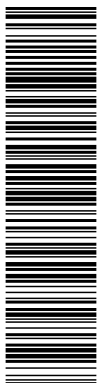


DOCUMENT Informe: Informe valoració Projecte tècnic -SUPORT_ACOLLIDA_2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: LZIMG-TVBUH-TJRHS Data d'emissió: 9 de Juliol de 2025 a les 9:26:13 Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Treballador Social (010/TS) de Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. Signat 09/07/2025 07:28	ESTAT APROVAT 09/07/2025 07:28



Expedient: LICITACIÓ DEL SUPORT AL SERVEI D'ACOLLIDA I CONVIVÈNCIA A MUNICIPIS DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT. 2025-2026

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ

ADREÇAT: Mesa de contractació
EMÈS: Benjamí Comas i Matas, Responsable de l'àrea d'inclusió i acció comunitària del Consorci de Benestar social Gironès Salt.
ASSUMPTE: Valoració dels projectes tècnics del suport al servei d'acollida i convivència a municipis del Consorci de Benestar social Gironès Salt
DATA: 08/07/2025

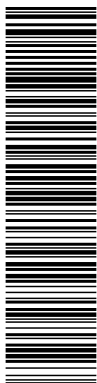
Antecedents, fets i consideracions:

El Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) de la licitació del suport al servei d'acollida i convivència a municipis del Consorci de Benestar social Gironès Salt estableix que els criteris de valoració amb judici de valor seran els següents:

Es valorarà la redacció d'un projecte tècnic l'explicació detallada, d'entre d'altres, dels següents apartats:

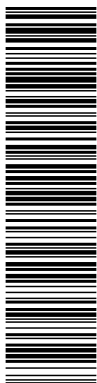
- *Metodologia per desenvolupar el servei de primera acollida (acollida en l'àmbit associatiu, acollida veïnal, etc.), i el reforç del programa d'acció comunitària per a la convivència (prevenció, sensibilització i gestió de conflictes de naturalesa veïnal o comunitària), fins a un màxim de 10,00 punts*
- *Planificació de les fases d'intervenció i concreció de les accions del programa d'acció comunitària per a la convivència (prevenció, sensibilització i gestió de conflictes de naturalesa veïnal i comunitària), fins a un màxim de 15,00 punts.*
- *Detall del desenvolupament de les accions a cada municipi (Bordils, Cassà, Celrà i Flaçà) fins a un màxim de 10,00 punts.*
- *Metodologia i tècniques per avaluar l'impacte de la intervenció del suport al servei de primera acollida i el suport del programa d'acció comunitària per a la convivència, fins a un màxim de 10,00 punts.*

Per tant, un cop valorada la proposta tècnica presentades per les empreses licitadores, **s'informa FAVORABLEMENT** sobre la següent puntuació:



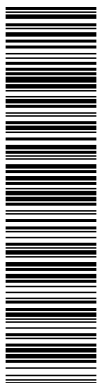
1. METODOLOGIA PER DESENVOLUPAR EL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA I EL REFORÇ DEL PROGRAMA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LA CONVIVÈNCIA.
Màxim 10,00 punts

Empresa licitadora	puntuació	Motivació
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL	10	Especifica en claredat que en la vessant del reforç del servei de primera acollida la metodologia es basarà en l'acollida de proximitat (relacional) i basada en la comunitat que buscarà implicar activament la ciutadania i les comunitats veïnals com a agents actius de cohesió; parteixen de dues premisses clau: la socialització informal i la participació de la societat d'acollida. Incorporen la perspectiva intercultural, de gènere i interseccional. El Projecte planteja metodològicament una estratègia d'empoderament progressiu basada en la transmissió de coneixements, l'acompanyament i el reconeixement del seu rol en el territori. Utilitzaran materials específics adaptats a la realitat local (cartells, guies visuals,...) així com tallers per treballar habilitats com l'escolta activa, la gestió de la diversitat, ús d'eines comunicatives senzilles,... . El Projecte planteja una línia de treball amb comerços de proximitat amb una mirada inclusiva. En la vessant comunitària s'especifica acuradament com es farà el suport a l'acció comunitària i es descriuen les tècniques d'intervenció. També s'especifica amb molta claredat la metodologia per a la gestió de conflictes (descripció de cada fase) i es descriu acuradament el rol del tècnic del Servei en la gestió i resolució de conflictes.
ASSOCIACIÓ SOCIOEDUCATIVA NOUSOL	10	L'enfoc metodològic proposat parteix d'una visió integral i comunitària de l'acollida, basant-se en els drets humans, la interculturalitat i la justícia social. Combinen la proximitat i la personalització del treball individual, amb l'enfocament col·lectiu i restauratiu de la intervenció comunitària. Es basen en 6 principis claus: enfoc basat en drets, interculturalitat, proximitat i confiança, escolta activa, metodologies restauratives i preventives i perspectiva de gènere i de cura. La metodologia per al reforç del servei de primera acollida es basa en l'escolta activa per donar la millor resposta a les necessitats de cada persona (entrevista d'acollida com a eina clau); i en la proximitat (acompanyaments) i el seguiment per assegurar l'èxit del procés d'acollida; contemplen com fer l'acollida en els àmbits veïnal, associatiu i comercial i es plantegen la promoció de referents



