

DOCUMENT-INVITACIÓ A PARTICIPAR EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA TÈCNICA I APLICACIÓ DE CORRECTIUS I PERFECTIUS DE LA PLATAFORMA D'INSCRIPCIÓ EN LÍNIA DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA (CPNL) MITJANÇANT UN CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ACREDITACIÓ DE PROVEÏDORS DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI I DE CONSULTORIA PER A LA GOVERNANÇA TECNOLÒGICA DEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC) (EXP. 23/43)

EXPEDIENT CPNL-2025-30010

1. Òrgan de contractació

Consorti per a la Normalització Lingüística.

D'acord amb l'article 61.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) i l'article 12 g i h dels Estatuts del CPNL, aprovats per l'Acord de Govern 43/2018, de 10 de juliol, l'òrgan de contractació és la Presidència del CPNL.

2. Necessitat i idoneïtat del contracte

El CPNL té la necessitat de contractar serveis de desenvolupament de programari per organitzar i desenvolupar la seva activitat, i atès que no disposa dels mitjans materials ni personals adequats per cobrir les necessitats que cal satisfer, que requereixen la intervenció de personal especialista, es realitza aquest contracte.

3. Objecte del servei a contractar

L'objecte del contracte és el servei d'auditoria tècnica i aplicació de correctius i perfectius de la Plataforma d'inscripció en línia del Consorci per a la Normalització Lingüística.

Cal dur a terme una auditoria tècnica completa del sistema informàtic d'inscripció del CPNL per identificar les causes de saturació en moments de màxima demanda i aplicar les correccions i millores necessàries per assegurar que el sistema suporta el volum de transaccions per minut dels períodes d'inscripció sense saturacions del servei.

Es busca un diagnòstic precís que detecti les fonts dels problemes (bloquejos, colls d'ampolla, disseny no escalable, entre altres) i proposi solucions tècniques concretes per optimitzar el rendiment del sistema i evitar saturacions i pèrdues de servei del sistema en els moments crítics.

Es demana una revisió exhaustiva del codi així com del sistema de base de dades i de la infraestructura AWS.

L'auditoria inclou la detecció dels casos d'ús crítics i la coordinació amb l'equip de testing -fora de l'abast d'aquest contracte- que serà qui crearà i executarà els scripts per reproduir aquests casos en diversos cicles de proves de rendiment que es faran de forma paral·lela.

S'haurà de configurar un entorn ad-hoc a la plataforma AWS que repliqui la configuració de l'entorn PRO de la plataforma durant les darreres inscripcions del mes de març de 2025.

A partir dels resultats d'un primer cicle de tests en què s'aconsegueixi reproduir els problemes de saturació de la plataforma es validarà els casos d'ús, s'estudiarà totes les traces de l'aplicació i base de dades i es proposarà solucions. Els N cicles posteriors han de servir per validar l'eficàcia i aportació de cada un dels correctius i de les millores proposades.

Un cop identificades i validades les millores en el codi, s'haurà d'executar testos de regressió per assegurar que els nous canvis no provoquin cap problema a les funcionalitats existents.

Per últim es demanarà la implementació de tots els canvis en la infraestructura a l'entorn de PRE i PRO.

Les categories dels perfils requerits per aquest servei són:

- Categoria 1: Perfil de Cap de projecte
- Categoria 6: Perfil de Gestor de bases de dades
- Categoria 10: Perfil d'Arquitecte de software
- Categoria 3: Perfil d'analista programador (Enginyer de Software)
- Categoria 11: Perfil d'Analista de sistemes

No s'admetran modificacions d'aquestes categories per part dels proveïdors, que han estat prèviament definides pel Servei TIC del CPNL.

L'estimació de les hores per cada categoria estan definides a l'apartat 4 d'aquest document.

