



## **INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC PER A L'EXPOSICIÓ "VALL D'HEBRON. 70 ANYS FENT SALUT" QUE ES DURÀ A TERME AL PALAU ROBERT EL 2025**

**Expedient: PR-2025-606**

### **1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV**

L'objecte del contracte és el servei d'atenció i informació al públic per al públic assistent a l'exposició "Vall d'Hebron. 70 anys fent salut", que tindrà lloc entre el 2 d'octubre i el 31 de desembre de 2025, ambdós inclosos, en la Sala 2 de la primera planta del Palau Robert.

Número d'expedient GEEC: PR-2025-606

Codi CPV: 63514000-5 Serveis de guies de turisme

### **2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans**

El Palau Robert, adscrit al Departament de la Presidència mitjançant la Direcció General de Difusió (DGD), té entre les seves funcions la de coordinar la planificació de les mostres i exposicions institucionals i vetllar pel funcionament del Palau Robert. En el marc de les seves competències, i amb motiu del seu 70è aniversari, l'Hospital Universitari Vall d'Hebron proposa al Palau Robert acollir una exposició sobre la seva història. Per dur a terme aquesta exposició cal la prestació d'un servei d'atenció al públic que haurà d'oferir informació detallada sobre l'exposició, guiar als visitants a través de les seves instal·lacions i assegurar una experiència positiva i enriquidora per a tots els assistents.

El comissariat, el grafisme, la producció, muntatge i desmuntatge de l'exposició, aniran a càrrec de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. La contractació del personal de sala, neteja, seguretat així com la despesa per la inauguració de l'exposició, aniran a càrrec de la DGD.

La DGD no disposa dels mitjans personals necessaris per assumir internament la realització del servei objecte d'aquesta contractació, per això es considera necessari contractar externament el servei descrit.

### **3. Característiques principals de la contractació**

Serà necessari un (1) recurs de personal per al servei d'atenció al públic, amb un mínim de dos anys d'experiència en treballs similars a l'objecte del contracte.

L'horari a realitzar pel personal d'atenció al públic és el mateix que l'horari d'obertura de les exposicions: de dilluns a dissabte de 9:00h a 20:00h i diumenges i festius de 9:00h a 14:30h.

El servei d'atenció al públic haurà de complir amb els següents requisits i característiques, que estan explicats detalladament al PPT:

- 1) Disponibilitat.
- 2) Atenció personalitzada.
- 3) Coneixement i competència.

Així mateix, el personal d'atenció al públic haurà de rebre la formació exigida al PPT, una dotació mínima d'uniformitat i disposar d'un coordinador que gestioni l'equip i tots aquells assumptes relacionats amb la satisfactòria prestació del servei.

D'acord amb l'article 99 LCSP, l'objecte del contracte proposat no es pot fraccionar en lots perquè dificultaria la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic. Aquestes tasques han de ser coordinades i executades de manera centralitzada per un únic contractista, amb els mitjans propis i els subcontractats necessaris dins del límit de subcontractació establert i d'acord amb les directrius facilitades per l'Administració.

El termini de durada del contracte serà des del 2 d'octubre de 2025, o des de la seva signatura si fos posterior, i fins al 31 de desembre de 2025. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte en un percentatge no superior al 20% del preu del contracte, sempre que es produeixi alguna de les següents causes:

1. Quan les necessitats reals del servei fossin superiors a les estimades inicialment.
2. L'assumpció de noves competències o la supressió d'alguna o algunes de les existents.

#### **4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul**

El valor estimat del contracte és de 26.942,88 €, IVA exclòs, el qual és el resultat de sumar al pressupost de licitació del contracte un 20% corresponent a una eventual modificació del contracte inicial:

|                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| Import licitació 2025    | 22.452,40 €        |
| Possible modificació 20% | 4.490,48 €         |
| <b>VEC</b>               | <b>26.942,88 €</b> |

Per a la determinació del VEC s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

Pressupost base de licitació:

|                  |            |                          |
|------------------|------------|--------------------------|
| Import sense IVA | Import IVA | Import total, IVA inclòs |
| 22.452,40 €      | 4.715,00 € | 27.167,40 €              |

Aquesta determinació respon al següent estudi econòmic:

S'han pres com a referència els costos actuals de serveis similars i, concretament els costos de personal d'atenció al públic i els preus associats que tenen en el mercat per exposicions i activitats similars, així com d'altres licitacions disponibles en la plataforma de contractació a tant alçat, a més els costos de formació i costos d'uniformes.

