

SERVEI DE CONSULTORIA, DRET D'ÚS , CONFIGURACIÓ INICIAL, ASSISTÈNCIA
TÈCNICA I MANTENIMENT D'UNA SOLUCIÓ INTEGRAL PER A LA GESTIÓ I
CONSOLIDACIÓ DE LES DADES DE SOSTENIBILITAT PER A BARCELONA DE
SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor.

Sumari

Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor relatiu al Servei de consultoria, dret d'ús, configuració inicial, assistència tècnica i manteniment, d'una solució integral per la gestió i consolidació de les dades de sostenibilitat per a Barcelona de Serveis Municipals, SA i empreses participades.

Realitzat el 03/07/2025



Continguts

SUMARI DE VALORACIÓ	3
AVALUACIÓ DEPENDEN DE JUDICI DE VALOR	4
RESUM AVALUACIÓ JUDICI DE VALOR.....	7
VALORACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES.....	8
A) Resum de les valoracions totals.....	8
B) Conclusions.....	8

SUMARI DE VALORACIÓ

El present document recull la avaluació que depèn de judicis de valor dins del procediment pel Servei de consultoria, dret d'ús, configuració inicial, assistència tècnica i manteniment, d'una solució integral per la gestió i consolidació de les dades de sostenibilitat per a Barcelona de Serveis Municipals, SA i empreses participades.

Es presenta el total de valoracions segons els criteris d'adjudicació, sobre una puntuació total de 40 punts per la ponderació dependent de judici de valor, de les empreses presentades i admeses a la licitació:

1. PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (PWC)
2. Cambridge Business Initiatives, S.L. (Sygris)

AVALUACIÓ DEPENDENT DE JUDICI DE VALOR

Dins del procediment de contractació de referència, aquest capítol recull les valoracions dependents de judicis de valor.

La puntuació màxima dependent de judicis de valor podrà ser de fins a 40 punts.

A continuació es poden veure en detall les avaluacions per cadascun dels ítems inclosos dins del contingut de l'oferta tècnica, d'acord amb allò previst al Plec de condicions particulars:

A. 1 Definició del **pla de projecte d'implantació i adaptació de l'eina per la gestió de les dades de sostenibilitat – fins a 15 punts**. Es tindrà en compte especialment el detall, concreció, qualitat i adequació del pla proposat per donar resposta a tots els requisits funcionals descrits als punts 2 i 3, i els tècnics, descrits al punt 4 del plec de prescripcions

tècniques “Solució integral gestió i consolidació dades ESG”, com a mínim el licitant haurà d'incloure en el seu pla:

- a. Cronograma detallat del projecte; incloent tasques, requisits, recursos, fites així com qualsevol altre aspecte que el licitant consideri rellevant
- b. Proposta funcional i tècnica detallada, incloent una explicació detallada de com l'eina proposada dona resposta a cadascun dels requisits funcionals i tècnics del plec tècnic. Aquesta ha d'incloure imatges, diagrames, fluxos i procediments que permetin valorar correctament el grau de cobertura de la proposta. A la resta es valorarà per comparació.

A.2 Definició del **procés de gestió d'evolutius de l'eina - fins a 15 punts**. Es tindrà en compte especialment el detall, concreció, qualitat i adequació del procés proposat per garantir l'adaptació i evolució funcional de l'eina i el compliment dels estàndards tècnics i normatives de BSM del plec tècnic i documents annexats.

A.3 Definició del **pla de manteniment de l'eina - fins a 10 punts**. Es tindrà en compte especialment el detall, concreció, qualitat i adequació del pla proposat als requisits de BSM i el compliment i l'alineació amb els estàndards tècnics i normatives de BSM del plec tècnic i documents annexats

La puntuació obtinguda en l'apartat **Definició del pla de projecte d'implantació i adaptació de l'eina per la gestió de les dades de sostenibilitat**, ha estat la següent:

	Punts
PWC	9
Sygris	15

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

1. PWC.

L'empresa presenta un Pla de projecte molt detallat, que dona resposta als aspectes avaluable directament ; el cronograma del projecte i la proposta funcional- al igual que a diversos requeriments recollits al Plec Tècnic. La proposta valida que la solució plantejada correspon a una eina consolidada en el mercat , incorpora un servei d'auditoria i a més una secció introductòria de caràcter general que aporta valor afegit la proposta tècnica.

