Ajuntament de
Calonge i Sant Antoni

Plaça de la Concòrdia, 7
17251 Calonge i Sant Antoni
Tel. 972 66 03 75
www.calonge.cat

SECRETARIA GENERAL
Expedient: 2025/7971
Assumpte: CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIO DEL MANTENIMENT DELS EQUIPS FORTIGATE, LA SUBSCRIPCIO DE LES LLICENCIES DEL PAQUET DE PROTECCIÓ FORTIGUARD I EL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DEL MODUL DE PROTECCIÓ FORTIMAIL WORKSPACE SECURITY

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS FORTIGATE, LA SUBSCRIPCIO DE LES LLICENCIES DEL PAQUET DE PROTECCIÓ FORTIGUARD I EL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DEL MODUL DE PROTECCIÓ FORTIMAIL WORKSPACE SECURITY

1. Objecte

L'objecte del present contracte mixt és, per una banda el servei de manteniment integral del clúster de Firewalls format per dos dispositius Fortinet FortiGate 101F, assegurant la seva operativitat i actualització durant el període contractual i la renovació del suport i les llicències del paquet de protecció FortiGuard UTP i, per altra banda, el subministrament del mòdul Fortimail Workspace Security per a la protecció del correu electrònic i navegadors del fabricant Fortinet.

La contractació del manteniment dels equips i subscripció de les llicències de protecció FortiGuard UTP i Fortimail Workspace Security serà per un període de 3 anys.

2. Necessitats

L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni compta actualment amb un clúster de dispositius de seguretat **FortiGate 101F**, elements essencials per a la protecció perimetral de la xarxa corporativa, el control de trànsit de dades, la segmentació i l'auditoria.

La finalització del suport de les llicències actuals contractades a Fortinet suposa un **risc crític de seguretat**, atès que:

- S'interromprien les actualitzacions de signatures de malware, vulnerabilitats, botnets, antispam, etc.
- S'eliminaria el dret a suport tècnic oficial del fabricant, limitant greument la capacitat de resposta davant incidències.
- No es podrien actualitzar ni gestionar de forma segura els dispositius.

Els dos **FortiGate 101F** operen en alta disponibilitat (HA). Per garantir-ne el correcte funcionament i integració, és necessari contractar:

- **Manteniment preventiu i correctiu**.
- **Actualitzacions periòdiques i suport tècnic oficial**.
- **Coordinació amb el fabricant per a incidències de nivell avançat**.

A més a més, es necessita garantir la seguretat i integritat del sistema de correu electrònic, protegint-lo contra correus no desitjats (spam), intents de suplantació d'identitat (phishing) i altres amenaces relacionades amb el correu electrònic, així com la protecció dels diferents navegadors. El panorama de les amenaces del correu electrònic s'ha tornat més hiperselectiu amb atacs

Plaça de la Concòrdia, 7
17251 Calonge i Sant Antoni
Tel. 972 66 03 75
www.calonge.cat

avançats basats en GenAI que poden eludir les solucions de seguretat de detecció tradicionals així com els navegadors, que es troben entre les aplicacions més utilitzades i un objectiu principal per a programari maliciós sofisticat que pot evadir la seguretat tradicional.

Amb aquesta contractació es pretén donar compliment a:

- Els requisits mínims de seguretat establerts a l'**Esquema Nacional de Seguretat (ENS)**.
- Els principis de **diligència deguda i protecció de dades personals** en aplicació del RGPD.
- Els requeriments de **continuïtat del servei**, **resiliència operativa** i **traçabilitat de la informació** en entorns TIC públics.

La renovació puntual i continuada de les llicències evita:

- La compra de noves llicències amb cost inicial més elevat.
- Temps de des configuració/re configuració que podrien afectar serveis essencials.
- Temps d'indisponiblitat que suposarien perjudicis greus per a l'operativa de l'entitat.

3. Característiques tècniques particulars

A continuació es detalla les dades de l'equipament :

N/S Dispositiu	Descripció dispositiu
FG101FTK21019120	FortiGate 101F_Master
FG101FTK21019090	FortiGate 101F_ Slave

FORTIGATE 101F
22 Ports RJ45: 2 x WLAN port, 1 x DMZ port, 1 x Mgmt port, 2 HA port, 16 x switch ports amb 4 SFP port Shared media)
4 SFP ports, 2x 10 G SFP+
480 Gb d'emmagatzematge integrat
2 Fonts redundants

La prestació haurà d'incloure els següents serveis i funcionalitats, corresponents al manteniment dels equips **FortiGate 101F**, el **paquet de protecció FortiGuard Unified Threat Protection (UTP) i** el mòdul de protecció **FortiMail Workspace Security** pel correu electrònic per 225 usuaris i navegadors, per un termini continuat de 3 anys.

3.1 FortiCare 24x7

- Suport tècnic del fabricant Fortinet 24 hores al dia, 7 dies a la setmana per als dispositius del clúster **FortiGate 101F.**
- Accés a actualitzacions de firmware i software durant la vigència del contracte.

Plaça de la Concòrdia, 7
17251 Calonge i Sant Antoni
Tel. 972 66 03 75
www.calonge.cat

- Gestió d'incidències i resolució de problemes a través del portal oficial de Fortinet.
- Substitució avançada de maquinari (si escau i contractat per l'entitat) en cas de fallada.

3.2 FortiGuard IPS Service

- Sistema de prevenció d'intrusions actualitzat automàticament.
- Protecció contra vulnerabilitats conegudes i amenaces emergents.
- Signatures IPS específiques per a diversos protocols i aplicacions.