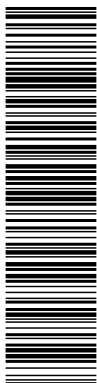
Empresa licitadora	puntuació	Motivació
		locals amb la finalitat de facilitar la generació de climes de confiança, coresponsabilitat i ponts interculturals. Amb aquest abordatge del suport al servei d'acollida volen garantir un procés d'inclusió sostingut en el temps, plantegen el foment l'autonomia i la vinculació de la persona nouvinguda amb el seu entorn més immediat. Pel que fa la vessant al reforç del programa d'acció comunitària per a la convivència busca prevenir la discriminació i els conflictes, promoure la participació activa i abordar les tensions comunitàries i conflictes amb l'enfoc restauratiu; l'acció es fonamentarà en: una diagnosi participativa i mapeig de relacions comunitàries, prevenció i sensibilització comunitària i per últim impuls de capacitats locals. S'explica la metodologia per a la gestió i resolució de conflictes.
PUNTUAJOCs, SL	3	No es proposa cap enfoc metodològic concret. Pel que fa a la metodologia per desenvolupar el suport al servei de primera acollida anomenen breument com faran l'acollida en l'àmbit de reagrupament familiar, acollida veïnal, acollida associativa i acollida comercial. Pel que fa a la metodologia per desenvolupar el suport al programa d'acció comunitària per a la convivència esmenten tots els apartats que es recullen a les clàusules tècniques i posen exemples d'accions a realitzar. No expliquen com faran la gestió i resolució de conflictes.
IDÀRIA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL	6	Parteixen d'un enfoc transformador, antiracista i comunitari que entén l'acollida com un procés actiu, relacional i multidimensional. Es basen en 3 principis bàsics: proximitat, transversalitat i treball col·laboratiu i fomenten el vincle entre la població d'origen divers i els actors locals. Combinen l'acollida individualitzada amb accions de suport comunitari (xarxes de suport veïnal, treball en entitats associatives,...). No fa referència a la gestió i resolució de conflictes.

DOCUMENT Informe: Informe valoració Projecte tècnic -SUPORT_ACOLLIDA_2025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: LZIMG-TVBUH-TJRHS Data d'emissió: 9 de Juliol de 2025 a les 9:26:13 Pàgina 4 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Treballador Social (010/TS) de Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. Signat 09/07/2025 07:28	ESTAT APROVAT 09/07/2025 07:28



2. PLANIFICACIÓ DE LES FASES D'INTERVENCIÓ I CONCRECIÓ DE LES ACCIONS DEL PROGRAMA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LA CONVIVÈNCIA. Màxim 15,00 punts.

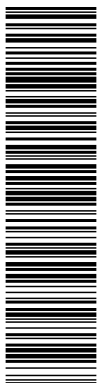
Empresa licitadora	Puntuació	Motivació
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL	15	Pel que fa el reforç del servei de primera acollida especifiquen 5 fases d'intervenció (identificació i activació dels agents comunitaris, acompanyament i capacitació dels agents implicats, implementació d'accions d'acollida comunitària, coordinació amb els serveis municipals i per últim el tancament i valoració participativa); de cada fase estableixen l'objectiu a assolir i especifiquen les accions per aconseguir l'objectiu. Pel que fa el reforç del programa d'acció comunitària per la convivència també estableixen 5 fases d'intervenció (diagnosi i connexió amb el territori, co-disseny de les accions comunitàries, implementació de les accions, consolidació de vincles i sostenibilitat i avaluació i proposta de continuïtat) a cada fase marquen l'objectiu que volen assolir i especifiquen les accions per assolir-lo. Pel que fa la gestió de conflictes comunitaris i veïnals, structuren la intervenció en 4 moments claus: recepció i valoració del cas, disseny d'intervenció i activació de recursos, implementació de la intervenció i seguiment i tancament, especifiquen què faran a cada moment i estableixen un termini clar per cada fase d'intervenció; especifiquen com es farà la gestió i resolució de conflictes al municipi de Cassà de la Selva.
ASSOCIACIÓ SOCIOEDUCATIVA NOUSOL	8	Descriuen 3 fases d'intervenció: diagnosi i activació del servei, desenvolupament de les accions i la fase de tancament, retorn i sostenibilitat; a cada fase estableixen els objectius que volen assolir i especifiquen les accions per assolir-los diferenciant el reforç al servei de primera acollida i el reforç al programa d'acció comunitària per a la convivència. No desenvolupen les fases d'intervenció de la gestió i resolució de conflictes comunitaris i veïnals.
PUNTUAJOCs, SL	2	No s'estableixen i no s'expliquen les fases d'intervenció de cap dels Serveis. S'esmenten les accions però no es desenvolupen.
IDÀRIA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL	8	Pel que fa el reforç del servei de primera acollida descriuen 3 fases d'intervenció: diagnòstic inicial per identificar necessitats, assessorament en l'accés als serveis i tramitació de documents i seguiment individualitzat amb revisions periòdiques. Pel que fa el reforç del programa d'acció comunitària per a la