Pel que fa a la valoració de la seva oferta en aquest criteri considerem que; presenta un cronograma del projecte que inclou els aspectes requerits; tasques, requisits, recursos, etc. si bé i per comparació amb la proposta de l'altre licitador, s'hi detecta l'absència d'algunes tasques que considerem essencials per donar resposta als requisits de BSM. En concret, no s'hi inclou la migració/càrrega de l'històric, un procés de gran important i elevada complexitat. Aquesta mancança condiciona la puntuació atorgada en aquest apartat-

Pel que fa a la proposta Funcional ; es valora positivament la coherència global de la proposta així com el grau de detall que presenta, destacant-se la inclusió d'una diapositiva específica per donar resposta als requisits principals i la referencia explícita als requisits funcionals i tècnics definits per BSM, si bé i per comparació amb l'oferta de l'altre licitador s'han identificat algunes mancances pel que fa al grau de cobertura d'alguns requisits clau que es detallen a continuació.

Adopció de la CSRD. Tot i que la proposta fa referència a aquest requisit en diverses dispositives , no presenta una diapositiva específica amb una resposta detallada. L'altra oferta, en canvi, si que ho fa i desenvolupa aspectes rellevants per l'adopció d'aquesta normativa , com ara ; l'aplicació dels estàndards de la taxonomia XBRL, l'ús d'un mestre d'estàndards que facilita la gestió multinorma i etiquetatge automàtic. A més s'ha constatat que el pla de projecte proposat no contempla l'etiquetatge XBRL, una funcionalitat imprescindible per garantir una implantació adequada de la CSRD.

Mòdul d'Auditoria. Encara que fa alguna referència en la seva proposta a la possibilitat de que l'informe es pot revisar i auditar per un tercer, la proposta no

incorpora un apartat específic per donar resposta al requeriment funcional referit al Mòdul d'auditoria, el qual es necessari per BSM.

2. Sygris.

Aquesta empresa presenta un Pla de projecte que dona una resposta específica als aspectes objectes de valoració dins dels apartats; Cronograma detallat del projecte i Proposta funcional i tècnica.

Una vegada analitzada la proposta i per comparació amb la proposta de l'altre licitador considerem que el pla presentat ofereix una millor cobertura dels requisits establerts per BSM i a continuació justifiquem i detallem aquesta valoració:

El Cronograma del projecte inclou les tasques necessàries per donar una resposta específica als requisits establerts per BSM. Tasques com la càrrega de dades històriques, la càrrega d'indicadors, la càrrega d'usuaris i perímetres són exemples concrets d'aquests tipus de tasques que ens permeten validar que el requisits funcionals de BSM estan adequadament coberts per la proposta presentada pel licitador.

La proposta funcional i tècnica inclou apartats específics que donen resposta als requisits funcionals i tècnics definits en el plec tècnic. Aquests apartats presenten el nivell de detall adequat i un grau de cobertura correcte respecte als requisits de BSM. El licitador detalla com es parametritzen els diversos mòduls de la seva eina Reporting Pro per donar-hi resposta. Entre d'altres, s'inclouen, la fase de modelació del sistema Sygris, la configuració de perímetres, calendaris de campanyes, unitats de mesura, usuaris i permisos, la càrrega de dades, la configuració de quadres de comandament, el mòdul d'auditoria, la gestió de taules de dades, la integració amb altres eines, el mòdul de reporting, el càlcul de la petjada de carboni, la integritat de les dades, la generació d'informes, l'adopció de la norma CRSD, l'ús de l'estàndard xHTML per a la publicació d'informes, així com la fase de testeig i el servei de formació.

Definició del procés de gestió d'evolutius de l'eina. Es tindrà en compte especialment el detall, concreció, qualitat i adequació del procés proposat per garantir l'adaptació i evolució funcional de l'eina i el compliment dels estàndards tècnics i normatives de BSM del plec tècnic i documents annexats.

Valoració (màxim __ punts): Fins a 15 punts

La puntuació obtinguda en l'apartat de **Definició del procés de gestió d'evolutius de l'eina**, ha estat la següent:

	Punts
PWC	15
Sygris	13

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

1. PWC.

Proposa un procés coherent per a la gestió dels evolutius que des de un punt de vista tècnic i procedimental inclou les fases i tasques adients per gestionar correctament el cicle de vida del evolutiu- Especifica que es consideraran evolutius aquells treballs que tinguin una durada superior a 5h, mentre que els treballs de durada inferior es realitzaran com actualitzacions de manteniment.

