

INFORME JUSTIFICATIU DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES «TIC» DEL CONSORCI INSTITUT RAMON LLULL

Expedient G0935 N-331/25 | Manteniment infraestructures TIC (CPD)

Taula de continguts

1. Motivació	1
2. Antecedents	1
3. Objecte de la contractació	2
4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte	3
5. Característiques del servei	4
6. Tipus de procediment	4
7. Pressupost base de licitació	5
8. Valor estimat del contracte	7
9. Durada i termini d'execució	7
10. Criteris d'adjudicació	8
10. Modificacions del contracte	12
11. Acreditació de la solvència	12
12. Consideracions addicionals i Proposta	14

1. Motivació

Aquest informe es redacta de conformitat amb el que disposen els articles 28, ap. 1, i 116, ap. 4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, que determina que la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat s'han de determinar amb precisió, deixant-ne constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

2. Antecedents

El Consorci Institut Ramon Llull (en endavant, l'Institut, l'IRL o el Consorci), és una entitat de dret públic de caràcter associatiu, dotada de personalitat jurídica pròpia i sense ànim de lucre, integrada, amb caràcter voluntari, per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a la qual resta adscrit, l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb els estatuts aprovats per l'Acord de Govern 119/2017, d'1 d'agost (DOGC núm. 7426, de 3.8.2017), i modificats per la incorporació de l'Ajuntament de Palma per l'Acord de Govern 86/2023, d'11 d'abril (DOGC núm. 8894 - 13.4.2023).



Doc. original signat per:
Ruth Sevilla Álvarez
20/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HYN4NE2KK9TVV451AKUREY4IQY0ALRK

Data creació còpia:
17/06/2025 14:50:58

Pel que fa a l'activitat pròpia de l'entitat, d'acord amb l'article 4 dels Estatuts, l'Institut Ramon Llull té com a finalitat la projecció i la difusió exterior de la llengua i la cultura catalanes en totes les seves expressions. Per al compliment dels seus objectius, el Consorci ha de donar suport a les polítiques de relacions exteriors en l'àmbit cultural de les institucions consorciades. Així mateix, es preveu que per a la realització de les seves activitats, l'Institut, per iniciativa pròpia o en col·laboració amb tercers, pot proposar la creació d'oficines sectorials a l'exterior.

D'acord amb l'article 2 de la norma estatutària, el Consorci té la seva seu al Palau del Baró de Quadras, situat a l'avinguda Diagonal número 373, 08008 de Barcelona, sens perjudici que la Junta Rectora pugui acordar la creació de subseus en territoris d'altres comunitats autònomes consorciades.

L'entitat disposa d'un Centre de Processament de Dades (CPD), ubicat a la seu, que allotja els sistemes d'informació i serveis digitals necessaris per al desenvolupament de la seva activitat. Aquesta infraestructura d'origen híbrid, basada en tecnologia de virtualització, proporciona serveis a l'Institut, incloent-hi sistemes de gestió, correu electrònic, aplicacions corporatives, serveis de fitxers, sistemes de seguretat, i altres serveis essencials.

3. Objecte de la contractació

Aquest contracte té per objecte la necessitat de contractar un conjunt de serveis orientats al manteniment, administració i seguretat de les infraestructures TIC de l'IRL durant el període de migració tecnològica del Consorci acordat amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), entre el setembre de 2025 i el desembre de 2026.

Aquesta contractació **inclou** el servei d'administració i gestió tècnica del CPD, i el manteniment integral de sistemes. Aquest últim inclou el manteniment correctiu i preventiu del maquinari (*hardware*), el servei de còpies de seguretat remotes, el servei de *Disaster Recovery* amb capacitat de restauració en 48 hores i el manteniment del sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI). Els objectius i funcions de cadascun d'aquests serveis a què ha de donar resposta l'empresa adjudicatària es detallen en la clàusula 4a del Plec de prescripcions tècniques.

Atès que els serveis tenen una única naturalesa, és adequada la **no divisió en lots** del contracte. La distribució en lots dificultaria l'execució del contracte i el consegüent control i seguiment per part de l'Institut Ramon Llull. L'article 99, apartat 3, de la LCSP, ha previst que es pot acordar la realització conjunta de la contractació per no afectar a l'execució correcta des del punt de vista tècnic i la necessitat de coordinar diferents prestacions. L'article 3 del Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública (DOGC núm. 9365, de 06.03.2025), ha indicat que «la justificació de l'excepció de divisió en lots per raons tècniques, que estableix la legislació bàsica, ha d'identificar, concretar i acreditar les raons que comporten que hi hagi dificultats a l'hora de dividir en lots l'objecte del contracte, així com les conseqüències que comporta la divisió».