3.3 FortiGuard Advanced Malware Protection (AMP)

Inclou els següents serveis:

- Antivirus
- Protecció contra malware en dispositius mòbils
- Detecció de botnets
- CDR (Content Disarm & Reconstruction)
- Protecció contra brots de virus (Virus Outbreak Protection)
- Integració amb FortiSandbox Cloud Service per a detecció proactiva de malware desconegut.

3.4 FortiGuard Web and Video Filtering Service

- Filtrat web per categories, control de continguts i aplicacions web.
- Capacitat per bloquejar contingut multimèdia i accés a plataformes de vídeo segons política corporativa.
- Actualitzacions contínues de la base de dades de classificació de continguts.

3.5 FortiGuard Antispam Service

- Filtrat de correu brossa amb detecció heurística i basada en reputació.
- Integració amb els serveis de correu electrònic de l'organització.
- Actualitzacions constants per garantir l'eficàcia del filtratge.

3.6 Subministrament i instal·lació del mòdul FortiMail Workspace Security

La instal·lació, configuració complerta i posta en marxa del mòdul FortiMail WorkSpace Security és responsabilitat de l'adjudicatari, sempre amb la col·laboració, coordinació i vistiplau de la Unitat TIC:

- El servei ha de cobrir la protecció del correu electrònic corporatiu basat en núvol o on premise (Microsoft 365 o equivalent) i la navegació web dels usuaris.
- Protecció antiphishing, antimalware, sandboxing i detecció avançada d'amenaces.
- Integració nativa amb Microsoft Exchange Online i navegadors web moderns.
- Integració amb Microsoft Exchange Server.
- Gestió centralitzada i monitorització en temps real.
- Subscripció per a 225 usuaris durant 3 anys.

A continuació es detalla les característiques funcionals d'aquest mòdul amb més detall:

- **FortiMail Cloud SaaS:** FortiMail Cloud SaaS és el component de correu electrònic del conjunt de seguretat FortiMail Workspace.
    - Solució integrada de correu electrònic al núvol (ICES).

Plaça de la Concòrdia, 7
17251 Calonge i Sant Antoni
Tel. 972 66 03 75
www.calonge.cat

- Aprofita tecnologies dinàmiques i estàtiques patentades per escanejar el 100% del trànsit, amb alta precisió, per detectar i neutralitzar una àmplia gamma d'amenaces de correu electrònic a Microsoft 365, Google Workspace i altres serveis al núvol o locals.

- **Browser Security:** Els navegadors es troben entre les aplicacions més utilitzades i un objectiu principal per a programari maliciós sofisticat que pot evadir la seguretat tradicional:
  - Protegeix els navegadors i les aplicacions web contra atacs web i pèrdua de dades.
  - S'integra perfectament amb qualsevol navegador per a una protecció en temps real, seguretat dinàmica i visibilitat sense cap impacte en l'experiència de l'usuari ni en la qualitat de navegació.

- **Seguretat de la col·laboració:** Protecció les aplicacions de col·laboració al núvol, incloses les plataformes d'emmagatzematge al núvol com Dropbox i OneDrive, eines de missatgeria com Teams i Slack, i aplicacions de CRM/assistència com Salesforce i Zendesk.

- **Resposta a incidents basada en IA, gestionada per experts SOC:** El paquet de seguretat de FortiMail Workspace inclou un servei de resposta a incidents totalment gestionat SOC, disponible les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana.

4. Condicions generals

- Les llicències han de ser de primer ús i han de ser oficials del fabricant Fortinet i compatibles amb els dispositius existents de l'entitat.

- La instal·lació, configuració complerta i posta en marxa del mòdul FortiMail WorkSpace Security és responsabilitat de l'adjudicatari, sempre amb la col·laboració, coordinació, així com, tota la re configuració del servei d'enviament i recepció de correu electrònic basat en Exchange Server 2019 (Server i Edge) On premise, garantint la continuïtat de servei durant el procés de renovació. Ha de ser "claus en mà" sempre amb la col·laboració, coordinació i vistiplau de la Unitat TIC.

- Actualment l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni disposa d'una compta del fabricant Fortinet on hi ha les llicències vigents dels productes adquirits. El licitador haurà d'afegir les llicències dels productes sol·licitats a la mateixa compta.

- El licitador haurà de posar a disposició de l'Ajuntament un interlocutor tècnic, en el moment de la formalització del contracte, per tal de gestionar l'entrega de totes les claus i llicències dels productes sol·licitats en aquesta licitació i haurà de lliurar la documentació tècnica oficial de les llicències i confirmar l'activació correcta dels serveis.

2 Durada i Lloc d'entrega o de prestació del subministrament i servei.

La subscripció de les llicències es proporcionen a través de connexió "online", des de les dependències del licitador.

Plaça de la Concòrdia, 7
17251 Calonge i Sant Antoni
Tel. 972 66 03 75
www.calonge.cat

L'adjudicatari tindrà 5 dies a partir de l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte per a renovar la subscripció de les llicències del paquet subscripció del paquet Unified Threat Protection (UTP) i Fortimail Workspace Security, però no entraran en vigor fins el 1 de setembre de 2025.

Pel que fa al mòdul de FortiMail WorkSpace Security, el licitador tindrà fins el 10/09/2025 per instal·lar, configurar i deixar en perfecte funcionament el component de protecció del correu electrònic antispam, antiphishing etc..data en la que vencen les llicències de l'actual antispam/antiphishing.

Per a la instal·lació i configuració del component dels navegadors, Browser Security es disposarà de 30 dies a partir de l'1 de setembre o de l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte si és posterior.

La instal·lació i configuració d'aquests 2 mòduls FortiMail WorkSpace Security i Browser Security, es pot realitzar en remot, des de les dependències del licitador, o presencialment a l'Ajuntament de Calonge situat a la Plaça de la Concòrdia, 7.