



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ DE LES CAMBRES FRIGORÍFIQUES I ESPAIS DELS CENTRES DE PATOLOGIA FORENSE DE L'INSTITUT DE MEDICINA LEGAL I CIÈNCIES FORENSES DE CATALUNYA

ÍNDEX

- 1) Objecte del contracte
- 2) Òrgans del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica encarregats de la gestió del contracte
- 3) Destinataris del servei i distribució per lots
- 4) Descripció tècnica i material
 - 4.1) Àmbit de la prestació
 - 4.2) Tipologia de la prestació del servei
 - 4.3) Periodicitat dels serveis habituals
 - 4.4) Descripció i requisits generals de la prestació del servei
 - 4.5) Règim general de la jornada i dels horaris de prestació del servei
 - 4.6) Obligació de cobertura del servei
 - 4.7) Programació dels treballs
 - 4.8) Supervisió dels treballs
 - 4.9) Seguretat en la prestació del servei
 - 4.10) Uniformitat i identificació del personal
 - 4.11) Disponibilitat del contractista per a la recepció d'avisos d'urgències
- 5) Altres requisits específics de l'activitat
- 6) Interlocutors designats pel contractista
- 7) Serveis exclosos de l'objecte del contracte
- 8) Aportació d'informació per part del contractista sobre l'execució del contracte

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ DE LES CAMBRES FRIGORÍFIQUES I ESPAIS DELS CENTRES DE PATOLOGIA FORENSE DE L'INSTITUT DE MEDICINA LEGAL I CIÈNCIES FORENSES DE CATALUNYA

1) Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de neteja, desinfecció i desinsectació de les cambres frigorífiques i dels espais utilitzats pels centres de patologia forense (CPF) de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya.

2) Òrgans del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica encarregats de la gestió del contracte

INSTITUT DE MEDICINA LEGAL DE CATALUNYA	
Adreça	Gran Via de les Corts Catalanes, 111, 6a, 08075 Barcelona
Telèfon	93 554 82 78
Correu electrònic	gerencia.imlcfc@xij.gencat.cat
Persones de referència	Daniel Castaño (Gerent de l'IMLCFC) i Dra. Marisa Ortega (cap del Servei de Patologia Forense)
Àmbit de competències	Suport material i econòmic al cos de metges forenses de Catalunya

El responsable del contracte, als efectes previstos en l'article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic, és el Gerent de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya.

3) Destinataris del servei i distribució per lots

Lots	Centres de Patologia Forense	Adreça	Telèfon
1	Barcelona	Ciutat de la Justícia Gran Via, 111, edifici G, 08014 Barcelona	935548311
2	Girona	IMLCFC. Edifici Judicial Av. Ramon Folch, 4-6, 17001 Girona	972181771
3	Lleida	IMLCFC. Edifici Judicial del Canyeret, 1, 25007 Lleida	973705801
4	Tarragona i Terres de l'Ebre	Tanatori Tarragona, Ctra. Vella de València 2, 2ª planta, 43006 Tarragona	977920009
		Tanatori municipal de Jesús-Tortosa Av. Santa Maria Rosa Moles baix 1, 43590 Jesús-Tortosa	977444607

En cas de trasllat d'algun centre de patologia forense a una altra ubicació, temporal o definitiva, es comunicarà a l'adjudicatari amb antelació suficient per garantir la correcta continuïtat del servei de neteja, desinfecció i desinsectació de cambres i dels espais utilitzats pels CPF afectat.

4) Descripció tècnica i material

4.1) Àmbit de la prestació

La dotació de cambres frigorífiques, congeladors i d'espais de cada un dels centres de patologia forense que han de ser objecte dels serveis de neteja, desinfecció i desinsectació es detalla en el quadre següent:

Lot	Centre de Patologia Forense	Dotació de cambres frigorífiques i congeladors i espais dels centres de patologia forense
1	Barcelona	20 cambres de 4 cossos
		3 cambres de 2 cossos
		2 congeladors de 4 cossos
		2 congeladors de 2 cossos
		1 cambra gran catàstrofes (100 safates)
		5 sales d'autòpsies, sala de neveres, sala de registre, sala d'Antropologia i sala de grans catàstrofes
2	Girona	3 cambres de 4 cossos
		1 congelador de 4 cossos
		1 sala d'autòpsies
3	Lleida	3 cambres de 2 cossos
		1 congelador de 2 cossos
		2 sales d'autòpsies
4	Tarragona	1 cambra de 4 cossos
		1 congelador de 4 cossos
		1 sala d'autòpsies
	Terres de l'Ebre	2 cambres de 3 cossos
		1 congelador de 3 cossos
		1 sala d'autòpsies