Requeriments del servei

Abast de l'auditoria:

1. Anàlisi detallada de l'arquitectura actual del sistema:
 - a. Front-office Asp.Net 8 ("Inscripció").
 - b. Backoffice web Asp.Net 8 ("BackOffice").
 - c. Backoffice web Java 8 ("Sigma").
 - d. RDS MariaDB.
 - e. ElastiCache Redis.
 - f. Servei web Java 8 ("Rebuts").
2. Monitorització i diagnosi del comportament de la base de dades en moments de màxima demanda.
3. Revisió de l'ús de la memòria cau distribuïda i la seva integració amb l'aplicació.
4. Revisió del codi font per identificar possibles errors, processos ineficients o mal implementats.
5. Auditoria de consultes SQL per avaluar transaccions que causin bloquejos o rendiment deficient.
6. Revisió de les configuracions d'autoescalat i optimització de la distribució de càrrega.
7. Diagnosi dels serveis en segon pla que interactuen amb la base de dades i la memòria cau.
8. Coordinació amb l'equip de testing i interpretació de resultats i documentació obtinguda en N cicles de implementació de millores, test, validació de resultats

fins assolir el rendiment desitjat de la plataforma i un índex d'errors dins de paràmetres acceptables.

Resultats esperats:

- Informe detallat amb el diagnòstic complet dels problemes identificats.
- Detecció d'errors específics en el codi i recomanacions per a la seva correcció.
- Propostes concretes de solució, incloent optimització de codi, configuracions de base de dades i arquitectura.
- Informe dels resultats de les proves de rendiment, amb mètriques clau i recomanacions basades en els tests.
- Priorització de les accions recomanades per implementar les millores.
- Aplicació de les propostes correctives i perfectives en el codi de les aplicacions.
- Aplicació de millores en el sistema de base de dades i l'arquitectura del sistema.
- Documentació.

Requeriments:

- L'informe haurà d'incloure simulacions, dades monitoritzades i visualitzacions per facilitar la comprensió.
- Es facilitarà informes previs del CPNL sobre rendiment del sistema i detecció d'errors, amb la finalitat d'agilitzar l'anàlisi i garantir coherència amb els treballs realitzats anteriorment. S'espera que aquesta informació serveixi com a punt de partida per aprofundir en els diagnòstics i aportar noves perspectives.

En aquesta contractació no és necessari fer una planificació parcial de lliurament de tasques o assoliment d'objectius.

El codi CPV és el 72200000-7 – Serveis de programació de programari i de consultoria.

4. Dades econòmiques

Per a la determinació de l'import del pressupost base de licitació s'han pres com a referència les hores estimades per cada categoria, així com els preus/hora més alts de cada categoria oferts a l'SDA per part dels licitadors a qui es proposa convidar:

Categoria 1: Perfil de Cap de projecte
 Categoria 6: Perfil de Gestor de bases de dades
 Categoria 10: Perfil d'Arquitecte de software
 Categoria 3: Perfil d'analista programador (Enginyer de Software)
 Categoria 11: Perfil d'Analista de sistemes

Preu màxim/hora	Hores com a màxim del servei	Preu sense IVA	Percentatge
59	250	14.750,00 €	34%
70	120	8.400,00 €	19%
66	80	5.280,00 €	12%
51	224	11.424,00 €	26%
52	64	3.328,00 €	8%

TOTAL:	738	43.182,00 €	100%
--------	-----	-------------	------

Pressupost base de licitació (PBL) sense IVA:	43.182,00 EUR
--	----------------------

No es preveuen pròrrogues ni possibles modificacions del contracte.

Valor estimat del contracte	43.182,00 EUR
------------------------------------	----------------------

El CPNL no resta obligat a exhaurir el pressupost base de licitació, que té caràcter estimatiu i limitatiu, en atenció a què l'import final del servei es determina en funció del nombre d'hores realment realitzades i el preu unitari per categoria ofert per l'empresa en el seu document d'oferta.

La partida pressupostària 680.0005, disposa de crèdit adequat i suficient d'acord amb el decret de pròrroga 478/2024, de 17 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2025.

L'eventual modificació o resolució contractual queden supeditades a l'aplicació de les mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin.

