

ACTA – classificació i proposta d'adjudicació

Núm. d'expedient: CSE/CC00/1101435534 /25/PO

Òrgan de contractació: Gerència de compres

Objecte: Contractació del servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment obert

Convocatòria

En 8 de juliol i a les 12 hores del 2025, s'ha celebrat la sessió de classificació de les ofertes per tal de procedir a la proposta d'adjudicació corresponent.

Membres de la mesa

Han estat nomenats membres de la mesa de contractació:

Presidenta: Maria Blanco, Gerent de la Gerència de compres i polítiques de distribució de l'ICS

Presidenta suplent: Sònia Navarro, responsable de contractació de serveis i obres de l'ICS

Lletrat de l'assessoria jurídica: Xavier Ramírez o persona en qui delegui

Direcció de Gestió de l'ICS: Miquel Arrufat o persona en qui delegui

Gerència de compres: Maria Alday o persona en qui delegui

Gerència de compres: Laia Simó o persona en qui delegui

Secretària: Joana Hernández, Gerència de compres

Secretària suplent: Un representant de la Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Ordre del dia:

Aquesta sessió té com a finalitat realitzar la classificació de les proposicions admeses, l'avaluació de la documentació presentada i proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació de les mateixes.

Desenvolupament de la sessió:

Es constitueix la mesa de contractació designada en l'expedient de referència, integrada pels membres indicats anteriorment, d'acord amb el que estableix el plec de clàusules administratives particulars que regeix la contractació.

S'inicia la sessió i es procedeix a l'anàlisi dels informes de les ofertes presentades i de la valoració que s'ha fet de les mateixes, en aplicació dels criteris d'adjudicació previstos al plec de clàusules administratives particulars, informes els quals han estat elaborats pel comitè tècnic designat a tal efecte.

Després de l'anàlisi dels informes la mesa de contractació i classifica les propostes segons consta a l'annex 1, el qual s'adjunta a aquesta acta.

Seguidament es procedeix a l'anàlisi de la documentació justificativa de requeriments previs i de la resta de documentació aportada per la/es empresa/es.

Es proposa elevar a l'òrgan de contractació el següent:

Proposta d'acord/s

- Declarar com a ofertes amb millor relació qualitat-preu la empresa que consta en l'annex 1 d'aquesta acta i en conseqüència, proposar que siguin les empreses adjudicatàries.

Sense més temes per tractar, es dona per finalitzada la sessió estenent-se acta.

Contra aquest acte de la mesa de contractació es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb allò establert a l'article 44.2.b de la LCSP.

LA SECRETARIA SUPLENT

Vist-i-plau LA PRESIDENTA SUPLENT

Relació d'ANNEXES:

ANNEX 1: Informe amb les valoracions i puntuacions

**INFORME SOBRE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS PER A LA GESTIÓ
DEL PROJECTE:
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DELS
APLICATIUS INFORMÀTICS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT****CSE/CCOO/1101435534/25/PO****Unitat de Compres de
Serveis**

SE_PO

Objecte del contracte

L'objecte de la contractació consisteix Servei de manteniment, desenvolupament i resolució d'incidències dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut (en endavant ICS)

Criteris

Els criteris d'adjudicació aplicats en l'avaluació de les ofertes de l'expedient indicat són els que consten en el plec de clàusules administratives particulars, SE_PO

Criteris econòmics de valoració automàtica: 50 punts

Criteris tècnics de judici de valor: 19 punts

Criteris tècnics de valoració automàtica: 31 punts

Empreses licitadores

A la present licitació la següent empresa ha presentat oferta:

Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L

Consideracions tècniques i procediment de valoració

El procediment seguit en l'avaluació ha estat:

1. Comprovar el compliment de les característiques bàsiques sol·licitades i requeriments.
2. Aplicació dels criteris previstos per a la valoració per part dels membres de la Comissió Tècnica

Ofertes anormalment baixes o desproporcionades

No hi ha ofertes anormalment baixes o desproporcionades.

Valoració de les ofertes

Les puntuacions resultants de la valoració dels criteris d'adjudicació tècnics de judici de valor, (sobre 2 Bis) es troben a l'annex 1.

Aplicacions dels criteris de valoració objectius. El resultat de la valoració dels criteris d'adjudicació automàtics (sobre 2 i 3) i el quadre resum de la puntuació total es troba a l'annex 2.

