

DOCUMENT-INVITACIÓ A PARTICIPAR EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FEDERACIÓ DE L'APLICACIÓ SIGMA DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA (CPNL) A L'ACTIVE DIRECTORY FEDERATION SERVICES I AL SERVEI ENTRA DE MICROSOFT MITJANÇANT UN CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ACREDITACIÓ DE PROVEÏDORS DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI I DE CONSULTORIA PER A LA GOVERNANÇA TECNOLÒGICA DEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (SDA). Expedient CSUC E2343.

EXPEDIENT CPNL-2025-30009

1. Òrgan de contractació

Consorti per a la Normalització Lingüística.

D'acord amb l'article 61.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) i l'article 12 g i h dels Estatuts del CPNL, aprovats per l'Acord de Govern 43/2018, de 10 de juliol, l'òrgan de contractació és la Presidència del CPNL.

2. Necessitat i idoneïtat del contracte

El CPNL té la necessitat de contractar serveis de desenvolupament de programari per organitzar i desenvolupar la seva activitat, i atès que no disposa dels mitjans materials ni personals adequats per cobrir les necessitats que cal satisfer, que requereixen la intervenció de personal especialista, es realitza aquest contracte.

3. Objecte del servei a contractar

L'objecte del contracte és el servei de federació de l'aplicació sigma del CPNL a l'Active Directory Federation Services i al servei Entra de Microsoft.

L'objectiu del servei és federar una aplicació web "legacy" Java que consta d'una part .jsp i una altra part Struts amb el servei Active Directory Federation Services (AD FS) existent de l'organització i al servei Entra de Microsoft.

Els usuaris actualment definits com a comptes locals a l'aplicació han de poder autenticar-se a través del Servei AD FS per accedir a l'aplicació.

Es continuarà gestionant els usuaris que tenen accés a l'aplicació i els seus rols des de la pròpia aplicació.

L'aplicació s'ha de connectar amb Microsoft Entra (Azure AAD) a través de Graph API per buscar i recuperar els noms d'usuari de l'organització en el directori, per després assignar-los el rol a l'aplicació i guardar-los amb el mecanisme ja existent a l'aplicació.

El desenvolupament ha de permetre poder migrar posteriorment l'autenticació del servei AD FS al servei propi de Microsoft Entra amb una mínima intervenció o reconfiguració.

El codi CPV és el 72200000-7 – Serveis de programació de programari i de consultoria.

Les categories dels perfils requerits per aquest servei són:

- Categoria 1: Perfil de Cap de projecte
- Categoria 3: Perfil d'analista programador (Enginyer de Software)
- Categoria 4: Perfil de Programador

No s'admetran modificacions d'aquestes categories per part dels proveïdors, que han estat prèviament definides pel Servei TIC del CPNL.

L'estimació de les hores per cada categoria estan definides a l'apartat 4 d'aquest document.

Requeriments del servei

- Els logins d'usuari de l'aplicació es corresponen en un 90% amb els logins d'usuari definits en el directori actiu de l'organització. Per a aquests usuaris locals = comptes AAD s'ha d'aconseguir no haver de fer cap intervenció perquè puguin fer login federat.
- Els rols de cada usuari no s'adquiriran amb el token de ADFS sinó que s'assignaran a partir dels rols existents a l'aplicació.
- S'ha de crear una nova pantalla de creació i modificació d'usuaris i assignació de rols de l'aplicació, basada en l'actual, però que només permeti crear nous usuaris a partir dels comptes de treballador existents a Microsoft Entra.
- La pantalla actual de creació i modificació d'usuaris s'ha de mantenir però només podrà accedir-hi els administradors.
- La configuració de les confiança de l'aplicació en els servei AD FS i en el servei MS Entra els executarà el CPNL a partir de la informació i configuracions necessàries que estableixi l'empresa adjudicatària.
- Cal establir un mecanisme (una paràmetre modificable des de la pròpia aplicació) amb el qual un administrador pugui canviar el tipus de login d'autenticació federada a autenticació local com a mecanisme d'alta disponibilitat en cas que l'autenticació federada no estigui disponible (poder gestionar des de l'aplicació l'activació de l'autenticació local, que habitualment estarà desactivada).
- Documentació de l'evolutiu

En aquesta contractació no és necessari fer una planificació parcial de lliurament de tasques o assoliment d'objectius.

