



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Unitat Administrativa: Servei de Contractació
Assumpte: Adjudicació de contracte
Referència expedient: SER_OBE_2025_0003

DECRET D'ALCALDIA

Sr. Fèlix Larrosa Piqué, paer en cap de l'Ajuntament de Lleida

Antecedents de fet

1. Acord de Junta de Govern Local de data 27 de febrer de 2025, que va resoldre entre d'altres, aprovar el Plec de clàusules administratives particulars, esmenat per decrets d'Alcaldia de dates 17 de març i 1 d'abril de 2025 i el Plec de prescripcions tècniques que han de regir la licitació del Servei de teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, tramitació ordinària, subjecte a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació. Amb les següents condicions econòmiques:

- Pressupost base de licitació: 2.368.783,20€ + 94.751,33€ IVA (4%) (Total: 2.463.534,53€).
- Valor estimat del contracte: 5.685.079,68€:

2. Publicació al DOUE i al perfil del contractant de l'Ajuntament de Lleida, en data 5 de març de 2025, amb un termini de presentació d'ofertes, fins el dia 2 de maig 2025 a les 10:00:00 hores.

3. Certificat de l'eina Sobre Digital de data 2 de maig de 2025 on hi consta que es va presentar a la licitació una única empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977.

4. Informe del sobre B referent als criteris avaluable sota judici de valor, emès en data 6 de juny de 2025 per la cap de la Unitat Tècnica de Serveis atenció a la Dependència. Que conclou:

"[...]"

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS OBTINGUDES

LICITADOR	MODEL ATENCIÓ (Fins a 26 punts)	PROGRAMA GESTIÓ WEB CLIENT (fins a 5 punts)	RECURSOS MATERIALS I TECNOLÒGICS (fins a 15 punts)	MILLORES QUE PROMOGUIN LA CONCILIACIÓ LABORAL I FAMILIAR (Fins a 3 punts)	TOTAL
TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU	26	5	14.75	3	48.75

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractació@paeria.cat



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

A la vista de les puntuacions obtingudes, l'empresa **TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU**, d'acord amb allò previst al Plec de clàusules administratives particulars pel que fa als criteris a tenir en compte en l'adjudicació, i concretament als criteris no avaluables de forma automàtica, **continua el procés de valoració, atès que supera la puntuació mínima fixada en 30 punts.**
[...]"

5. Sessió de la Mesa de contractació de data 10 de juny de 2025, per donar lectura a l'informe del sobre B emès per la cap de la Unitat Tècnica de Serveis atenció a la Dependència, en data 6 de juny de 2025, i l'obertura del sobre C, on la Mesa proposa l'adjudicació del Servei de teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, a **TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU** amb CIF B80925977, d'acord amb la oferta presentada i pendent de rebre l'informe tècnic.

6. Informe d'adjudicació, emès en data 13 de juny de 2025 pel responsable coordinador de Benestar Social que conclou:

"[...]"

Vist la valoració dels criteris **avaluables de forma automàtica**, en el que els **licitador han presentat la següent oferta econòmica**:

Licitador	PREU UNITARI	OFERTA	TAD	BÀSIC
TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU	Sense Iva	13.45 €	Iva 4% inclòs	13.99

Licitador	PREU UNITARI	OFERTA	TAD
TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU	Sense Iva	17 €	Iva 4% inclòs
			17.68 €

....

Vist el resum de les puntuacions obtingudes pel licitador en els criteris **avaluables de forma automàtica**, corresponent a les següents punts:

	Puntuació oferta econòmica TAD BASIC	Puntuació oferta econòmica TAD avançat	Puntuació Reducció alta TAD ordinari	Puntuació Reducció alta TAD urgent	Puntuació Increment hores formació	TOTAL PUNTUACIÓ
TELEVIDA	25	15	4	3	4	51

A la vista de la puntuació final obtinguda com a resultat de la suma de les valoracions anteriors:

	Judici de valor	Criteris avaluables de forma automàtica	TOTAL
TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU	48	51	99

Servei de Contractació

☒ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractació@paeria.cat



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

ES PROPOSA :

Adjudicar el Servei de Teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, a l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU, amb CIF B80925977, des d'1 AGOST 2025 A 31 DE JULIOL DE 2027, per un import màxim de 2.449.897,20€ + 97.995,89€ d'IVA al 4% (Total 2.547.893,09 €), essent el preu per terminal mensual de TAD BÀSIC de 13,45€ (IVA apart), i el preu per terminal mensual de TAD AVANÇAT de 17,00€ (IVA apart), amb càrrec a la partida 07-2310-22799 i amb el següent desglossament:

