

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA TÈCNICA I APLICACIÓ DE CORRECTIUS I PERFECTIUS DE LA PLATAFORMA D'INSCRIPCIÓ EN LÍNIA DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA (CPNL) MITJANÇANT UN CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ACREDITACIÓ DE PROVEÏDORS DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI I DE CONSULTORIA PER A LA GOVERNANÇA TECNOLÒGICA DEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC) (EXP. 23/43)

1. ANTECEDENTS

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens públic adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el departament competent en matèria de política lingüística.

El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) té la condició de mitjà propi de l'Administració i integra tots els serveis informàtics i de telecomunicacions de la Generalitat, impulsa solucions transversals i dona resposta a les necessitats específiques dels departaments i el sector públic. Per tant, és l'ens que dissenya, construeix, coordina i desplega els projectes que la Generalitat li encarrega incorporant solucions innovadores i transformant digitalment l'Administració pública catalana.

L'Acord GOV/117/2013, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, publicat al DOGC núm. 6430, d'1 d'agost de 2013, regula l'encàrrec de la gestió centralitzada de les solucions TIC.

L'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, concreta un nou model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic que permeti millorar i fer més eficient la gestió i la governança de les TIC.

D'acord amb el que disposa l'apartat 8 de l'annex I de l'Acord de Govern GOV/8/2019, esmentat, fins a la incorporació definitiva de les entitats del sector públic a l'encàrrec de l'Acord GOV/144/2011, si aquestes han de fer una licitació de serveis TIC han de comunicar al CTTI l'objecte, l'import i la durada dels serveis que volen contractar.

En data 20 de novembre de 2024 es va sol·licitar a la Direcció Executiva d'Àmbits Sectorials del CTTI l'autorització perquè el CPNL pogués adherir-se al Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (Exp. 23/43) del Consorci de serveis universitaris de Catalunya (CSUC).

Posteriorment la Direcció Executiva d'Àmbits Sectorials del CTTI va autoritzar l'adhesió i va determinar el procediment per fer contractes específics: que la durada no anés més enllà del segon semestre de 2025 i que la proposta de les contractacions calia ser autoritzades prèviament per la Direcció Executiva d'Àmbits Sectorials.

En data 25 de febrer del 2025 el CPNL i el CSUC signen un acord pel qual el CPNL s'adhereix al Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) amb codi expedient (E2343).

2. OBJECTE DEL CONTRACTE I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'objecte del contracte és el servei d'auditoria tècnica i aplicació de correctius i perfectius de la Plataforma d'inscripció en línia del Consorci per a la Normalització Lingüística.

Cal dur a terme una auditoria tècnica completa del sistema informàtic d'inscripció del CPNL per identificar les causes de saturació en moments de màxima demanda i aplicar les correccions i millores necessàries per assegurar que el sistema suporta el volum de transaccions per minut dels períodes d'inscripció sense saturacions del servei.

Es busca un diagnòstic precís que detecti les fonts dels problemes (bloquejos, colls d'ampolla, disseny no escalable, entre altres) i proposi solucions tècniques concretes per optimitzar el rendiment del sistema i evitar saturacions i pèrdues de servei del sistema en els moments crítics.

Es demana una revisió exhaustiva del codi així com del sistema de base de dades i de la infraestructura AWS.

L'auditoria inclou la detecció dels casos d'ús crítics i la coordinació amb l'equip de testing -fora de l'abast d'aquest contracte- que serà qui crearà i executarà els scripts per reproduir aquests casos en diversos cicles de proves de rendiment que es faran de forma paral·lela.

S'haurà de configurar un entorn ad-hoc a la plataforma AWS que repliqui la configuració de l'entorn PRO de la plataforma durant les darreres inscripcions del mes de març de 2025.

A partir dels resultats d'un primer cicle de tests en què s'aconsegueixi reproduir els problemes de saturació de la plataforma es validarà els casos d'ús, s'estudiarà totes les traces de l'aplicació i base de dades i es proposarà solucions. Els N cicles posteriors han de servir per validar l'eficàcia i aportació de cada un dels correctius i de les millores proposades.

Un cop identificades i validades les millores en el codi, s'haurà d'executar testos de regressió per assegurar que els nous canvis no provoquin cap problema a les funcionalitats existents.

Per últim es demanarà la implementació de tots els canvis en la infraestructura a l'entorn de PRE i PRO.

El codi CPV és el 7220000-7 Serveis de programació i de consultoria

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El CPNL té la necessitat de contractar serveis de desenvolupament de programari per organitzar i desenvolupar la seva activitat, i atès que no disposa dels mitjans materials ni personals adequats per cobrir les necessitats que cal satisfer, que requereixen la intervenció de personal especialista, es realitza aquest contracte.

4. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de la data de signatura de la resolució d'adjudicació fins, com a màxim el 15 d'agost de 2025.

5. PRÒRROQUES

No es preveuen.

6. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

L'apartat III "Licitació i adjudicació dels contractes específics" del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) de l'SDA, estableix les condicions en què les institucions destinatàries de l'SDA licitaran, a l'empara d'un contracte específic, els serveis objecte de l'SDA.