El codi CPV és el 72200000-7 – Serveis de programació de programari i de consultoria.

4. Dades econòmiques

Per a la determinació de l'import del pressupost base de licitació s'han pres com a referència les hores estimades per cada categoria, així com els preus/hora més alts de cada categoria oferts a l'SDA per part dels licitadors a qui es proposa convidar:

Imports màxims

	Hores servei màxim	Preu/hora màxim	Import màxim
Categoria 1: Perfil de Cap de projecte	24	73,00 €	1.752,00 €
Categoria 3: Perfil d'analista programador (Enginyer de Software)	210	55,00 €	11.550,00 €
Categoria 4: Perfil de Programador	250	50,00 €	12.500,00 €
Total:	484		25.802,00 €

Pressupost base de licitació (PBL) sense IVA:	25.802,00 EUR
--	----------------------

No es preveuen pròrrogues ni possibles modificacions del contracte.

Valor estimat del contracte	25.802,00 EUR
------------------------------------	----------------------

El CPNL no resta obligat a exhaurir el pressupost base de licitació, que té caràcter estimatiu i limitatiu, en atenció a què l'import final del servei es determina en funció del nombre d'hores realment realitzades i el preu unitari per categoria ofert per l'empresa en el seu document d'oferta.

La partida pressupostària 680.0005, disposa de crèdit adequat i suficient d'acord amb el decret de pròrroga 478/2024, de 17 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2025.

L'eventual modificació o resolució contractual queden supeditades a l'aplicació de les mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin.

5. Durada del contracte

La durada del contracte serà des de la data de signatura de la resolució d'adjudicació fins al 30 de setembre de 2025.

6. Documentació de personalitat jurídica, capacitat d'obrar, representació, solvència tècnica i professional i solvència econòmica-financera

S'adjuntarà al document d'oferta presentada per l'empresa, el model de declaració responsable de la vigència i compliment dels referits requisits, respecte dels quals es van acreditar en el moment de la licitació de l'SDA (expedient CSUC E2343). (Annex 1)

7. Criteris d'adjudicació i valoració

Aquest contracte s'adjudicarà a l'empresa que ofereixi l'oferta econòmicament més avantatjosa per a la suma total dels preus de les categories sol·licitades.

Puntuació fins a 100 punts

La fórmula que s'utilitzarà per puntuar l'oferta econòmica de l'empresa licitadora, és la següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

P_i és la puntuació que obté l'empresa "i"

*O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i" **sumant els imports parcials resultants per cada categoria***

*O_m és l'import de la millor oferta (oferta més baixa) **sumant els imports parcials resultants per cada categoria***

PL és el pressupost de licitació

P és la puntuació màxim atribuïble al criteri (en aquest cas 100 punts)

Les empreses licitadores hauran d'igualar o millorar els preus oferts al SDA.

Les ofertes dels licitadors que superin els preus unitaris màxims, seran automàticament desestimades.

8. Paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri desproporcionada o amb valors anormals

L'apartat J.2 del SDA estableix que es presumirà que una oferta és inviable, i anormalment baixa, quan l'import total de l'oferta econòmica sigui inferior al valor mínim definit per l'òrgan de contractació del contracte específic que es publicarà a la invitació.

D'acord amb l'anterior, es consideraran desproporcionades o amb valors anormals les ofertes que estiguin en els casos següents:

1. Quan, concurrent una sola empresa licitadora, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25% (respecte l'import de licitació).
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 %, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

La tramitació del procediment es durà a terme d'acord amb el que disposa l'article 149 de la LCSP.

9. Modificacions

No es preveu modificació del contracte. Les modificacions no previstes es duran a terme d'acord l'apartat R.3. del PCAP de l'SDA.

10. Garantia definitiva

S'ha previst constitució de garantia definitiva per un import del 5% de l'import del pressupost de licitació (sense IVA).

Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) Preferentment, mitjançant **retenció de part del preu**, prèvia manifestació expressa de l'empresa proposada com adjudicatària d'acord amb el model de l'Annex 3.
L'esmentada petició s'haurà de presentar dins del termini establert per dipositar la garantia.
- b) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- c) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat b).
- d) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat b).

11. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de tres mesos des de la data de finalització el contracte de serveis.

