

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE I PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES «TIC» DEL CONSORCI INSTITUT RAMON LLULL

Expedient G0935 N-331/25 | Manteniment infraestructures TIC (CPD)

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A. Objecte del contracte:

L'objecte de la contractació consisteix en el servei de manteniment, administració i seguretat de les infraestructures TIC del Consorci Institut Ramon Llull (en endavant, l'IRL o el Consorci) durant el període de migració tecnològica del Consorci acordat amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), entre el setembre de 2025 i el desembre de 2026. És necessari mantenir operatius els sistemes actuals fins que s'hagi completat la migració al *Cloud* del CTTI.

Aquesta contractació inclou el servei d'administració i gestió tècnica del CPD, i el manteniment integral de sistemes. Aquest últim inclou el manteniment correctiu i preventiu del maquinari (*hardware*), el servei de còpies de seguretat remotes, el servei de *Disaster Recovery* amb capacitat de restauració en 48 hores i el manteniment del sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI). Els objectius i funcions de cadascun d'aquests serveis a què ha de donar resposta l'empresa adjudicatària es detallen en la clàusula 4a del Plec de prescripcions tècniques.

Codificació de la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (**CPV**):

Codi	Descripció	Tipus
72514000-1	Serveis de gestió d'instal·lacions informàtiques	Serveis
50324100-3	Serveis de manteniment de sistemes	Serveis

Divisió en lots: no s'escau. Per raons d'eficiència i eficàcia és recomanable la no divisió en lots del contracte. Els serveis previstos estan interrelacionats i es dificultaria l'execució del contracte des del punt de vista tècnic (article 99.3 LCSP) i el consegüent control i seguiment per part de l'Institut per a coordinar diferents prestacions. La justificació d'aquest aspecte s'ha detallat a la secció 3 de l'informe justificatiu de la contractació.

B. Dades econòmiques del contracte:

B1. Sistema per a la determinació del preu del contracte: a tant alçat.

B2. El **valor estimat del contracte** per prestar aquest servei els anys 2025 i 2026 (16 mesos de durada) és de **64.129,56 euros (IVA no inclòs)**, d'acord amb la taula següent:

Valor estimat del contracte	
Total base del contracte, anys 2025 i 2026 (IVA no inclòs)	53.441,30 €
Modificacions possibles (+20%; no previstes als Plecs, article 205 LCSP)	10.688,26 €
TOTAL (VEC)	64.129,56 €

B3. El **pressupost base de licitació**: import màxim de **64.663,97 euros (IVA inclòs)**, dels quals, 53.441,30 euros corresponen al preu del contracte i 11.222,67 euros corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (21%).

Període	Base (IVA no inclòs)	IVA (21%)	Import total PBL (IVA inclòs)	Percentatge
2025	8.016,20 €	1.683,40 €	9.699,60 €	15,00%
2026	45.425,10 €	9.539,27 €	54.964,37 €	85,00%
Total 2025 + 2026	53.441,30 €	11.222,67 €	64.663,97 €	100,00%

B4. El pressupost base de licitació s'ha calculat segons els conceptes següents:

Estructura del pressupost base de licitació (PBL) (a) valor de les vendes = b+c+d+f	Distribució de costos	% de distribució	Distribució PBL
(b) Total cost de vendes = b1+b2+b3+b4	b1+b2+b3+b4	82,42%	44.046,32 €
b1 Despesa de mà d'obra directa	R02 x % Mà d'obra	34,58%	18.480,00 €
b2 Materials (hipòtesi de % del cost de personal)	R02 x % material	3,11%	1.662,02 €
b3 Altres despeses d'explotació vinculades al grau d'activitat	R14	2,63%	1.405,51 €
b4 Resta de cost de vendes (costos de manteniment en què no intervé personal)	(a-b-f-d)	42,10%	22.498,79 €
(c) Costos indirectes	(a-R01) - b1 - b2	8,95%	4.783,00 €
(f) Costos financers	f1+f2	0,42%	224,45 €
f1 Cost financer de l'immobilitzat material	R14 / R16 x ILD	0,07%	37,41 €
f2 Cost financer del capital circulant	R20 x ILD	0,35%	187,04 €
d) Resultat d'explotació (o benefici industrial)	R03	8,21%	4.387,53 €
TOTAL PBL del contracte (a) (IVA no inclòs)		100,00%	53.441,30 €
IVA		21,00%	11.222,67 €
TOTAL PBL del contracte (IVA inclòs)		-	64.663,97 €

La despesa de mà d'obra directa (epígraf b1) s'ha obtingut a partir de les retribucions per hora i perfil professional que figuren al procediment de contractació CTTI-2020-252, accessible mitjançant aquest [enllaç](#) (Vid. pàgina 12 de l'Annex de l'informe justificatiu del CTTI), atesa l'especificitat d'aquesta altra licitació i la manca de convenis col·lectius de referència per a oficis relacionats amb les TIC.

La resta d'apartats s'han identificat mitjançant les ràtios sectorials de societats no financeres, segons informa el Banc d'Espanya pel codi CNAE J62 (*Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica*), franja Q2, d'acord amb la metodologia avalada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat. El detall d'aquests càlculs és accessible a la secció 7 de l'informe justificatiu.

C. Posició pressupostària

C1. Partida pressupostària:

La dotació necessària per a satisfer el pagament d'aquesta contractació anirà amb càrrec a la posició 002-442021-2280002 / *GERÈNCIA – FUNCIONAMENT – Serveis informàtics realitzats per altres entitats*, del pressupost administratiu vigent del Consorci Institut Ramon Llull, d'acord amb la classificació econòmica de despeses del Pressupost de la Generalitat de Catalunya.

C2. Expedient d'abast pluriennal: ☒ Sí
☐ No

S'ha aprovat de conformitat amb l'Acord del Consell de Direcció de 16 de juny de 2023.

D. Termini del contracte

Termini de durada:

En compliment del que disposa l'article 29, apartat 4, de la LCSP, el present contracte té una durada de 16 mesos, entre l'1 de setembre de 2025 (o des de la data de signatura del contracte, si aquesta fos posterior) i el 31 de desembre de 2026, amb les precisions temporals de la secció 3 del Plec de prescripcions tècniques.

La durada del contracte es pot veure reduïda per la migració completa a l'entorn CTTI amb anterioritat al 31 de desembre de 2026, que faci impossible la continuïtat dels serveis perquè el proveïdor de referència de la Generalitat i el seu sector públic serà l'encarregat d'executar-los, i l'operativa simultània resulta incompatible. És un supòsit de modificació que compleix raons d'interès públic i ha d'estar prevista als Plecs, de conformitat amb els articles 203 i 204 de la LCSP.

En cas que la durada del contracte sigui inferior al termini inicialment previst, el preu es reduirà proporcionalment als serveis que efectivament s'hagin portat a terme i facturats.

Possibilitat de pròrroques i termini:

No es preveu la possibilitat de pròrroga del contracte.

E. Solucions alternatives, variants i millores:

No s'admeten alternatives o variants dels licitadors envers les condicions o termes d'execució de l'objecte del contracte.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no admissió de TOTES les propostes per ella subscriïdes.

Si un licitador presenta variants en la seva proposició, es desestimaran totes les que el licitador en qüestió hagi presentat.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació:

Forma de tramitació: ordinària.

Procediment d'adjudicació: procediment obert regulat als articles 156 i següents LCSP, en la modalitat ordinària. No està subjecte a regulació harmonitzada.

Presentació d'ofertes mitjançant l'eina de **Sobre Digital**: sí.

G. Solvència i classificació empresarial:

La solvència econòmica/financera i tècnica/professional requerida s'estableix a l'**Annex II** d'aquest Plec de clàusules. Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

S'hauran d'adscriure els mitjans materials i personals que es relacionen en el Plec de prescripcions tècniques.

H. Criteris de valoració:

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex VIII** d'aquest Plec. Segons aquest Annex, la ponderació dels criteris de valoració és la següent:

Criteris subjectes a un judici de valor	48 punts
Criteris de valoració automàtica	52 punts

I. Garantia provisional i definitiva:

No s'estableix garantia provisional.

La **garantia definitiva** és del 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs). A més dels mitjans generals recollits a la LCSP, la garantia es permet com a retenció del preu del contracte, de conformitat amb l'article 108.2 LCSP. La devolució o cancel·lació de la garantia tindrà lloc com a mínim 4 mesos després de la finalització de l'execució del servei, per a disposar d'un temps mínim per dur a terme les comprovacions oportunes.

J. Pagament del preu:

Amb caràcter general, el pagament es realitzarà amb periodicitat mensual, amb la proporció del 15% del preu l'any 2025 (que es dividirà en 1/4 per determinar la mensualitat) i el 85% del preu l'any 2026 (que es dividirà en 1/12 per determinar la mensualitat), tenint en compte que el contracte té una durada prevista de 16 mesos i la dedicació esperada dels serveis és menor l'any 2025, sens perjudici que en el document contractual que es formalitzi s'estableixin uns altres paràmetres de facturació i que el contracte finalitzi amb anterioritat al 31 de desembre de 2026 i s'hagin d'aplicar els supòsits de modificació o resolució contractual, o que s'apliquin els supòsits de modificació no previstos als plecs i que suposin un increment del valor estimat del contracte en un màxim del 20%, d'acord amb l'article 205 de la LCSP.

Així, el pagament es realitzarà a 30 dies, el dia 5 del mes, un cop signats i validats l'informe de seguiment mensual i la factura corresponent, d'acord amb el termini i la forma establerts a l'article 198 de la LCSP, i s'efectuarà mitjançant facturació electrònica conforme al que disposa l'Ordre VEH/138/2017, de 29 de juny, que regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre Comptable de Factures de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del sector públic dependent d'aquesta.

