

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'IDEACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE CAMPANYES PER PROMOURE L'ESTALVI I LA COMFORTABILITAT TÈRMICA ALS EQUIPAMENTS MUNICIPALS, A ADJUDICAR PER PROCEDIMENT OBERT

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec és la definició de les condicions tècniques a què s'ha d'ajustar el servei d'ideació i desenvolupament de les campanyes per promoure l'estalvi i la confortabilitat tèrmica als equipaments municipals.

La prestació d'aquest servei és indispensable per garantir l'adequada promoció de l'estalvi i l'ús dels equipaments com a refugis climàtics de Granollers¹, tot contribuint a la mitigació de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de la ciutat i a l'adaptació de la població als efectes de la calor intensa i del fred².

2. Durada del contracte

El període del contracte serà des de la formalització del contracte fins 31/12/2027, sense possibilitat de pròrroga.

3. Condicions econòmiques

L'import màxim d'adjudicació és de 15.000,00 €, més 3.150,00 € corresponents a l'IVA (21%) que sumen un total de 18.150,00 € (IVA inclòs).

Pressupost i distribució per anualitats:

SERVEI IDEACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE CAMPANYES PER PROMOURE L'ESTALVI I LA COMFORTABILITAT TÈRMICA ALS EQUIPAMENTS MUNICIPALS - L3221/17220/22799											
Prestació	2025			Servei	2026			Servei	2027		
	Preu	21% IVA	Import		Preu	21% IVA	Import		Preu	21% IVA	Import
Ideació i desenvolupament de campanyes d'estalvi energètic davant la calor intensa	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €	Ideació i desenvolupament de campanyes d'estalvi energètic davant la calor intensa	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €	Ideació i desenvolupament de campanyes d'estalvi energètic davant la calor intensa	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
Continguts i materials sobre estalvi i confortabilitat tèrmica als espais i edificis municipals	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €	Ideació i desenvolupament de campanyes d'estalvi energètic davant el fred	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €	Ideació i desenvolupament de campanyes d'estalvi energètic davant el fred	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
				Anàlisi de confortabilitat i proposta d'ampliació dels refugis climàtics de Granollers	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €	Pla d'acció per millorar les prestacions dels refugis climàtics en diferents àmbits	2.500,00 €	525,00 €	3.025,00 €
				Continguts i materials sobre estalvi i confortabilitat tèrmica als espais i edificis públics	500,00 €	105,00 €	605,00 €	Continguts i materials sobre estalvi i confortabilitat tèrmica als espais i edificis públics	500,00 €	105,00 €	605,00 €
IMPORT TOTAL 2025			4.235,00 €	IMPORT TOTAL 2026			6.655,00 €	IMPORT TOTAL 2027			7.260,00 €
								Subtotal		15.000,00 €	
								21% IVA		3.150,00 €	
								IMPORT TOTAL CONTRACTE		18.150,00 €	

¹ L'Ajuntament de Granollers disposa d'un mapa interactiu de 26 espais a l'aire lliure i 14 equipaments municipals on la ciutadania pot trobar temperatures menys elevades en episodis de calor intensa: <https://ajtgrano.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=fa28ef19bdae411cb5bd3a3228fbd7e4> . L'Annex I del present plec inclou el llistat de refugis climàtics, horari d'obertura i elements d'adaptació: <https://www.granollers.cat/sites/default/files/noticia/2024/07/refugisclimatic.pdf>

² D'acord amb el Pla d'Acció per l'Energia i el Clima de Granollers (2016) i el Pla d'Estalvi i Eficiència Energètica de Granollers (2023).

4. Facturació i abonaments

Les prestacions derivades d'aquest contracte, un cop realitzades, seran objecte de la facturació corresponent, que haurà de ser degudament revisades i acceptades pels serveis municipals, en prova de conformitat. Les factures s'emetràn d'acord amb la taula adjunta i acompanyades de la següent documentació:

