

**ANNEX 2: INSTRUCCIONS PER A L'ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA TÈCNICA**  
**DEL SERVEI (sobre nº 2)**

**Criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor. Fins a 22 punts.**

El contingut de la memòria tècnica a presentar, s'ha d'ajustar a un màxim de 30 pàgines, amb format de lletra Arial 11. En cas de superar aquest màxim de 30 pàgines només es valoraran les primeres 30 pàgines, la resta no es tindrà en compte (sens perjudici dels annexos corresponents a la memòria, pel que fa al pla d'igualtat, etc... que no computen als efectes de les 30 pàgines).

Aquells licitadors que no obtinguin un mínim de 10 punts dels 22 punts establerts, quedaran exclosos del procediment i, per tant, NO passaran a la següent fase per a la valoració dels criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica.

**Independentment de que el licitador es presenti a un o més lots, es lliurarà una memòria única dels serveis a prestar diferenciats per a cada lot.**

La valoració de la memòria es farà mitjançant l'aplicació de criteris que depenen de judici de valor, seguint els criteris establerts al PCAP. Atès aquests criteris, la redacció de la memòria ha de seguir el plantejament següent:

**A) Descripció i pla de treball de la neteja dels edificis: fins a 6 punts**

El licitador presentarà una proposta organitzativa del servei de cada lot i immoble, tenint en compte els mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi una assignació de recursos i una gestió del personal més eficient, es valorarà la coherència dels rendiments utilitzats en les diferents zones dels edificis objecte de la prestació de servei, amb la finalitat de millorar l'eficiència en el treball, l'eficàcia de les periodicitats i la qualitat del servei prestat.

La proposta haurà d'incloure els següents apartats:

- Estudi, justificació i planificació dels temps i tasques necessàries per a l'execució del servei (neteja bàsica diària, neteja de manteniment i neteja periòdica de fons) d'acord amb les característiques de cada immoble, tenint en compte els horaris fixats per la neteja dels centres. Actuacions específiques que l'empresa es compromet a prestar per a les neteges de fons de cada centre, justificació de la utilització de material, màquines, equips, estris i productes a utilitzar.
- Relació de personal i/o detall de la proposta de plantilla que s'assignarà a cada centre de manera desglossada (juntament amb el quadre de freqüència i hores setmanals, mensual i anuals de neteja).

#### **B) Organització del servei: fins a 6 punts**

La proposta haurà d'incloure els següents apartats:

- Control i supervisió del servei (fins a 2 punts): Justificació de com es realitzarà la supervisió i control de la qualitat del servei, així com els desplaçaments del personal de supervisió i encarregat del servei per la distribució dels materials necessaris.
- Proposta de cobertura de baixes i absèntismes (fins a 2 punts). Justificació de com es durà a terme la suplència de personal en cas d'incapacitat temporals o absèntismes.
- Temps de reacció en cas d'urgència (fins a 2 punts).

#### **C) Millores del servei: fins a 5 punts**

Es valoraran les propostes de millores del servei (a títol d'exemple: increment dels serveis mínims proposats, una millora de les freqüències, millora de l'organització, etc.)

#### **D) Pla de formació dels treballadors: fins a 3 punts**

Es valorarà el Pla de formació que l'empresa es compromet a realitzar. Es valorarà especialment el foment i la implantació de bones pràctiques ambientals en els treballadors, especialment pel que fa a la gestió dels residus, consum d'energia, utilització dels productes i sistemes de neteja.

- 0 punts: Es consideren com a propostes insuficients.
- Fins a 1 punt: Propostes acceptables, aporten un pla de formació.
- Fins a 2 punts: Molt bones propostes, detallades, pla de formació programat i que puguin suposar la introducció de millores en el servei.

**E) Pla d'igualtat entre homes i dones: fins a 2 punts**

Pla d'igualtat que l'empresa es compromet a complir durant l'execució del servei. S'adjuntarà el pla d'igualtat, com annex a la memòria.