



Informe tècnic sobre l'expedient 43008523/2025/08 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Vila-seca

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja dels espais del centre educatiu s'han presentat 4 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor (sobre B): fins a 18 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:
 - Pla de treball proposat adequat a les característiques dels edificis (fins a 12 punts):
 - o Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – fins a 3 punts
 - o Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – fins a 1 punt
 - o Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – fins a 3 punts
 - o Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – fins a 3 punts
 - o Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador . Fins a 2 punts.
 - Procediment de resolució d'incidències (fins a 4 punts).
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei. (fins a 4 punts)
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball proposat adequat a les característiques dels edificis, fins a 12 punts	Procediment de resolució d'incidències, fins a 4 punts	Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei, fins a 4 punts	Total
ACRONET NETEJA S.L.	9,5	3	2	14,5
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA (SERVINET)	11	3,5	3,5	18
HIGSERGUISS, S.L.	11	4	4	19
SERNET SERVEIS S.L.	12	3	2,5	17,5

Comentaris generals sobre la puntuació:

Totes les empreses que s'han presentat a la licitació han presentat els requisits tècnics especificats. Tanmateix, i evidentment, cadascuna ha descrit els seus mecanismes d'actuació i les aplicacions, maquinària i estris que utilitzen i les valoracions s'han fet seguint criteris el més objectius possibles.

A continuació, es detalla per a cada empresa, el resum de la valoració de la seva proposta.



ACRONET NETEJA S.L. punts totals 14,5

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS	COMENTARIS
PLA DE TREBALL PROPOSAT ADEQUAT A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI – FINS A 12 PUNTS	9,5	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – Fins a 3 punts	3	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – Fins a 1 punt	1	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – Fins a 3 punts Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.	1	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – Fins a 3 punts	3	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 2 punts.	1,5	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 4 PUNTS.	3	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
ESTABLIMENT I APLICACIÓ D'UN MÈTODE DE VERIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI: FINS A 4 PUNTS.	2	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>



SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA (SERVINET) punts totals 18

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS	COMENTARIS
PLA DE TREBALL PROPOSAT ADEQUAT A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI – FINS A 12 PUNTS	11	
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – Fins a 3 punts	3	Detall de totes les tasques a realitzar. Proposta força ambiciosa i completa.
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – Fins a 1 punt	1	Aplicació Freemática. Molt detallada amb explicacions extenses.
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – Fins a 3 punts Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.	2	Les solucions proposades són adequades i variades.
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – Fins a 3 punts	3	La proposta de productes i eines sembla adequada.
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 2 punts.	2	Explicació correcta i completa. Bons mecanismes de coneixença amb les supervidores i l'empresa.
PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 4 PUNTS.	3,5	Explicacions detallades i adequades. Temps de reacció davant d'incidents gairebé immediats.
ESTABLIMENT I APLICACIÓ D'UN MÈTODE DE VERIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI: FINS A 4 PUNTS.	3,5	Els indicadors propis de l'empresa són molt bons.



HIGSERGUISS, S.L. punts totals 19

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS	COMENTARIS
PLA DE TREBALL PROPOSAT ADEQUAT A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI – FINS A 12 PUNTS	11	
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – Fins a 3 punts	3	Detall de la planificació de tasques tot indicant la freqüència (diàri, setmanal, ...)
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – Fins a 1 punt	1	GoTimeCloud: gps/geolocalització
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – Fins a 3 punts Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.	2	Es centra en el material de treball. Formació continuada, ergonomia, ...
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – Fins a 3 punts	3	Ús de materials adequats.
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 2 punts.	2	Manual benvinguda, conciliació familiar, mediadors, departament de resolució de conflictes.
PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 4 PUNTS.	4	Telèfon directe 24h, sempre es cobreixen baixes, urgències, subministrament de material urgent.
ESTABLIMENT I APLICACIÓ D'UN MÈTODE DE VERIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI: FINS A 4 PUNTS.	4	Supervisió presencial, destaca en positiu la proposta de reunió presencial, supervisió especialista d'urgència.



SERNET SERVEIS S.L. punts totals 17,5

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS	COMENTARIS
PLA DE TREBALL PROPOSAT ADEQUAT A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI – FINS A 12 PUNTS	12	
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – Fins a 3 punts	3	Taula molt detallada (i ambiciosa) de la distribució de tasques a cada zona de treball, indicant la freqüència en cada cas.
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – Fins a 1 punt	1	Timenet: seguiment en temps real.
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – Fins a 3 punts Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.	3	Personal: formació, promoció interna, acolliment, codi ètic,...
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – Fins a 3 punts	3	Proposen millores en l'ús de materials.
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 2 punts.	2	Pla d'acolliment, mediador.
PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 4 PUNTS.	3	Protocol, comunicació 24h, maquinària pròpia, consumibles amb reposició setmanal (no immediata)
ESTABLIMENT I APLICACIÓ D'UN MÈTODE DE VERIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI: FINS A 4 PUNTS.	2,5	Segueix normativa ISO, supervisor 2h/365d, enquesta de satisfacció.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
I Formació Professional
Institut Vila-seca

Av. Alcalde Pere Molas, 24
43480 Vila-seca
Tel. 977.39.42.44
e3008523@xtec.cat

Núm. d'expedient: 43008523/2025/08

Vila-seca, 9 de juliol de 2025

La secretària

Anna Robert Rovira