Així, en aquesta licitació hi ha dos grups de serveis que estan altament interrelacionats. L'administració i gestió tècnica del CPD és inseparable del manteniment integral dels sistemes. Dins d'aquest manteniment, un manteniment correctiu eficaç necessita garantir que hi haurà còpies de seguretat operatives, que davant situació de desastre el sistema es pot recuperar en un termini màxim de 48 hores, i que hi ha un sistema d'alimentació ininterrompuda que asseguri un proveïment continu d'electricitat.



De forma esquemàtica, la present licitació requereix l'adjudicació en conjunt dels serveis atenent els motius següents:

1. *Responsabilitat Única i Coordinació Integral.* Un únic proveïdor expert garanteix un punt de responsabilitat coherent davant qualsevol incidència, pla de millora o ampliació del CPD, evitant la dispersió de responsabilitats i els retards en la presa de decisions. Un únic contractista millora, per tant, la postura de seguretat.
2. *Minimització de Riscos Operatius.* La interoperabilitat entre serveis (VMware, Veeam, Linux, Windows, seguretat) requereix experiència global i capacitat de coordinació immediata: dividir en lots podria provocar incompatibilitats tècniques i dificultats en la integració de noves funcionalitats.
3. *Eficiència en la Gestió de Canvis i Actualitzacions.* Les actualitzacions de software, les millores de rendiment i les revisions de seguretat sovint impliquen accions simultànies en diversos subsistemes. Diversos lots amb diferents adjudicataris podrien provocar incompatibilitats tècniques. Un sol interlocutor amb visió global agilitza la implementació i redueix els temps d'aturada.
4. *Subcontractació Controlada.* El licitador únic tindrà la capacitat de subcontractar serveis especialitzats (per exemple, anàlisis de vulnerabilitats o manteniment de SAls) sota la seva responsabilitat, garantint tant la totalitat del sistema com l'experiència necessària en cada àmbit. Diversos lots amb diversos adjudicataris dispersarien la capacitat de control de les subcontractacions, incrementant el risc de configuracions incompatibles.

Per aquests motius, i amb l'objectiu d'assegurar la màxima qualitat, rapidesa de resposta i coherència tècnica, s'exclou la divisió en lots per a la present contractació.

La **codificació** corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) que pertoca d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament 2195/2002, del Parlament Europeu i del Consell, és la següent:

72514000-1	Serveis de gestió d'instal·lacions informàtiques	Serveis
50324100-3	Serveis de manteniment de sistemes	Serveis

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Atesa l'especificitat de la necessitat que l'IRL ha de cobrir amb aquesta contractació, l'IRL no disposa de mitjans materials ni personals suficients per cobrir-la, en consideració també a la complexitat d'aquests serveis. Tal i com s'estableix al pla de migració tecnològica acordat amb el CTTI, l'IRL preveu externalitzar totalment els serveis TIC al llarg de l'any 2026. No obstant això, durant aquest període de transició, és necessari mantenir operatius els sistemes actuals fins que s'hagi completat de forma exitosa la migració al *Cloud* del CTTI.

Per tant, l'adjudicació d'aquest contracte mitjançant un procediment obert és la manera idònia de satisfer aquesta necessitat, a la vegada que busca promoure l'evolució de l'actual model del servei informàtic i d'infraestructures TIC cap a un de més eficient que faciliti a l'IRL l'adopció de les tecnologies que en cada moment siguin necessàries per la transformació digital de les seves activitats i de la seva imatge institucional.



5. Característiques del servei

Les característiques del servei es desenvolupen als apartats 4 i 5 del **Plec de prescripcions tècniques**.

El servei es desenvoluparà principalment des del **centre de treball de l'empresa** contractada, la qual haurà de disposar dels mitjans materials necessaris per dur a terme el servei. L'empresa contractada haurà de coordinar-se amb l'Institut Ramon Llull a efectes del tractament de la informació, especialment per a garantir un nivell alt de protecció de les dades personals i de la confidencialitat per dur a terme els treballs.

El personal de l'empresa contractada només s'haurà de desplaçar a la seu del Consorci si és estrictament necessari per la correcta execució del servei. Així, en determinades circumstàncies el servei es desenvoluparà al Palau del Baró de Quadras, situat a l'avinguda Diagonal, núm. 373, de 08008 Barcelona. L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans materials per a efectuar les tasques i haurà d'estar coordinada amb l'Institut sobre l'accés de personal, eines, materials i afectacions, com per exemple per a preveure talls de la circulació elèctrica o de connexió a la xarxa, si cal. Qualsevol tasca de manteniment s'ha d'executar de manera que les funcions i activitats del Consorci es desenvolupin amb el menor impacte organitzatiu.