K. Publicitat

L'anunci de licitació i l'adjudicació són objecte de publicació en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (PSCP).

L. Condicions especials d'execució

Les empreses licitadores hauran de declarar que tenen establertes mesures per garantir la seguretat i la salut en el lloc de treball així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

També tenen la consideració de condicions especials d'execució les obligacions recollides a la clàusula 11.2 i 11.3 d'aquest Plec de clàusules administratives.

M. Persona responsable del contracte

La persona responsable del contracte serà el cap de la Unitat d'Administració Digital i Gestió de la Informació del Consorci Institut Ramon Llull.

N. Cessió

El contractista només podrà cedir a un tercer els drets i obligacions dimanants del contracte, prèvia autorització expressa de l'Institut, quan es compleixin els requisits establerts a l'article 214 de la LCSP.

O. Subcontractació

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial del contracte amb els requisits, condicions i límits establerts a l'article 215 de la LCSP, d'acord amb el que s'expressa a la clàusula 39 d'aquest plec.

P. Revisió de preus

No es preveu la revisió de preus.

Q. Termini de garantia

El termini de garantia contractual és fins al 31 de desembre de 2026 (inclòs), data màxima prevista per l'execució del contracte.

R. Lloc d'execució:

El servei s'executarà a la seu de l'empresa adjudicatària.

El personal de l'empresa contractada també s'haurà de desplaçar a la seu del Consorci si és necessari per la correcta execució del servei. Així, en determinades circumstàncies del servei es desenvoluparà al Palau del Baró de Quadras, situat a l'avinguda Diagonal, núm. 373, de 08008 Barcelona.

S. Presentació de proposicions

La presentació d'ofertes es realitzarà mitjançant l'eina sobre digital integrada en el perfil del contractant del Consorci Institut Ramon Llull, accessible mitjançant l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/18560161?categoria=0>

S'adjuntarà tota la documentació requerida, en tres sobres diferenciats:

Sobre A	1	Annex I. Declaració responsable sobre no prohibicions de contractar i submissió a la jurisdicció espanyola.
	2	Annex II. Declaració de capacitat, solvència econòmica i financera, i solvència tècnica i professional. S'adjuntarà, posteriorment, la documentació acreditativa oportuna quan es requereixi per part del Consorci, a l'empresa proposada com a adjudicatària.
	3	Annex III. Autorització de consulta telemàtica de dades de compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social (<i>si s'escau</i>).
	4	Annex IV. Compromís d'Unió Temporal de persones empresàries o Empreses (UTE) (<i>si s'escau</i>).
	5	Annex V. Declaració d'absència de conflicte d'interessos de la persona o empresa potencial adjudicatària del contracte.
	6	Annex VI. Protecció de dades personals i deure de confidencialitat.
	7	Model de Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).
Sobre B	8	Memòria escrita , amb una extensió màxima de 40 pàgines en format DIN A4 (Annexos no hi computen). Està composta de quatre seccions: proposta tècnica del servei; recursos i perfil tècnic; qualitat i evolució del servei; i valor afegit.
Sobre C	9	Annex VII. Declaració de criteris de valoració automàtics. Està composta de tres seccions: oferta econòmica, certificacions en competències digitals avançades del personal, i reducció del temps de resposta en incidències no crítiques.

La presentació de documentació en un moment que no correspongui pot ser causa d'exclusió.

T. Tractament de dades de caràcter personal: Sí

L'execució del contracte comportarà un encàrrec de tractament de dades de caràcter personal a l'adjudicatari i per aquest motiu és d'aplicació l'establert l'**Annex VI** del Plec de clàusules administratives particulars.

U. Termini de presentació de proposicions:

El termini per a la presentació de proposicions serà el determinat per l'òrgan de contractació.

V. Composició de la Mesa de contractació:

D'acord amb l'article 326.1 LCSP, es constituirà una Mesa de contractació. Aquesta tindrà la composició següent:

- Presidenta: Sra. Antònia Andúgar, Gerent de l'Institut.
- Òrgan de control intern: Sr. Tomàs Company, Coordinador de Gestió Econòmica i Administrativa.
- Vocal tècnic amb funcions d'assessor jurídic: Sr. Marc Serra, Assessoria Jurídica del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, o altre representant.
- Vocal tècnic: Sr. Josep Mir, Cap d'Unitat d'Administració Digital i Gestió de la Informació.
- Vocal tècnic: Sr. Arnau Guix, Tècnic de Gestió Administrativa (Gerència).
- Secretari: Sr. Marc Guimerà, Responsable de Gestió Administrativa (Gerència).

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

ÍNDEX DE CLÀUSULES

I. DISPOSICIONS GENERALS

<u>Primera.</u>	Objecte del contracte
<u>Segona.</u>	Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
<u>Tercera.</u>	Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
<u>Quarta.</u>	Termini de durada del contracte
<u>Cinquena.</u>	Règim jurídic del contracte
<u>Sisena.</u>	Admissió d'alternatives, variants o millores
<u>Setena.</u>	Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
<u>Vuitena.</u>	Mitjans de comunicació electrònics
<u>Novena.</u>	Aptitud per contractar
<u>Desena.</u>	Solvència de les empreses licitadores
<u>Onzena.</u>	Clàusula ètica

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

<u>Dotzena.</u>	Presentació de documentació i proposicions: forma
<u>Tretzena.</u>	Presentació de documentació i proposicions: contingut
<u>Catorzena.</u>	Mesa de contractació
<u>Quinzena.</u>	Comitè d'experts
<u>Setzena.</u>	Determinació de la millor oferta
<u>Dissetena.</u>	Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació
<u>Divuitena.</u>	Garantia definitiva
<u>Dinovenen.</u>	Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
<u>Vintena.</u>	Adjudicació del contracte
<u>Vint-i-unena.</u>	Formalització i perfecció del contracte
<u>Vint-i-dosena.</u>	Retorn de la documentació

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

<u>Vint-i-tresena.</u>	Condicions especials d'execució
<u>Vint-i-quatre.</u>	Execució i supervisió dels serveis
<u>Vint-i-cinquena.</u>	Programa de treball
<u>Vint-i-sisena.</u>	Compliment de terminis i correcta execució del contracte
<u>Vint-i-setena.</u>	Control en l'execució del contracte

<u>Vint-i-vuitena.</u>	Persona responsable del contracte
<u>Vint-i-novena.</u>	Resolució d'incidències
<u>Trenta.</u>	Resolució de dubtes tècnics i interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

<u>Trenta-unena.</u>	Abonaments a l'empresa contractista
<u>Trenta-dosena.</u>	Responsabilitat de l'empresa contractista
<u>Trenta-tresena.</u>	Altres obligacions de l'empresa contractista
<u>Trenta-quatrena.</u>	Prerrogatives de l'Institut
<u>Trenta-cinquena.</u>	Modificació del contracte
<u>Trenta-sisena.</u>	Suspensió del contracte
<u>Trenta-setena.</u>	Protecció de dades de caràcter personal

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

<u>Trenta-vuitena.</u>	Successió i cessió del contracte
<u>Trenta-novena.</u>	Subcontractació
<u>Quaranta.</u>	Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

<u>Quaranta-unena.</u>	Recepció i liquidació
<u>Quaranta-dosena.</u>	Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva
<u>Quaranta-tresena.</u>	Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

<u>Quaranta-quatrena.</u>	Resolució d'incidències
<u>Quaranta-cinquena.</u>	Règim de recursos
<u>Quaranta-sisena.</u>	Arbitratge
<u>Quaranta-setena.</u>	Mesures cautelars
<u>Quaranta-vuitena.</u>	Règim d'invalidesa
<u>Quaranta-novena.</u>	Jurisdicció competent

ANNEXOS

<u>ANNEX I.</u>	Declaració responsable sobre no prohibicions de contractar i submissió a la jurisdicció espanyola
<u>ANNEX II.</u>	Declaració de capacitat, solvència econòmica i financera, i solvència tècnica i professional
<u>ANNEX III.</u>	Autorització de consulta telemàtica de dades de compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social (si s'escau)
<u>ANNEX IV.</u>	Compromís d'Unió Temporal de persones empresàries o Empreses (UTE) (si s'escau)
<u>ANNEX V.</u>	Declaració d'absència de conflicte d'interessos
<u>ANNEX VI.</u>	Protecció de dades personals i deure de confidencialitat
<u>ANNEX VII.</u>	Declaració de criteris de valoració automàtics
<u>ANNEX VIII.</u>	Criteris de valoració de les ofertes: judici de valor i valoració automàtica
<u>ANNEX IX.</u>	Model de certificat de recepció i correcta execució del servei prestat

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES «TIC» DEL CONSORCI INSTITUT RAMON LLULL

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera: OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1 Descripció:

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'apartat A del quadre de característiques del contracte.

1.2 Divisió en lots:

Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'apartat A del quadre de característiques.

1.3 Expressió de la codificació:

L'expressió de la codificació corresponent al vocabulari comú de contractes públics (CPV), és el descrit a l'apartat A del quadre de característiques.

1.4 Condicions d'execució de l'objecte:

La concreció de les condicions d'execució de l'objecte del contracte es determinen en el Plec de prescripcions tècniques, que s'adjunta com a document separat.

Segona: NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el Plec de prescripcions tècniques, que s'adjunta com a document separat.

Tercera: DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'apartat B.1 del quadre de característiques.

3.2 El valor estimat del contracte és el que s'assenyala en l'apartat B.2 del quadre de característiques. El mètode aplicat per al seu càlcul és el que s'assenyala en l'apartat B.4 del quadre de característiques.

