



INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AUTOMÀTICS I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

CONTRACTE DEL SERVEI DE SERVEI D'AGENT DE VIGILÀNCIA A LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA.

**Gerència de Serveis Generals
AJUNTAMENT DE BARCELONA.**

Contracte N°: 25000537

**Agents de Vigilància a les OAC de l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-
Guinardó i Sant Andreu.**

Maig de 2025



Índex

1	INTRODUCCIÓ:	3
2	CRITERIS AUTOMÀTICS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	3
2.1.	OFERTA ECONÒMICA. FINS A 35 PUNTS	3
2.2.	OFERIR SERVEI D'ATENCIÓ EN L'IDIOMA ANGLÈS, A MÉS A MÉS DELS NECESSARIS (CATALÀ I CASTELLÀ). PUNTUACIÓ MÀXIMA DE 20 PUNTS	4
2.3.	FORMACIÓ A LES PERSONES TREBALLADORES EN MEDIACIÓ DE CONFLICTES. FINS A 15 PUNTS	4
2.4.	PER LA IMMEDIATESA EN LA INCORPORACIÓ DE BAIXES I SUBSTITUCIONS DE RECURSOS HUMANS QUE GARANTEIXI LA CONTINUÏTAT DEL SERVEI. FINS A 15 PUNTS.	5
2.5.	PEL SUBMINISTRAMENT DE VESTUARI DEL PERSONAL VIGILANT AMB LES GARANTIES QUE S'HA PRODUÏT RESPECTANT ELS DRETS BÀSICS EN EL TREBALL, RECOLLITS A LA DECLARACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ INTERNACIONAL DEL TREBALL. FINS 15 PUNTS.	5
3.	TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS	6
4.	PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ	6



1 Introducció:

Les ofertes econòmiques i de criteris automàtics presentades, corresponen a les següents empreses (ordre alfabètic):

AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U.
BARNA PORTERS SEGURETAT S.L.

Preu net de licitació: **14.667,52 euros**

D'acord amb els criteris previstos al Plec de Clàusules Administratives Particulars, es comprova i determina que cap de les ofertes presentades ha resultat temerària, i per tant, es valoren totes.

2 Criteris Automàtics de valoració de les ofertes

D'acord amb l'establert a la clàusula 10 del PCAP de l'expedient de referència, es procedeix a l'avaluació dels criteris de valoració de les ofertes.

Segons s'estableix, la puntuació màxima dels criteris automàtics és de **100 punts**.

2.1. Oferta econòmica. Fins a 35 punts

Tal i com es detalla al criteri n.1 "Oferta econòmica", dels criteris d'adjudicació avaluables automàticament a la clàusula 10 del PCAP, s'ha atorgat la màxima puntuació al licitador que ha formulat el preu més baix admissible:

Oferta més econòmica presentada:	13.219,36
AUSERVI GROUP SEGURIDAD,S.L.	

Per a la resta a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació s'ha fet aplicant la següent fórmula establerta al PCAP:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

		AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U.	BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.
Pressupost net del contracte	14.667,52	13.219,36	14.096,00
Preu unitari 2025	31,06	28,49	29,05
Preu unitari 2026	32,00	28,49	31
Puntuació		35	13,81



2.2. Oferir servei d'atenció en l'idioma anglès, a més a més dels necessaris (català i castellà). Puntuació màxima de 20 punts

Amb aquest criteri es valora el coneixement de l'idioma anglès que facilita la comunicació amb la ciutadania de recent arribada a la ciutat

Es demana per acreditar aquest compliment que aportin el certificat B2 d'anglès o equivalent

plantilla amb idioma anglès	Puntuació	AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U.	BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.
Els 6 agents d'OAC tenen idioma addicional	20	0	0
Com a mínim 4 dels agents d'OAC tenen idioma addicional	15		
Com a mínim 2 dels agents d'OAC tenen idioma addicional	10		
Els 2 agents de campanyes tenen idioma addicional	5		

Puntuació	0	0
-----------	---	---

AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U. tot i haver indicat que compleix el criteri en la oferta, no aporta el certificat, per tant no es valora aquest criteri.