És imprescindible que l'entitat adjudicatària disposi de **connexió a Internet** i navegadors web actualitzats. Abans de l'inici de les prestacions, i en qualsevol cas sempre abans de qualsevol substitució, l'empresa adjudicatària proporcionarà al Consorci les dades següents de les persones que executaran el servei, per tal de tramitar el seu accés a les plataformes necessàries i els accessos a la seu del Consorci: nom i cognoms, número identificació de la personalitat i correu electrònic.

L'empresa adjudicatària haurà de comprometre's a complir amb la normativa de **prevenció de riscos laborals**, de conformitat amb la citada Llei 31/1995, de 8 de novembre (en endavant, LPRL), i especialment el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la LPRL en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'IRL assignarà una **persona responsable** del contracte. Es proposa que sigui el cap de la Unitat d'Administració Digital i Gestió de la Informació. Periòdicament, revisarà l'estat d'execució dels treballs que estigui efectuant l'empresa, amb l'objectiu, si s'escau, de demanar ajustaments, rectificacions o si s'escau explorar noves possibilitats que garanteixin l'acompliment dels estàndards de qualitat previstos. Aquestes comunicacions podran ser bé presencials, bé telemàtiques.

6. Tipus de procediment

La tramitació d'aquesta contractació s'efectuarà mitjançant el procediment obert, regulat als articles 156 i següents de la LCSP. Es preveu el seu desenvolupament en la modalitat ordinària, sense les especialitats de simplificació de l'article 159 LCSP, atès l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació.



7. Pressupost base de licitació

De conformitat amb l'article 100 i en relació amb l'article 102.3 de la LCSP, el pressupost base de licitació queda establert en l'import següent, segons les estimacions de mercat i els serveis necessaris:

Període	Base (IVA no inclòs)	IVA (21%)	Import total PBL (IVA inclòs)	Percentatge
2025	8.016,20 €	1.683,40 €	9.699,60 €	15,00%
2026	45.425,10 €	9.539,27 €	54.964,37 €	85,00%
Total 2025 + 2026	53.441,30 €	11.222,67 €	64.663,97 €	100,00%

La quantitat indicada com a pressupost (base) constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que els ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat, ja que no resulta convenient la seva descomposició per tal de fomentar l'aplicació d'economies d'escala en els preus ofertes pels licitadors. El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Aquest s'ha efectuat a partir de les últimes dades publicades pel Banc d'Espanya (exercici 2023), en relació amb les dades econòmiques de les empreses del sector. En aquest cas, s'ha pres de referència les activitats amb codi J62, selecció de la ràtio Q2 (es tracta d'una dada unimodal i simètrica, en què no es consideren els valors extrems, ajustada a la mitjana aritmètica), amb la hipòtesi que el percentatge de mà d'obra directa és del 90% i la mà d'obra indirecta del 10%, amb les ràtios següents:

Ràtios sectorials de les societats no financeres (Font: BdE)	
Any de referència: 2023	Percentatge (Q2)
Sector d'activitat (CNAE): J62. Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica	
R01 Valor afegit / xifra neta de negocis	53,36%
R02 Despesa de personal / xifra neta de negocis (no ajustat)	38,42%
Mà d'obra directa (90,00%)	34,58%
Mà d'obra indirecta (10,00%)	3,84%
R14 Immobilitzat material / total actiu	2,63%
R16 Xifra neta de negocis / total actiu	120,44%
R20 Capital circulant / xifra neta de negocis	10,85%
R03 Resultat econòmic brut / xifra neta de negocis	8,21%
Interès legal del diner (Resolució de 30.12.2024, de la Secretaria General del Tresor i Finançament Internacional)	3,25%

L'estimació dels costos s'ha calculat, inicialment, a partir de la taula de referència següent sobre els costos directes de la mà d'obra, durant tot el termini de durada del contracte. S'han utilitzat les retribucions per hora incloses en el procediment de contractació CTTI-2020-252, accessible mitjançant aquest [enllaç](#) (Vid. pàgina 12 de l'Annex de l'informe justificatiu del CTTI). Les contractacions que s'han fet segons aquest procediment del CTTI seran vigents fins el maig de l'any 2026, de manera que actualment no hi ha procediments posteriors que puguin resultar de referència. S'ha estimat una càrrega total de 600 hores, distribuïda en tres perfils professionals diferents.