5. Durada del contracte

La durada del contracte serà des de la data de signatura de la resolució d'adjudicació fins, com a màxim el 30 d'agost de 2025.

6. Documentació de personalitat jurídica, capacitat d'obrar, representació, solvència tècnica i professional i solvència econòmica-financera

S'adjuntarà al document d'oferta presentada per l'empresa, el model de declaració responsable de la vigència i compliment dels referits requisits, respecte dels quals es van acreditar en el moment de la licitació de l'SDA (expedient CSUC E2343). (Annex 1)

7. Criteris d'adjudicació i valoració

Aquest contracte s'adjudicarà a l'empresa que ofereixi l'oferta econòmicament més avantatjosa per a la suma total dels preus de les categories sol·licitades.

Puntuació fins a 100 punts

La fórmula que s'utilitzarà per puntuar l'oferta econòmica de l'empresa licitadora, és la següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

P_i és la puntuació que obté l'empresa "i"

*O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i" **sumant els imports parcials resultants per cada categoria***

*O_m és l'import de la millor oferta (oferta més baixa) **sumant els imports parcials resultants per cada categoria***

PL és el pressupost de licitació

P és la puntuació màxim atribuïble al criteri (en aquest cas 100 punts)

Les empreses licitadores hauran d'igualar o millorar els preus oferts al SDA.

Les ofertes dels licitadors que superin els preus unitaris màxims, seran automàticament desestimades.

8. Paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri desproporcionada o amb valors anormals

L'apartat J.2 del SDA estableix que es presumirà que una oferta és inviable, i anormalment baixa, quan l'import total de l'oferta econòmica sigui inferior al valor mínim definit per l'òrgan de contractació del contracte específic que es publicarà a la invitació.

D'acord amb l'anterior, es consideraran desproporcionades o amb valors anormals les ofertes que estiguin en els casos següents:

1. Quan, concurrent una sola empresa licitadora, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25% (respecte l'import de licitació).
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 %, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot

cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

La tramitació del procediment es durà a terme d'acord amb el que disposa l'article 149 de la LCSP.

9. Modificacions

No es preveu modificació del contracte. Les modificacions no previstes es duran a terme d'acord l'apartat R.3. del PCAP de l'SDA.

10. Garantia definitiva

S'ha previst constitució de garantia definitiva per un import del 5% de l'import del pressupost de licitació (sense IVA).

Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) Preferentment, mitjançant **retenció de part del preu**, prèvia manifestació expressa de l'empresa proposada com adjudicatària d'acord amb el model de l'Annex 3.
L'esmentada petició s'haurà de presentar dins del termini establert per dipositar la garantia.
- b) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- c) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat b).
- d) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat b).

11. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de tres mesos des de la data de finalització el contracte de serveis.

12. Forma i termini de presentació de l'oferta

El licitador haurà de presentar:

1. Oferta econòmica:

L'empresa licitadora presentarà l'oferta econòmica segons el model adjunt (Annex 2).

2. Declaració responsable vigència requisits de personalitat jurídica, capacitat d'obrar, representació, solvència tècnica i professional i solvència econòmica-financera:

S'adjuntarà el model de declaració responsable de la vigència i compliment dels referits requisits i l'autorització de l'empresa per a l'obtenció de dades, respecte dels quals es van acreditar en el moment de la licitació de l'SDA (Annex 1).

Forma de presentació:

L'empresa licitadora rebrà una invitació a participar en la licitació, mitjançant l'eina e-NOTUM amb l'enllaç per accedir a la informació de la licitació des d'on podrà presentar l'oferta mitjançant **oferta telemàtica**.

La data límit de presentació de l'oferta es publicarà en el perfil del contractant del CPNL.

13. Condicions especials d'execució

Les condicions especials són les descrites al PCAP i al PPT de l'SDA.

14. Formalització contracte

Els articles 36.3 i 153.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, estableixen que en els contractes específics en el marc d'un sistema d'adquisició no cal la formalització del contracte perquè aquest s'entén perfeccionat a partir de l'adjudicació.