2.3. Formació a les persones treballadores en mediació de conflictes. Fins a 15 punts

Amb aquest criteri valora especialment l'alternativa conciliadora i afavoridora de situacions i solucions pacífiques en la gestió de possibles conflictes a les OAC o els seus accessos, en les quals prestaran els serveis, atenent la diversitat de serveis instal·lats a l'edifici i d'usuaris que els utilitzen i hi accedeixen. Aquesta formació i la seva aplicació repercuteix positivament en l'ambient de treball i d'utilització que es generi en l'entorn de l'edifici, i per tant també en relació amb el veïnat.

Hores formació mediació de conflictes	Puntuació	AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U.	BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.
Per una formació entre 5 i 10 hores	5		
Per una formació de fins a 15 hores	10		
Per una formació de fins a 20 hores	15	15	15

Puntuació	15	15
-----------	----	----



2.4. Per la immediatesa en la incorporació de baixes i substitucions de recursos humans que garanteixi la continuïtat del servei. Fins a 15 punts.

Amb aquest criteri, es valora la reducció del temps en què es faran les substitucions per tal que el servei no es vegi afectat. Per això és rellevant l'eficàcia en restablir la prestació del servei una vegada s'hagi interromput per baixes del personal o d'altres incidències.

Temps per la incorporació de baixes i substitucions	Puntuació	AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U.	BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.
M ≤ 30 min.	15	15	
30 < M ≤ 60 min.	10		10
60 < M ≤ 90 min.	5		
90 min. < M	0		

Puntuació	15	10
-----------	----	----

2.5. Pel subministrament de vestuari del personal vigilant amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits a la Declaració de l'Organització Internacional del Treball. Fins 15 punts.

L'objectiu d'aquest criteri és assegurar que el procés de fabricació del vestuari s'ha executat respectant els drets bàsics en el treball, recollits a la declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals.

Es valora amb 3 punts per cada un dels articles (pantaló d'hivern, pantaló d'estiu, camisa d'hivern, camisa d'estiu i jaqueta) de vestuari que compleixi amb els requisits i que l'empresa es comprometi a servir als treballadors.

Per a la valoració d'aquest criteri les empreses licitadores hauran de presentar una declaració del proveïdor o fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat (Acreditació Certificat Made in Green, FairTrade, FairWear, STeP o equivalent del producte o certificació social SA 8000, SGA 21, BSCI, ISO 26000 o equivalent), o bé dels resultats dels assajos corresponents, i la declaració del licitador adquirint el compromís d'obtenir aquestes peces de roba mitjançant aquest proveïdor.

Cap empresa aporta declaració del proveïdor, per tant no es valora.

N. articles de vestuari subministrats	Puntuació	AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U.	BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.
1	3		
2	6		



3	9		
4	12		
5	15		
0	0	0	0
Puntuació		0	0

3. Total Criteris Automàtics

CRITERIS AUTOMÀTICS	Puntuació Màxima	AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U	BARNA PORTERS SEGURETAT SL
Oferta econòmica	35	35,00	13,81
% plantilla amb idioma anglès	20	0	0
Formació mediació de conflictes	15	15	15
Immediatesa en la incorporació de baixes i substitucions	15	15	10
Subministrament de vestuari del personal amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball	15	0	0
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS	100	65,00	38,81

4. Proposta d'adjudicació

Pel que fa al Contracte de SERVEI D'AGENT DE VIGILÀNCIA a les OAC de l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu, vista la valoració efectuada, i la puntuació obtinguda, es proposa l'adjudicació d'aquest lot a la licitadora **AUSERVI GROUP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.L.U.** amb nº NIF B64811995, per ser l'oferta presentada amb una puntuació més elevada, per un import de 15.995,43 euros Iva inclòs, d'acord amb els preus unitaris oferts.

Pilar Guinchard Notario
Tècnica responsable del contracte
Cap del Departament de Serveis Presencials
Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana