



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1
08440 Cardedeu

T 938 444 004
F 938 711 477

www.cardedeu.cat
NIF P-0804500-G

cardedeu@cardedeu.cat

SC-SECRETARIA / Contracte administrativ



Ajuntament de Cardedeu

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES
CONTRACTE DE SERVEI DE GESTIÓ DE SOFTWARE, LICÈNCIES I
MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE LES
ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS.

Regidoria d'Educació

2025/911 / GESTIÓ DEL SOFTWARE, LICÈNCIES I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE LES ESCOLES BRESSOL

Pàgina 1 de 6

Signatura 1 de 1

Xavier Bravo Perez

20/06/2025



Plaça de Sant Joan, 1	T 938 444 004	www.cardedeu.cat	cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu	F 938 711 477	NIF P-0804500-G	

1. OBJETO DEL PLEC:

2. NECESSITAT I DIONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ

1. La gestió administrativa del procediment de preinscripció i matrícula de les escoles bressol que fa necessari els següents tràmits:

- Formalització de la preinscripció i la matrícula mitjançant un formulari online.
- Gestió de la documentació requerida durant el procés de preinscripció i matrícula.
- Generació dels llistats necessaris durant el procés d'admissió: llistats amb les puntuacions corresponents, llistats d'admesos, llistats d'espera...
- Realització, en el cas que fos necessari, el sorteig de places a les escoles bressol.
- Gestió dels expedients dels infants matriculats (dades bàsiques de l'infant, dades mèdiques, tram assignat, dades econòmiques, dades acadèmiques (centre on va, grup assignat...), autoritzacions, serveis realitzats, rebuts generats.

2. La implementació del sistema de tarificació de les quotes del servei d'escolarització i menjador que feia necessària les següents funcions:

- Generació dels informes mensuals dels serveis d'escolarització i menjador
- Generació de rebuts per Trams

Pàgina 2 de 6

Xavier Bravo Perez

20/06/2025





Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

En l'actualitat aquest programari requereix d'una actualització degut a que, per una banda, l'evolució tecnològica demana l'actualització de la plataforma, i per una altra banda, és necessari la millora i la incorporació de nous procediments, com ara:

- Eines mailing a famílies/grups
- Seguiment rebuts pagats/impagats
- Alertes per email a impagats
- Extracció dades informe QEY
- Millorar opcions de parametrització per a Trams, Criteris Barem, Conceptes de Tarifació, obertura i tancament de matrícules i preinscripcions, etc.
- Integració Padró Municipal consulta dades
- Sistema de reserves (portes obertes, matricules)
- Agenda Diària dels Infants

La plataforma informàtica necessitarà un manteniment sistemàtic per tal de garantir la correcta explotació del mateix i d'assessorament tècnic al personal de l'ajuntament què el faci servir.

L'Ajuntament de Cardedeu no disposa de mitjans personals ni materials suficients per dur a terme el contracte de manera directa i segons criteris d'eficiència atès que degut a l'exclusivitat tècnica del programari, i per tal de garantir la correcta explotació d'aquest, cal que sigui l'empresa que l'ha dissenyat la que garanteixi el bon funcionament i dugui a terme les adaptacions pertinents.

3. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTANT

El contracte s'executarà amb subjecció a aquestes prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives, i d'acord amb les instruccions que l'òrgan competent doni al contractista per interpretar-les:

2025/911 / GESTIÓ DEL SOFTWARE, LLICÈNCIES I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE LES ESCOLES BRESSOL

Pàgina 3 de 6

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació b7f42f1ca0974cc89ae373d2552c1757001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldl/ax/ldl/ax/absweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 1

Xavier Bravo Perez

20/06/2025



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

- a) Manteniment del lloc web de l'aplicatiu , que inclourà les prestacions següents:
- Disponibilitat del servei garantida i accés a l'aplicació 365 dies l'any.
 - Gestió de les dades i dels accessos de les persones usuàries d'acord amb els requeriments per la normativa vigent de protecció de dades (nivell alt).
 - Manteniment de còpies de seguretat.
 - Servei de suport a les persones usuàries de l'aplicació.
 - Manteniment correctiu i evolutiu de l'aplicació.
 - Manteniment de la plataforma.
- b) El manteniment, suport, modificacions o incorporacions de noves funcionalitats.
- c) Temps de resolució d'incidències: 8 hores per incidències no crítiques, i 4 hores les incidències crítiques.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

El contracte tindrà una durada de 4 anys.

El contracte començarà l'endemà de la seva formalització, o en la data que s'assenyali en la mateixa.

5. PERSONAL DE COORDINACIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà una persona de referència que serà l'encarregada de la coordinació i interlocució amb la persona designada per l'Ajuntament de Cardedeu.

6. FACTURACIÓ

El pagament del preu es realitzarà trimestralment, prèvia presentació per part de l'empresa adjudicatària de la corresponent factura o document acreditatiu dels serveis prestats.

2025/911 / GESTIÓ DEL SOFTWARE, L·LICÈNCIES I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE LES ESCOLES BRESSOL

Pàgina 4 de 6

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació b7f42f1ca0974cc89ae373d2552c1757001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Metadades



Signatura 1 de 1

Xavier Bravo Perez

20/06/2025



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

El pagament es realitzarà una vegada s'hagi presentat la corresponent factura electrònica en el registre administratiu de l'Ajuntament de Cardedeu, factura que haurà de ser degudament conformada pel responsable del contracte i aprovada per l'òrgan competent, de conformitat amb l'establert a l'article 301 LCSP.

En cada factura s'haurà de fer constar:

La denominació del contracte: Servei de gestió de software, llicències i manteniment del programa de gestió administrativa de les escoles bressol.

I la referència de l'expedient: 2025/911

Per tal que es pugui iniciar el termini de meritació d'interessos, el contractista haurà d'haver complert l'obligació de presentar la factura davant el registre administratiu corresponent en els termes establerts en la normativa vigent sobre factura electrònica, i en la forma escaient, en el termini de trenta dies des de la data de lliurament efectiu de la prestació del servei.

7. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les establertes a la Llei de Contractes del Sector Públic (art. 211):

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- En tot cas, el retard injustificat sobre el pla de treballs que estableixen el plec o el contracte, en qualsevol activitat, per un termini superior a

2025/911 / GESTIÓ DEL SOFTWARE, LLICÈNCIES I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE LES ESCOLES BRESSOL

Pàgina 5 de 6

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bf742f1ca0974cc89ae373d2552c1757001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/ldl/ax/ldl/ax/absweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura 1 de 1

Xavier Bravo Perez

20/06/2025



Ajuntament de Cardedeu

Plaça de Sant Joan, 1 T 938 444 004 www.cardedeu.cat cardedeu@cardedeu.cat
08440 Cardedeu F 938 711 477 NIF P-0804500-G

SC-SECRETARIA / Contracte administratiu

un terç del termini de durada inicial del contracte, incloses les pròrrogues possibles.

- f) La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior al que estableix l'apartat 6 de l'article 198 o l'inferior que s'hagi fixat a l'empara del seu apartat 8.
- g) L'incompliment de l'obligació principal del contracte.

El Cap de l'Àrea de Serveis a les Persones i Acció Cívica
Xavier Bravo Pérez

(signat electrònicament al peu de pàgina)

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bf742f1ca0974cc89ae373d2552c1757001

Url de validació <https://seu.cardedeu.cat/absis/idiarx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

2025/911 / GESTIÓ DEL SOFTWARE, L·LICÈNCIES I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE
LES ESCOLES BRESSOL

Pàgina 6 de 6



Signatura 1 de 1

Xavier Bravo Perez

20/06/2025