12. Forma i termini de presentació de l'oferta

El licitador haurà de presentar:

1. Oferta econòmica:

L'empresa licitadora presentarà l'oferta econòmica segons el model adjunt (Annex 2).

2. Declaració responsable vigència requisits de personalitat jurídica, capacitat d'obrar, representació, solvència tècnica i professional i solvència econòmica-financera:

S'adjuntarà el model de declaració responsable de la vigència i compliment dels referits requisits i l'autorització de l'empresa per a l'obtenció de dades, respecte dels quals es van acreditar en el moment de la licitació de l'SDA (Annex 1).

Forma de presentació:

L'empresa licitadora rebrà una invitació a participar en la licitació, mitjançant l'eina e-NOTUM amb l'enllaç de la Plataforma de contractació per accedir a la informació de la licitació des d'on podrà presentar l'oferta mitjançant **oferta telemàtica**.

La data límit de presentació de l'oferta es publicarà en el perfil del contractant del CPNL.

13. Condicions especials d'execució

Les condicions especials són les descrites al PCAP i al PPT de l'SDA.

14. Formalització contracte

Els articles 36.3 i 153.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, estableixen que en els contractes específics en el marc d'un sistema d'adquisició no cal la formalització del contracte perquè aquest s'entén perfeccionat a partir de l'adjudicació.

D'acord amb la clàusula vint-i-cinquena quan l'import del contracte específic sigui inferior a 50.000 €, es considerarà que la resolució d'adjudicació serà l'acceptació de l'oferta per part del CPNL i es considerarà perfeccionada la licitació específica.

15. Facturació i abonament al contractista

Es preveu el pagament mitjançant factura al finalitzar el servei.

Es facturarà l'import corresponent al **nombre d'hores efectivament realitzades** i d'acord amb el preu unitari per categoria ofert per l'empresa.

Les factures seran conformades pel cap del Servei TIC.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic¹.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- La unitat tramitadora és A09006502 Consorci per a la Normalització Lingüística.
- L'òrgan gestor és A09006502 Consorci per a la Normalització Lingüística.
- L'oficina comptable és A09006502 Consorci per a la Normalització Lingüística.

16. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el cap del Servei TIC del CPNL, a qui li correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis del contracte.

17. Protecció de dades i deure de confidencialitat

L'empresa adjudicatària esdevindrà responsable del tractament de les dades personals que obtingui amb motiu de l'execució del contracte de serveis, i no podrà comunicar-les a cap altre responsable o encarregat del tractament sense autorització del CPNL.

Aquestes obligacions es recolliran en un document que estipularà les obligacions d'ambdues parts que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga a complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Les parts signaran un contracte d'encàrrec de tractament de dades d'acord amb el model de l'Annex 4.

ANNEX 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA ACREDITADA AL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ACREDITACIÓ DE PROVEÏDORS DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI I DE CONSULTORIA PER A LA GOVERNANÇA TECNOLÒGICA DEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (EXPEDIENT 23/43) I AUTORITZACIÓ DE L'EMPRESA PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació: CPNL-2025-30009

Objecte del contracte: La contractació del servei de federació de l'aplicació SIGMA del CPNL a l'Active Directory Federation Services i al servei Entra de Microsoft, mitjançant contractació específica del Sistema dinàmic d'adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (SDA d'ara en endavant) del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC d'ara en endavant) (Expedient 23/43).

El/la senyor/a com apoderat/ada de l'empresa declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora d'aquesta contractació:

1. Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per a contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art. 71.1 LCSP) ni amb les Administracions Públiques (art. 71.2 LCSP).
2. Que declara vigents els requisits de capacitat, solvència i aptitud, per a contractar amb l'Administració Pública exigits i tal com ho va presentar en la documentació acreditada a l'SDA del CSUC (exp.23/43) (*En cas de variació aporteui la documentació que correspongui*).
3. Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social.
4. Que coneix i accepta incondicionalment les previsions de l'SDA del CSUC (exp. 23/43)
5. Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és

6. Que autoritza al Consorci per a la Normalització Lingüística a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte. En concret, a obtenir els certificats següents:

- 1) Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries.
- 2) Certificat de l'Agència Estatal d'Administració Tributària relatiu a l'impost d'activitats econòmiques.
- 3) Certificat positiu de la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- 4) Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

I perquè així consti, signo aquesta declaració.