INFORME SOBRE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS PER A LA GESTIÓ DEL PROJECTE: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DELS APLICATIUS INFORMÀTICS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT CSE/CCOO/1101435534/25/PO	Unitat de Compres de Serveis
	SE_PO

Puntuació total

La puntuació total de la suma obtinguda en la valoració dels criteris d'adjudicació tècnics més la puntuació obtinguda en la valoració dels criteris d'adjudicació econòmics és la següent:

Millor oferta presentada per lot

Vistes les consideracions anteriorment exposades, proposem com la millor oferta presentada a les empreses:

- *Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L*

L'import de l'adjudicació és:

- *Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L:*
 - 80.500,00 euros anuals sense IVA, i 97.405,00 euros 21 % IVA inclòs
 - 26.833,33 euros per 4 mesos sense IVA, i 32.468,33 euros 21% IVA inclòs

Annexos:

- Annex 1. Imports adjudicació
- Annex 2. Valoració sobre 2 bis
- Annex 3. Valoració sobre 2 i 3 i quadre resum de la puntuació total

INFORME SOBRE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS PER A LA GESTIÓ DEL PROJECTE: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DELS APLICATIUS INFORMÀTICS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT CSE/CCOO/1101435534/25/PO	Unitat de Compres de Serveis
	SE_PO

Annex 1. Imports adjudicació

Annex 2. Valoració sobre 2 BIS

Annex 3. Valoració sobres 2 i 3 i quadre resum de la puntuació total

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

CSE/CCOO/1101435534/25/PO

Contractació del servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

Expedient Núm. CSE/CC00/1101435534/25/PO
Informe tècnic valoració Sobre 2 BIS subjectes a judici de valor

Núm Criteri	Criteris valoració tècnica sobre 2 bis (Puntuació màxima 20 punts):	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.				
		Punts màxims	Llindar mínim de puntuació	Motivació	Punts	Puntuació total (Directriu 2/2020)
C.1	C.1. Proposta tècnica, La proposta tècnica ha de ser detallada per assegurar que totes les fases del servei es realitzin de manera eficient i efectiva. - Transició del servei - Prestació del servei - Finalització i devolució del servei	5	>2,50	La proposta tècnica explica de forma molt detallada les tres fases del servei. A la fase de transició s'expliquen els objectius: • Garantir de forma efectiva la transferència del servei actual, amb la finalitat de minimitzar l'impacte i mantenir com a mínim els mateixos nivells de servei proporcionats als usuaris fins al moment de l'adjudicació. • Implantar les eines necessàries pel compliment de les especificacions del plec. • Proporcionar tot el suport detallat en el contracte. En aquesta fase també s'explica el pla de transició . La Fase de prestació de servei explica la metodologia de treball en dos fases: • Acostar l'estratègia a l'operativa definint objectius, responsables, projectes, fites, per aconseguir una visió única de l'estratègia i la forma d'assolir-la, entendre què és estratègic i que no, i sobretot la comunicació a la resta de l'organització. • Desenvoluparà el servei d'acord a les especificacions establertes. Een la fase de finalització i devolució del servei s'aportará un pla de devolució amb tota la documentació i lliudables necessaris.	5	5
C.2	C.2. Metodologia. La metodologia de treball ha de ser clara i ben documentada per assegurar que tots els membres de l'equip segueixin els mateixos procediments. - Procediments - Documentació - Circuits	4	>2,00	SETTING té definida i contrastada una metodologia pròpia per aquest tipus de projectes. Per cada una de les fases nes base en diferents estàndards reconeguts aquest tipus de serveis, per tal de garantir els terminis pactats per les diferents activitats, així com per controlar la qualitat de les entregues, detectar els riscos que puguin sorgir i establir les mesures correctores si fossin necessàries. La seva metodologia parteix de estàndards com PMBOK, Scrum, Itil. Compleixen amb ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022	4	4

Núm Criteri	Criteris valoració tècnica sobre 2 bis (Puntuació màxima 20 punts):	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.				
		Punts màxims	Llindar mínim de puntuació	Motivació	Punts	Puntuació total (Directriu 2/2020)
C.3	C.3. Coordinació i organització del projecte. Una bona coordinació i organització de projecte és essencial per assegurar una execució eficient. - Gestió del projecte - Fases del projecte - Participació - Distribució de tasques	5	>2,50	Es detalla la planificació i organització del projecte, indicant els diferents actors que intervenen tant en el processament d'una intervenció com en la presentació de resultats i informes. S'explca com es farà: -Gestió de la Integració de Projecte -Gestió del Abast de Projecte -Gestió del Temps de Projecte -Gestió dels Costos del Projecte -Gestió de la Qualitat del Projecte -Gestió de Recursos Humans del Projecte -Gestió de les Comunicacions del Projecte -Gestió dels Riscos del Projecte S'explica la coordinació amb l'ICS a tres nivells: estrtègic, tècnic i operatiu	5	5
C.4	C.4. Organització per a la prestació del servei. L'organització del servei ha de ser clara i ben estructurada per assegurar que es presti el servei de manera eficient. - Organització interna - Relació amb ICS	5	>2,50	L'equip de treball s'ajustarà de manera continuada a les necessitats d'acompliment de càrregues de treball i a les necessitats del servei. Hi hauran diferents equips de treball: -Equip de treball fix -Equip de backup -Equip d'especialistes El model de relació amb l'ICS està definit amb tres Comites: -Comitè de direcció -Comitè de seguiment -Comitè tècnic	5	5
PUNTUACIÓ TOTAL:		19			19	

