

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN
LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI
INTERHOSPITALARI DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

EXPEDIENT CSI2025009

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

Objecte del contracte	3
Requeriments del servei	3
Facturació i preu del servei	5
Altres requeriments	5

1. Objecte del contracte.

Constitueix l'objecte del present contracte el transport sanitari interhospitalari de pacients estables i no crítics entre l'Hospital General de l'Hospitalet i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi en qualsevol dels 2 sentits.

Els punts de recollida i destí dels pacients son detallats a l'Annex I. Les adreces dels dos centres son:

- Hospital General de l'Hospitalet, Avinguda Josep Molins número 29 – 41, de l'Hospitalet de Llobregat.
- Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, carrer Oriol Martorell, 12 de Sant Joan Despí.

2. Requeriments del servei

El destí dels pacients serà principalment l'ingrés hospitalari a l'altre centre tot i que també es requereixen trasllats per altres finalitats assistencials. No hi haurà trasllat de pacients crítics.

Els punts de recollida i destí dels pacients en cadascun dels dos centres son detallats a l'Annex I.

El trasllat dels pacients s'haurà de dur a terme en ambulàncies classe A1, A2 o convencionals degudament equipades segons la normativa vigent relativa al transport de pacients. Els pacients podran anar asseguts o decúbit supí. Es podran traslladar més d'un pacient en un mateix vehicle quan els pacients vagi asseguts.

El servei de transport sanitari interhospitalari haurà d'estar disponible 24 hores els 365 dies de l'any. Les sol·licituds de servei es gestionaran principalment entre les 8:00 i les 22:00 hores podent haver puntualment sol·licituds de servei durant les 24 hores del dia.

La durada del servei es considera des del moment en que es fa la sol·licitud fins que es registra l'entrada del pacient al centre de destí.

En els serveis sol·licitats entre les 8:00 i les 21:00 hores el pacient haurà d'arribar al seu destí en **un termini màxim de 2 hores a comptar des de la Sol·licitud de transport**

per part del Consorci Sanitari Integral. En els serveis sol·licitats fora d'aquest horari la durada del servei no podrà ser superior a 4 hores, temps màxim en el que el pacient haurà d'arribar al seu destí.

Els tècnics adscrits al servei seran els responsables de la recollida i posterior lliurament a destí de tota la documentació assistencial del pacient. Així mateix també **hauran de comunicar la recollida i l'arribada** del pacient al referent d'infermeria responsable tant a l'origen o com a destí segons correspongui.

La sol·licitud del servei de trasllat es farà per mitjans informàtics que permetin agilitzar els tràmits i que registrin les dades principals del pacient, el servei de trasllat, origen i destí del pacient, així com el servei sol·licitant del trasllat i el servei responsable del pacient en el destí d'arribada. Igualment haurà de quedar registrat el moment en que es fa la sol·licitud del servei, qualsevol canvi o incidència que pugui esdevenir i l'hora d'arribada a destí del pacient. Les ofertes que presentin un sistema de sol·licitud del servei per fax o per telèfon, o qualsevol altre mitjà no digital, quedaran excloses.

Tots els mitjans i eines informàtiques que esdevinguin necessaris pel correcte funcionament del registre i gestió del servei seran a càrrec de l'adjudicatari.

Les incidències en el software de sol·licitud de serveis no serà causa ni justificació de retards en la durada del serveis. Serà responsabilitat de l'adjudicatari el registre correcte de totes les dades de seguiment del servei i **de buscar solucions alternatives, en cas de caiguda del software principal, per que no es perdi cap de les sol·licituds i la seva traçabilitat**

Les empreses licitadores hauran d'aportar en la proposta de licitació descripció exhaustiva del projecte d'organització del servei des del moment en que es realitza la sol·licitud del servei fins que el pacient arriba al seu centre de destí. El projecte d'organització haurà d'incloure les eines i sistemes de control que les empreses licitadores disposen per tal de fer el seguiment i garantir l'acompliment del servei contractat.

L'empresa adjudicatària lliurarà mensualment al Consorci Sanitari Integral una relació confidencial dels pacients traslladats indicant la data del trasllat, el centre d'origen i el centre de destí segons el model de l'Annex II. La facturació del servei es realitzarà tenint en compte les dades d'aquesta relació.

La relació amb els pacients, els familiars i la resta de persones que intervinguin en el servei haurà d'estar presidida sempre pel màxim respecte i correcció, garantint la igualtat de tracte entre tots els pacients i els seus drets.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del número suficients de vehicles per poder assolir el número de serveis.

Es valorarà el nombre total de vehicles posats a disposició del servei.

A títol orientatiu, durant l'any 2023 es van dur a terme 1.400 serveis distribuïts de manera irregular durant els diferents mesos de l'any depenent de l'estacionalitat de l'activitat d'urgències del centre.

3. Facturació i preu del servei

L'empresa que resulti adjudicatària facturarà mensualment un preu per servei segons resulti de l'informe de trasllats realitzats.