Costos directes de mà d'obra (durada total del contracte)	Preu per hora	Hores totals	Import
Administrador/a	45,00 €	90	4.050,00 €
Tècnic/a de plataforma / Explotació / Supervisor/a	32,00 €	240	7.680,00 €
Operador/a de SAU (nivell 2)	25,00 €	270	6.750,00 €
TOTAL		600	18.480,00 €

Es prefereixen les dades retributives del CTTI a altres possibles fonts perquè no existeix cap conveni col·lectiu que sigui un bon referent del sector de l'enginyeria informàtica. Existeixen convenis d'àmbits sectorials propers, que es podrien aplicar, però tenen característiques massa genèriques; per exemple, el conveni col·lectiu d'oficines i despatxos de Catalunya (DOGC núm. 9.030, de 30.10.2023), el conveni col·lectiu d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics, inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat d'àmbit estatal (BOE núm. 59, de 10.03.2023), o el conveni col·lectiu de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública d'àmbit estatal (BOE núm. 92, de 16.04.2025).

L'aplicació d'un d'aquests convenis orientatius, tenint en compte les característiques dels recursos humans que es demanen i el seu nivell de coneixements i experiència, no sembla possible perquè les taules salarials previstes tenen uns barems molt per sota de les retribucions estàndard del sector de serveis informàtics, i per tant, el pressupost base de licitació no seria suficientment realista com perquè les empreses licitadores arribessin a presentar proposicions. Per tant, per aconseguir una estimació adequada i garantir l'èxit de la licitació s'ha consultat el procediment del CTTI i s'ha verificat la coherència amb els imports de mercat habituals en el sector actualment.

A partir de les ràtios del Banc d'Espanya i els costos directes de la mà d'obra, és possible determinar el pressupost del contracte, que es calcula amb la taula següent:

Estructura del pressupost base de licitació (PBL)	Distribució de costos	% de distribució	Distribució PBL
(a) valor de les vendes = b+c+d+f			
(b) Total cost de vendes = b1+b2+b3+b4	b1+b2+b3+b4	82,42%	44.046,32 €
b1 Despesa de mà d'obra directa	R02 x % Mà d'obra	34,58%	18.480,00 €
b2 Materials (hipòtesi de % del cost de personal)	R02 x % material	3,11%	1.662,02 €
b3 Altres despeses d'explotació vinculades al grau d'activitat	R14	2,63%	1.405,51 €
b4 Resta de cost de vendes (costos de manteniment en què no intervé personal)	(a-b-f-d)	42,10%	22.498,79 €
(c) Costos indirectes	(a-R01) - b1 - b2	8,95%	4.783,00 €
(f) Costos financers	f1+f2	0,42%	224,45 €
f1 Cost financer de l'immobilitzat material	R14 / R16 x ILD	0,07%	37,41 €
f2 Cost financer del capital circulant	R20 x ILD	0,35%	187,04 €
d) Resultat d'explotació (o benefici industrial)	R03	8,21%	4.387,53 €
TOTAL PBL del contracte (a) (IVA no inclòs)		100,00%	53.441,30 €
IVA		21,00%	11.222,67 €
TOTAL PBL del contracte (IVA inclòs)		-	64.663,97 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra la totalitat del contracte i els preus mostrats porten implícits tots els conceptes previstos.

D'acord amb l'informe 40/2019, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat¹, els barems previstos per a determinar els costos indirectes i el benefici industrial als contractes d'obra, recollits a l'article 131 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions públiques, són aplicables als contractes de serveis «[...] en la medida en que el órgano de contratación los considere adecuados a la naturaleza de la prestación contractual y a las características propias del contrato en cuestión». En aquest cas, s'ha optat per donar preferència al mètode de càlcul basat en les ràtios del Banc d'Espanya.

8. Valor estimat del contracte

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte es relaciona a continuació:

Valor estimat del contracte	
Total base del contracte, anys 2025 i 2026 (IVA no inclòs)	53.441,30 €
Modificacions possibles (+20%)	10.688,26 €
TOTAL (VEC)	64.129,56 €

Aquesta xifra inclou l'import total màxim que podria arribar a ser retribuïda l'empresa contractista, sense computar l'IVA, durant el temps de durada del contracte. S'ha previst un ajust per modificacions d'un màxim del 20%, d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP.

9. Durada i termini d'execució

El contracte tindrà una durada de 16 mesos, distribuïts entre els anys 2025 (setembre-desembre) i 2026 (gener-desembre). La prestació efectiva del servei anirà des de l'1 de setembre de 2025 (o des de la data de signatura del contracte, si aquesta fos posterior) fins al 31 de desembre de 2026, amb les precisions temporals de la secció 3 del Plec de prescripcions tècniques. Si la signatura del contracte és posterior a l'1 de setembre de 2025, es facturaran els dies de serveis efectivament prestats. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

La durada del contracte es pot veure reduïda per la migració completa a l'entorn CTTI amb anterioritat al 31 de desembre de 2026, que faci impossible la continuïtat dels serveis perquè el proveïdor de referència de la Generalitat i el seu sector públic serà l'encarregat d'executar-los, i l'operativa simultània resulta incompatible. És un supòsit de modificació que compleix raons d'interès públic i ha d'estar prevista als Plecs, de conformitat amb els articles 203 i 204 de la LCSP.

