

Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la realització d'una enquesta de participació i hàbits culturals i l'anàlisi i interpretació dels resultats a la província de Barcelona.

Promotor	40101 – Oficina d'Estudis i Recursos Culturals
Núm. d'expedient	2024/0033358
Codi de classificació	D0506SE27 Serveis Obert simplificat

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte les consideracions socials següents:

- Criteri de desempat (clàusula 1.12 del PCAP),
- Condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP)

Aquestes clàusules tenen com a finalitat garantir el compliment i millora de les condicions i obligacions laborals, i eliminar la desigualtat retributiva entre dones i homes.

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

S'ha dividit la contractació en els lots següents:

Lot 1	Realització d'una enquesta de participació i hàbits culturals
Lot 2	Anàlisi i interpretació dels resultats

Així mateix, es considera adequada la limitació del nombre de lots al qual les empreses poden presentar oferta, 1 lot, pels motius següents:

Del coneixement que es té sobre les empreses que conformen el sector de cadascun dels lots, es pot concloure que hi ha suficient oferta per poder contractar una empresa especialitzada en cada àmbit, així mateix per experiències anteriors en la realització d'enquestes i estudis d'anàlisi de resultats, s'ha constatat que les empreses estan especialitzades en un dels dos àmbits, o bé en la realització d'enquestes o bé en els estudis d'anàlisi de resultats. En conseqüència, limitar la presentació a 1 lot per empresa afavoreix la concurrència i garanteix una major qualitat dels treballs de cada lot.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals i materials de què disposa l'Oficina d'Estudis i Recursos Culturals són insuficients per poder prestar el servei correctament, així mateix, hi ha un gran nombre d'empreses especialitzades a la zona per prestar aquest servei que disposen de personal i material específic per a la correcta execució del contracte, motiu pel qual és necessari i convenient contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment:

- Obert simplificat perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs i el valor estimat del contracte és de 50.200,00 euros.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Lot 1

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	45 %	Automàtic
Increment del percentatge de supervisió de les entrevistes assistides per ordinador per sobre el mínim assenyalat a la clàusula 3.7 g) del plec de prescripcions tècniques	30 %	Automàtic
Experiència adicional del personal adscrit a l'execució del contracte	25 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu** : Aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret número 18175, de 19 de desembre de 2024.

- **Increment del percentatge de supervisió de les entrevistes assistides per ordinador per sobre el mínim assenyalat en la cl. 3.7 g) del plec de prescripcions tècniques**, és considera que és l'element més important per assegurar la qualitat de les entrevistes.

Es considera que una entrevista està supervisada quan s'ha escoltat tota la seva durada. Les escoltes parcials de les entrevistes no es tenen en compte en la valoració d'aquest criteri.

El propòsit de la supervisió és determinar que la recollida de dades per part del personal de camp s'ha dut a terme seguint les instruccions del projecte, incloent el nombre d'entrevistes, la selecció de la persona entrevistada, el compliment de les instruccions del qüestionari i altres requisits generals.

- **Experiència adicional del personal adscrit a l'execució del contracte**: Es puntuarà que el personal adscrit a l'execució del contracte tinguin experiència en la realització d'enquestes amb objectius i característiques tècniques equiparables als del present contracte i que aquesta experiència sigui amb els mateixos perfils amb els que participaran en la realització de les enquestes.

S'ha proposat aquest criteri perquè suposa una millora substancial en l'execució del contracte i es considera molt important per garantir un

coneixement detallat dels procediments a seguir per a l'execució correcta dels treballs contractats, de les incidències que poden sorgir i com solucionar-les i dels protocols a aplicar per garantir la qualitat dels resultats. Altrament, més experiència assegura més rapidesa en l'execució dels treballs, i més qualitat tècnica dels treballs.

S'ha atorgat més puntuació al criteri preu perquè es valora més la reducció dels costos de producció en tant que compleixen uns requeriments tècnics amplis i concrets dels productes resultats.

Lot 2

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	45 %	Automàtic
Experiència addicional del responsable del projecte	25 %	Automàtic
Ampliació de l'equip professional	15 %	Automàtic
Presentació pública de resultats	15 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- Preu: Aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa en funció de les baixes per a tots els contractes que, a més de desincentivar les baixes en les ofertes, incorporin criteris d'adjudicació sotmesos a judicis de valor, siguin contractes oberts, restringits i negociats que es tramitin per la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms i consorcis adscrits al sector públic de la corporació en què la intervenció sigui assumida per la Intervenció General de la Diputació i que va ser aprovada pel Decret núm. 18175 de 19 de desembre de 2024.

- Experiència addicional del responsable del projecte: al PPT es determina un mínim d'expertesa com autor o coautor d'un mínim de 3 documents d'anàlisi o estratègia en política cultural local o bé d'anàlisi qualitativa de resultats d'enquestes realitzades a la ciutadania i relacionades amb els àmbits social o cultural català, acabats des de l'1/1/2017.