Signatura digital del/de la representant legal de l'empresa

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament general de protecció de dades (Reglament (UE) 2016/679) i l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), us informem que les vostres dades personals seran tractades amb la finalitat de gestionar la vostra relació contractual amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), en base a l'article 6.1.b, c i f del Reglament esmentat i a l'article 19 de la LOPDGDD. Les dades no es comunicaran a altres categories de destinataris, excepte en els casos previstos per la llei. L'òrgan responsable del tractament és el CPNL. Teniu dret a accedir a les vostres dades, modificar-les, rectificar-les, suprimir-les, limitar-ne el tractament o oposar-vos-hi. Podeu exercir els vostres drets adreçant-vos al Consorci per a la Normalització Lingüística, carrer de Muntaner, 221 (08036 Barcelona) Telèfon 932723100, adreça-e cpnl@cpnl.cat. Més informació a la web del CPNL: <https://www.cpnl.cat/proteccio-dades/administracio-i-gestio-comptable>

ANNEX 2

OFERTA ECONÒMICA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FEDERACIÓ DE L'APLICACIÓ SIGMA DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A L'ACTIVE DIRECTORY FEDERATION SERVICES I AL SERVEI ENTRA DE MICROSOFT MITJANÇANT CONTRACTACIÓ ESPECÍFICA DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ACREDITACIÓ DE PROVEÏDORS DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI I DE CONSULTORIA PER A LA GOVERNANÇA TECNOLÒGICA DEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (EXPEDIENT 23/43)

El/la senyor/a _____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____ c/ _____, núm. _____ amb DNI _____, en representació de _____ amb NIF _____, assabentat/ada de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de la present contractació específica (Expedient CPNL-2025-30009) del Sistema dinàmic d'adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (SDA d'ara en endavant) (Exp. 23/43), del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC d'ara en endavant) faig constar que,

- a) Conec la invitació i els plecs que regeixen l'SDA i la licitació específica d'aquest i els accepto íntegrament, sense excepció alguna, comprometent-me a portar a terme l'objecte del contracte específic amb les condicions econòmiques que es transcriuran a l'apartat c) de la present proposició econòmica.
- b) És objecte de la present contractació específica, la contractació del servei de federació de l'aplicació SIGMA del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL d'ara en endavant) a l'Active Directory Federation Services i al servei Entra de Microsoft mitjançant un contracte específic de l'SDA (Exp.23/43) del CSUC.
- c) Condicions econòmiques. En relació amb l'objecte de la present licitació (Exp.CPNL-2025-30009) corresponent al contracte específic de l'SDA (Exp.23/43) del CSUC presento la següent proposició econòmica i em comprometo a realitzar el servei de federació de l'aplicació SIGMA del CPNL a l'Active Directory Federation Services i al servei Entra de Microsoft amb les característiques definides a la invitació.

L'oferta per a la prestació del servei en la quantitat de:

Categoria	Preu unitari per hora ofert (sense IVA)*
Categoria 1: perfil de cap de projecte	 € (sense IVA)
Categoria 3: perfil d'analista programador (enginyer de software)	 € (sense IVA)
Categoria 4: perfil de programador	 € (sense IVA)

* Les empreses licitadores hauran **d'igualar o millorar** els preus oferts a l'SDA.

Les ofertes dels licitadors que superin els preus unitaris màxims, seran automàticament desestimades.

Signatura digital del/de la representant legal de l'empresa

ANNEX 3**DECLARACIÓ DE CONSTITUCIÓ DE GARANTIA MITJANÇANT RETENCIÓ EN EL PREU**

El/la senyor/a _____, en representació de l'empresa
_____, en qualitat de
_____ (apoderat/da, administrador/a, gerent...)

EXPOSO:

1. Que l'empresa a la qual represento ha estat proposada com a adjudicatària del contracte amb expedient CPNL-2025-30009, que té per objecte el servei de federació de l'aplicació Sigma del CPNL a l'Active Directory Federation Services i al servei Entra de Microsoft.
2. Que el mitjà de constitució de la garantia definitiva d'aquest contracte és la retenció en el preu del 5% de l'import del pressupost base de licitació (sense IVA).

I, com a prova de conformitat, signo aquesta declaració.