3.3 El pressupost de licitació es determina en l'apartat B.3 del quadre de característiques. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte.

3.4 Les referències econòmiques contingudes en aquest Plec, en el Plec de Prescripcions tècniques i en la resta de documentació contractual no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que s'haurà de fer constar, si s'escau, com a partida independent.

El pressupost de licitació incorpora tots els costos directes i indirectes associats a la prestació del servei, segons consta a l'apartat B.4 del quadre de característiques i a la memòria justificativa de la contractació.

3.5 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest Plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.6 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'apartat C1 del quadre de característiques.

Quarta: TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'apartat D del quadre de característiques.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'apartat D del quadre de característiques. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que el preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

Cinquena: RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Aquest contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest Plec de clàusules administratives i pel Plec de prescripcions tècniques (en document separat), les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (en endavant RD 817/2009).
- d) Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (en endavant RGLCAP), en tot allò no modificat ni derogat per les dues disposicions esmentades anteriorment.
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

En aplicació de l'article 17 del LCSP, el present contracte es qualifica com a contracte de serveis.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Sisena: ADMISSIÓ D'ALTERNATIVES, VARIANTS O MILLORES

S'admetran alternatives, variants o millores quan així consti en l'apartat E del quadre de característiques, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen. No s'admeten alternatives o variants.

Setena: TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'apartat F del quadre de característiques.

Vuitena: MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment

administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula dotzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=18560161

A la web de l'Institut també tindreu un enllaç a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://www.llull.cat/catala/seu_e/perfil_contractant.cfm

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

8.4 Les empreses que, d'acord amb la clàusula 12.2 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre digital quedaran inscrites a la licitació automàticament.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les ofertes presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, accedir a l'eina per a la generació del DEUC, modificar les subscripcions al

servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més, aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin sobre projectes desenvolupats que puguin ser interessants i que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals.

8.5 Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en la clàusula 37, relativa a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

8.6 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena: APTITUT PER CONTRACTAR

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixen les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;

- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, perquè ho determina la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, els hauran d'acreditar.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals, i s'acrediti degudament.

Les empreses, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar correctament el contracte.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

9.3 La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o la presentació de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

Les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu han d'acreditar la seva capacitat d'obrar amb l'aportació d'un

informe emès per la respectiva missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local, en l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros- o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al qual fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.4 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Institut i han de nomenar una persona representant o apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. S'adjunta model de compromís d'Unió Temporal d'Empresaris en **Annex IV**.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de trobada" de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Espai d'empreses licitadores".

9.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena: SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'apartat G del quadre de característiques a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat G del quadre de característiques.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'apartat G del quadre de característiques per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients quan així sigui necessari i s'indiqui a l'apartat G del quadre de característiques.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les unions temporals d'empreses, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, de conformitat amb el que es disposa en l'**Annex II**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Les empreses estrangeres també han d'acreditar la seva solvència econòmica, financera i tècnica i professional, d'acord amb el que es disposa en l'**Annex II**.

Onzena: CLÀUSULA ÈTICA

11.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

11.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

11.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

11.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

11.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 11.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 11.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 11.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Dotzena: PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS: FORMA

12.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=start&set-locale=ca_ES

Les ofertes rebudes amb posterioritat a aquest termini es consideraran extemporànies.

- Les **persones jurídiques o físiques empresàries estrangeres** hauran de presentar les seves ofertes mitjançant l'eina Sobre Digital. En el supòsit que aquesta via els sigui impossible, podran adreçar-les en paper a la seu de l'Institut Ramon Llull, acreditant-ne la impossibilitat. El sobre es podrà lliurar en algun dels 3 llocs següents, sempre dins del termini assenyalat en l'anunci de licitació:

a) Registre d'entrada de l'IRL, Avinguda Diagonal, 373, 08008 Barcelona, abans de que finalitzi el període de presentació assenyalat en l'anunci de licitació.

b) Oficines de Correus, en els termes establerts per l'article 16.4 de la Llei 39/2015 i per l'article 31 del Reial Decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula la prestació dels serveis postals, en desenvolupament del que estableix la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Serveis Postals: les sol·licituds, escrits i comunicacions que els ciutadans o entitats dirigeixin als òrgans de les administracions públiques, a través de l'operador al qual se li ha encomanat la prestació del servei postal universal, es presentaran en sobre obert, a fi que en la capçalera del primer full del document que es vulgui enviar, es facin constar, amb claredat, el nom de l'oficina i la data, el lloc, l'hora i minut de la seva admissió. Aquestes circumstàncies han de figurar en el resguard justificatiu de la seva admissió.

c) Qualsevol altre dels llocs relacionats a l'article 16.4 de la Llei 39/2015.

Les proposicions presentades en els llocs indicats en els apartats b) i c) han de complir els requisits següents per tal de ser acceptades:

- s'han de presentar en els llocs indicats en els apartats b) i c) dins del termini assenyalat en l'anunci de licitació i han d'arribar a l'IRL dins un període de 10 dies naturals des de la finalització del termini de presentació de proposicions. Un cop finalitzat aquest termini no seran acceptades en cap cas.

- caldrà anunciar a l'IRL, mitjançant correu electrònic (licitacions@llull.cat) en el transcurs del darrer dia del termini de presentació d'ofertes, que s'han dipositat els sobres per a la licitació fent constar l'hora, data i lloc on s'ha efectuat. La comunicació per correu electrònic de que s'ha remès l'oferta serà vàlida si consten la transmissió i la recepció de les dates i del contingut íntegre de les comunicacions, i si s'identifiquen de manera fefaent el remitent i el destinatari.

Sense la concurrència d'aquests dos requisits (comunicació i sempre dins del mateix dia) NO serà admesa la documentació si és rebuda per l'òrgan de contractació amb posterioritat a la data i hora de la finalització del termini assenyalat a l'anunci de licitació i al perfil del contractant.

- En el cas de **persones jurídiques o físiques empresàries espanyoles**, hauran de presentar les seves ofertes mitjançant l'eina Sobre Digital.

L'eina Sobre Digital és accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=start&set-locale=ca_ES

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part

de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual segur que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada es disposi de tota la documentació de l'oferta i s'hagin adjuntat els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

(<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

12.2 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

12.3 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

12.4 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per

aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

12.5 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:
(<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

12.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

12.7 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=18560161

12.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut d'aquest Plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre d'empreses licitadores i classificades de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

12.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

Tretzena: PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS: CONTINGUT

13.1 Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat

responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en la clàusula 37.1, relativa a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

13.2 Els sobres hauran de contenir la següent documentació:

SOBRE A: DOCUMENTACIÓ GENERAL

a) **Annex I** d'aquest Plec, emplenat i signat. Declaració responsable sobre no prohibicions de contractar i submissió a la jurisdicció espanyola.

Aquest Annex conté estipulacions específiques sobre l'adscripció de mitjans personals i materials al contracte, i també de condicions especials d'execució.

b) **Annex II** d'aquest Plec, emplenat i signat. Declaració de capacitat, solvència econòmica i financera, i solvència tècnica i professional.

S'adjuntarà, posteriorment, la documentació acreditativa oportuna, d'acord amb les instruccions que figuren a l'Annex, a l'empresa proposada com a adjudicatària quan se li requereixi per part del Consorci.

c) **Annex III** d'aquest Plec, emplenat i signat. Autorització de consulta telemàtica de dades de compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. Si l'empresa no ho autoritza, aleshores no s'ha d'aportar aquest Annex; també és possible aportar-lo posteriorment, durant la fase d'adjudicació.

d) **Annex IV** d'aquest Plec, emplenat i signat, si s'escau. Compromís d'Unió Temporal de persones empresàries o Empreses (UTE), en el seu cas.

e) **Annex V** d'aquest Plec, emplenat i signat. Declaració d'absència de conflicte d'interessos de la persona o empresa potencial adjudicatària del contracte.

f) **Annex VI** d'aquest Plec, emplenat i signat. Declaració de protecció de dades personals i deure de confidencialitat.

g) Document europeu únic de contractació (**DEUC**), emplenat i signat.

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que es pot generar a través d'aquesta [eina](#), mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar. D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, telf 935 528 090; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable (DEUC). A més de la declaració responsable, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

h) Altra documentació. Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'apartat S del quadre de característiques.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que estableix l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.

L'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta que ha obtingut la millor puntuació haurà d'aportar la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la declaració responsable, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan consideri que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració responsable o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o cap altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

No es preveu l'aportació de documentació acreditativa de la constitució de la garantia provisional, d'acord amb l'apartat I del Quadre de Característiques.

Sobre B: PROPOSICIÓ DEL LICITADOR DELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

La proposició del licitador relativa als criteris subjectes a judici de valor contindrà la següent informació:

- **Memòria escrita**, amb una extensió màxima de 40 pàgines en format DIN A4 (Annexos no hi computen). Està composta de quatre seccions. Els detalls del contingut i valoració d'aquesta memòria es desenvolupen a l'**Annex VIII** d'aquest Plec.

Sobre C: PROPOSICIÓ DEL LICITADOR DELS CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Com s'ha indicat anteriorment, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica. La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

La proposició del licitador contindrà la informació següent:

- **Declaració de criteris de valoració automàtics**. Està composta de tres seccions, basada en el model de l'**Annex VII**.

13.2 No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

D'acord amb la Disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, és suficient l'ús d'aquesta signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

13.3 Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

A aquest respecte, l'eina de Sobre Digital permet, en el moment de configuració dels sobres, seleccionar respecte de cada document si es permet a les empreses assenyalar que pot contenir informació confidencial i especificar quina informació designen com a tal.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

13.4 Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital.

Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

13.5 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Catorzena: MESA DE CONTRACTACIÓ, CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I OBERTURA SOBRE

14.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'apartat V del Quadre de Característiques.

14.2 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts a l'apartat H del quadre de característiques i l'**Annex VIII**.

14.3 Obertura dels sobres, valoració i classificació de les ofertes:

14.3.1 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quaranta-cinquena.

14.3.2 El dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació, la Mesa de contractació donarà coneixement públic sobre l'admissió o exclusió de les empreses licitadores participants.

Tot seguit, i en el mateix acte públic, tindrà lloc l'obertura dels sobre B presentat per les empreses.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte públic en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran el sobre C presentats per les empreses.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de serveis de contractació pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin fer la valoració de les ofertes.

D'altra banda, la Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la proposta d'adjudicació. També els podrà sol·licitar quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixen aquestes prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui

l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions, per verificar les consideracions socials i ambientals.

La proposta d'adjudicació de la Mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa poden ser impugnats en els termes establerts a la clàusula quaranta-cinquena.

Quinzena: COMITÈ D'EXPERTS

15.1 No es preveu la designació d'un comitè d'experts o organisme tècnic especialitzat ja que la puntuació que s'atribueix als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor no és superior a la puntuació que s'atribueix als criteris avaluable de forma automàtica. La valoració es portarà a terme per la Mesa de contractació.

Tot i així, la Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació.

Setzena: DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA

16.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen en l'**Annex VIII**.

16.2 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

16.3 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

Si es presenta només un licitador:

- Criteris subjectes a valoració automàtica: que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior al 15%.
- Criteris subjectes a valoració subjectiva: que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior al 60% de la puntuació màxima assolible entre ambdós tipus de criteris (automàtics i subjectius).

Si es presenta més d'un licitador:

- Criteris subjectes a valoració automàtica: que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior en 10 unitats a la mitjana de baixes de totes les ofertes presentades.
- Criteris subjectes a valoració subjectiva: que la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior en 10 unitats a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/h presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 5 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebutg de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutg.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Dissetena: CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PRÈVIA A L'ADJUDICACIÓ

17.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació, en la qual figuraran les ofertes classificades per ordre decreixent de valoració i identificada l'oferta més avantatjosa econòmicament.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**Annex VIII** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'eNOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre [Representa](#).
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula divuitena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).

- Certificat de trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstos als articles 13 i 14 del RGLCAP, així com el document d'alta en l'Impost sobre Activitats Econòmiques, d'acord amb l'article 15 de la mateixa norma.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en aquests plecs.

El sol·licitant pot autoritzar l'IRL per a l'obtenció d'aquestes dades directament de les entitats gestores. En aquest cas, no cal aportar la documentació que es pugui obtenir mitjançant aquest consentiment. Aquesta autorització es farà arribar a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta en el moment de requerir aquesta documentació justificativa.

Si el sol·licitant no autoritza l'IRL a l'obtenció directa de les dades esmentades, haurà d'aportar la documentació següent:

En relació amb les d'obligacions tributàries i amb les obligacions amb la Seguretat Social, l'empresa haurà d'aportar:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Certificat positiu, emès per les intervencions delegades i territorials, acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques haurà d'aportar:

- Si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligada a pagar aquest Impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, s'ha d'acompanyar d'una declaració responsable de no haver estat donat de baixa en la matrícula de l'Impost.
- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Text refós de la llei reguladora de les hisendes locals aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens de persones obligades tributàriament.
- Quan es tracti d'empreses d'Estat membres de la Unió Europea o d'estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu i aquesta possibilitat estigui prevista en la legislació de l'estat respectiu, podrà també substituir-se per declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

A tal efecte són vàlides les certificacions trameses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb les previsions de l'article 15.4 del RGLCAP.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

La Mesa de Contractació comprovarà en el registre d'empreses licitadores corresponent que l'empresa que hagi presentat la millor oferta està degudament constituïda, el signant de la proposició té poder suficient per formular l'oferta, té la solvència econòmica, financera i tècnica o, si s'escau, la classificació corresponent i no està incursa en cap prohibició per contractar. Aquesta comprovació, si escau, també es farà respecte de les empreses a les capacitats de les quals aquella empresa recorri. Per tant, l'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar únicament:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula divuitena.
- Certificat de trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstos als articles 13 i 14 del RGLCAP, així com el document d'alta en l'Impost sobre Activitats Econòmiques, d'acord amb l'article 15 de la mateixa norma.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en aquests plecs.

El sol·licitant pot autoritzar l'IRL per a l'obtenció d'aquestes dades directament de les entitats gestores. En aquest cas, no cal aportar la documentació que es pugui obtenir mitjançant aquest consentiment. Aquesta autorització es farà arribar a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta en el moment de requerir aquesta documentació justificativa.

Si el sol·licitant no autoritza l'IRL a l'obtenció directa de les dades esmentades, haurà d'aportar la documentació següent:

En relació amb les d'obligacions tributàries i amb les obligacions amb la Seguretat Social, l'empresa haurà d'aportar:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Certificat positiu, emès per les intervencions delegades i territorials, acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques haurà d'aportar:

- Si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligada a pagar aquest Impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, s'ha d'acompanyar d'una declaració responsable de no haver estat donat de baixa en la matrícula de l'Impost.

- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Text refós de la llei reguladora de les hisendes locals aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens de persones obligades tributàriament.
- Quan es tracti d'empreses d'Estats membres de la Unió Europea o d'estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu i aquesta possibilitat estigui prevista en la legislació de l'estat respectiu, podrà també substituir-se per declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

A tal efecte són vàlides les certificacions trameses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb les previsions de l'article 15.4 del RGLCAP.

17.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies naturals.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Divuitena: GARANTIA DEFINITIVA

18.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'apartat I del quadre de característiques.

18.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

4.a) mitjançant efectiu o valors de deute públic, aval o contractes d'assegurança de caució:

Cal fer arribar a l'Institut el resguard original de dipòsit de la garantia definitiva d'un 5% de l'import d'adjudicació, IVA EXCLÒS. La constitució de la fiança es podrà efectuar bé a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya (Gran Via de les Corts Catalanes, 639, de Barcelona), o a les Caixes Generals de Dipòsits de Girona (Carretera de Barcelona, 54), Tarragona (Monestir de Poblet, 3) i Lleida (Lluís Companys, 1).

La garantia es podrà prestar en alguna de les formes següents:

- En efectiu o valors de deute públic amb subjecció de les condicions reglamentàries aplicables en cada cas.
- Aval, prestat en la forma i condicions reglamentàries, per algun banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats a operar en l'Estat espanyol.
- Contracte d'assegurança de caució, amb entitat autoritzada per a operar en la forma i condicions reglamentàries.

4.b) mitjançant declaració signada del representant legal de l'adjudicatari de retenció de preu pel 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

18.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'apartat I del quadre de característiques i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

18.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

Serà retornada a l'adjudicatari un cop transcorregut el termini d'execució del servei i complert satisfactòriament l'objecte del contracte o en cas de resolució sense culpa del contractista. La devolució o cancel·lació de la garantia tindrà lloc com a mínim 4 mesos després de la finalització de l'execució del servei, per a disposar d'un temps mínim per dur a terme les comprovacions oportunes i poder detectar vicis o defectes que poguessin manifestar-se amb posterioritat a la finalització dels treballs i ser imputables a l'actuació del contractista. Si aquests es produïssin, es cobriran amb la garantia, sense excloure una eventual reclamació

de danys i perjudicis en cas que la garantia resultés insuficient.

18.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

18.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preus de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

18.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

18.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

Dinovena: DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Vintena: ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

20.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula dissetena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

20.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Vint-i-unena: FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE

21.1 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquest serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública. En aquest cas, les despeses aniran a càrrec de l'adjudicatari, el qual lliurarà a l'òrgan de contractació, en el termini de quinze dies comptats des de la data del seu atorgament, una còpia autèntica d'aquest document notarial en que s'acrediti mitjançant una nota emesa per l'oficina liquidadora corresponent, el pagament o la excepció del import sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

21.2 Atès que el contracte no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

D'acord amb disposició addicional quinzena de la LCSP, els terminis a comptar des de la notificació es computen des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computen des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

21.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li podrà exigir l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra

la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2b de la LCSP.

En el supòsit que la manca de formalització sigui imputable a l'Institut, s'indemnitzarà a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar, amb independència que el contractista pugui sol·licitar la resolució del contracte.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereixen les clàusules dissetena i vintena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

21.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en al qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

21.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

21.6 La formalització d'aquest contracte es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

21.7 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

Vint-i-dosena: RETORN DE LA DOCUMENTACIÓ

En relació amb la documentació de les ofertes no adjudicades en l'expedient, i d'acord amb l'art.87 RGLCAP, els licitadors afectats, un cop adjudicat el contracte i havent transcorregut els terminis de recurs pertinents, podran retirar aquesta documentació.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-tresena: CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'apartat L del quadre de característiques, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

Vint-i-quatrena: EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa contractista la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-vuitena d'aquest plec.

Vint-i-cinquena: PROGRAMA DE TREBALL

Atesa la naturalesa del servei, qualificable de consultoria i assistència, d'acord amb l'article 198 del RGLCAP és procedent la presentació d'un programa de treball per part de l'empresa contractista, una vegada formalitzat el contracte.

Vint-i-sisena: COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

26.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

L'Institut pot dictar instruccions al contractista per a la correcta interpretació de les clàusules del contracte i el seu correcte compliment.