El preu del servei es reduirà:

- en un 25% quan la durada del servei sigui fins a 25% superior al termini màxim establert.
- En un 50% quan la durada del servei excedeixi fins a 50% el temps màxim establert
- En un 75% quan la durada del servei sigui superior al 50% del temps de servei establert.

4. Altres requeriments

Les característiques tècniques i equipament sanitari de cada un dels recursos assignats a la prestació d'aquest servei hauran de ser, com a mínim les que es detallen en la normativa vigent.

Els vehicles que es posin a disposició hauran d'aportar el següents documents:

- Permís de circulació i fitxa tècnica del vehicle

- Targeta de transport sanitari d'autorització administrativa
- Certificació sanitària i l'any de la seva expedició
- Assegurança del vehicle
- Declaració sobre si són propietaris dels vehicles o si aquests estan arrendats especificant el tipus d'arrendament

Les empreses licitadores hauran de presentar la relació de vehicles sanitaris que posaran a disposició de la prestació del servei identificant-los individualment i detallant marca, model i matrícula del vehicle, tipus d'ambulància i any de primera matriculació.

Es valorarà l'edat mitjana dels vehicles posats a disposició del servei donant la màxima puntuació a l'empresa licitadora que proposi els vehicles més nous.

Les empreses licitadores detallaran la relació de mesures de manteniment i revisions dels vehicles, sistemes de neteja i desinfecció, disponibilitat i manteniment de l'equipament bàsic de les ambulàncies així com les mesures de seguretat del pacient i els professionals.

Les empreses licitadores facilitaran la relació de sistemes de retenció que disposen els seus vehicles a fi de garantir la seguretat del pacient durant el trasllat. **Es valorarà la disponibilitat de sistemes de retenció per nadons.**

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de mantenir tots els equipaments electromèdics dels vehicles en perfecte estat de funcionament i haurà de portar un registre de control de les revisions realitzades al conjunt d'aparells mèdics.

La dotació de professionals dels vehicles per la prestació del servei serà a càrrec de l'empresa adjudicatària que serà responsable i haurà de garantir que la certificació/titulació dels professionals adscrits al servei sigui la necessària segons estipuli la normativa vigent.

Els professionals adscrits a la prestació del servei hauran de vestir uniformitat homogènia que els identifiqui com a treballadors de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària serà responsable de mantenir en bon estat de presència i netedat, totes les peces que formin part de la uniformitat dels seus professionals adscrits al servei. El cost de totes les peces de vestuari i identificacions, així com la neteja dels mateixos, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Són per compte de l'empresa adjudicatària en la realització dels serveis objecte de la present licitació TOTES les despeses relacionades amb el seu personal, els vehicles, el combustible i el seu manteniment, l'equipament assistencial i no assistencial dels vehicles necessari per la prestació del servei així com la resta de materials i serveis, despeses, en comunicació i telefonia i totes aquelles despeses diverses necessàries per dur a terme el trasllat interhospitalari dels pacients.

La Direcció del Consorci Sanitari Integral controlarà i supervisarà els treballs que es realitzin i gaudirà de totes les facultats de comprovació, coordinació i inspecció, amb la finalitat d'assegurar que els serveis a prestar s'executin en tot moment conforme amb les exigències del present plec i compromisos contractuals. El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància del Consorci Sanitari Integral, estant l'adjudicatari obligat acceptar la inspecció dels recursos concertats quan fossin requerits i a remetre tota la documentació i informes que li van ser sol·licitats. El Consorci Sanitari Integral no reconeixerà cap treball (i no es farà càrrec de les despeses ocasionades pels mateixos) que es realitzi fora de les condicions estipulades en el contracte que se subscriurà entre les parts

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la gestió Directiva del servei objecte d'aquest contracte, i que tractarà directament amb el interlocutor assignat per la Direcció del Consorci Sanitari Integral els afers relacionats amb el contracte.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un coordinador dels serveis que gestionarà el dia a dia del servei objecte del contracte i que farà d'interlocutor amb la Direcció de cadascun dels centres del Consorci Sanitari Integral. El coordinador del servei serà el responsable de resoldre en primera instàncies les incidències que puguin haver en l'operativa diària del contracte. El Consorci Sanitari Integral designarà una persona que assumirà la responsabilitat del control i coordinació del servei, la qual tractarà directament amb el coordinador de l'empresa adjudicatària els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les feines del servei.



El Consorci Sanitari Integral es reunirà periòdicament amb el coordinador del servei encarregat designat per l'empresa adjudicatària per tal de supervisar, controlar i coordinar els treballs, verificant tot allò que s'ha realitzat amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme, conforme allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals. Per tal de portar a terme aquesta tasca d'avaluació el Consorci Sanitari Integral disposa una fitxa de seguiment i avaluació que de forma semestral avalua les diferents parts dels serveis i un full d'incidències on es registren de forma mensual totes aquelles situacions que afectin al normal desenvolupament del servei.