

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA IMPLANTACIÓ DE L'EINA DE GESTIÓ DE RECURSOS EMPRESARIALS (ERP) DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT,

EXPEDIENT SCS-2026-1

1. Necessitats a satisfer

Amb aquest projecte es busca satisfer la necessitat de modernitzar i transformar el model de sistemes d'informació del Servei Català de la Salut, concretament, la implantació d'una eina de recursos empresarials corporativa, que integri i optimitzi la gestió interna de l'organització, pel compliment del següents objectius:

- Simplificació i millora de sistemes: substituir sistemes dispersos i heterogenis per una plataforma unificada, millorant la coherència i l'eficiència operativa en la gestió pública
- Única "font de veritat": garantir que tota la informació es gestioni des d'una única base de dades centralitzada, evitant errors i inconsistències en la gestió de la informació
- Automatització i control de tasques manuals: automatització de processos repetitius, reduint la dependència de tasques manuals i minimitzant el risc d'errors humans
- Transformació del model de dades mestres: millorar l'estructura i la gestió de les dades mestres, facilitant la seva integració i ús eficient en totes les àrees de l'entitat
- Model de relació intern i amb tercers: millorar la interacció i la col·laboració entre diferents departaments, així com amb altres administracions, proveïdors i entitats col·laboradores, establint fluxos de treball més àgils i transparents
- Excel·lència en la informació: disposar d'eines avançades per a l'anàlisi de dades, la generació d'informes i la presa de decisions basada en informació fiable i en temps real, facilitant la rendició de comptes i la transparència

2. Objecte del contracte

Serveis per a la implantació de l'eina de gestió de recursos empresarials (ERP) del Servei Català de la Salut,

Codi CPV: 72262000-9 Serveis de desenvolupament de software

3. Existència de Lots

En el present contracte, la no divisió en lots es justifica per les següents raons:

La licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari que les diferents tasques del servei es

portin a terme pel mateix equip de treball.

La divisió en lots no permetria la correcta realització de l'objecte del contracte ja que:

- Implicaria una execució molt més difícil i costosa, tant tècnica com econòmica i no quedaria garantida la coherència dels treballs.
- La necessitat de coordinació dels diferents contractistes de cada lot comportaria el risc de soscavar greument l'adequada execució del contracte.

L'objecte del contracte correspon a la implantació d'una eina de recursos empresarials, aquest objecte està compost per un únic objectiu, el qual s'articula per activitats continues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei, requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor. Així doncs, i pel motius exposats, no procedeix a la divisió del contracte en lots

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació és el que es fa constar a continuació:

Pressupost base de licitació sense IVA	2.785.506,24€
Modificacions del contracte previstes (apartat N del quadre de característiques)	557.101,25€
Valor estimat del contracte	3.342.607,49 €

Determinació del preu:

El pressupost base de licitació s'ha elaborat a partir dels costos directes i costos indirectes indicats a continuació; aquest costos inclouen la previsió del marge de benefici empresarial corresponent.

Costos directes	2.110.232,00€
Costos indirectes	422.046,40 €
Benefici empresarial	253.227,84 €
Pressupost base de licitació	2.785.506,24 €
IVA aplicable	584.956,31 €
TOTAL IVA inclòs	3.370.462,55 €

Aquests imports s'han determinat d'acord amb el detall que consta al document *Informe sobre la valoració econòmica i el càlcul del valor estimat de la contractació* que obra a l'expedient.

5. Existència de crèdit

D'acord amb allò previst a l'article 36 del text refós de la Llei de finances Públiques de Catalunya, l'abast pluriennal de la despesa ha estat autoritzat pel Govern de la Generalitat, i s'aplicarà a la partida pressupostària i pels següents imports anuals:

partida pressupostària	Import	Exercici pressupostari
D/680000500/1210/0000	1.247.071,15	2026
D/680000500/1210/0000	1.921.163,66	2027
D/228000200/1210/0000	84.261,56	2027
D/228000200/1210/0000	117.966,18	2028

En aquests imports està repercutit el corresponent IVA.

El contracte es licita per tramitació anticipada de despesa amb càrrec al pressupost de 2026. L'expedient es podrà ultimar fins i tot amb l'adjudicació i formalització del contracte corresponent, si bé que la seva execució s'haurà d'iniciar en l'exercici següent, una vegada verificada l'existència del crèdit adequat i suficient en el corresponent pressupost per a fer-hi front.