L'experiència en anàlisi o estratègia en política cultural local està vinculada a la reflexió i planificació estratègica en cultura als municipis, la qual genera un coneixement global de les dinàmiques de la cultura en l'àmbit local i, consegüentment, eines per a la interpretació dels resultats obtinguts a les enquestes. El fet de demanar que els documents s'hagin acabat a partir de l'1/1/2017 garanteix que l'experiència sigui prou recent alhora que es dona un període ampli perquè es puguin haver rebut aquest tipus d'encàrrecs.

Per altra banda l'experiència en anàlisi qualitativa d'enquestes dels àmbits social i cultural català es motiva pel fet que aquests àmbits tenen una casuística pròpia i unes dinàmiques específiques que són les necessàries per la realització de l'objecte del contracte atès que les altres àrees de política pública que no siguin socials i culturals tenen implicacions diferents. La limitació de les mateixes a l'àmbit estrictament català es motiva pel coneixement aprofundit del territori.

A banda d'aquest mínim d'experiència en forma de documents on s'hagi participat com autor o coautor també es valora, com a criteri d'adjudicació, la millora de la mateixa en algun dels dos eixos abans esmentats amb el benentès que aquesta permetrà al responsable del contracte dotar al treball d'una major riquesa contextual i d'una visió comparada amb treballs afins. En definitiva, aquest criteri suposa una millora substancial en l'execució del contracte.

- Ampliació de l'equip professional: Flexibilitza i millora l'execució del contracte, atès que compta amb més personal adscrit al contracte, i alhora millora la capacitat tècnica d'aquest personal pel que fa al compliment de l'objecte del contracte, el qual requereix incorporar la perspectiva de gènere a l'anàlisi i una presentació de resultats amb predomini d'elements visuals i gràfics.
- Presentació pública de resultats del treball al municipi objecte d'anàlisi: Aporta un valor afegit a l'execució del contracte, que es concreta en millores en la difusió i la visibilitat del treball realitzat, tot impulsant la transferència de coneixements, alhora que aporta informació als responsables locals d'aquests municipis sobre aspectes com les desigualtats en cultura i les barreres a la participació -amb especial incidència en la perspectiva de gènere-, els motius que fan que una part de la ciutadania no participi culturalment, les formes de participació cultural que s'escapen de l'abast institucional i, en definitiva, sobre l'impacte real les seves polítiques de cultura.

S'ha atorgat més puntuació al criteri preu perquè es valora més la reducció dels costos de producció en tant que compleixen uns requeriments tècnics amplis i concrets dels productes resultats.

8) Dades econòmiques del contracte

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Pressupost	50.200,00 € IVA exclòs
	50.200,00 € IVA exclòs

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

Lots	Pressupost IVA exclòs	(21 % IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
Lot 1	35.200,00 €	7.392,00 €	42.592,00 €
Lot 2	15.000,00 €	3.150,00 €	18.150,00 €
Total lot 1 + lot 2	50.200,00 €	10.542,00 €	60.742,00 €

i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports Lot 1	Imports Lot 2	Imports Totals
Costos directes			
- Despeses de personal (salaris, seguretat social, formació i dietes)	26.400,00 €	11.250,00 €	37.650,00 €
- Maquinari	1.760,00 €	750,00 €	2.510,00 €
Total costos directes	28.160,00 €	12.000,00 €	40.160,00 €
Costos indirectes			
- Despeses administratives i financeres	4.224,00 €	1.800,00 €	6.024,00 €
Beneficis	2.816,00 €	1.200,00 €	4.016,00 €
IVA (21%)	7.392,00 €	3.150,00 €	10.542,00 €
Total	42.592,00 €	18.150,00 €	60.742,00 €

Els costos salarials s'han fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni

99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, ajustats d'acord amb el salari mitjà de mercat, tenint en compte l'experiència requerida als perfils professionals adscrits a l'execució del contracte de cada lot i el temps d'execució del servei.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

El cost salarial desagregat per categoria professional es fixa d'acord amb el següent detall:

-Lot 1:

Categoria segons conveni	Personal	Percentatge	Despeses de personal/categoria (sense IVA)	Despeses de personal/categoria (IVA inclòs)	Despeses de personal (IVA inclòs)/persona
A	1 director/a	5,87%	1.549,68 €	1.875,11 €	1.875,11 €
B	1 coordinador/a	4,86%	1.283,04 €	1.552,48 €	1.552,48 €
C	2 supervisió enquestes	9,11%	2.405,04 €	2.910,10 €	1.455,05 €
D	1 programador/a i 2 tècnic/a	13,47%	3.556,08 €	4.302,86 €	1.434,28 €
E	15 entrevistador/a	66,69%	17.606,16 €	21.303,45 €	1.420,23 €
			26.400,00 €	31.944,00 €	

-Lot 2:

Categoria segons conveni	Personal	Percentatge dedicació	Despeses de personal/categoria (sense IVA)	Despeses de personal/categoria (IVA inclòs)	Despeses de personal (IVA inclòs)/persona
B	1 responsable	60%	6.750,00 €	8.167,50 €	8.167,50 €
D	1 tècnic	40%	4.500,00 €	5.445,00 €	5.445,00 €
			11.250,00 €	13.612,50 €	

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
Solvència tècnica	Relació dels serveis o treballs principals per un import anual mínim	S'ha mantingut l'import mínim anual previst a l'article 11.4.b) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans següents:

Lot 1

Compromís d'adscripció de mitjans personals

<p>15 entrevistadors/es</p> <p>Experiència mínima: 6 mesos en estudis d'opinió amb metodologia CATI en català i castellà.</p>	<p>És necessari aquest nombre d'entrevistadors atès que s'ha de fer un gran número d'enquestes en un breu període de temps, l'experiència que es té en serveis similars es que una adscripció de mitjans menor no pot garantir el correcte funcionament del servei. A més, cal tenir en compte que les entrevistes s'han de fer en dos idiomes (català i castellà). L'experiència mínima exigida en l'equip d'entrevistadors CATI assegura la qualitat del servei.</p>
<p>1 Director/a del treball</p> <p>Experiència mínima: 5 anys en la direcció d'aquest tipus d'estudis.</p> <p>2 encarregats/des de la supervisió</p>	<p>És cabdal per al bon funcionament de l'estudi que l'equip tècnic assignat tingui una experiència mínima en estudis similars al que es contracta tant pel que fa als objectius com pel que fa a les metodologies d'enquestació utilitzades.</p>

<p>Experiència mínima: 2 anys en supervisions enquestes i estudis d'opinió.</p> <p>1 coordinador/a de camp</p> <p>Experiència mínima: 3 anys en la coordinació d'enquestes i estudis d'opinió.</p> <p>1 programador/a pels dispositius CATI</p> <p>Experiència mínima: 3 anys en el software utilitzat per aquests dispositius.</p> <p>2 tècnics/ques</p> <p>Experiència mínima: 3 anys d'experiència en d'estructurar, inspeccionar, depurar, consistir i codificar les bases de dades resultants del treball de camp.</p>	<p>L'experiència amb altres serveis similars es que pel número d'enquestadors que es necessita, es imprescindible comptar com a mínim amb 2 supervisors i 1 coordinador així com la resta d'equip directiu i tècnic.</p> <p>És necessari comptar amb una persona que domini la programació del software utilitzat per als dispositius CATI que s'han de fer servir per realitzar les enquestes.</p> <p>Per realitzar els treballs d'estructuració, inspecció, depuració, consistència i codificació de les bases de dades, és necessari comptar amb 2 persones per tractar les dades recollides a les enquestes.</p>
--	--

Lot 2

Compromís d'adscripció de mitjans personals

<p>1 Responsable del contracte</p> <p>Amb l' experiència mínima exigida, que es detalla a la cl. 1.10 del PCAP.</p> <p>1 Tècnic</p> <p>Amb la formació o l'experiència mínima exigida, que es detalla a la cl. 1.10 del PCAP.</p>	<p>Disposar d'un responsable del contracte i d'un tècnic amb formació i experiència suficient per portar a terme les tasques amb la màxima qualitat.</p>
---	--

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
Que el contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes	Complir amb l'article 217 LCSP
Que el contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector o conveni d'empresa que el millori, en el seu cas.	Contribuir al compliment de les condicions laborals
El contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Foment de la igualtat de gènere.
El contractista es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.	Complir la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada del contracte s'ha fixat per un termini de 11 mesos, sense pròrroga, que és el que es considera adequat per a l'execució correcta del contracte.

Així mateix, atès que les tasques a dur a terme es divideixen en 2 lots, i que aquestes tasques s'han d'executar de manera consecutiva, s'estableix que:

- El lot 1, un cop formalitzat, tindrà una durada de 5 mesos a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte. La data prevista d'inici és l'1 de setembre de 2025 i es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) de la LCSP.
- El lot 2, un cop formalitzat, tindrà una durada de 6 mesos a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte. La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) de la LCSP

El contracte no serà prorrogable.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 159.4 b) de la LCSP.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que la prestació del servei s'esgota amb la presentació dels treballs.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

En aquesta contractació s'exigeix la penalitat per l'incompliment del termini total del contracte en els termes que preveu l'article 193.3 de la LCSP. També s'han afegit penalitats relacionades amb l'incompliment de les condicions de la subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0033358
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la realització d'una enquesta de participació i hàbits culturals i l'anàlisi i interpretació dels resultats a la província de Barcelona.
Codi classificació	D0506SE27 - Serveis obert simplificat

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Nuria Lomas Pascual (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	30/06/2025 13:06

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9614bb05f0d7649f6891	https://seuelectronica.diba.cat	

