



CRITERIS VALORACIÓ DE FORMA SUBJECTIVA

C1. Presentació d'un projecte organitzatiu del servei i de variables de millora: fins a 15 punts

1. Protocol de prestació del servei en les següents situacions (fins a 6 punts)		
Adequació ALTA	Adequació MITJA	Adequació BAIXA
6 punts	4 punts	2 punts

2. Atenció a les persones usuàries (fins a 3 punts)		
Adequació ALTA	Adequació MITJA	Adequació BAIXA
3 punts	2 punts	1 punt

3. Variables de millora (fins a 3 punts)		
Adequació ALTA	Adequació MITJA	Adequació BAIXA
3 punts	2 punts	1 punt

4 Sist. De seguiment i garantia del compliment dels requeriments fixats en aquest plec i en PPT (fins a 3 punts)		
Adequació ALTA	Adequació MITJA	Adequació BAIXA
3 punts	2 punts	1 punt

C2. Informes de seguiment del servei: fins a 5 punts

5. Informes de seguiment del servei (màxim 5 punts)		
Adequació ALTA	Adequació MITJA	Adequació BAIXA
5 punts	3 punts	1 punt

TOTAL

EMPRESA

COTS ALSINA, SL	6
-----------------	---

3

2

3

5

19

Observacions	1. Molt detallat. Descriu tots els protocols d'actuació en cas de possibles incidències. 2. Descripció molt detallada. 3. Falta la descripció de la gestió de riscos del projecte. 4. Descripció molt detallada. 5. Descripció molt detallada.
--------------	---