D'acord amb la clàusula vint-i-cinquena quan l'import del contracte específic sigui inferior a 50.000 €, es considerarà que la resolució d'adjudicació serà l'acceptació de l'oferta per part del CPNL i es considerarà perfeccionada la licitació específica.

15. Facturació i abonament al contractista

Es preveu el pagament mitjançant factura al finalitzar el servei.

Es facturarà l'import corresponent al **nombre d'hores efectivament realitzades** i d'acord amb el preu unitari per categoria ofert per l'empresa.

Les factures seran conformades pel cap del Servei TIC.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic¹.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- La unitat tramitadora és A09006502 Consorci per a la Normalització Lingüística.
- L'òrgan gestor és A09006502 Consorci per a la Normalització Lingüística.
- L'oficina comptable és A09006502 Consorci per a la Normalització Lingüística.

16. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el cap del Servei TIC del CPNL, a qui li correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis del contracte.

17. Protecció de dades i deure de confidencialitat

L'empresa adjudicatària esdevindrà responsable del tractament de les dades personals que obtingui amb motiu de l'execució del contracte de serveis, i no podrà comunicar-les a cap altre responsable o encarregat del tractament sense autorització del CPNL.

Aquestes obligacions es recolliran en un document que estipularà les obligacions d'ambdues parts que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga a complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Les parts signaran un contracte d'encàrrec de tractament de dades d'acord amb el model de l'Annex 4.

ANNEX 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA ACREDITADA AL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ACREDITACIÓ DE PROVEÏDORS DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI I DE CONSULTORIA PER A LA GOVERNANÇA TECNOLÒGICA DEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (EXPEDIENT 23/43) I AUTORITZACIÓ DE L'EMPRESA PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació: CPNL-2025-30010

Objecte del contracte: La contractació del servei d'auditoria tècnica i aplicació de correctius i perfectius de la plataforma d'inscripció en línia del Consorci per a la Normalització Lingüística, mitjançant contractació específica del Sistema dinàmic d'adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (SDA d'ara en endavant) del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC d'ara en endavant) (Expedient 23/43).

El/la senyor/a com apoderat/ada de l'empresa declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora d'aquesta contractació:

1. Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per a contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art. 71.1 LCSP) ni amb les Administracions Públiques (art. 71.2 LCSP).
2. Que declara vigents els requisits de capacitat, solvència i aptitud, per a contractar amb l'Administració Pública exigits i tal com ho va presentar en la documentació acreditada a l'SDA del CSUC (exp.23/43) (*En cas de variació aporteui la documentació que correspongui*).
3. Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social.
4. Que coneix i accepta incondicionalment les previsions de l'SDA del CSUC (exp. 23/43)
5. Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és
6. Que autoritza al Consorci per a la Normalització Lingüística a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte. En concret, a obtenir els certificats següents:

- 1) Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries.
- 2) Certificat de l'Agència Estatal d'Administració Tributària relatiu a l'impost d'activitats econòmiques.
- 3) Certificat positiu de la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- 4) Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

I perquè així consti, signo aquesta declaració.

Signatura digital del/de la representant legal de l'empresa

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament general de protecció de dades (Reglament (UE) 2016/679) i l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), us informem que les vostres dades personals seran tractades amb la finalitat de gestionar la vostra relació contractual amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), en base a l'article 6.1.b, c i f del Reglament esmentat i a l'article 19 de la LOPDGDD. Les dades no es comunicaran a altres categories de destinataris, excepte en els casos previstos per la llei. L'òrgan responsable del tractament és el CPNL. Teniu dret a accedir a les vostres dades, modificar-les, suprimir-les, limitar-ne el tractament o oposar-vos-hi. Podeu exercir els vostres drets adreçant-vos al Consorci per a la Normalització Lingüística, carrer de Muntaner, 221 (08036 Barcelona) Telèfon 932723100, adreça-e cpnl@cpnl.cat. Més informació a la web del CPNL: <https://www.cpnl.cat/proteccio-dades/administracio-i-gestio-comptable>