4.2) Tipologia de la prestació del servei

a) **Operacions habituals de manteniment:** La prestació ordinària ha d'abastar la neteja i desinfecció completa, i la desinsectació quan s'escaigui, amb la periodicitat indicada en aquest plec, de totes les cambres frigorífiques i congeladors i dels espais utilitzats pels CPF detallats en l'apartat 4.1 d'aquest plec).

Cada centre de patologia forense determinarà l'ordre rotatori a seguir en la neteja de les cambres frigorífiques i congeladors en les diverses intervencions que el contractista efectui en el transcurs de cada període mensual o trimestral, que comprendrà les següents tasques:

- Extracció de les safates de les cambres.
- Neteja i desinfecció de les safates i de tot l'interior de les cambres, inclosos els riells per moure les safates, amb un o més productes d'acció desinfectant bactericida, virucida i fungicida d'ampli espectre per eliminar qualsevol incrustació i/o coàgul de sang, fluids i/o restes biològiques, així com bacteries, endospores bacterianes, virus, floridures, llevats, fongs, biopel·lícules i un ampli espectre de prions i protozous .
- Esbaldit i assecat de les safates i de tot l'interior de les cambres.
- Reubicació de les safates en les cambres.
- Neteja i desinfecció de l'exterior de les cambres (portes i tanques).
- Neteja, desinfecció i assecat del terra de la zona de les cambres.
- Desinsectació, si s'escau, consistent en l'eliminació efectiva de tota mena d'insectes i/o artròpodes de les cambres frigorífiques i congeladors i dels espais dels CPF.

b) **Operacions extraordinàries:** Situacions derivades de les d'autòpsies fetes en les que, un cop realitzada la neteja i desinfecció habitual de manteniment, calgui tornar a netejar i desinfectar la cambra, el congelador, la cambra de grans catàstrofes o, si s'escau, desinsectar la zona de les cambres.

El contractista haurà de dur a terme aquestes operacions en un termini màxim de 4 dies hàbils des de la recepció de l'avís donat pels centres de patologia forense.

c) **Altres:** El contractista aportarà per a la sala de neveres i per a la sala d'antropologia del lot 1 un sistema físic o químic de desinsectació que compti, prèviament, amb l'aprovació del cap del centres de patologia forense i del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, i que haurà de mantenir sempre en funcionament i, així mateix aportarà i reposarà per a cada centre de patologia forense el sistema físic o químic que es consideri més idoni per evitar la presència de mosques, mosquits i insectes en general en els espais inclosos en l'àmbit de prestació.

4.3) Periodicitat dels serveis habituals

Les operacions habituals de manteniments hauran de realitzar-se amb la periodicitat següent:

Lot	Centre de Patologia Forense	Freqüència serveis ordinaris cambres		Freqüència serveis ordinaris congeladors
1	Barcelona	Cambres de 4 cossos i de 2 cossos	Bimensual	Trimestral
		Cambra de grans catàstrofes	Trimestral	

Lot	Centre de Patologia Forense	Freqüència serveis ordinaris cambres	Freqüència serveis ordinaris congeladors
2	Girona	Mensual	Trimestral
3	Lleida	Mensual	Trimestral
4	Tarragona i Terres de l'Ebre	Mensual	Trimestral

En el cas del lot 1, la freqüència bimensual comporta completar mensualment dos cicles de neteja i desinfecció de les cambres de 4 cossos i 2 cossos segons l'ordre que determini el centre de patologia forense.