6. Preu del contracte

Forma de pagament:

Facturació recurrent (42%)

El 36% de l'import total del contracte es distribuirà en 18 pagaments mensuals del mateix import, corresponents a la durada prevista del desenvolupament del projecte.

El 6% de l'import total del contracte, es distribuirà en 12 pagaments mensuals del mateix import, corresponents al suport post implantació previst

Facturació per fites (58%)

El 58% restant es vincularà a l'assoliment de fites estratègiques dins del projecte, establint així un mecanisme de control i validació del progrés.

Les fites i els imports associats són els següents:

- 15% de l'import total del contracte , en el moment de l'aprovació de l'anàlisi funcional, per part del CatSalut. Aquesta fase és clau, ja que estableix les bases sobre les quals es desenvoluparà la solució
- 20% de l'import total del contracte , al finalitzar el desenvolupament i l'inici de la fase de pilotatge, moment en què la solució completa es posa a prova en un entorn controlat per validar-ne el funcionament i detectar possibles ajustos abans de la seva implantació definitiva
- 23% de l'import total del contracte , a la implantació del projecte, un cop completada la posada en producció i iniciada l'operativitat plena del sistema, assegurant que la solució està funcionant segons els requeriments establerts.

No es validarà la implantació si no s'ha entregat la documentació as-built i s'han realitzat les formacions corresponents.

7. Termini de durada

La durada del contracte és de 30 mesos (18 mesos de desenvolupament fins a la implantació del projecte, i 12 mesos de suport associat a aquesta implantació), amb data d'inici prevista a 1 de febrer de 2026

8. Pròrrogues

No

9. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Procediment: obert

Forma de tramitació: harmonitzada

10. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

Veure Plecs.

11. Criteris d'adjudicació

Veure Plecs.

12. Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes

Serà d'aplicació la fórmula prevista al plec de clàusules administratives particulars

13. Contingut de les proposicions

- Sobre A: DEUC
- Sobre B: Annex B, acompanyat de la documentació que conforma la seva proposta
- Sobre C: annex C (oferta econòmica), annex C.2 (equip de treball)

14. Modificació del contracte

El contracte es podrà modificar fins a un percentatge màxim del 20% en els supòsits:

- **Increment o decrement dels serveis de construcció i desenvolupament** per les causes següents:
 - **Canvis normatius:** degut a canvis legislatius o normatius, que impliquin canvis sobre els processos previstos en els requisits, que obliguin a introduir noves funcionalitats en el sistema ERP per garantir el compliment de la Llei.
 - **Canvis funcionals:** per variacions dels requeriments funcionals contemplats que puguin implicar una evolució de l'ERP, per noves integracions de dades o per necessitat d'adaptació a procediments administratius específics.
- **Increment de serveis tecnològics** per les causes següents:
 - **Necessitats imprevistes:** Si durant la implantació de l'ERP sorgeixen necessitats tècniques no previstes en el projecte inicial, però indispensables per al correcte funcionament del sistema.
 - **Millores tecnològiques:** Si apareixen avenços tecnològics rellevants que permeten millorar l'eficiència o la seguretat del sistema sense alterar la naturalesa del contracte.

15. Cessió

Es permet la cessió del contracte, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

16. Subcontractació

Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades obligacions essencials, no accessòries, i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat d'essencials que hagin d'efectuar-se directament pel contractista i, per tant, podran ser subcontractades.

17. Revisió de preus:

No

18. Termini de garantia

No s'estableix

19. Programa de treball

No

20. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

No

21. Identificació de les persones que intervenen al procediment

Vocals: Jaume Clapés, representant de la Sotsdirecció. Suplent: Roger Robert, representant de la Sotsdirecció. Vocal: Anna Gallifa representant Àrea Assistencial. Suplent Silvia Iborra, representant Àrea econòmica.

Persona que signa el Plec de Prescripcions Tècniques: Sotsdirectora del CatSalut

Persona que signarà l'informe de tècnic de valoració de les ofertes: Sotsdirectora del CatSalut

22. Responsable del contracte

Sotsdirectora del CatSalut

Pilar Otermin Vallejo
Sotsdirectora