En aquest cas, l'Institut ha d'informar a l'empresa de la modificació contractual amb un termini de preavis suficient a que es produeixin efectes. Es calcula que aquest termini mínim serà de dos mesos. En cas que la reducció de la durada, i per tant, la disminució proporcional dels costos del servei comportés una variació a la baixa superior al 20% del preu del contracte, excloent l'IVA, es tramitarà com una resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211, apartat 1.g) de la LCSP.

¹ Text de l'informe accessible a aquest enllaç:
<https://www.hacienda.gob.es/DGPatrimonio/Junta%20Consultiva/informes/Informes%202020/2019-040Gastosgrales.pdf>



10. Criteris d'adjudicació

Es distingeixen els següents criteris d'adjudicació del contracte, de conformitat amb els articles 131.2 i 145 de la LCSP:

A. Criteris subjectes a un judici de valor. Valoració: fins a 48 punts

S'aportarà una memòria escrita, amb una extensió màxima de 40 pàgines en format DIN A4, sobre el servei que oferirà l'empresa licitadora per a proveir les prestacions detallades a l'apartat 4 del Plec de prescripcions tècniques. Aquesta memòria estarà composta de les seccions següents, amb una puntuació específica que en el seu conjunt assolirà un màxim de 48 punts, amb un mínim requerit per a superar la valoració de 20 punts. Els continguts a desenvolupar són:

(A.1) Proposta tècnica del servei (fins a 18 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.1.1) Metodologia i procediments per prestar el servei (fins a 10 punts).

Es valorarà la metodologia proposada pel licitador per a la prestació del servei, incloent-hi les eines de monitorització plantejades, la seva facilitat d'ús i claredat en la visualització dels sistemes, així com els quadres de comandament proposats. També es valorarà la metodologia de control de les còpies de seguretat, la facilitat d'interpretació d'aquest sistema, i la gestió de la seguretat dels servidors i dels *endpoints*. El licitador haurà d'indicar si aporta eines específiques per a la gestió i monitoratge del servei, inclòs l'entorn cloud, preferentment en modalitat SaaS (*Software as a Service* – programari com a servei).

A nivell general de les eines, tindran especial rellevància les consideracions d'interoperabilitat, la seguretat i la confidencialitat de la informació.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.1.2) Model de coordinació i comunicació amb l'equip tècnic del CPD (fins a 8 punts).

Es valoraran la descripció amb detall del format relacional entre el Consorci i l'equip tècnic destinat al CPD; el *reporting* d'esdeveniments (alarmes) o altrament els treballs dins de l'operativa habitual; el procés de tractament de peticions, des que arriben fins a tancar-les. La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 4 punts (acceptable), 6 punts (bona) i 8 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.2) Recursos i perfil tècnic (fins a 18 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.2.1) Trajectòria professional i potencial del personal assignat (fins a 10 punts).

Es valoraran l'experiència dels membres de l'equip en la prestació de serveis, especialment per a l'Administració pública i entitats pertanyents al sector públic. També es valorarà la formació oficial universitària (amb especial interès en estudis d'enginyeria informàtica o de telecomunicacions), i/o altres titulacions, siguin o no oficials, dels membres integrants i relacionades amb la prestació del servei, sense valorar en aquest cas les certificacions de competències digitals previstes com a criteris subjectes a valoració automàtica (B.2).

L'empresa licitadora ha incloure necessàriament com a Annex de la memòria els currículums vitae de les persones que es preveu que intervindran al servei, si bé l'extensió d'aquest annex no computarà al límit màxim de 40 pàgines de la memòria esmentat abans.



La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.2.2) Organització de l'equip de servei (nivells 1, 2 i 3) (fins a 8 punts).

Es valoraran el govern del servei; el model organitzatiu i l'organigrama; la planificació de reunions internes de l'equip i sistemes d'interacció; la relació de perfils; les responsabilitats i les funcions de cadascun; el sistema de reacció davant de noves càrregues de treball, en especial incidències de llarga durada, i durant tota la vigència del contracte. El licitador ha de presentar el model de guàrdies que farà servir dins i fora de l'horari laboral; com cobrirà les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, d'acord amb les estipulacions del Plec de prescripcions tècniques; s'ha d'indicar com organitzarà els recursos tècnics, les tasques i responsabilitats en l'operació de les guàrdies.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 4 punts (acceptable), 6 punts (bona) i 8 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.3) Qualitat i evolució del servei (fins a 10 punts)

Es distribueix en les següents subseccions:

(A.3.1) Informes mensuals de seguiment amb nivells de consum i gestió d'alarmes (fins a 7,5 punts).