Factura	Import ³	Termini	Documentació ⁴	Anualitat
1	2.000 euros	31/07/2025	Continguts, materials i altres recursos de promoció de l'estalvi i la confortabilitat tèrmica als espais i equipaments municipals.	2025, 2026, 2027
2	500 euros	1/12/2025		
3	500 euros	1/12/2026		
4	1.500 euros	31/10/2025	Ideació, implantació i balanç (informe) de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2025.	2025
5	1.500 euros	30/04/2026	Ideació, implantació i balanç (informe) de la campanya d'estalvi energètic davant el fred 2026.	2026
6	1.500 euros	31/10/2026	Ideació, implantació i balanç (informe) de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2026.	
7	2.000 euros	31/12/2026	Informe d'anàlisi de la confortabilitat i i proposta d'ampliació dels refugis climàtics de Granollers.	
8	1.500 euros	30/04/2027	Desenvolupament, implantació i balanç (informe) de la campanya d'estalvi energètic davant el fred 2027.	2027
9	1.500 euros	31/10/2027	Desenvolupament, implantació i balanç (informe) de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2027.	
10	2.500 euros	31/12/2027	Pla d'acció per millorar les prestacions dels refugis climàtics en diferents àmbits.	

5. Àmbit d'actuació

Aquest contracte afecta els centres docents de titularitat i gestió a càrrec de l'Ajuntament de Granollers, i els equipaments municipals que formen part dels refugis climàtics de la ciutat:

Tipologia d'equipaments municipals	Número d'equipaments
1. <u>Us docent</u> : Escola Bressol Municipal El Teler; Escola Bressol Municipal Giravoltes; Escola Bressol Municipal Tortuga; Escola Ferrer i Guàrdia; Escola Granullarius; Escola Joan Solans; Escola Lledoner; Escola Mestres Montaña; Escola Pereanton; Escola Ponent; Escola Salvador Espriu; Escola Municipal Salvador Llobet; Escola Turó de Can Gili; Institut Escola Municipal del Treball; Centre de Formació d'Adults Vallès; Escola Municipal de Música Josep Maria Ruera.	17
2. <u>Equipaments municipals del llistat de refugis climàtics de la ciutat</u> : Centre Cívic Nord; Centre Vallès; Pavelló Congost; Biblioteca Can Pedrals; edifici institucional de Pl. de la Porxada, 6; Casal Cívic Comunitari; Biblioteca Roca Umbert; recinte Roca Umbert; Piscines Municipals de Granollers; Palau d'Esports; Pista exterior Can Bassa; Centre Cívic Palou.	12
TOTAL	29

³ Sense IVA, calculat sobre l'import final resultant de la licitació segons:

- Import factura 1: 13,33 % de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 2: 3,33% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 3: 3,33% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 4: 10% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 5: 10% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 6: 10% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 7: 13,33% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 8: 10% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 9: 10% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.
- Import factura 10: 16.67% de l'import assignat al desenvolupament del contracte de serveis d'assessorament tècnic.

⁴ A lliurar amb la presentació de la factura.

6. Prestació de serveis contractats

En el preu del contracte s'inclouran els següents serveis, configurables per l'àmbit d'actuació:

- 1 Prestació 1: idear i desenvolupar les campanyes per promoure l'estalvi energètic i la confortabilitat tèrmica als centres docents i equipaments de l'Ajuntament de Granollers definits en l'apartat 5 del present document⁵. Es duran a terme, com a mínim, les següents actuacions:
 - Recollida d'informació: dades dels equipaments municipals, plànols, consums energètics i d'aigua i imports dels mesos de febrer i dels mesos de calor intensa dels últims quatre anys i durant les setmanes d'entrenament per calcular l'any base, i altra informació d'interès energètic. Aquesta recollida es realitzarà de forma prèvia a l'inici de cada campanya i es destinarà una durada mínima de 2 hores per equipament participant.
 - Visita als equipaments: comprovació de la situació de comptadors, reunions i formació a les persones responsables i involucrades, recull de suggeriments i/o incidències i d'altres dades. Aquesta visita es realitzarà de forma prèvia a l'inici de cada campanya, i es destinarà una durada mínima de 2 hores a cada equipament.
 - Coordinació i dinamització de les campanyes: comunicació dels projectes amb presentació dels materials i recursos; informació de les campanyes als equipaments participants; recull i gestió de les dades proporcionades pels equipaments; informació a les persones involucrades dels passos a seguir; creació de grups energètics; desenvolupament dels entrenaments previs a l'inici de les campanyes, facilitant els fulls de registre i les instruccions per a lectura de comptadors, quan sigui necessari; realització d'accions participatives per sensibilitzar sobre l'ús eficient dels edificis, la transició energètica, l'emergència climàtica i l'adaptació davant nous escenaris. Es destinarà un mínim de 20 hores a cada campanya.
 - Registre dels consums energètics i d'aigua dels equipaments per un període de quatre setmanes/campanya. Es compararan els consums de les 4 setmanes de l'any en curs amb els de les 4 setmanes de l'any base BASE. Es destinarà un mínim de 6 hores a cada campanya.
 - Càlcul setmanal i global dels estalvis aconseguits (energia, aigua i emissions GEH). Es destinarà un mínim de 10 hores a cada campanya.
 - Programació i enviament de les informacions setmanals sobre els estalvis aconseguits, valoracions parcials, propostes d'accions, etc.
 - Informe de balanç per cada campanya.
- 2 Prestació 2: analitzar els factors i elements de confort tèrmic dels equipaments i espais públics municipals, amb l'objectiu d'elaborar una proposta per ampliar els refugis climàtics existents a Granollers i enfortir la resposta als episodis de calor intensa i/o per fred de la ciutat, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables. Aquest anàlisi es realitzarà una vegada completada cada campanya i s'hi destinarà una durada mínima de 14 hores.
- 3 Prestació 3: a partir dels resultats obtinguts en el desenvolupament de les campanyes d'estalvi energètic, elaborar un pla d'acció a curt termini per millorar les prestacions dels refugis climàtics de Granollers en diferents àmbits: protecció de col·lectius vulnerables; educació, cultura i participació; reducció dels riscos associats a la calor intensa; aplicació de solucions innovadores i d'adaptació, alhora que es mitiguen emissions GEH. Aquest pla d'acció, contribuirà a enriquir el contingut tècnic del futur Pla local de calefacció i refrigeració. Una vegada completada la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2026 es començarà a redactar, s'integraran els resultats de les campanyes durant el 2027 i es lliurarà la versió definitiva abans de 31/12/2027. S'hi destinarà una durada mínima de 85 hores.
- 4 Prestació 4: desenvolupar continguts, materials i altres recursos per promoure l'estalvi i la confortabilitat tèrmica als espais i equipaments municipals definits en l'apartat 5 del present

⁵ Les campanyes s'aplicaran als 29 equipaments definits a l'apartat 5 del present plec segons: 1 campanya 2025 (6 equipaments); 2 campanyes 2026 (6 equipaments per campanya); 2 campanyes 2027 (6 equipaments campanya per fred i 5 equipaments campanya per calor)

document. En aplicació de la política ambiental municipal ⁶, el disseny, producció i distribució d'aquests elements, s'ajustarà als criteris de la "Guia de publicacions ambientalment correctes" de la Generalitat de Catalunya ⁷. Aquesta prestació es realitzarà per les edicions de 2025 (1 campanya), 2026 (2 campanyes) i 2027 (2 campanyes), de forma prèvia a l'inici de la primera campanya de cada edició i s'hi destinarà una durada mínima de 35 hores per edició.

7. Resultats

Les prestacions d'aquest servei contribuiran a enriquir el contingut tècnic del futur Pla local de calefacció i refrigeració⁸, amb l'aportació de l'experiència i el coneixement de l'Ajuntament en el desenvolupament d'anteriors campanyes d'estalvi energètic⁹, i a millorar les prestacions dels refugis climàtics de Granollers en els següents àmbits:

- Confort tèrmic dels edificis municipals i reducció de l'escalfament de l'espai públic.
- Protecció de col·lectius vulnerables: persones grans, infants, persones amb malalties cròniques, etc.
- Educació, cultura i participació: implicació de la ciutadania i sensibilització.
- Emergència social i salut ambiental: estratègies per reduir els riscos associats a la calor extrema.
- Coneixement i innovació: aplicació de solucions innovadores per a l'adaptació a la calor i el fred, alhora que es mitiguin emissions GEH.