Les periodicitats anteriors s'apliquen igualment als espais dels CPF

La previsió dels serveis requerits durant cada anualitat del termini d'execució d'aquest contracte és la que es detalla en el quadre següent:

Lot	Centre de Patologia Forense	Dotació de cambres i congeladors dels centres de patologia forense	Operacions habituals de manteniment		Previsió màxima anual d'operacions extraordinàries de neteja i desinfecció de cambres o congeladors puntuals
			Periodicitat serveis habituals	Cicles anuals de neteja i desinfecció de les dotacions de cambres i congeladors	
1	Barcelona	20 cambres de 4 cossos	Bimensual	24	12
		3 cambres de 2 cossos	Bimensual	24	4
		2 congeladors de 4 cossos	Trimestral	4	1
		2 congeladors de 2 cossos	Trimestral	4	2
		1 cambra gran catàstrofes (100 safates)	Trimestral	4	1
2	Girona	3 cambres de 4 cossos	Mensual	12	3
		1 congelador de 4 cossos	Trimestral	4	1
3	Lleida	3 cambres de 2 cossos	Mensual	12	3
		1 congelador de 2 cossos	Trimestral	4	1
4	Tarragona	1 cambra de 4 cossos	Mensual	12	2
		1 congelador de 4 cossos	Trimestral	4	1

Lot	Centre de Patologia Forense	Dotació de cambres i congeladors dels centres de patologia forense	Operacions habituals de manteniment		Previsió màxima anual d'operacions extraordinàries de neteja i desinfecció de cambres o congeladors puntuals
			Periodicitat serveis habituals	Cicles anuals de neteja i desinfecció de les dotacions de cambres i congeladors	
	Terres de l'Ebre	2 cambra de 3 cossos	Mensual	12	2
		1 congelador de 3 cossos	Trimestral	4	1

Les operacions habituals de manteniment han de realitzar-se segons el nombre de cicles anuals indicat en el quadre anterior, on cada cicle comporta la neteja i desinfecció de totes les cambres i congelador que integren la dotació de cada CPF i de la zona del terra de les cambres així com la desinsectació dels espais indicats en l'apartat 4.1 d'aquest plec.

Les operacions extraordinàries corresponen a una previsió anual màxima d'actuacions puntuals on cada actuació de neteja i desinfecció se sol·licitarà per a la cambra o congelador que la requereixi específicament, complementada o no amb neteja i desinfecció puntual de la zona de la cambra i/o amb actuacions puntuals de desinsectació.

4.4) Descripció i requisits generals de la prestació servei

La durada de cada intervenció serà la necessària perquè les cambres comptin internament i externament amb una neteja i desinfecció completes.

L'empresa contractista ha d'estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) de Catalunya, d'acord amb el Decret 149/1997, de 10 de juny, de la Generalitat de Catalunya, pel qual es regula el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (DOGC de 23/06/1997) o en el registre oficial anàleg de la comunitat autònoma on l'empresa tingui la seu social i ha de complir amb la normativa vigent en el control de plagues i aplicacions plaguicides indicades pel Ministeri de Sanitat.

Els requisits mínims exigits quant als efectius i les categories professionals del personal que ha d'intervenir en cada prestació de servei sol·licitada són els següents:

Lot 1	Tres persones, una de les quals, com a mínim, ha de ser personal de neteja aplicador especialitzat amb categoria del grup professional IV establerta a l'article 14 del conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització i les altres dues persones han de ser personal de neteja aplicador amb categoria del grup professional V establerta a l'article 14 del conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització.
-------	---

Lots 2 a 4	Dues persones, una de les quals, com a mínim, ha de ser personal de neteja aplicador especialitzat amb categoria del grup professional IV establerta a l'article 14 del conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització i l'altra persona ha de ser personal de neteja aplicador amb categoria del grup professional V establerta a l'article 14 del conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització.
---------------	---

El servei ha de ser prestat per personal qualificat i format en l'ús de biocides que disposin dels certificats de capacitació corresponents, en els termes establerts al RD 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitació per realitzar tractaments amb biocides. També s'ha de disposar d'un responsable tècnic de serveis biocides.

En iniciar-se la vigència del contracte, l'òrgan gestor requerirà al contractista perquè, en el termini màxim de 7 dies hàbils, aporti les fitxes tècniques de tots els productes que s'usaran en la neteja, desinfecció i desinsectació de les cambres. L'ús dels productes haurà de comptar prèviament amb l'aprovació dels caps dels centres de patologia forense i del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica. Tanmateix, també caldrà posar a disposició els Procediments de Treball que seguiran, on caldrà especificar quin serà el mètode d'aplicació emprat, els equips de protecció individual de les persones treballadores de l'empresa aplicadora, el temps de cadència perquè el personal de l'IMLCFC pugui retornar a l'activitat en condicions de seguretat, les actuacions en cas d'emergència per vessaments o fuites dels productes utilitzats i qualsevol condició de seguretat i salut que sigui aplicable en la realització de les tasques contractades en relació als productes emprats.