ANNEX 2

OFERTA ECONÒMICA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA TÈCNICA I APLICACIÓ DE CORRECTIUS I PERFECTIUS DE LA PLATAFORMA D'INSCRIPCIÓ EN LÍNIA DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA MITJANÇANT CONTRACTACIÓ ESPECÍFICA DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ACREDITACIÓ DE PROVEÏDORS DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI I DE CONSULTORIA PER A LA GOVERNANÇA TECNOLÒGICA DEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (EXP. 23/43).

El/la senyor/a _____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____ c/ _____, núm. _____ amb DNI _____, en representació de _____ amb NIF _____, assabentat/ada de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de la present contractació específica (Expedient CPNL-2025-30010) del Sistema dinàmic d'adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (SDA d'ara en endavant) (Exp. 23/43), del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC d'ara en endavant) faig constar que,

- a) Conec la invitació i els plecs que regeixen l'SDA i la licitació específica d'aquest i els accepto íntegrament, sense excepció alguna, comproment-me a portar a terme l'objecte del contracte específic amb les condicions econòmiques que es transcriuran a l'apartat c) de la present proposició econòmica.
- b) És objecte de la present contractació específica, la contractació del servei d'auditoria tècnica i aplicació de correctius i perfectius de la plataforma d'inscripció en línia del Consorci per a la Normalització Lingüística mitjançant un contracte específic de l'SDA (Exp.23/43) del CSUC.
- c) Condicions econòmiques. En relació amb l'objecte de la present licitació (Exp.CPNL-2025-30010) corresponent al contracte específic de l'SDA (Exp.23/43) del CSUC presento la següent proposició econòmica i em comprometo a realitzar el servei d'auditoria tècnica i aplicació de correctius i perfectius de la plataforma d'inscripció en línia del Consorci per a la Normalització Lingüística amb les característiques definides a la invitació.

L'oferta per a la prestació del servei en la quantitat de:

Categoria	Preu unitari per hora màxim (sense IVA)	Preu unitari per hora ofert (sense IVA)
Categoria 1: perfil de cap de projecte	59 € (sense IVA)	 € (sense IVA)
Categoria 3: perfil d'analista programador (enginyer de software)	51 € (sense IVA)	 € (sense IVA)
Categoria 6: perfil de gestor de base de dades	70 € (sense IVA)	 € (sense IVA)
Categoria 10: perfil d'arquitecte de software.	66 € (sense IVA)	 € (sense IVA)
Categoria 11: perfil d'analista de sistemes	52 € (sense IVA)	 € (sense IVA)

Signatura digital del/de la representant legal de l'empresa

ANNEX 3**DECLARACIÓ DE CONSTITUCIÓ DE GARANTIA MITJANÇANT RETENCIÓ EN EL PREU**

El/la senyor/a _____, en representació de l'empresa
_____, en qualitat de
_____ (apoderat/da, administrador/a, gerent...)

EXPOSOS:

1. Que l'empresa a la qual represento ha estat proposada com a adjudicatària del contracte amb expedient CPNL-2025-30010, que té per objecte el servei d'auditoria tècnica i aplicació de correctius i perfectius de la plataforma d'inscripció en línia del Consorci per a la Normalització Lingüística.
2. Que el mitjà de constitució de la garantia definitiva d'aquest contracte és la retenció en el preu del 5% de l'import del pressupost base de licitació (sense IVA).

I, com a prova de conformitat, signo aquesta declaració.