El desconeixement del contracte en qualsevol de les seves condicions, dels documents annexos que en formen part, dels plecs o de les instruccions que puguin tenir aplicació en l'execució d'allò pactat, no eximirà el contractista de l'obligació del seu compliment.

26.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Institut podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Institut tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se

li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Institut.

26.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec i en l'apartat L del quadre de característiques es podrà acordar la imposició de penalitats del 3% de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula trenta-tresena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats del 3% de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

En el cas que hi hagi obligació de subrogació de personal, en el cas d'incompliment de facilitar la informació dins del termini del requeriment fet per l'Administració o en el cas de facilitar dades incompletes o errònies es podrà acordar la imposició de penalitats del 3% de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

26.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, del 3% de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

26.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Cal tenir en compte que en els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Institut, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-setena: CONTROL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'Institut efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment.

Vint-i-vuitena: PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

28.1 Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte en l'apartat M del quadre de característiques.

La persona responsable del contracte assenyalat en l'apartat M del quadre de característiques del contracte efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la realització correcta dels serveis contractats. Així mateix, també farà el control del compliment de les obligacions que es preveuen en aquest Plec, deixant-ne constància en el certificats de recepció i de correcta execució i en un informe d'avaluació final de la contractació que servirà per valorar els resultats aconseguits en relació amb els objectius previstos.

Entre d'altres, s'encarregarà de:

- a) Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació;
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones;
- c) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- d) Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.
- f) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final i/o certificat final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic. Per aquests fins podrà utilitzar el model de l'**Annex IX**.

28.2 El responsable del contracte fixarà amb el responsable del projecte designat per l'empresa contractista reunions periòdiques a l'efecte de controlar l'execució del contracte. En aquesta reunió es procedirà a l'examen i revisió del compliment de totes les condicions d'execució del contracte fixades en aquest plec.

28.3 En el termini màxim d'un mes des de la finalització del servei objecte del contracte, el responsable del contracte portarà a terme l'acte formal de conformitat o recepció, deixant-ne constància en el certificat de recepció i de correcta execució.

28.4 Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-novena. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències que puguin sorgir entre l'Institut i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de

modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Trenta. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS I INTERPRETATIUS

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Institut i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Trenta-unena. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

31.1 Les dades relatives al pagament del preu es troben recollides a l'apartat J del quadre de característiques del contracte, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

31.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora, l'òrgan gestor i l'oficina comptable és A09006504.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de Vicepresidència, Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat

de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

31.3 Amb caràcter general, el pagament es realitzarà amb periodicitat mensual, amb la proporció del 15% del preu l'any 2025 (que es dividirà en ¼ per determinar la mensualitat) i el 85% del preu l'any 2026 (que es dividirà en 1/12 per determinar la mensualitat), tenint en compte que el contracte té una durada prevista de 16 mesos i la dedicació esperada dels serveis és menor l'any 2025, sens perjudici que en el document contractual que es formalitzi s'estableixin uns altres paràmetres de facturació i que el contracte finalitzi amb anterioritat al 31 de desembre de 2026 i s'hagin d'aplicar els supòsits de modificació o resolució contractual.

En cas que el contractista sigui una persona física, l'Institut efectuarà sobre l'import del contracte (exclòs l'IVA) la corresponent retenció de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, en el percentatge que normativament es determini.

31.4 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

31.5 Atesa la naturalesa del servei, en certs casos l'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

31.6 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Trenta-dosena. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Institut o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

El contractista també és responsable dels seus col·laboradors i subcontractistes, executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Institut.

Trenta-tresena. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Són també obligacions de l'empresa contractista les següents:

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

L'empresa contractista també està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-sisena d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat, fiscal i mediambientals.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

L'empresa contractista ha d'adoptar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe i laboral.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Institut derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació de treball, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

A l'apartat "[Contractar amb l'Administració](#)" del web de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, les empreses tenen a la seva disposició un conjunt d'eines de suport a la traducció i a la redacció, tant de llenguatge general, com de terminologia específica, que serveixen com a ajuda perquè compleixin la seva obligació d'ús del català i de lliurar els textos a què estiguin obligats amb una qualitat lingüística adequada.

A més, l'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

g) A nivell d'obligacions en matèria de transparència i del compliment dels principis ètics de la contractació, d'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el contractista es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en la clàusula onzena d'aquest Plec.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir la normativa de competència. En cas d'incompliment d'aquesta normativa, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

i) L'empresa o les empreses contractistes de garantir el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, i l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica, d'acord amb el Reial decret 4/2010, de 8 de gener.

Trenta-quatre: PRERROGATIVES DE L'INSTITUT

Dintre dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'Institut té les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'Institut en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-cinquena: MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

35.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquests plecs i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

La durada del contracte es pot veure reduïda per la migració completa a l'entorn CTTI amb anterioritat al 31 de desembre de 2026, que faci impossible la continuïtat dels serveis per incompatibilitat de proveïdors en execució simultània. És un supòsit de modificació que compleix raons d'interès públic i de la que se'n pot verificar les circumstàncies de manera

objectiva, de conformitat amb els articles 203 i 204 de la LCSP. El preavís d'aquesta modificació és d'un mínim de dos mesos al moment de finalització anticipat que s'hagi previst, que es comunicarà a l'empresa de forma preferentment escrita. Aquest supòsit de modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte. La modificació esmentada comportaria que el preu es reduís proporcionalment als serveis que efectivament s'hagin portat a terme i facturats, fins el 20% com a màxim; altrament, si se superés aquest llindar es tramitaria com una resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211, apartat 1.g) de la LCSP.

35.2 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

35.3 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

35.4 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-sisena: SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament

se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-setena: PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

37.1 Les dades personals que s'obtinguin del contractista seran tractades per l'Institut com a Responsable del Tractament en els termes del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu y del Consell, de 27 d'abril de 2016). La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació i les actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a dpd@llull.cat.

37.2 El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, que per la seva pròpia naturalesa hagi de tractar-se com a tal. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual.

37.3 El contractista complirà el Reglament General de Protecció de Dades i la normativa estatal sobre aquesta matèria, en relació a les dades personals a les quals tingui accés en l'execució del contracte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-vuitena: SUCCESSIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE

38.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del

contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

38.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de

prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-novena: SUBCONTRACTACIÓ

39.1 El contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'apartat O del quadre de característiques.

39.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

39.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

39.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

39.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

39.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, la conseqüència següent: imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

39.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereixen les clàusules trenta-dosena i trenta-tresena d'aquest plec així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

39.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

39.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

39.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

39.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de

compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-sisena d'aquest plec.

Quaranta: REVISIÓ DE PREUS

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'apartat P del quadre de característiques. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagi transcorregut un any des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Quaranta-unena: RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de l'objecte del contracte d'acord amb les condicions establertes en el Plec de clàusules administratives, en el Plec de clàusules tècniques i en el contracte i a plena satisfacció de l'Institut.

L'Institut determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà rebutjar-la de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o tindrà dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet.

En el termini màxim d'un mes des de la finalització del servei objecte del contracte, el responsable del contracte portarà a terme l'acte formal de conformitat o recepció i en deixarà constància en el certificat de recepció i de correcta execució.

A més, el responsable del contracte comprovarà el compliment efectiu de les clàusules contractuales que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en el certificat de recepció i d'execució correcta.

Quaranta-dosena: TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

El termini de garantia contractual consta a l'apartat Q del quadre de característiques del contracte i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà al contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Quaranta-tresena: RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.

- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quaranta-quatre: RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències que puguin sorgir entre l'Institut i el contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites a l'article 97 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administració Públiques.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquen o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Quaranta-cinquena: RÈGIM DE RECURSOS

45.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

45.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració posen fi a la via administrativa i són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i

de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-sisena: ARBITRATGE

Sens perjudici del que estableix la clàusula quaranta-cinquena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-setena: MESURES CAUTELARS

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-vuitena: RÈGIM D'INVALIDESA

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-novena: JURISDICCIO COMPETENT

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX I**Declaració responsable sobre no prohibicions de contractar i submissió a la jurisdicció espanyola**

El senyor/la senyora _____, amb DNI/NIE/passaport núm. _____, que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de l'empresa _____, amb NIF núm. _____ i als efectes de licitar en el procediment de contractació del servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull.

DECLARA RESPONSABLEMENT

1. Que actua en representació de l'empresa licitadora que presenta l'oferta (en el cas de representant legal de la persona física/jurídica) i que com a signant d'aquesta declaració té capacitat suficient, en la representació amb la qual actua, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar.
2. Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic, i per tant ni qui sotasigna ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes a l'article 71 de la LCSP.
3. Que la societat està vàlidament constituïda i que conforme al seu objecte social es pot presentar a la licitació, o que es tracta d'una Unió Temporal d'Empreses ja constituïda o pendent de constitució, que en cas de resultar adjudicatària, serà creada amb un objecte social limitat al present contracte. Declara que compleix les condicions establertes legalment per contractar abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistiran en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.
4. Que l'empresa que representa es troba al corrent d'obligacions tributàries amb l'Estat, amb la Generalitat de Catalunya i les obligacions amb la Seguretat Social. Igualment, l'empresa que representa està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixen activitats subjectes a aquest impost.
5. Que l'empresa que representa té establertes mesures per garantir la seguretat i la salut en el lloc de treball, així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables. També tenen la consideració de condicions especials d'execució les obligacions recollides a la clàusula 11.2 i 11.3 del Plec de clàusules administratives particulars.
6. Que compleix amb les obligacions en matèria d'igualtat previstes a la Llei 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes. En aquest sentit, en cas d'estar-hi obligada declara que disposa d'un pla d'igualtat. En qualsevol cas, declara que disposa d'un protocol vigent per a prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe.
7. Que la plantilla de l'empresa, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives establertes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.

8. Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència.

9. Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.

En cas contrari, manifesta expressament que s'oposa a aquesta consulta marcant: ☐

10. Que, en cas que sigui una empresa estrangera, se sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

11. Que accepta que la documentació del Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques, juntament amb els seus annexos, té caràcter contractual.

12. Que l'empresa que representa es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials requerits al Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques.

13. Que designa el senyor/la senyora _____, amb DNI/NIE/passaport núm. _____ i adreça de correu electrònic _____, per poder consultar les comunicacions i notificacions electròniques.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

_____ (lloc), _____ (data),

Signatura

*[Nom i cognoms de la persona
representant de l'ofertant]*

ANNEX II

Declaració de capacitat, solvència econòmica i financera, i solvència tècnica i professional

Qui sotasigna, el/la senyor/a _____ amb DNI/NIE/passaport número _____, en nom propi / en qualitat de representant legal de la persona física / jurídica licitadora: _____, amb NIF núm. _____, a efectes d'acreditar la capacitat i la solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, d'acord amb l'article 86 i successius de la LCSP, requerida al contracte del servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull,

DECLARA RESPONSABLEMENT

PRIMER. Que el **volum anual de negocis** dels tres darrers exercicis conclusos de l'empresa licitadora, o de les persones físiques o empreses integrants de la UTE en el seu cas, sumades per a cada exercici, és de:

Exercici	Volum (en euros)
2023	
2022	
2021	

De conformitat amb l'article 87.1.a) de la LCSP, s'estableix que el requisit mínim exigible serà que en l'any de més volum la xifra haurà de ser per un import igual o superior a 64.663,97 €.

SEGON. Que s'adjuntarà separatament i quan així sigui requerit per part del Consorci Institut Ramon Llull la documentació acreditativa de la capacitat, la solvència econòmica i financera, i tècnica professional, d'acord amb els articles 87 i 90 de la LCSP, la clàusula 10 i l'Annex II del Plec de clàusules administratives particulars del procediment.

En concret, s'aporten els documents següents, en cas que no hagin estat aportats amb anterioritat al Consorci Institut Ramon Llull:

- **Capacitat** (article 84 LCSP)
 - Escritura de constitució de la societat.
 - Número d'identificació fiscal de l'empresa (NIF), o acreditació dels NIF de les persones integrants de la UTE.
 - Documentació acreditativa que la persona signant de la proposició disposa de la capacitat i representació suficient per a dur-ho a terme. En cas que aquesta documentació estigui integrada a l'escriptura de constitució, no s'aportarà el document duplicat.

- Documentació acreditativa d'alta de l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE), si s'escau (document d'alta o darrer rebut).
- **Solvència econòmica i financera** (article 87 LCSP). És **obligatori acreditar el primer mitjà** (apartat 1 d'aquesta declaració) i **com a mínim, un mitjà entre el segon i tercer**:
 - **Comptes anuals aprovats i diposits** al registre mercantil, per a cada un dels exercicis indicats. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil o, en cas que no hi estiguin obligats, podran acreditar la solvència amb una declaració individual indicant el volum de negoci global de l'empresa en cada anualitat (una declaració per a cada empresari/ària). La xifra de negocis ha de ser superior a 64.663,97 € (referida al millor exercici dels tres últims disponibles).
 - **Justificant de l'existència d'una assegurança** d'indemnitzacions per riscos professionals, amb indicació expressa dels riscos coberts, del seu termini mínim de vigència o data de venciment, i cobertura d'import superior a 64.663,97 €.
 - **Declaracions emeses per entitats financeres**, que indiquin una mitjana de saldos solvents per any d'import superior a 64.663,97 €.
- **Solvència tècnica i professional** (article 90 LCSP). **Tots els mitjans; el primer s'acredita documentalment i el segon mitjançant una declaració responsable (Annex II)**, sens perjudici que més endavant s'hagi d'acreditar documentalment:
 - **Relació dels principals treballs realitzats, durant els darrers tres anys naturals (2021 a 2023), de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte:** D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser, com a mínim, de 64.663,97 €.
Els serveis efectuats han d'acreditar-se documentalment, incloent una declaració de conformitat del destinatari que ha d'indicar: àmbit, import, lloc, data i destinatari.
 - Juntament amb un d'aquests mitjans, el licitador també haurà d'acreditar que compta amb els **certificats següents**, de conformitat amb l'apartat 8 del Plec de prescripcions tècniques:
 - Disposar de la certificació oficial com a partner de VMware (nivell Professional Partner o superior).
 - Disposar de la certificació oficial com a partner de Veeam (nivell Silver Partner o superior).
 - Disposar de la certificació oficial com a partner de Microsoft, en alguna de les categories següents: "Microsoft Solutions Partner" o certificació equivalent reconeguda.
 - Disposar de la certificació oficial com a HP Business Partner o equivalent, que acrediti capacitat per mantenir equips físics HP (servidors i emmagatzematge).
 - Certificació ISO 9001 de qualitat o equivalent.
 - Certificació ISO 14001 de gestió mediambiental o equivalent.

- Certificació ISO 20000 de gestió de serveis TIC o equivalent.
- Certificació ISO 27001 relativa als Sistemes de seguretat de la informació o equivalent.

Aquests mitjans d'acreditació s'han previst per a empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores i Classificades (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea. En cas que l'empresa es trobi inscrita i les dades requerides hi figurin actualitzades, serà suficient en mencionar que hi consten. Els licitadors que no acreditin la seva capacitat i solvència econòmica i financera i tècnica i professional en la forma sol·licitada, quedaran exclosos de la licitació i no es consideraran les seves proposicions econòmiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

_____ (lloc), _____ (data),

Signatura

*[Nom i cognoms de la persona
representant de l'ofertant]*

ANNEX III**Autorització de consulta telemàtica de dades de compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social (si s'escau)****Dades d'identificació de la persona física signant.****(Només cal emplenar aquest apartat en el cas que el sol·licitant sigui una persona física)**

Nom i cognoms	DNI/NIF/passaport
Adreça	Codi postal
Població	País
Telèfon/s	Fax
Adreça electrònica	

Dades d'identificació de la persona signant (representant legal).**(Només cal emplenar aquest apartat en el cas que el sol·licitant sigui una persona jurídica).**

Cognoms i nom del representant legal	DNI/NIF/passaport
Càrrec a la institució, entitat o empresa	Adreça electrònica
Nom de la institució, entitat o empresa	CIF
Adreça de la institució, entitat o empresa	Codi postal
Població	País
Telèfon/s	Fax

Autorització de consulta telemàtica

La persona signant AUTORITZA a l'Institut Ramon Llull a efectuar les consultes telemàtiques necessàries a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, a la Seguretat Social, a la Generalitat de Catalunya i al Servei de Consulta o Verificació de Dades d'Identitat, a l'efecte de comprovar el compliment de l'obligació d'estar al corrent de les obligacions tributàries, de la Seguretat Social i, també, del DNI.

INDIQUEU EL MOTIU DE LA CONSULTA (Especifiqueu el projecte pel qual sol·liciteu el suport de l'IRL) (Camp obligatori):

Contracte del servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull.

Localitat i data. _____, _____.

Signatura

Nota: D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, us fem saber que les vostres dades s'incorporaran al fitxer automatitzat *Aplicació de Gestió de Tràmits* de l'IRL, per tal de fer el seguiment dels expedients i trametre la informació a les persones interessades. Podeu adreçar-vos a la Gerència de l'IRL (Avinguda Diagonal, núm. 373, de CP 08008, Barcelona), unitat responsable d'aquest fitxer, per exercir els drets d'accés, rectificació, limitació, oposició, supressió ("dret a l'oblit") i portabilitat de les dades personals.

ANNEX IV**Compromís d'Unió Temporal de persones empresàries o Empreses (UTE) (si s'escau)**

Alternativament, marqueu:

- **UTE constituïda** a data de signatura del compromís: ☐

En aquest cas, la denominació i NIF són les següents:

_____ | _____

- **UTE no constituïda** a data de signatura del compromís: ☐

(1) El senyor/la senyora _____ amb residència a
_____ (CP) _____ (municipi), a l'adreça
_____ núm/s. _____, i amb
DNI/NIE/passaport núm. _____, en nom i representació pròpia /
de l'empresa _____, amb una
participació a la UTE d'un _____%.

(2) El senyor/la senyora _____ amb residència a
_____ (CP) _____ (municipi), a l'adreça
_____ núm/s. _____, i amb
DNI/NIE/passaport núm. _____, en nom i representació pròpia /
de l'empresa _____, amb una
participació a la UTE d'un _____%.

(3) El senyor/la senyora _____ amb residència a
_____ (CP) _____ (municipi), a l'adreça
_____ núm/s. _____, i amb
DNI/NIE/passaport núm. _____, en nom i representació pròpia /
de l'empresa _____, amb una
participació a la UTE d'un _____%.

[Si s'escau, afegiu més components de la UTE a la relació anterior]

ES COMPROMETEN, en cas de resultar adjudicatari del contracte del servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull, a formalitzar, en escriptura pública, la Unió Temporal d'Empreses/arís, en cas que actualment no estigui formalitzada.

Es nomenarà el/la Sr./Sra. _____ amb DNI núm. _____, representant únic de la Unió, en els termes establerts a la LCSP. En cas que ja estigui formalitzada, la UTE té el representant indicat anteriorment. En tots els casos, la durada d'aquesta Unió Temporal serà coincident amb la del contracte fins a la seva extinció i tindrà com a objecte social les prestacions definides a l'apartat A del quadre de característiques del contracte indicat.