Signatura digital del/de la representant legal de l'empresa

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament general de protecció de dades (Reglament (UE) 2016/679) i l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), us informem que les vostres dades personals seran tractades amb la finalitat de gestionar la vostra relació contractual amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), en base a l'article 6.1.b, c i f del Reglament esmentat i a l'article 19 de la LOPDGDD. Les dades no es comunicaran a altres categories de destinataris, excepte en els casos previstos per la llei. L'òrgan responsable del tractament és el CPNL. Teniu dret a accedir a les vostres dades, modificar-les, rectificar-les, suprimir-les, limitar-ne el tractament o oposar-vos-hi. Podeu exercir els vostres drets adreçant-vos al Consorci per a la Normalització Lingüística, carrer de Muntaner, 221 (08036 Barcelona) Telèfon 932723100, adreça-e cpnl@cpnl.cat. Més informació a la web del CPNL: <https://www.cpnl.cat/proteccio-dades/administracio-i-gestio-comptable>

ANNEX 4

CONTRACTE PER A L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS ENTRE (*òrgan de contractació*) i (*empresa contractista*)

(Aquestes clàusules només tenen caràcter orientatiu i s'han d'adaptar a les circumstàncies concretes del tractament que es dugui a terme)

REUNITS

D'una banda, el/la Sr./Sra. (*nom i cognoms*), (*càrrec*).

I de l'altra, el/la Sr./Sra. (*nom i cognoms*), amb DNI (*núm.*), (*en nom propi / en nom i representació de l'empresa*), en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol (*núm.*), autoritzada pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sr. (*nom i cognoms*), en (*data*), inscrita al Registre Mercantil de (*localitat*), en (*data*), en el full (*núm.*), (*foli*), (*volum*), (*inscripció*).

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. (*Referència al contracte que fa necessari signar l'acord i altra informació que sigui necessària; incloure, si escau, el núm. d'expedient contracte. Exemple: Ambdues parts han signat un contracte per X, amb expedient X*)

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de (*empresa contractista*) comporta tractar dades personals de les quals és responsable (*òrgan de contractació*), (*empresa contractista*) té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que (*empresa contractista*) disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita (*empresa contractista*), en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de (*òrgan de contractació*), responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de (...).

El tractament consistirà en (*descripció del tractament i de les activitats concretes*).

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades (*identificació tractament/s*):

- (*identificació del tipus de dades personals del/s tractament/s*).
- (*identificació de la categories de persones interessades del/s tractament/s*).

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Subcontractació: (*en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal*)

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de (*dies*).

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

f) (*Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat*)

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

h) (*Suprimir / retornar al responsable*) les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.

c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

(*Correu electrònic del responsable*)

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a:

(*Correu electrònic de l'encarregat*)

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.

(*nom i cognoms*) (*nom i cognoms*)

Responsable Encarregat

ANNEX: Mesures de ciberseguretat de nivell bàsic (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD)

- Normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.NO.01: Normativa
 - MO.NO.02: Procediments
 - MO.NO.03: Procediments d'autorització

- Coneixement de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades: ○
 - MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - MO.CN.05: Formació i conscienciació

- Protecció de dades en el disseny i per defecte:
 - MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - MG.PD.08: Proves

- Gestió d'accessos dels usuaris:
 - MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - MG.GA.12: Accés local i remot

- Gestió de serveis externs:
 - MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei

- Protecció d'instal·lacions i infraestructures:
 - MP.II.16: Condicionament dels locals
 - MP.II.17: Control d'accés físic
 - MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports

- Monitorització de l'activitat i incidències:
 - P.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris
 - MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents

- Protecció d'actius: ○ MP.PA.22: Inventari d'actius
 - MP.PA.23: Fitxers temporals
 - MP.PA.24: Protecció d'equips
 - MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - MP.PA.27: Devolució d'actius

- Protecció de la informació:
 - MP.PA.28: Protecció del lloc de treball
 - MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals
 - MP.PI.30: Còpies de seguretat

- Protecció de la informació en tractaments no automatitzats:
 - MP.PP.33: Control d'accés a la documentació
 - MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció
 - MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents

- MP.PP.36: Trasl·lat de documentació
- MP.PP.37: Criteris d'arxiu
- MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències
- MP.PP.39: Procediments per tractaments no automatitzats