Tots els productes que aporti el contractista per ser emprats en la prestació del servei han de ser de provada eficàcia enfront els agents biològics a eliminar i no presentar característiques tòxiques per a les persones treballadores. Han de ser biodegradables o ecològics, havent d'estar en possessió de l'eco-etiqueta de la Unió Europea ECOLABEL (regulada al Reglament CE 66/2010, de 25 de novembre de 2009, del Parlament Europeu i del Consell). Així mateix, el contractista ha de donar compliment al Reglament Tècnic Sanitari de Detergents, a la legislació vigent en matèria de biodegradabilitat i a les Directives Europees que estableixen els criteris ecològics dels productes de neteja d'ús general.

El contractista ha de prestar el servei amb compliment de la normativa vigent sobre classificació, envasament i etiquetatge per a preparats de productes perillosos, així com del RD 374/2001, de 6 d'abril, sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra riscos relacionats amb els agents químics durant el treball. També ha de complir amb el RD 665/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors enfront els riscos relacionats amb l'exposició a agents cancerígens durant el treball i llurs modificacions legislatives posteriors, cas de ser imprescindible la utilització de productes classificats en aquesta categoria i sempre prèvia autorització per part dels caps dels centres de patologia forense i del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.

Les característiques dels productes a emprar hauran de permetre assegurar, amb prioritat a qualsevulla altra consideració, la neteja, desinfecció i desinsectació acurades en atenció a raons de sanitat pública, degut al risc biològic de les instal·lacions, i a la salut i la seguretat

tant de les persones que treballen a l'entorn de les cambres com dels operaris que han de dur les tasques de neteja, desinfecció i desinsectació. Els nebulitzadors necessaris per a la aplicació d'aquests productes, les netejadores-aspiradores i qualsevol altre aparell emprat, hauran de estar homologats i complir amb el que el estableix el Reial Decret 1644/2008, pel qual s'estableixen les normes per a la comercialització i posada en servei de les màquines, i la normativa complementària d'aplicació, i amb el RD 1215/1997, de 18 de juliol, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.

Caldrà l'autorització prèvia del responsable del contracte per fer efectiu canvis de productes durant l'execució del contracte. Als efectes anteriors, l'empresa haurà d'efectuar formalment la sol·licitud mitjançant notificació telemàtica i facilitar les fitxes tècniques i registre dels productes alternatius proposats, així com el Procediment de Treball (PT) que seguirà per aquests productes proposats amb les acotacions abans esmentades.

En cas de recomanacions o instruccions de les autoritats públiques per pandèmia o altres situacions de riscos per la salut pública, el contractista s'hi haurà d'adaptar i complir les mateixes.

L'empresa contractista podrà proposar durant el desenvolupament del contracte millores en la seva organització, en la prestació dels serveis i en la seva programació, seguiment i control, sempre que no representin una disminució dels recursos compromesos per aconseguir un millor compliment del contracte.

L'empresa adjudicatària caldrà que compleixi amb els requeriments derivats del RD 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials. En aquest sentit, tota la documentació derivada per complir amb aquestes obligacions legals haurà de ser prèviament validada pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica. Els canvis de personal de l'empresa subcontractada que es puguin produir durant la vigència del contracte hauran de ser comunicats prèviament per tal de validar la documentació de les noves persones treballadores que accediran a les instal·lacions de l'IMLCFC

4.5) Règim general de la jornada i dels horaris de prestació del servei

El servei es prestarà entre dilluns i divendres laborables i dins de la franja horària indicada pel centre de patologia forense (en el cas del lot 1 de Barcelona preferentment es realitzarà dintre de la franja horària de 14:00 a 20:00 hores) i quan se sol·liciti amb motiu de situacions extraordinàries o urgents que puguin tenir lloc per raó de les tasques pròpies de cada centre de patologia forense.

Dins dels horaris anteriors, el dia de la setmana i l'hora d'inici de prestació del servei pot ser variable i serà anticipat telefònicament o per correu electrònic al contractista, en cada cas, pel centre de patologia forense amb una antelació mínima de 48 hores abans de la prestació del servei o bé serà amb una periodicitat prefixada que es determinarà per cada CPF.