Signatures

(Signant 1)

(Signant 2)

(Signant 3)

ANNEX V**Declaració d'absència de conflicte d'interessos**

_____ [Nom i cognoms], amb DNI/NIE/passaport núm. _____
_____ [núm. DNI/NIE/passaport], en nom propi o com a _____
_____ [condició en què declara] de _____
[nom d'entitat] amb NIF núm. _____ [NIF entitat], amb el poder suficient
que consta acreditat en el procediment de contracte del servei de manteniment de les
infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

Primer. Que conec amb detall els plecs que regeixen el contracte, així com la normativa que li és aplicable, i que tinc coneixement que l'article 61.3, "*Conflicte d'interessos*", del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol (Reglament financer de la UE) estableix que hi ha conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal.

Segon. Que conec l'article 64, "*Lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interessos*", de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, que defineix el conflicte d'interessos com "*qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directament o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de licitació*".

Tercer. Que ni la meva persona ni, si escau, la persona jurídica a la qual represento es troba en cap situació que pugui comprometre el compliment de les obligacions exigibles per la participació en el procediment de contractació, ni que pugui comprometre el compliment d'aquestes obligacions en cas de resultar adjudicatària de l'expedient.

Quart. Que ni la meva persona ni, si escau, la persona jurídica a la qual represento es troba en una situació de conflicte d'interessos, segons la definició de l'article 61 del Reglament financer de la UE que pugui dificultar o comprometre de cap manera el compliment de les obligacions esmentades a l'apartat anterior.

Cinquè. Que els administradors, els representants i la resta de persones amb capacitat de presa de decisions o control sobre la persona jurídica a la que represento no es troben en la situació de conflicte definida a l'apartat quart.

Sisè. Que em comprometo a posar en coneixement de l'òrgan de contractació de l'expedient, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interessos que comprometi o pugui comprometre el compliment de les obligacions esmentades.

Setè. Que he subministrat informació exacta, veraç i completa en el marc d'aquest expedient, i que tinc coneixement que la falsedat d'aquesta declaració i la informació subministrada comporta les conseqüències contractuals, administratives o judicials que estableixi la normativa d'aplicació i la documentació contractual.

Signatura

*[Nom i cognoms de la persona
representant de l'ofertant]*

ANNEX VI**Protecció de dades personals i deure de confidencialitat**

_____ [Nom i cognoms], amb DNI/NIE/passaport núm. _____
_____ [núm. DNI/NIE/passaport], en nom propi o com a _____
_____ [condició en què declara] de _____
[nom d'entitat] amb NIF núm. _____ [NIF entitat], amb el poder suficient
que consta acreditat en el procediment de contracte del servei de manteniment de les
infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull,

ACCEPTA LES ESTIPULACIONS SEGÜENTS:

Primer. En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Segon. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

Tercer. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

Quart. Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de l'òrgan de contractació, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions de l'òrgan de contractació en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat derivada d'aquesta contractació.

Cinquè. En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part del Consorci dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Sisè. Les obligacions del contractista com a encarregat del tractament tenen el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Setè. Atès que part del tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic en la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes. Així mateix, abans de la formalització del contracte el licitador presentarà una declaració responsable en la que informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors.

Signatura

*[Nom i cognoms de la persona
representant de l'oferent]*

ANNEX VII

Declaració de criteris de valoració automàtics: oferta econòmica i certificacions en competències digitals avançades del personal

_____[Nom i cognoms], amb domicili a l'efecte de notificacions a _____[Tipus de via] _____[Denominació de la via], núm. _____, amb DNI/NIE/passaport núm. _____, en representació de _____[denominació completa de l'oferent], amb NIF _____, assabentat/da de les condicions i requisits que s'exigeixen al procediment de contractació del servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

- 1) Que conec els Plecs que regeixen la contractació i els accepto íntegrament, sense excepcions, incloent el Quadre de característiques del contracte, i em comprometo a dur a terme l'objecte del contracte sota les condicions econòmiques que seran transcrites a l'apartat segon de la present proposició econòmica.
- 2) **Condicions econòmiques.** En relació amb l'objecte d'aquest procediment presento l'oferta econòmica següent:

<i>Oferta econòmica</i>	<i>Màxim 30 punts</i>
-------------------------	-----------------------

CONCEPTE	PREU MÀXIM (IVA no inclòs)	PREU OFERT (màxim) (IVA no inclòs)	PREU OFERT (màxim) (IVA màxim inclòs) ¹
Servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull	53.441,30 € (CINQUANTA-TRES MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-UN EUROS AMB TRENTA CÈNTIMS)	[a omplir] [A]	[a omplir] [B]

En cas de discrepància entre els imports indicats en xifres i text, prevaldrà el text. **Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import superior al de licitació. Només el preu ofert (IVA no inclòs) de la casella «A» serà el criteri de valoració en aquest apartat, si bé l'empresa es compromet amb totes les xifres que presenti aquí.**

¹ En el cas d'un licitador estranger, l'oferta que presenti sempre haurà de preveure o bé l'IVA del país corresponent o bé l'IVA espanyol d'acord amb les regles de localització de la inversió del subjecte passiu per a serveis prestats internacionalment.

3) **Certificacions en competències digitals avançades del personal.** En relació amb l'objecte d'aquest procediment informo de les certificacions següents:

[Marqueu les caselles corresponents, tantes com persones que puguin acreditar el certificat]

Certificacions en competències digitals avançades del personal					Màxim 16 punts	
Programari	Fabricant	Nivells de Certificació	Puntuació per cada Tècnic/a acreditat *	Punts màxims per categoria	Nombre de tècnics/es que poden acreditar la certificació [marqueu]	Id.
Windows Server	Microsoft	- Azure Solutions Architect	0,33	1	☐ ☐ ☐	[C]
		- Azure Fundamentals	0,20	1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[D]
		- Windows Server	0,20	1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[E]
Microsoft 365	Microsoft	- Messaging Administrator	0,33	1	☐ ☐ ☐	[F]
		- Messaging Administrator Associate	0,20	1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[G]
Linux Foundation		- Linux Foundation Certified System Administrator	0,20	1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[H]
		- Linux Foundation Certified IT Associate	0,20	1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[I]
VMWARE	VMware	- VMware Certified Advanced Professional (VCP)	0,33	1	☐ ☐ ☐	[J]
		- VMware Certified Professional-Data Center Virtualization (VCTA)	0,20	1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[K]
MySQL	Oracle	- MySQL MySQL DB Administrator Professional	0,33	1	☐ ☐ ☐	[L]
		- MySQL MySQL DB Administrator Specialist	0,20	1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[M]
ORACLE	Oracle	- Oracle DB Administrator Master	0,33	1	☐ ☐ ☐	[N]
		- Oracle DB Administrator Professional	0,20	1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[O]
ITIL (v3 o v4)	AXELOS	- ITIL Strategist o ITIL Practitioner	0,50	1	☐ ☐	[P]
		- ITIL Foundation	0,20	2	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	[Q]

*Tots els barems unitaris expressats en 0,33 punts, en sumar-se el nombre màxim de tècnics/es en tres persones assoleixen la puntuació màxima per categoria de 1 punt, i no l'aritmètica de 0,99 punts. La data màxima d'obtenció de les certificacions és amb anterioritat al començament (00:00h) del dia de publicació de l'anunci de licitació.

4) **Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques.** En relació amb l'objecte d'aquest procediment, a partir del termini de compliment màxim igual o inferior a quatre dies laborables (ANS de l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques) informo de la reducció següent (o no s'aplica la reducció):

[Marqueu la casella corresponent, només una per aquest criteri]

<i>Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques</i>		<i>Màxim 6 punts</i>
Reducció en 2 dies: temps de resposta màxim en dos dies laborables.	6 punts	☐ [R]
Reducció en 1 dia: temps de resposta màxim en tres dies laborables.	3 punts	☐ [S]
Cap reducció en el temps de resposta.	0 punts	☐ [T]

I als efectes oportuns, signo la present declaració de criteris de valoració automàtics.

[lloc], _____ [data]
Signatura

*[Nom i cognoms de la persona
representant de l'ofertant]*

ANNEX VIII

Criteris de valoració de les ofertes: judici de valor i valoració automàtica

Es distingeixen els següents criteris d'adjudicació del contracte, de conformitat amb els articles 131.2 i 145 de la LCSP:

A. Criteris subjectes a un judici de valor. Valoració: fins a 48 punts

S'aportarà una memòria escrita, amb una extensió màxima de 40 pàgines en format DIN A4, sobre el servei que oferirà l'empresa licitadora per a proveir les prestacions detallades a l'apartat 4 del Plec de prescripcions tècniques. Aquesta memòria estarà composta de les seccions següents, amb una puntuació específica que en el seu conjunt assolirà un màxim de 48 punts, amb un mínim requerit per a superar la valoració de 20 punts. Els continguts a desenvolupar són:

(A.1) Proposta tècnica del servei (fins a 18 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.1.1) Metodologia i procediments per prestar el servei (fins a 10 punts).

Es valorarà la metodologia proposada pel licitador per a la prestació del servei, incloent-hi les eines de monitorització plantejades, la seva facilitat d'ús i claredat en la visualització dels sistemes, així com els quadres de comandament proposats. També es valorarà la metodologia de control de les còpies de seguretat, la facilitat d'interpretació d'aquest sistema, i la gestió de la seguretat dels servidors i dels *endpoints*. El licitador haurà d'indicar si aporta eines específiques per a la gestió i monitoratge del servei, inclòs l'entorn cloud, preferentment en modalitat SaaS (*Software as a Service* – programari com a servei).