Es valoraran les explicacions dels diferents informes que es presentaran relacionats amb el conjunt del servei, així com el detall del seu contingut; es tindrà en compte la qualitat prevista i grau de detall, com també el número d'indicadors associats. Es valoraran les mètriques desglossades dels nivells de consum i tractament d'incidències (alarmes).

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 3,75 punts (acceptable), 5,5 punts (bona) i 7,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.3.2) Millora dels Acords de Nivell de Servei (ANS) proposats (fins a 2,5 punts).

Es valoraran les especificacions que millorin els paràmetres descrits a l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques, excepte el temps de resposta en incidències no crítiques, que està previst com un criteri subjecte a valoració automàtica (B.3).

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,75 punts (insuficient), 1,25 punts (acceptable), 1,75 punts (bona) i 2,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(A.4) Valor afegit (fins a 2 punts)

Inclou una única subsecció:

(A.4.1) Suport tècnic i estratègic al projecte de migració del CPD al Cloud (fins a 2 punts).

Es valorarà el nivell de detall de les tasques proposades, grau de participació de recursos tècnics, incloent una descripció quantitativa i qualitativa, i la seva assignació temporal.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,5 punts (insuficient), 1 punt (acceptable), 1,5 punts (bona) i 2 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.



trobi entre les xifres anteriors.

B. Criteris subjectes a valoració automàtica. Valoració: fins a 52 punts

(B.1) Oferta econòmica (fins a 30 punts)

Es valorarà la baixa de cada oferta presentada sobre el pressupost base de licitació, indicat al Quadre de Característiques, referit als 16 mesos d'execució del servei previstos però amb IVA no inclòs. Aquesta xifra pretén no discriminar a empreses segons la localització del seu domicili fiscal i evitar així diferències entre licitadors situats en Estats membres diferents de la Unió Europea per l'aplicació d'un IVA diferent. La puntuació per aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació\ resultant = \frac{Oferta\ més\ econòmica \times Puntuació\ màxima}{Oferta\ a\ valorar}$$

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica. El PCAP, però, pot desenvolupar més aquesta fórmula. Es proposa aquesta fórmula clàssica per al càlcul de punts atesa la poca complexitat que suposa, atenent també que no es preveu una afluència massiva de licitadors.

Les ofertes seran considerades anormals o desproporcionades quan concorrin les circumstàncies previstes al Plec de clàusules administratives particulars. Tots els percentatges es calcularan amb dos decimals. L'oferta econòmica es prepararà d'acord amb el model que figuri en un Annex del Plec de clàusules administratives particulars.

(B.2) Certificacions en competències digitals avançades del personal (fins a 16 punts)

Es tindran en compte les certificacions en competències digitals avançades del personal que s'adscriui al servei, segons les acreditacions següents. S'atorgaran un màxim de 16 punts en aquest criteri de valoració automàtica.



Programari	Fabricant	Nivells de Certificació	Puntuació per cada Tècnic/a acreditat *	Nombre màxim de Tècnics/es que es puntuen	Punts màxims per categoria
Windows Server	Microsoft	- Azure Solutions Architect	0,33	3	1
		- Azure Fundamentals	0,20	5	1
		- Windows Server	0,20	5	1
Microsoft 365	Microsoft	- Messaging Administrator	0,33	3	1
		- Messaging Administrator Associate	0,20	5	1
Linux Foundation		- Linux Foundation Certified System Administrator	0,20	5	1
		- Linux Foundation Certified IT Associate	0,20	5	1
VMWARE	VMware	- VMware Certified Advanced Professional (VCP)	0,33	3	1
		- VMware Certified Professional-Data Center Virtualization (VCTA)	0,20	5	1
MySQL	Oracle	- MySQL MySQL DB Administrator Professional	0,33	3	1
		- MySQL MySQL DB Administrator Specialist	0,20	5	1
ORACLE	Oracle	- Oracle DB Administrator Master	0,33	3	1
		- Oracle DB Administrator Professional	0,20	5	1
ITIL (v3 o v4)	AXELOS	- ITIL Strategist o ITIL Practitioner	0,50	2	1
		- ITIL Foundation	0,20	10	2

* Tots els barems unitaris expressats en 0,33 punts, en sumar-se el nombre màxim de tècnics/es en tres persones assoleixen la puntuació màxima per categoria de 1 punt, i no l'aritmètica de 0,99 punts. La data màxima d'obtenció de les certificacions és amb anterioritat al començament (00:00h) del dia de publicació de l'anunci de licitació.