Els resultats de les prestacions d'aquest servei es justificaran, entre altres, a través del lliurament de la següent documentació:

Termini	Documentació	Anualitat
31/07/2025	Continguts, materials i altres recursos de promoció de l'estalvi i la confortabilitat tèrmica als espais i equipaments municipals.	2025
31/10/2025	Informe de balanç de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2025.	
30/04/2026	Informe de balanç de la campanya d'estalvi energètic davant el fred 2026.	2026
31/10/2026	Informe de balanç de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2026.	
31/12/2026	Informe d'anàlisi de confortabilitat i i proposta d'ampliació dels refugis climàtics de Granollers.	
30/04/2027	Informe de balanç de la campanya d'estalvi energètic davant el fred 2027.	2027
31/10/2027	Informe de balanç de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2027.	
31/12/2027	Pla d'acció per millorar les prestacions dels refugis climàtics en diferents àmbits.	

A partir del desenvolupament de la Marató RE-M i els resultats obtinguts, l'Ajuntament de Granollers preveu articular un conjunt de propostes per maximitzar l'estalvi energètic i millorar el confort tèrmic dels edificis municipals identificats com a refugis climàtics de la ciutat, així com definir les actuacions d'adequació necessàries per tal d'ampliar la xarxa de refugis climàtics de la ciutat amb nous equipaments adaptats a episodis de calor i/o fred intens.

Altres resultats específics que comporta el desenvolupament del present contracte són:

⁶ Política ambiental municipal: https://seuelectronica.granollers.cat/portal/sede/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_6857_1.pdf

⁷ Guia de publicacions ambientalment correctes" de la Generalitat de Catalunya:

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/principis/contractacio-estrategica/ambiental/guia-publicacions.pdf>

⁸ Plans locals de calefacció i refrigeració, segons el que estableix l'article 25.6.d de la Directiva d'Eficiència Energètica.

⁹ Des del 2016 al 2024 (excepte l'any 2021), l'Ajuntament de Granollers ha dut a terme campanyes de sensibilització i de bones pràctiques en l'ús i el consum eficient d'energia, amb la voluntat afegida de destinar l'estalvi econòmic aconseguit a actuacions per lluitar contra la pobresa energètica i l'emergència climàtica, en el marc de la iniciativa [Marató RE-M de l'Energia](#).

- Reducció del 10% dels consums d'aigua, electricitat, gas i combustibles dels diferents equipaments, durant el mes de febrer de 2026 i 2027 i respecte al mateix període d'anys anteriors.
- Reducció del 10% dels consums d'electricitat dels diferents equipaments, durant els mesos de calor intensa de 2025, 2026 i 2027 i respecte al mateix període d'anys anteriors.
- Adaptar els objectius anteriors davant una situació que representi modificacions en l'ús de l'equipament o per altres circumstàncies.
- Quantificació econòmica de l'estalvi energètic aconseguit en cada campanya i destinar-lo a mitigar la vulnerabilitat energètica de les persones residents a Granollers.

8. Durada del servei

La durada de les prestacions del servei definides en l'apartat 6 del present document serà com a mínim la següent:

Actuacions	Durada
Desenvolupament de continguts, materials i altres recursos per a la comunicació i promoció de l'estalvi i la confortabilitat tèrmica als equipaments municipals	105 hores, distribuïdes en 3 edicions (2025, 2026 i 2027)
Ideació, implantació i balanç de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2025	60 hores, distribuïdes de juliol a octubre de 2025
Ideació, implantació i balanç de la campanya d'estalvi energètic davant el fred 2026	60 hores, distribuïdes de novembre 2025 a febrer de 2026
Ideació, implantació i balanç de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2026	60 hores, distribuïdes de juny a setembre de 2026
Anàlisi de confortabilitat i proposta d'ampliació dels refugis climàtics de Granollers	70 hores, distribuïdes d'octubre de 2025 a setembre de 2027
Ideació, implantació i balanç de la campanya d'estalvi energètic davant el fred 2027	60 hores, distribuïdes de novembre de 2026 a febrer de 2027
Ideació, implantació i balanç de la campanya d'estalvi energètic davant la calor intensa 2027	60 hores, distribuïdes de juny de 2027 a setembre de 2027
Pla d'acció per millorar les prestacions dels refugis climàtics en diferents àmbits	85 hores distribuïdes de setembre de 2026 a desembre de 2027

9. Normes de referència

Estatut d'Autonomia de Catalunya aprovat l'any 2006, article 84.2 apartats d i j relatius a la competència municipal en Medi ambient urbà, en particular: la regulació i la gestió dels equipaments municipals, i la formulació i la gestió de polítiques per a la protecció del medi ambient i el desenvolupament sostenible.

Llei 17/2001, de 7 de desembre, de Marques.

10. Personal i equip

El licitador ha d'estar facultat per al desenvolupament dels següents productes o serveis:

- Estalvi d'energia (consultoria en)
- Assessorament tècnic en relació amb les mesures d'estalvi d'energia
- Assessorament tècnic relacionat amb les mesures d'estalvi d'energia
- Assessorament tècnic sobre les mesures d'estalvi d'energia
- Auditoria en matèria d'energia
- Consultoria en estalvi d'energia
- Consultoria sobre estalvi d'energia
- Serveis d'assessorament relacionats amb el consum d'energia
- Serveis de recopilació de dades sobre la qualitat de l'aire
- Consultoria en matèria de medi ambient

- Investigació en l'àmbit de la protecció del medi ambient
- Investigació relacionada amb la protecció del medi ambient
- Recopilació d'informació sobre medi ambient
- Serveis d'assessorament relacionats amb la protecció del medi ambient
- Estudi de projectes tècnics
- Serveis científics i tecnològics

S'acreditarà mitjançant el corresponent registre i classe davant l'Oficina Española de Patentes y Marcas o similar.

11. Memòria tècnica

El licitador presentarà una memòria tècnica segons allò definit en els apartats 1 a 8 d'aquest plec.

12. Termini fins a la posada en funcionament del servei

El servei s'ha de posar en funcionament en el termini màxim de 30 des de la formalització del contracte.

13. Igualtat, diversitat i corresponsabilitat

En tots els documents, publicitat, imatge o materials elaborats relacionats amb l'execució del contracte es farà un ús del llenguatge no sexista, s'evitarà qualsevol imatge discriminatòria de la dona o estereotips sexistes, així com el foment dels valors d'igualtat, la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat

14. Confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal

L'empresa adjudicatària tractarà de manera confidencial la informació que obtingui i es generi en l'execució dels treballs descrits en el present PPT, comproment-se a utilitzar-la únicament per aquesta finalitat. L'obligació de confidencialitat recollida a la present clàusula no està limitada temporalment. Si en el transcurs de la prestació del servei l'empresa adjudicatària ha de tractar dades personals per compte de l'Ajuntament de Granollers, es compromet a complir les obligacions pròpies de l'encarregat del tractament, que estableixen l'article 28 del Reglament General de Protecció de Dades i l'article 33 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Les dades personals dels representants i interlocutors del client seran tractades per l'empresa adjudicatària, en qualitat de responsable del tractament, amb la finalitat de prestar-li els serveis, fer el seguiment de la relació comercial i per les gestions comptables i de facturació. Les dades es tractaran en el marc d'una relació contractual. Es comunicaran a l'Administració Tributària i a entitats bancàries en el moment de facturar.

15. Propietat intel·lectual

Amb l'abonament dels imports pressupostats pels treballs a realitzar l'Ajuntament de Granollers podrà destinar els materials que l'empresa adjudicatària li lliurará (textos, imatges, gràfics, dissenys) per a les finalitats o projecte especificats en el present plec. Podrà efectuar reproduccions i actes de distribució i comunicació pública (en el sentit dels articles 18-20 de la Llei de Propietat Intel·lectual) sense límit temporal ni territorial. No podrà autoritzar-ne usos a tercers ni destinar-los a altres finalitats sense autorització prèvia i per escrit de l'empresa adjudicatària. Els drets obtinguts per l'Ajuntament de Granollers no inclouran el de transformació dels elements gràfics, logotips, dissenys, imatges o altres materials de caràcter artístic.

16. Drets de publicació

Excepte per indicació de l'Ajuntament de Granollers en sentit contrari, l'empresa adjudicatària podrà publicar informació no confidencial, textos, signes distintius i imatges del projecte i del client a la seva pàgina web i en memòries i altres publicacions que edita, amb l'objectiu de donar a conèixer i difondre

Ajuntament de Granollers

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Medi Ambient i Espais Verds

c/Sant Jaume 16-26, 5a planta, despatx 501 Edifici Vila Oberta - 08401 Granollers 938603206

la seva activitat. L'empresa adjudicatària no podrà cedir aquestes imatges, signes distintius i textos a terceres persones, ni fer-ne un ús diferent al previst sense el consentiment explícit i per escrit de l'Ajuntament de Granollers.

La tècnica superior de medi ambient,