En relació als costos de personal d'atenció al públic, s'ha estimat convenient prendre com a referència el "Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya" (codi de conveni núm. 79000375011994), i assimilar el personal d'atenció al públic al perfil de treballador/a del grup 6.1. No s'ha considerat el Conveni col·lectiu de treball per a les empreses d'hostes/esses i promotors/ores de venda de Catalunya (codi de conveni núm. 79001965012003), per no estar actualitzat des de l'any 2017.

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el preu del contracte es justifica mitjançant el següent desglossament:

| CONCEPTE                                                             | IMPORT           |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|
| Cost de personal amb idiomes de dilluns a dissabte (792h x 12,21€/h) | 9.670,32         |
| Cost de personal amb idiomes diumenges i festius (99h x 21,36€/h)    | 2.114,64         |
| Millora (5%)                                                         | 589,25           |
| Absentisme (4%)                                                      | 494,97           |
| Seguretat Social a càrrec de l'empresa (34%)                         | 4.375,52         |
| <b>Total costos directes</b>                                         | <b>17.244,70</b> |
| Uniformes                                                            | 1.000            |
| Formació                                                             | 500              |
| Despeses Generals (13%)                                              | 2.436,81         |
| <b>Total costos indirectes</b>                                       | <b>3.936,81</b>  |
| <b>Total CD + CI</b>                                                 | <b>21.181,51</b> |
| Benefici Industrial (6%)                                             | 1.270,89         |
| <b>Total Preu Base de Licitació</b>                                  | <b>22.452,40</b> |
| IVA (21%)                                                            | 4.715,00         |
| <b>PBL amb IVA</b>                                                   | <b>27.167,40</b> |

D'acord amb el PPT, s'estima que el personal d'atenció al públic haurà de realitzar un total de 792 hores de dilluns a dissabte i 99 hores en diumenges o festius.

Per determinar els costos directes, hem partit del sou de l'any 2024 establert per als treballadors/es del grup 6.1 del "Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya" (codi de conveni núm. 79000375011994); a aquest import li hem afegit un 3% en concepte d'actualització de l'IPC per al 2025 i un altre 5% de plus per idiomes. El preu/hora obtingut de dilluns a dissabte no festiu és de 12,21€/hora. Segons conveni, per diumenges i festius, el preu/hora s'incrementa en un 75% i s'estableix en 21,36€/hora.

La determinació del preu del contracte es fa a tant alçat.

La partida pressupostària per imputar aquesta despesa: PR1203 D/226000100/1130/0000

## 5. Criteris de solvència i classificació

Solvència econòmica i financera: Les empreses hauran de disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de constitució o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior al pressupost de licitació, IVA exclòs, d'aquesta contractació.

Solvència tècnica i professional: Serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'annualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'aquesta contractació.

Classificació empresarial: no es preveu

Aquesta licitació es tramita mitjançant un procediment obert simplificat abreujat en els termes de l'article 159.6 de la LCSP, s'eximeix als contractistes d'acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional.

## 6. Justificació del procediment

Aquesta licitació es tramita per procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 156 a 158 de la LCSP. Aquest és el procediment indicat per raó de la quantia i per garantir la màxima concurrència de licitadors.

## 7. Criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte el millor preu. La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació avaluable automàticament, és de 100 punts.

Es valorarà la proposta econòmica en relació als criteris automàtics, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right] \times \frac{1}{VP} \times P_c$$

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><math>P_v</math>= Puntuació de l'oferta a valorar<br/><math>P_c</math>= Punts criteri econòmic<br/><math>O_v</math>= Oferta a valorar<br/><math>O_m</math>= Oferta millor<br/><math>IL</math>= Import de licitació<br/><math>VP</math>=Valor de ponderació</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

El valor de ponderació és 1.

Aquestes fórmules s'adeqüen a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

## **8. Condicions especials d'execució**

L'empresa contractista, per a les noves contractacions de personal, haurà de complir que almenys un 10% es facin a col·lectius que requereixen una especial protecció, preferentment a persones aturades de llarga durada, amb la finalitat de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, en compliment de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació i de l'article 202.2 LCSP.

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en la clàusula corresponent del Plec de clàusules administratives particulars, d'acord amb l'obligació que imposa la instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa contractista haurà de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, advertint a més al contractista que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

## **PROPOSO**

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei d'atenció i informació al públic assistent a l'exposició "Vall d'Hebron. 70 anys fent salut", que tindrà lloc entre el 2 d'octubre i el 31 de desembre de 2025, ambdós inclosos, en la Sala 2 de la primera planta del Palau Robert, a càrrec dels pressupost de l'any 2025, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a Barcelona  
Directora general de Difusió