(B.3) Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques (fins a 6 punts)

Es valorarà la reducció del temps de resposta en incidències no crítiques, a partir del termini de compliment màxim igual o inferior a quatre dies laborables (ANS de l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques), segons la distribució següent:

Reducció en 2 dies: temps de resposta màxim en dos dies laborables.	6 punts
Reducció en 1 dia: temps de resposta màxim en tres dies laborables.	3 punts
Cap reducció en el temps de resposta.	0 punts

En resum, la puntuació esperada dels criteris de valoració se sintetitza a la taula següent:

Criteri	Puntuació màxima
A. Criteris subjectes a judici de valor	48,00 punts
(A.1) Proposta tècnica del servei	18,00 punts
(A.2) Recursos i perfil tècnic	18,00 punts



(A.3) Qualitat i evolució del servei	10,00 punts
(A.4) Valor afegit	2,00 punts
B. Criteris subjectes a valoració automàtica	52,00 punts
(B.1) Oferta econòmica	30,00 punts
(B.2) Certificacions en competències digitals avançades del personal	16,00 punts
(B.3) Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques	6,00 punts

En **cas d'empat**, s'aplicaran els criteris establerts a l'article 147, apartat 2, de la LCSP, segons aquest ordre de prelació:

- Major percentatge de treballadors/es amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses; en cas d'igualtat, prevaldrà l'empresa que tingui el major nombre de treballadors/es fixos/es amb discapacitat a la plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a al plantilla.
- El menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cada una de les empreses.
- El major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cada una de les empreses.
- El sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagués donat lloc al desempat.

10. Modificacions del contracte

D'acord amb l'article 204 LCSP, un cop perfeccionat el contracte i si s'ha previst al Plec de clàusules administratives particulars, el Consorci podria modificar el contracte. Les modificacions no previstes al Plec podrien assolir com a màxim el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs, d'acord amb els articles 205 i 206 de la LCSP.

Com s'ha indicat a la secció 9 d'aquest informe, la durada del contracte es pot veure reduïda per la migració completa a l'entorn CTTI amb anterioritat al 31 de desembre de 2026, que faci impossible la continuïtat dels serveis per incompatibilitat de proveïdors en execució simultània. És un supòsit de modificació que compleix raons d'interès públic i ha d'estar prevista als Plecs (clàusula 35 PCAP), de conformitat amb els articles 203 i 204 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

11. Acreditació de la solvència

Es proposa que els empresaris acreditin la suficient solvència amb els mitjans següents:

- Solvència econòmica i financera** (article 87 LCSP). És **obligatori acreditar el primer mitjà** (apartat 1 d'aquesta declaració) i **com a mínim, un mitjà entre el segon i tercer**:
 - Comptes anuals aprovats i dipositats** al registre mercantil, per a cada un dels exercicis indicats. Els empresaris individuals no inscrits en el registre

12



Doc. original signat per:
Ruth Sevilla Álvarez
20/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HYN4NE2KK9TVV451AKUREY4IQY0ALRK

Data creació còpia:
17/06/2025 14:50:58

Pàgina 12 de 14

mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil o, en cas que no hi estiguin obligats, podran acreditar la solvència amb una declaració individual indicant el volum de negoci global de l'empresa en cada anualitat (una declaració per a cada empresari/ària). La xifra de negocis ha de ser superior a 64.663,97 € (referida al millor exercici dels tres últims disponibles).