Dins de la franja horària fixada per a la prestació efectiva del servei, el contractista ha de

finalitzar íntegrament la tasca encomanada en cada cas pel centre de patologia forense.

4.6) Obligació de cobertura del servei

El contractista serà responsable de tenir coberta en tot moment la prestació del servei durant les jornades i horaris que es determinin i tenir cura de les instal·lacions durant la prestació del servei. En cap cas el servei podrà ser desatès per manca de personal dependent del contractista.

Si l'òrgan gestor del contracte, considera justificadament que una persona assignada per l'empresa no presta satisfactòriament el servei que té encomanat perquè no s'adapta al lloc de treball o no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana o no fa el treball de forma correcta; donarà trasllat de la queixa corresponent al contractista, el qual haurà de prendre les mesures necessàries per donar solució a les incidències que han motivat la queixa de l'administració i garantir la prestació correcta dels serveis, tot reportant a l'òrgan gestor les mesures que tingui previst adoptar, i, atenent a la gravetat i/o a la reiteració de les actuacions insatisfactòries denunciades per l'òrgan gestor, l'empresa procedirà a substituir la persona en cas que consideri justificat, procedent i proporcionat adoptar aquesta mesura.

Qualsevol conflicte que pugui existir entre el personal destinat al servei i l'empresa contractista haurà de ser resolt per aquesta sense afectar en cap cas a la prestació regular del servei.

4.7) Programació dels treballs

L'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya elaborarà la programació dels treballs a dur a terme durant el termini d'execució i des de cada centre de patologia forense es lliurarà al contractista aquesta programació, així com les actualitzacions successives de la mateixa que en el seu cas es determinin.

Serà responsabilitat del contractista l'execució dels treballs conforme a la programació indicada en cada cas per l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya.

4.8) Supervisió dels treballs

Totes les tasques i activitats de la prestació del servei pel personal dependent del contractista, s'hauran d'efectuar sota la supervisió d'una persona responsable del centre de patologia forense de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya.

Una vegada finalitzat cada treball de neteja i desinfecció, l'empresa ha de posar a disposició de la persona responsable del CPF un comprovant, en paper o mitjançant format digital, de la prestació dels serveis realitzats a fi que es pugui expressar i donar constància, en el seu cas, de la conformitat amb el treball efectuat. El comprovant haurà d'indicar el lloc, la data, la durada de prestació del servei (indicant l'horari d'inici i de finalització) i les cambres frigorífiques, els congeladors i els espais que hagin estat netejats, desinfectats i, si s'escau, desinsectats. Un exemplar del comprovant conformat serà lliurat a l'IMLCFC, en paper o

format digital.

Aquelles feines no realitzades o no fetes satisfactòriament, així com qualsevol incidència durant la prestació del servei, seran assenyalades per la persona responsable de l'IMLCFC i, en el seu cas, comportaran la reclamació corresponent i la no facturació dels serveis no prestats efectivament, sens perjudici de la imposició de penalitats.

4.9) Seguretat en la prestació del servei

El contractista serà responsable del manteniment integral a tots nivells de les condicions de seguretat en la prestació del servei i, concretament, en les qüestions següents :

- Control especial per assegurar que l'activitat pròpia del servei no causi accidentalment alteracions en el correcte funcionament de les cambres o d'altres instal·lacions del centre.
- Personal de neteja que compti amb formació facilitada prèviament pel contractista sobre les condicions i els requeriments, les tècniques de treball, l'ús de productes i aparells i els riscos laborals que són propis de la prestació de les tasques específiques d'aquest contracte.
- Utilització i manipulació de productes, materials, aparells i maquinària de neteja, desinfecció i desinsectació homologats conforme a la normativa d'aplicació i subministrament a les persones treballadores dels equips de protecció individual que siguin preceptius en funció de l'avaluació de riscos realitzada pel Servei de Prevenció de la seva empresa.
- Aportació a cada centre de patologia forense de les dades identificatives de totes les persones que el contractista destini a la prestació del servei, fins i tot les designades per efectuar substitucions o canvis del personal habitual.

4.10) Uniformitat i identificació del personal

El contractista haurà de dotar al personal de neteja amb el vestuari de treball adient a la seva tasca.

El vestuari de treball del personal haurà d'incloure la identificació visual que permeti reconèixer la seva dependència del contractista.

El personal de l'empresa adjudicatària que hagi d'accedir als edificis per tal de netejar, desinfectar i desinsectar les cambres frigorífiques i els espais utilitzats pels centres de patologia forense (CPF) de l'IMLCFC, haurà d'anar suficientment documentat per tal d'acreditar la seva identitat.

Es facilitarà a l'empresa contractista els corresponents permisos per al seu accés un cop estiguin preparats per prestar els serveis contractats. Com a conseqüència de tot l'anterior, no es permetrà l'entrada de cap persona que no es trobi degudament autoritzada i identificada.

Als efectes d'acreditar la identitat del personal que accedirà als edificis, el contractista proporcionarà al responsable del contracte del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, mitjançant comunicació i amb l'antelació suficient, les dades següents: nom i cognoms i DNI de les persones que accediran a l'interior dels edificis.

L'empresa contractista ha d'informar al seu personal de la transmissió d'aquestes dades i comunicar-li, abans de traslladar-se als edificis i en nom del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, que aquesta informació s'inclou a la següent activitat de tractament del Departament:

Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament: Seguretat física.

Responsable del tractament: Direcció de Serveis (Departament de Justícia i Qualitat Democràtica).

Finalitat: Control de seguretat de les persones visitants, treballadors i vehicles que accedeixen a les instal·lacions administratives i judicials del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, incloent-hi zones públiques, zones restringides, oficines, magatzems, arxius i aparcaments.

Dades tractades: nom i cognoms, DNI.

Procedència de les dades: empresa contractista.

Drets de les persones interessades: es pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament adreçant una sol·licitud en suport paper al Departament de Justícia i Qualitat Democràtica (c. Foc, 57, 08038 Barcelona) o, en format electrònic, mitjançant la petició genèrica disponible al web Tràmits gencat.

Informació addicional: es pot ampliar aquesta informació al web del Departament: <https://justicia.gencat.cat/ca/departament/protecciodades/>

4.11) Disponibilitat del contractista per a la recepció d'avisos d'urgències

El contractista haurà de facilitar a l'òrgan gestor un correu electrònic o telèfon per urgències disponible per sol·licitar-ne l'actuació en qualsevol situació que es produeixi fora de la jornada i horaris ordinaris de servei.

5) Altres requisits específics de l'activitat

El Departament de Justícia i Qualitat Democràtica aportarà a l'empresa contractista els consums necessaris per a la prestació dels serveis (electricitat i aigua).

Un cop acabat el servei diari, serà responsabilitat del contractista tancar el pas de l'aigua de les instal·lacions d'acord amb les instruccions dels responsables del centre de patologia forense.

6) Interlocutors designats pel contractista

El contractista haurà de designar una persona que faci d'interlocutora vàlida amb l'òrgan

gestor per a les qüestions relacionades amb l'execució del contracte, tot aportant les dades dels mitjans de comunicació disponibles per mantenir-hi contacte.

7) Serveis exclosos de l'objecte del contracte

Resten excloses de l'objecte del contracte les prestacions de neteja i desinfecció que calgui, dur a terme, excepcionalment, per alguna de les causes següents:

- Avaries en les cambres frigorífiques, no imputables a l'empresa contractista, que siguin conseqüència del mal ús, negligència, canvi de condicions de treball o d'aplicació a altres finalitats.
- Avaria o destrucció parcial o total de les cambres, no imputables a l'empresa contractista, com a conseqüència d'incendis, inundacions, cops, caigudes o qualsevol altre tipus de sinistre.

8) Aportació d'informació per part del contractista sobre l'execució del contracte

L'Administració contractant gaudeix de facultats d'inspecció quant a la prestació del servei. En qualsevol moment l'Administració contractant podrà exigir al contractista contactes personals amb representants de l'empresa i l'aportació d'informes orientats a la correcta prestació del servei. El contractista haurà d'aportar qualsevol informació que li sol·liciti l'òrgan gestor sobre dades relacionades amb l'execució del contracte i l'adaptarà al format que li sigui requerit. Qualsevulla informació o actuació que l'administració contractant requereixi en aplicació de l'exposat en aquest apartat, haurà de ser aportada o efectuada pel contractista en un termini màxim de 15 dies hàbils a comptar a partir del dia següent al de la recepció del requeriment de l'administració.

Director de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya