

Informe tècnic sobre l'expedient Expedient: 08020462/2025/1 de la contractació del servei de neteja del centre de l'Institut Lacetània

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 3 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

*1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 45 punts**, desglossat de la manera següent:*

*1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 10 punts**.*

*1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts**.*

*1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts**.*

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

*1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 10 punts**.*

*1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.*

*2. Procediment de resolució d'incidències: **fins a 5 punts**.*

*3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a punts**.*

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

PUNTUACIÓ TÈCNICA	BASE	Sernet	TAdyco Seviles XXI, SLU	HIGSERGUISS, SL
<i>Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball:</i>	10	5	7	9
<i>Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari</i>	5	5	5	5
<i>Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei</i>	5	4	4	5
<i>Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei:</i>	10	6	7	10
<i>Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador</i>	5	3	3	4
<i>Procediment de resolució d'incidències</i>	5	4	4	4
<i>Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:</i>	5	4	4	5
TOTAL PUNTUACIÓ	45	31	34	42

Comentaris sobre la puntuació

S'ha valorat especialment l'assignació de tasques específiques a l'Institut Lacetània, descriure en el projecte les tasques a fer específiques per aquest Institut.

De l'aplicació informàtica totes les empreses tenien aplicacions molt adaptables a l'Institut.

Es valora els que han tingut cura del reciclatge i la maquinària i innovacions en el centre

Manresa, 04 de juliol de 2025

La presidenta de la Mesa de Contractació

M aite Vall