Signatura digital del/de la representant legal de l'empresa

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament general de protecció de dades (Reglament (UE) 2016/679) i l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), us informem que les vostres dades personals seran tractades amb la finalitat de gestionar la vostra relació contractual amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), en base a l'article 6.1.b, c i f del Reglament esmentat i a l'article 19 de la LOPDGDD. Les dades no es comunicaran a altres categories de destinataris, excepte en els casos previstos per la llei. L'òrgan responsable del tractament és el CPNL. Teniu dret a accedir a les vostres dades, modificar-les, rectificar-les, suprimir-les, limitar-ne el tractament o oposar-vos-hi. Podeu exercir els vostres drets adreçant-vos al Consorci per a la Normalització Lingüística, carrer de Muntaner, 221 (08036 Barcelona) Telèfon 932723100, adreça-e cpnl@cpnl.cat. Més informació a la web del CPNL: <https://www.cpnl.cat/proteccio-dades/administracio-i-gestio-comptable>

ANNEX 4

CONTRACTE PER A L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS ENTRE (*òrgan de contractació*) i (*empresa contractista*)

(Aquestes clàusules només tenen caràcter orientatiu i s'han d'adaptar a les circumstàncies concretes del tractament que es dugui a terme)

REUNITS

D'una banda, el/la Sr./Sra. (*nom i cognoms*), (*càrrec*).

I de l'altra, el/la Sr./Sra. (*nom i cognoms*), amb DNI (*núm.*), (*en nom propi / en nom i representació de l'empresa*), en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol (*núm.*), autoritzada pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sr. (*nom i cognoms*), en (*data*), inscrita al Registre Mercantil de (*localitat*), en (*data*), en el full (*núm.*), (*foli*), (*volum*), (*inscripció*).

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. (*Referència al contracte que fa necessari signar l'acord i altra informació que sigui necessària; incloure, si escau, el núm. d'expedient contracte. Exemple: Ambdues parts han signat un contracte per X, amb expedient X*)

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de (*empresa contractista*) comporta tractar dades personals de les quals és responsable (*òrgan de contractació*), (*empresa contractista*) té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que (*empresa contractista*) disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita (*empresa contractista*), en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de (*òrgan de contractació*), responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de (...). El tractament consistirà en (*descripció del tractament i de les activitats concretes*).

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades (*identificació tractament/s*):

- (*identificació del tipus de dades personals del/s tractament/s*).
- (*identificació de la categories de persones interessades del/s tractament/s*).

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Subcontractació: (*en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal*)

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de (*dies*).

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

f) (*Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat*)

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

h) (*Suprimir / retornar al responsable*) les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.

c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

(*Correu electrònic del responsable*)

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a:

(*Correu electrònic de l'encarregat*)

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.

(*nom i cognoms*) (*nom i cognoms*)

Responsable Encarregat

ANNEX: Mesures de ciberseguretat de nivell bàsic (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD)

- Normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.NO.01: Normativa
 - MO.NO.02: Procediments
 - MO.NO.03: Procediments d'autorització

- Coneixement de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades: ○
 - MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - MO.CN.05: Formació i conscienciació

- Protecció de dades en el disseny i per defecte:
 - MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - MG.PD.08: Proves

- Gestió d'accessos dels usuaris:
 - MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - MG.GA.12: Accés local i remot

- Gestió de serveis externs:
 - MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei

- Protecció d'instal·lacions i infraestructures:
 - MP.II.16: Condicionament dels locals
 - MP.II.17: Control d'accés físic
 - MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports

- Monitorització de l'activitat i incidències:
 - P.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris
 - MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents

- Protecció d'actius: ○ MP.PA.22: Inventari d'actius
 - MP.PA.23: Fitxers temporals
 - MP.PA.24: Protecció d'equips
 - MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - MP.PA.27: Devolució d'actius

- Protecció de la informació:
 - MP.PA.28: Protecció del lloc de treball
 - MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals
 - MP.PI.30: Còpies de seguretat

- Protecció de la informació en tractaments no automatitzats:
 - MP.PP.33: Control d'accés a la documentació
 - MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció
 - MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents

- MP.PP.36: Trasl·lat de documentació
- MP.PP.37: Criteris d'arxiu
- MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències
- MP.PP.39: Procediments per tractaments no automatitzats