TELEASSISTÈNCIA BÀSICA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 AGOST 2025 A 31 DESEMBRE 2025	375.394,00	15.015,76	390.409,76
GENER A 31 DESEMBRE 2026	915.715,20	36.628,61	952.343,81
1 GENER AL 31 JULIOL DE 2027	543.796,40	21.751,86	565.548,26
IMPORT TOTAL (1 AGOST 2025 A 31 JULIOL 2027)	1.834.905,60	73.396,23	1.908.301,83
TELEASSISTÈNCIA AVANÇADA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 AGOST 2025 A 31 DESEMBRE 2025	124.161,75	4.966,47	129.128,22
GENER A 31 DESEMBRE 2026	306.495,00	12.259,80	318.754,80
1 GENER AL 31 JULIOL DE 2027	184.334,85	7.373,39	191.708,24
IMPORT TOTAL (1 AGOST 2025 A 31 JULIOL 2027)	614.991,60	24.599,66	639.591,26
TOTAL (BÀSICA + AVANÇADA)	2.449.897,20	97.995,89	2.547.893,09

D'acord amb la seva proposta tècnica avaluable de forma automàtica:

- el termini de reducció d'alta e instal·lació del servei serà de 10 dies
- el termini de reducció d'alta del servei urgent correspondrà a 12 hores
- l'increment d'hores de formació continua dins la jornada laboral per treballador adscrit al contracte de Lleida, a banda de les obligatòries per contracte, serà de 15 hores.

[...]"

7. Documentació presentada per TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, amb núm. de registre E/33699 i E/33701 en data 20 de juny de 2025, dins del termini establert, segons requeriments de dates 11 de juny i 1 de juliol de 2025, d'acord amb la clàusula 15.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

8. Carta de pagament núm. 320250007363, de data 23 de juny de 2025, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, on hi consta que ha constituït la garantia definitiva per un import de 118.439,16 €, mitjançant aval bancari inscrit en el Registre Especial d'aval amb el número 9340.03.2701372-33.

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractació@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

9. Carta de pagament núm. 320250007977, de data 2 de juliol de 2025, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, on hi consta que ha constituït la garantia definitiva complementaria per un import de 4.055,70€.

10. L'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, va autoritzar per escrit a l'Ajuntament de Lleida a consultar el certificat d'estar al corrent del pagament de cotitzacions i quotes davant la Tresoreria General de la Seguretat Social i del certificat del compliment d'obligacions tributàries, d'acord amb l'establert en l'art. 71.d) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector. Feta la consulta en data 26 de juny de 2025, aquests tenen caràcter positiu.

11. Proposta del president de la Mesa de Contractació de data 4 de juliol de 2025, on proposa adjudicar el Servei de Teleassistència de l'Ajuntament de Lleida a l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, SLU, amb CIF B80925977, per un import màxim de 2.449.897,20€ + 97.995,89€ d'IVA al 4% (Total 2.547.893,09 €), essent el preu per terminal mensual de TAD BÀSIC de 13,45€ (IVA apart), i el preu per terminal mensual de TAD AVANÇAT de 17,00€ (IVA apart), pel període d'1 agost 2025 a 31 de juliol de 2027.

12. Informe, favorable amb observacions, de la Intervenció municipal emès en data 7 de juliol de 2025, que conclou:

"[...] 3. RESULTAT DE LA FISCALITZACIÓ DE L'EXPEDIENT

S'informa favorable amb observacions, de conformitat amb l'abast de l'article 84 i següents de les Bases d'Execució del Pressupost aprovades per acord de Ple de 17 de febrer de 2025 que aprova definitivament el pressupost general 2025. [...]"

13. Disposició (D) de la despesa, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 390.409,76€ a càrrec de la partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència bàsica.

Disposició (D) de la despesa, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 129.128,22 € a càrrec de la partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència avançada.

Disposició (D) de la despesa de futurs (2026-2027), a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 1.517.892,07 € a càrrec de la partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència bàsica. Amb el repartiment per anualitats següent:

- Any 2026: 952.343,81 €
- Any 2027: 565.548,26 €

Disposició (D) de la despesa de futurs (2026-2027), a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 443.135,78 € a càrrec de la partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència avançada. Amb el repartiment per anualitats següent:

- Any 2026: 276.712,80 €
- Any 2027: 166.422,98 €

Disposició (D) de la despesa de futurs (2026-2027), a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 67.327,26 € a càrrec de la

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractació@paeria.cat



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència avançada. Amb el repartiment per anualitats següent:

- Any 2026: 42.042,00 €
- Any 2027: 25.285,26 €

Fonaments de dret

1. Article 157 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic. per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

2. Punt sisè de l'acord de la Junta de Govern de data 27 de febrer de 2025 que faculta a l'Alcaldia per tal que es realitzin tots els actes de desenvolupament o execució del present acord, incloent la formalització del contracte i qualsevol altre acte administratiu que es derivi del mateix, així com la resolució dels recursos que s'interposin contra el mateix.

3. Delegacions a la Junta de Govern Local, en matèria de Contractació, segons la resolució PRIMERA.C.1) i PRIMERA C.2) del Decret-Alcalde de data 28 de juny de 2023.

4.- Article l'art. 10 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i la resolució QUARTA del Decret-Alcalde de data 28 de juny de 2023, en relació a l'avocació de les competències delegades.

Fent ús de les atribucions conferides d'acord a l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i l'article 53 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

RESOLC

Primer. Avocar la competència delegada a la Junta de Govern Local segons resolució PRIMERA.C.1) i C.2) del Decret-Alcalde de data 28 de juny de 2023, en relació amb l'adjudicació del contracte del Servei de teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, atès que té un valor estimat superior a 120.000,00€ (IVA exclòs).