Empresa licitadora	Puntuació	Motivació
		convivència es plantegen: promoció de la cohesió social, prevenció de tensions i generació d'espais de trobada i reconeixement mutu. Tan al reforç del servei de primera acollida com al reforç d'acció comunitària per la convivència es plantegen els objectius a assolir. Per últim, fan una planificació del Servei genèric que engloba 4 fases: fase inicial, fase de desplegament, fase de consolidació i fase d'avaluació i retorn i temporalitzen cada una de les fases.

3. DETALL DEL DESENVOLUPAMENT DE LES ACCIONS A CADA MUNICIPI (BORDILS, CASSÀ, CELRÀ I FLAÇA). Màxim 10,00 punts.

Empresa licitadora	Puntuació	Motivació
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL	10	S'especifiquen exhaustivament la proposta d'accions a desenvolupar per municipis i dins de cada municipi separa les accions per el reforç al servei de primera acollida, el suport al programa d'acció comunitari per la convivència i la gestió i resolució de conflictes (excepte el municipi de Cassà); a l'hora d'especificar les accions té en compte les fases abans exposades. Accions molt acurades.
ASSOCIACIÓ SOCIOEDUCATIV A NOUSOL	10	S'especifiquen exhaustivament la proposta d'accions a desenvolupar per municipis, i dins de cada municipi separen les accions per les línies d'intervenció del reforç del servei de primera acollida i del reforç del programa d'acció comunitària per a la convivència.
PUNTUAJOCS, SL	1	No s'especifiquen les accions per municipis sinó que només posen algun exemple. No s'especifica el detall d'intervenció a cada municipi.
IDÀRIA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL	4	No s'especifiquen les accions per municipis sinó que s'especifiquen les accions que es desenvoluparan des del reforç del servei de primera acollida i les accions que es desenvoluparan des del reforç del programa d'acció comunitària per la convivència.



4. METODOLOGIA I TÈNIQUES PER AVALUAR L'IMPACTE DE LA INTERVENCIÓ DEL SUPORT AL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA I EL SUPORT DEL PROGRAMA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LA CONVIVÈNCIA. Màxim 10,00 punts.

Empresa licitadora	Puntuació	Motivació
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL	10	Entenen l'avaluació com una pràctica continuada i participada. Es planteja tres tipus d'avaluació: inicial, seguiment i de resultats, es concreta què s'avaluarà a cada tipus i com s'avaluarà. Enumeren els instruments d'avaluació que utilitzaran, s'especifiquen els agents que es tindran presents per l'avaluació.
ASSOCIACIÓ SOCIOEDUCATIVA NOUSOL	10	Entenen l'avaluació com un procés transversal, continuat i participatiu. Estableixen una avaluació inicial, una avaluació de seguiment i una avaluació de resultats i impacte (avaluació final). A cada avaluació estableixen l'objectiu a assolir, quan s'ha de fer l'avaluació, les accions i instruments que utilitzaran i els indicadors. Anomenen les eines i instruments a utilitzar i especifiquen quins agents es tindran presents a l'avaluació.
PUNTUAJOCS, SL	2	Referent a l'avaluació anomenen els indicadors clau, contempen l'avaluació participativa i anomenen com la faran.
IDÀRIA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL	6	Plantegen una avaluació quantitativa i qualitativa, esmenten cada un dels indicadors; anomenen els instruments d'avaluació que utilitzaran i especifiquen que es faran informes trimestrals i una memòria anual. Viuen l'avaluació com una eina de millora continua. No contempen ni especifiquen els agents que es tindran presents.

Per tant, la puntuació total és:

NOM LICITADOR	Puntuació Total
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL	45 punts
ASSOCIACIÓ SOCIOEDUCATIVA NOUSOL	38 punts
PUNTUAJOCS, SL	8 punts
IDÀRIA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL	24 punts

La qual cosa s'informa pels efectes oportuns,

Document signat electrònicament