L'SDA s'articula en contractes específics de manera descentralitzada licitats per les entitats adherides, en aquest cas el CPNL, que permeten contractar diferents perfils de categories professionals per a desenvolupar l'objecte del contracte definit al document de contractació.

D'acord amb la clàusula vint-i-tresena del PCAP de l'SDA es podrà convidar com a mínim a una de les empreses acreditades a la categoria per prestar l'objecte del servei, atès que l'import de licitació és de fins 50.000 EUR.

D'acord amb l'anterior es proposa convidar a l'empresa Inetum España, S.A. (CIF A28855260) en ser l'empresa que té el coneixement crític de l'actual Plataforma d'inscripció en línia i és l'única que pot prestar el servei en el temps requerit.

7. DADES ECONÒMIQUES I JUSTIFICACIÓ DEL PREU BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Segons la clàusula vint-i-tresena del PCAP de l'SDA, per a la determinació de l'import del pressupost base de licitació s'han pres com a referència les hores estimades per cada categoria, així com els preus/hora més alts de cada categoria oferts a l'SDA per part dels licitadors a qui es proposa convidar:

	Preu màxim/hora	Hores com a màxim del servei	Preu sense IVA	Percentatge
Categoria 1: Perfil de Cap de projecte	59	250	14.750,00 €	34%
Categoria 6: Perfil de Gestor de bases de dades	70	120	8.400,00 €	19%
Categoria 10: Perfil d'Arquitecte de software	66	80	5.280,00 €	12%
Categoria 3: Perfil d'analista programador (Enginyer de Software)	51	224	11.424,00 €	26%
Categoria 11: Perfil d'Analista de sistemes	52	64	3.328,00 €	8%
TOTAL:		738	43.182,00 €	100%

Pressupost base de licitació (PBL) sense IVA:	43.182,00 EUR
--	----------------------

No es preveuen pròrrogues ni possibles modificacions del contracte.

Valor estimat del contracte	43.182,00 EUR
------------------------------------	----------------------

El CPNL no resta obligat a exhaurir el pressupost base de licitació, que té caràcter estimatiu i limitatiu, en atenció a què l'import final del servei es determina en funció del nombre d'hores realment realitzades i el preu unitari per categoria ofert per l'empresa en el seu document d'oferta.

La partida pressupostària 228.00002, disposa de crèdit adequat i suficient d'acord amb el decret de pròrroga 478/2024, de 17 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2025.

L'eventual modificació o resolució contractual queden supeditades a l'aplicació de les mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin.

8. DOCUMENTACIÓ DE PERSONALITAT JURÍDICA, CAPACITAT D'OBRAR, REPRESENTACIÓ, SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL I SOLVÈNCIA ECONÒMICA-FINANCERA

S'adjuntarà al document d'oferta presentada per l'empresa, el model de declaració responsable de la vigència i compliment dels referits requisits, respecte dels quals es van acreditar en el moment de la licitació de l'SDA (Expedient 23/10).

9. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Com que les prestacions del servei estan definides tècnicament i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions en el contracte, el criteri d'adjudicació serà el preu.

Aquest contracte s'adjudicarà a l'empresa que ofereixi l'oferta econòmicament més avantatjosa per a la suma total dels preus de les categories sol·licitades.

La fórmula que s'utilitzarà per puntuar les ofertes econòmiques de les empreses licitadores, és la següent:

Puntuació fins a 100 punts

Fórmula a aplicar:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

P_i és la puntuació que obté l'empresa "i".

*O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i" **sumant els imports parcials resultants per cada categoria.***

*O_m és l'import de la millor oferta (oferta més baixa) **sumant els imports parcials resultants per cada categoria.***

PL és el pressupost de licitació.

P és la puntuació màxim atribuïble al criteri (en aquest cas 100 punts).

Aquesta fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o millorar els preus oferts al SDA.

Les ofertes dels licitadors que superin els preus unitaris màxims, seran automàticament desestimades.

10. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials són les descrites al PCAP i al PPT de l'SDA.

11. GARANTIA DEFINITIVA

S'ha previst constitució de garantia definitiva per un import del 5% de l'import del pressupost de licitació (sense IVA).

12. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa adjudicatària esdevindrà responsable del tractament de les dades personals que obtingui amb motiu de l'execució del contracte de serveis, i no podrà comunicar-les a cap altre responsable o encarregat del tractament sense autorització del CPNL.

Aquestes obligacions es recolliran en un document que estipularà les obligacions d'ambdues parts que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga a complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Les parts signaran un contracte d'encàrrec de tractament de dades.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es proposa designar com a responsable del contracte el Cap del Servei TIC, a qui li correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis del contracte.

Aquest informe s'emet d'acord amb el que disposa l'article 28 i 116.4.f) de la LCSP, que requereix una justificació de la necessitat i idoneïtat dels contractes que subscriuen les Administracions Públiques i de la insuficiència de mitjans.

Cap del Servei TIC