- **Justificant de l'existència d'una assegurança** d'indemnitzacions per riscos professionals, amb indicació expressa dels riscos coberts, del seu termini mínim de vigència o data de venciment, i cobertura d'import superior a 64.663,97 €
- **Declaracions emeses per entitats financeres**, que indiquin una mitjana de saldos solvents per any d'import superior a 64.663,97 €.
- **Solvència tècnica i professional (article 90 LCSP). Tots els mitjans; el primer s'acredita documentalment i el segon mitjançant una declaració responsable (Annex II), sens perjudici que més endavant s'hagi d'acreditar documentalment:**
 - **Relació dels principals treballs realitzats, durant els darrers tres anys naturals (2021 a 2023), de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte:** D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser, com a mínim, de 64.663,97 €.
Els serveis efectuats han d'acreditar-se documentalment, incloent a més de la llista una declaració de conformitat de cada destinatari que ha d'indicar: àmbit, import, lloc, data i destinatari.
 - Juntament amb un d'aquests mitjans, el licitador també haurà d'acreditar que compta amb els **certificats següents**, de conformitat amb l'apartat 8 del Plec de prescripcions tècniques:
 - Disposar de la certificació oficial com a partner de VMware (nivell Professional Partner o superior).
 - Disposar de la certificació oficial com a partner de Veeam (nivell Silver Partner o superior).
 - Disposar de la certificació oficial com a partner de Microsoft, en alguna de les categories següents: "Microsoft Solutions Partner" o certificació equivalent reconeguda.
 - Disposar de la certificació oficial com a HP Business Partner o equivalent, que acrediti capacitat per mantenir equips físics HP (servidors i emmagatzematge).
 - Certificació ISO 9001 de qualitat o equivalent.
 - Certificació ISO 14001 de gestió mediambiental o equivalent.
 - Certificació ISO 20000 de gestió de serveis TIC o equivalent.
 - Certificació ISO 27001 relativa als Sistemes de seguretat de la informació o equivalent. Certificació dels coneixements i experiència dels tècnics de nivell superior en Windows Server, Exchange Server, Linux Apache, VMWARE, MySQL i especialment en l'administració de base de dades ORACLE.

	Doc. original signat per: Ruth Sevilla Álvarez 20/05/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028	Data creació còpia: 17/06/2025 14:50:58 Pàgina 13 de 14
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0HYN4NE2KK9TVV451AKUREY4IQY0ALRK	

12. Consideracions addicionals i Proposta

El present contracte comporta el **tractament de dades de caràcter personal**. L'empresa adjudicatària s'haurà de comprometre al compliment estricte de les normes de protecció de dades estipulades a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, del Parlament europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques sobre el tractament de les seves dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades. Les condicions s'establiran en un document de compromís separat en un Annex del Plec de clàusules administratives particulars (Annex VI) i posteriorment, un cop adjudicat el contracte, en un encàrrec de tractament.

L'adjudicatari disposarà dels mitjans materials i equips tècnics necessaris per a la **connexió amb els sistemes** del Consorci. Els costos de connexió seran assumits per l'empresa adjudicatària. La connexió remota es realitzarà seguint els protocols establerts pel Consorci.

L'objecte del contracte no s'ha alterat per evitar l'aplicació de les **regles generals de contractació**. No s'ha realitzat una divisió fraudulenta de l'objecte amb l'objectiu d'evitar els principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, no-discriminació i igualtat de tracte entre els licitadors i de lliure competència, d'acord amb el que estableix l'article 132 LCSP.

Amb caràcter general, el **pagament** es realitzarà amb periodicitat mensual, amb la proporció del 15% del preu l'any 2025 (que es dividirà en 1/4 per determinar la mensualitat) i el 85% del preu l'any 2026 (que es dividirà en 1/12 per determinar la mensualitat), tenint en compte que el contracte té una durada prevista de 16 mesos i la dedicació esperada dels serveis és menor l'any 2025, sens perjudici que en el document contractual que es formalitzi s'estableixin uns altres paràmetres de facturació i que el contracte finalitzi amb anterioritat al 31 de desembre de 2026 i s'hagin d'aplicar els supòsits de modificació o resolució contractual. Així, el pagament es realitzarà a 30 dies, el dia 5 del mes, un cop signats i validats l'informe de seguiment mensual i la factura corresponent, d'acord amb el termini i la forma establerts a l'article 198 de la LCSP, i s'efectuarà mitjançant facturació electrònica conforme al que disposa l'Ordre VEH/138/2017, de 29 de juny, que regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre Comptable de Factures de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del sector públic dependent d'aquesta.

La dotació necessària per a satisfer el pagament d'aquesta contractació anirà amb càrrec a la posició **002-442021-2280002 / GERÈNCIA – FUNCIONAMENT – Serveis informàtics realitzats per altres entitats**, del pressupost administratiu del Consorci de l'Institut Ramon Llull d'acord amb la classificació econòmica de despeses del Pressupost de la Generalitat de Catalunya i donat l'acord d'aprovació de despesa pluriennal del Consell de Direcció de l'Institut de 16 de juny de 2023.

Per tots aquests motius es proposa l'inici del procediment per a la contractació del servei de manteniment de les infraestructures TIC del Consorci Institut Ramon Llull, d'acord amb les condicions detallades en el Plec de prescripcions tècniques, mitjançant un procediment obert de modalitat ordinària.

Ruth Sevilla Álvarez
Coordinadora de Recursos Humans i Serveis

14



Doc. original signat per:
Ruth Sevilla Álvarez
20/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HYN4NE2KK9TVV451AKUREY4IQY0ALRK

Data creació còpia:
17/06/2025 14:50:58

Pàgina 14 de 14