Es valora favorablement la proposta de creació d'un quadre de comandament per supervisar la gestió dels evolutius.

2. Sygris.

El nivell de detall documental és lleugerament inferior al del competidor. No obstant això, l'oferta presenta una proposta moderna, clara i funcional, amb bones pràctiques de gestió d'evolutius.

S'hi valoren positivament aspectes com l'ús d'eines low-code i metodologies àgils. En concret, es destaca la planificació de cicles àgils de dues setmanes + 1 setmana addicional de pla de proves d'acceptació de l'usuari (UAT) en entorn "staging" i la

utilització d'una tecnologia "Sygris Low Code" que proporciona beneficis en termes de rapidesa, reducció de costos i accessibilitat/universalitat.

Definició del **pla de manteniment de l'eina**. Es tindrà en compte especialment el detall, concreció, qualitat i adequació del pla proposat als requisits de BSM i el compliment i l'alineació amb els estàndards tècnics i normatives de BSM del plec tècnic i documents annexats

Valoració (màxim __ punts): Fins a 10 punts

La puntuació obtinguda en l'apartat definició del **pla de manteniment de l'eina**, ha estat la següent:

	Punts
PWC	7
Sygris	10

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

3. PWC.

La proposta presenta un pla de manteniment coherent que inclou el manteniment preventiu, correctiu i la gestió d'emergències. Detalla en cada cas l'àmbit d'aplicació, especificant les responsabilitats i les funcionalitats disponibles, el Preventiu contempla les actualitzacions de software, la seguretat i backup, l'anàlisi del rendiment i la revisió d'integracions. El Correctiu contempla la gestió d'incidències, les actualitzacions i les auditories. Per últim incorpora una dispositiva on indica la periodicitat d'execució d'aquestes tipologies de manteniment.

No obstant això, un cop analitzat el pla de manteniment proposat, i en comparació amb la proposta presentada per l'altre licitador es valora que aquest pla resulta menys

detallat i específic en comparació amb la proposta de l'altra empresa, especialment pel que fa a la concreció de processos , mecanismes i seguiment i protocols d'actuació.

4. Sygris.

La proposta inclou i detalla adequadament un pla de manteniment personalitzat a les necessitats específiques del servei, fet que es valora molt positivament . Es constata un alt grau de cobertura respecte als requisits definits al Plec tècnic de BSM. Destaquem especialment el nivell de detall i l'adequació dels següents punts:

Procés d'actualització del software: *es descriu amb claredat la freqüència d'execució, el procediment de comunicació a client i el sistema de preservació de l'històric, assegurant la traçabilitat i la continuïtat operativa.*

Servei de Suport *que gestionarà les peticions de client mitjançant una relació detallada de totes les tipologies de servei que ofereix . Addicionalment es concreten les tipologies de tasques que implicaran consum de la bossa d'hores de suport i quines estan incloses (incidental) i per últim les consideracions a tenir en compte dins el model de suport proposat, entre d'altres; bossa d'hores, inici del servei, unitat mínima d'imputació de 2h, utilització de l'eina Jira i report periòdic del consum.*

Acord de nivell de servei (ANS) *apartat que detalla correctament i que inclou l'àmbit de aplicació, els serveis inclosos, responsabilitats, definició del servei de rendiment de la xarxa, exclusions, interrupcions imprevistes de la xarxa, prestacions del servei d'atenció al client que inclou la definició dels nivells de prioritat per qualsevol nivell de servei, temps de resposta i notificació davant falles i procediment d'escalada de falles*

RESUM AVALUACIÓ DEPENDENT DE JUDICI DE VALOR:

La següent taula recull la valoració de la avaluació total dependent de judicis de valor:



Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor sobre Servei de consultoria, dret d'ús, configuració inicial, assistència tècnica i manteniment, d'una solució integral per la gestió i consolidació de les dades de sostenibilitat per a Barcelona de Serveis Municipals, SA i empreses participades

Nom Licitador	a) Definició del pla de projecte d'implantació i adaptació de l'eina per la gestió de les dades de sostenibilitat	b) Definició del procés de gestió d'evolutius de l'eina	c) definició del pla de manteniment de l'eina	Punts totals
PWC	9	15	7	31
Sygris	15	13	10	38

Barcelona, 3 de juliol de 2025

Signat

Sr. DOMINGO GÓMEZ RAMOS

Gestió de Serveis al Negoci