A nivell general de les eines, tindran especial rellevància les consideracions d'interoperabilitat, la seguretat i la confidencialitat de la informació.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.1.2) Model de coordinació i comunicació amb l'equip tècnic del CPD (fins a 8 punts).

Es valoraran la descripció amb detall del format relacional entre el Consorci i l'equip tècnic destinat al CPD; el *reporting* d'esdeveniments (alarmes) o altrament els treballs dins de l'operativa habitual; el procés de tractament de peticions, des que arriben fins a tancar-les. La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 4 punts (acceptable), 6 punts (bona) i 8 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.2) Recursos i perfil tècnic (fins a 18 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.2.1) Trajectòria professional i potencial del personal assignat (fins a 10 punts).

Es valoraran l'experiència dels membres de l'equip en la prestació de serveis, especialment per a l'Administració pública i entitats pertanyents al sector públic. També es valorarà la formació oficial universitària (amb especial interès en estudis d'enginyeria informàtica o de telecomunicacions), i/o altres titulacions, siguin o no oficials, dels membres integrants i relacionades amb la prestació del servei, sense valorar en aquest cas les certificacions de competències digitals previstes com a criteris subjectes a valoració automàtica (B.2).

L'empresa licitadora ha incloure necessàriament com a Annex de la memòria els currículums vitae de les persones que es preveu que intervindran al servei, si bé l'extensió d'aquest annex no computarà al límit màxim de 40 pàgines de la memòria esmentat abans. La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.2.2) Organització de l'equip de servei (nivells 1, 2 i 3) (fins a 8 punts).

Es valoraran el govern del servei; el model organitzatiu i l'organigrama; la planificació de reunions internes de l'equip i sistemes d'interacció; la relació de perfils; les responsabilitats i les funcions de cadascun; el sistema de reacció davant de noves càrregues de treball, en especial incidències de llarga durada, i durant tota la vigència del contracte. El licitador ha de presentar el model de guàrdies que farà servir dins i fora de l'horari laboral; com cobrirà les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, d'acord amb les estipulacions del Plec de prescripcions tècniques; s'ha d'indicar com organitzarà els recursos tècnics, les tasques i responsabilitats en l'operació de les guàrdies.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 4 punts (acceptable), 6 punts (bona) i 8 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.3) Qualitat i evolució del servei (fins a 10 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.3.1) Informes mensuals de seguiment amb nivells de consum i gestió d'alarmes (fins a 7,5 punts).

Es valoraran les explicacions dels diferents informes que es presentaran relacionats amb el conjunt del servei, així com el detall del seu contingut; es tindrà en compte la qualitat prevista i grau de detall, com també el número d'indicadors associats. Es valoraran les mètriques desglossades dels nivells de consum i tractament d'incidències (alarmes).

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 3,75 punts (acceptable), 5,5 punts (bona) i 7,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.3.2) Millora dels Acords de Nivell de Servei (ANS) proposats (fins a 2,5 punts).

Es valoraran les especificacions que millorin els paràmetres descrits a l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques, excepte el temps de resposta en incidències no crítiques, que està previst com un criteri subjecte a valoració automàtica (B.3).

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,75 punts (insuficient), 1,25 punts (acceptable), 1,75 punts (bona) i 2,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.4) Valor afegit (fins a 2 punts)

Inclou una única subsecció:

(A.4.1) Suport tècnic i estratègic al projecte de migració del CPD al Cloud (fins a 2 punts).

Es valorarà el nivell de detall de les tasques proposades, grau de participació de recursos

tècnics, incloent una descripció quantitativa i qualitativa, i la seva assignació temporal. La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,5 punts (insuficient), 1 punt (acceptable), 1,5 punts (bona) i 2 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

B. Criteris subjectes a valoració automàtica. Valoració: fins a 52 punts

(B.1) Oferta econòmica (fins a 30 punts)

Es valorarà la baixa de cada oferta presentada sobre el pressupost base de licitació, indicat al Quadre de Característiques, referit als 16 mesos d'execució del servei previstos però amb IVA no inclòs. Aquesta xifra pretén no discriminar a empreses segons la localització del seu domicili fiscal i evitar així diferències entre licitadors situats en Estats membres diferents de la Unió Europea per l'aplicació d'un IVA diferent. La puntuació per aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació\ resultant = \frac{Oferta\ més\ econòmica\ x\ Puntuació\ màxima}{Oferta\ a\ valorar}$$

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica. El PCAP, però, pot desenvolupar més aquesta fórmula. Es proposa aquesta fórmula clàssica per al càlcul de punts atesa la poca complexitat que suposa, atenent també que no es preveu una aflluència massiva de licitadors.

Les ofertes seran considerades anormals o desproporcionades quan concorrin les circumstàncies previstes al Plec de clàusules administratives particulars. Tots els percentatges es calcularan amb dos decimals. L'oferta econòmica es prepararà d'acord amb el model que figuri en un Annex del Plec de clàusules administratives particulars.

(B.2) Certificacions en competències digitals avançades del personal (fins a 16 punts)

Es tindran en compte les certificacions en competències digitals avançades del personal que s'adscriu al servei, segons les acreditacions següents. S'atorgaran un màxim de 16 punts en aquest criteri de valoració automàtica.

Programari	Fabricant	Nivells de Certificació	Puntuació per cada Tècnic/a acreditat *	Nombre màxim de Tècnics/es que es puntuen	Punts màxims per categoria
Windows Server	Microsoft	- Azure Solutions Architect	0,33	3	1
		- Azure Fundamentals	0,20	5	1
		- Windows Server	0,20	5	1
Microsoft 365	Microsoft	- Messaging Administrator	0,33	3	1
		- Messaging Administrator Associate	0,20	5	1
Linux Foundation		- Linux Foundation Certified System Administrator	0,20	5	1
		- Linux Foundation Certified IT Associate	0,20	5	1
VMWARE	VMware	- VMware Certified Advanced Professional (VCP)	0,33	3	1
		- VMware Certified Professional-Data Center Virtualization (VCTA)	0,20	5	1
MySQL	Oracle	- MySQL MySQL DB Administrator Professional	0,33	3	1
		- MySQL MySQL DB Administrator Specialist	0,20	5	1
ORACLE	Oracle	- Oracle DB Administrator Master	0,33	3	1
		- Oracle DB Administrator Professional	0,20	5	1
ITIL (v3 o v4)	AXELOS	- ITIL Strategist o ITIL Practitioner	0,50	2	1
		- ITIL Foundation	0,20	10	2

* Tots els barems unitaris expressats en 0,33 punts, en sumar-se el nombre màxim de tècnics/es en tres persones assoleixen la puntuació màxima per categoria de 1 punt, i no l'aritmètica de 0,99 punts. La data màxima d'obtenció de les certificacions és amb anterioritat al començament (00:00h) del dia de publicació de l'anunci de licitació.

(B.3) Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques (fins a 6 punts)

Es valorarà la reducció del temps de resposta en incidències no crítiques, a partir del termini de compliment màxim igual o inferior a quatre dies laborables (ANS de l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques), segons la distribució següent:

Reducció en 2 dies: temps de resposta màxim en dos dies laborables.	6 punts
Reducció en 1 dia: temps de resposta màxim en tres dies laborables.	3 punts
Cap reducció en el temps de resposta.	0 punts

En resum, la puntuació esperada dels criteris de valoració se sintetitza a la taula següent:

Criteri	Puntuació màxima
A. Criteris subjectes a judici de valor	48,00 punts
(A.1) Proposta tècnica del servei	18,00 punts
(A.2) Recursos i perfil tècnic	18,00 punts
(A.3) Qualitat i evolució del servei	10,00 punts
(A.4) Valor afegit	2,00 punts
B. Criteris subjectes a valoració automàtica	52,00 punts
(B.1) Oferta econòmica	30,00 punts
(B.2) Certificacions en competències digitals avançades del personal	16,00 punts
(B.3) Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques	6,00 punts

En **cas d'empat**, s'aplicaran els criteris establerts a l'article 147, apartat 2, de la LCSP, segons aquest ordre de prelación:

- a) Major percentatge de treballadors/es amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses; en cas d'igualtat, prevaldrà l'empresa que tingui el major nombre de treballadors/es fixos/es amb discapacitat a la plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- b) El menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cada una de les empreses.
- c) El major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cada una de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagués donat lloc al desempat.

ANNEX IX**Model de certificat de recepció i correcta execució del servei prestat**

Núm. expedient: G0935 N-331/25 | Manteniment infraestructures TIC (CPD)

Servei contractat: Contracte del servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull

Contractista (denominació i NIF): _____

Import de la contractació (IVA no inclòs): _____

Import de la contractació (IVA inclòs): _____

Observacions (si s'escau): _____

Barcelona, _____ de _____ de 20____

[Nom i cognoms], en qualitat de responsable del contracte, Cap d'Unitat d'Administració Digital i Gestió de la Informació, actuant en representació del Consorci Institut Ramon Llull (en endavant, l'Institut), amb NIF núm. S0800063J i domicili a l'avinguda Diagonal, núm. 373, de 08008 - Barcelona,

CERTIFICA

Que l'Institut ha rebut satisfactòriament el servei i el contracte ha estat correctament executat entre el ____ de _____ de 20__ i el ____ de _____ de 20__, de conformitat amb les seves clàusules i l'oferta de la part adjudicatària, als efectes de les estipulacions de l'article 210 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament europeu i del Consell núm. 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. Durant l'execució s'han complert satisfactòriament les clàusules que estableixen obligacions en l'ús del català.

I als efectes oportuns, expedeix el present certificat.

[Nom i cognoms] Responsable del contracte
Cap d'Unitat d'Administració Digital
i Gestió de la Informació