A Barcelona,

Institut Català de la Salut

CSE/CCOO/1101435534/25/PO

Comissió tècnica designada per a la valoració de la documentació tècnica dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (SOBRE 2 BIS) per a la Contractació del serveis de manteniment, desenvolupament i resolució d'incidències dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

Pau López García

Pablo López Signat digitalment
García - DNI per Pablo López
38109593L García - DNI
(TCAT) 38109593L (TCAT)
Data: 2025.06.20
08:52:13 +02'00'

Responsable Àrea de Sistemes d'Informació Corporatius

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE 2 i 3)

CSE/CCOO/1101435534/25/PS

Contractació del servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

VALORACIÓ SOBRE 2

EXPEDIENT CSE/CC00/1101435534/25/PO

Informe tècnic valoració sobre 2, criteris valoració objectiva

Núm Criteri	Criteris valoració tècnica sobre 2 (Puntuació màxima 30 punts):	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació. S.L.			
		Punts màxims	Motivació	Punts	Puntuació total (Directriu 2/2020)
	B.1. Presentació ISO 9001	Màxim 1 punt	Es presenta certificat	1	1
	B.2. Presentació ISO 27001	Màxim 1 punts	Es presenta certificat	1	1
	B.3. Tècnics amb certificat ITIL	Màxim 1 punt	Es presenta certificat d'un tècnic	1	1
	B.4. Tècnics amb certificat ENSEMBLE/IRIS (1 punt per certificat)	Fins a 2 punts	Es presenta certificat de dos tècnics	2	2
	B.5. Tècnics amb certificats SCRUM (1 punt per certificat)	Fins a 5 punts	Es presenta certificat de cinc tècnics	5	5
	B.6. Tècnics amb certificats PRINCE2/PMP (2 punt per certificat)	Fins a 6 punts	Es presenta certificat de tres tècnics	6	6
	B.7. Tècnics amb antiguitat i experiència àmbit Salut demanada (1 punt per compliment)	Fins a 15 punts	Es presenta certificat amb l'experiència de 15 persones	15	15
PUNTUACIÓ TOTAL:		31		31	31

VALORACIÓ SOBRE 3

EXPEDIENT CSE/CC00/1101435534/25/PO	
Valoració econòmica: Fins a 50 punts (SOBRE 3)	

Es valorarà el preu de sortida de la manera següent:

- L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació
- La resta d'ofertes rebrà una puntuació inversament proporcional respecte de l'oferta amb més puntuació

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'Oferta a Valorar
 P = Puntuació del criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

VALORACIÓ econòmica sobre 3: Fins a 30 Punts	Pressupost de licitació s/IVA	Punts màx.	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació. S.L.	Punts
Oferta econòmica anual	90.700,00 €	50,00	80.500,00 €	50,00
Oferta econòmica per 4 mesos	30.233,33 €	50,00	26.833,33 €	50,00
Total puntuació valoració sobre 3:				

Quadre resum de la puntuació total	Punts màx.	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació. S.L.
Puntuació valoració sobre 2 bis	19,00	19,00
Puntuació valoració sobre 2	31,00	31,00
Puntuació valoració sobre 3	50,00	50,00
Puntuació total de valoració	100,00	100,00

CSE/CCOO/1101435534/25/PS

Comissió tècnica designada per a la valoració de la documentació tècnica dels criteris d'adjudicació objectius (SOBRE 2 i 3) per a la contractació del servei de manteniment i desenvolupament dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de Salut.

Pablo López
García - DNI
38109593L
(TCAT)

Signat digitalment
per Pablo López
García - DNI
38109593L (TCAT)
Data: 2025.07.07
08:31:16 +02'00'

Pau López García

Responsable Àrea de Sistemes d'Informació Corporatius