Segon. Aprovar l'informe de valoració del sobre C i d'adjudicació, emès en data 13 de juny de 2025 pel responsable coordinador de Benestar Social que proposa Adjudicar el Servei de Teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, a l'empresa **TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU**, amb CIF B80925977.

Tercer. Disposar (D) de la despesa, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 390.409,76€ a càrrec de la partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència bàsica.

Disposar (D) de la despesa, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 129.128,22 € a càrrec de la partida 07.2310.22799 per i pel concepte teleassistència avançada.

Habilitar crèdit per fer front a la despesa de futurs (2026-2027), a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 1.517.892,07 €

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractació@paeria.cat



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

a càrrec de la partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència bàsica. Amb el repartiment per anualitats següent:

- Any 2026: 952.343,81 €
- Any 2027: 565.548,26 €

Habilitar crèdit per fer front a la despesa de futurs (2026-2027), a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 443.135,78 € a càrrec de la partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència avançada. Amb el repartiment per anualitats següent:

- Any 2026: 276.712,80 €
- Any 2027: 166.422,98 €

Habilitar crèdit per fer front a la despesa de futurs (2026-2027), a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per import de 67.327,26 € a càrrec de la partida 07.2310.22799 i pel concepte teleassistència avançada. Amb el repartiment per anualitats següent:

Quart. Adjudicar el Servei de Teleassistència de l'Ajuntament de Lleida a l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU, amb CIF B80925977, per un import màxim de 2.449.897,20€ + 97.995,89€ d'IVA al 4% (Total 2.547.893,09 €), essent el preu per terminal mensual de TAD BÀSIC de 13,45€ (IVA apart), i el preu per terminal mensual de TAD AVANÇAT de 17,00€ (IVA apart), pel període d'1 agost 2025 a 31 de juliol de 2027 i amb el següent desglossament:

TELEASSISTÈNCIA BÀSICA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 AGOST 2025 A 31 DESEMBRE 2025	375.394,00	15.015,76	390.409,76
GENER A 31 DESEMBRE 2026	915.715,20	36.628,61	952.343,81
1 GENER AL 31 JULIOL DE 2027	543.796,40	21.751,86	565.548,26
IMPORT TOTAL (1 AGOST 2025 A 31 JULIOL 2027)	1.834.905,60	73.396,23	1.908.301,83
TELEASSISTÈNCIA AVANÇADA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 AGOST 2025 A 31 DESEMBRE 2025	124.161,75	4.966,47	129.128,22
GENER A 31 DESEMBRE 2026	306.495,00	12.259,80	318.754,80
1 GENER AL 31 JULIOL DE 2027	184.334,85	7.373,39	191.708,24
IMPORT TOTAL (1 AGOST 2025 A 31 JULIOL 2027)	614.991,60	24.599,66	639.591,26
TOTAL (BÀSICA + AVANÇADA)	2.449.897,20	97.995,89	2.547.893,09

- El termini de reducció d'alta e instal·lació del servei serà de 10 dies
- El termini de reducció d'alta del servei urgent correspondrà a 12 hores

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractació@paeria.cat

**DOCUMENTS**

TIPUS: Decret – Llibre de decrets Ajuntament de Lleida
NOM: DEC-06984-2025 SER_OBE_2025_0003-Decret adjudicar
UNITAT: Contractació Pública
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 62b0cadd-ad86-4105-91b7-ff60de447cd9
IDENTIFICADOR: ES_L01251207_2025_000000000000000000000002782779
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

DECRETS: DEC-06984-2025 - 08/07/2025 18:58
SIGNATURES
Processos Automatitzats: 07/07/2025 15:10
Felix Larrosa Pique : 08/07/2025 18:57
Antonio Ropero Vilaró : Secretari - 08/07/2025 19:36

LA PAERIA

**Ajuntament de Lleida**

- L'increment d'hores de formació continua dins la jornada laboral per treballador adscrit al contracte de Lleida, a banda de les obligatòries per contracte, serà de 15 hores.

Cinquè. Notificar aquesta resolució a l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU, amb CIF B80925977, i comunicar-los que la signatura del contracte adjudicat es realitzarà, segons estableix l'art. 153 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no abans del 15è dia hàbil a partir del dia següent de la data de lliurament de la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats.

Un cop transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació, es requerirà a l'empresa per a formalitzar el contracte en un termini no superior a 5 dies a comptar des del següent al que hagi rebut el requeriment.

Sisè. Comunicar aquesta resolució al departament impulsor de l'expedient i a la Intervenció Municipal per al seu coneixement i als efectes adients.

Setè. Publicar aquesta resolució en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Lleida i en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

Vuitè. Peu de recurs - Si voleu impugnar aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, heu d'interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Lleida, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de la recepció de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs especial en matèria de contractació en el termini de quinze dies hàbils, d'acord amb el que preveuen els articles 44, 50 i 51 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Així ho mano i signo en data de la signatura electrònica, del que la Secretaria General en dona fe.

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractació@paeria.cat