



Codi contracte: 001_25000844

Expedient: 2025/1018

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES GESTIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ, ESCANEIG I CÒPIA DE DOCUMENTS ALS CENTRES I EDIFICIS DE L'ÀMBIT DE GESTIÓ DEL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

Consideracions prèvies:

La valoració dels criteris automàtics es realitza de les tres ofertes que s'han presentat a la licitació: COREMOSA, SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L i SERVICIOS MICROINFORMATICA SA.

- **Criteris d'adjudicació per a la valoració de l'oferta avaluables automàticament, fins a 60 punts.**

La valoració de l'oferta s'ha realitzat en base als criteris establerts en clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, concretament:

1. Oferta econòmica, fins a 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

1.1. Preu ofert pel servei fix d'impressió en b/n, fins a 16 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació per aquesta part de serveis (és a dir, el pressupost màxim de licitació d'aquest servei, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net part fixe B/N} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net part fixe B/N} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

1.2. Preu unitari ofert pel servei d'impressió de còpia en color, fins a 11 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari per aquest servei (és a dir, el preu unitari màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per



Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Preu unitari net part variable color} - \text{oferta}}{\text{Preu unitari net part variable color} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El preu unitari s'haurà d'indicar amb 4 decimals.

1.3. Preu unitari ofert pel servei d'impressió de còpia en b/n en excés, fins a 8 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari per aquest servei (és a dir, el preu unitari màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Preu unitari net part variable blanc i negre, excés} - \text{oferta}}{\text{Preu unitari net part variable blanc i negre, excés} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El preu unitari s'haurà d'indicar amb 4 decimals.

TIPOLOGIA		Import màxim (IVA exclòs)	Puntuació màxima
<u>Part fixa:</u> volum fix inclòs en B/N		200.000,00 €	16,00 punts
<u>Part variable:</u>	Còpia color	0,0500 €	11,00 punts
	Còpia B/N en excés	0,0096 €	8,00 punts

EMPRESA LICITADORA	1. Oferta econòmica						
	1.1. Servei fix b/n		1.2. Preu còpia color		1.3. Preu còpia b/n excés		Puntuació total
	Proposta	Punts	Proposta	Punts	Proposta	Punts	
COREMOSA	121.316,81 €	15,63 punts	0,0320 €	6,78 punts	0,0001 €	8,00 punts	30,41 punts
SISTEMAS DIGITALES CORPORATE SL	119.461,45 €	16,00 punts	0,0300 €	7,53 punts	0,0001 €	8,00 punts	31,53 punts
SERVICIOS MICROINFORMATICA SA.	142.456,04 €	11,43 punts	0,0208 €	11,00 punts	0,0027 €	5,81 punts	28,24 punts



2. Per la reducció del Temps de Resolució de les incidències, fins a 8 punts.

2.1. Incidències molt crítiques, fins a 4 punts

La clàusula 10.2 del Plec de Prescripcions Tècniques estableix que el temps màxim de resolució per incidències molt crítiques serà de 5 hores, de dilluns a divendres. A fi de minimitzar la interrupció dels treballs que depengui de l'ús del servei, es proposa reduir el temps de resolució d'incidències molt crítiques. S'atorgarà 1 punt per cada 30 minuts de reducció, fins a un màxim de 4 punts, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Per **reduir en 30 minuts** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències molt crítiques en un màxim de 4,5 hores, s'atorgarà 1 punt.
- b) Per **reduir en 1 hora** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències molt crítiques en un màxim de 4 hores, s'atorgaran 2 punts.
- c) Per **reduir en 1,5 hores** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències molt crítiques en un màxim de 3,5 hores, s'atorgaran 3 punts.
- d) Per **reduir en 2 hores** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències molt crítiques en un màxim de 3 hores, s'atorgaran 4 punts.

2.2. Incidències crítiques, fins a 2 punts.

La clàusula 10.2 del Plec de Prescripcions Tècniques estableix que el temps màxim de resolució per incidències crítiques serà de 8 hores, de dilluns a divendres. A fi de minimitzar la interrupció dels treballs que depengui de l'ús del servei, es proposa reduir el temps de resolució d'incidències crítiques. S'atorgaran 0,50 punts per cada hora de reducció, fins a un màxim de 2 punts, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Per **reduir en 1 hora** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències crítiques en un màxim de 7 hores, s'atorgaran 0,50 punts.
- b) Per **reduir en 2 hores** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències crítiques en un màxim de 6 hores, s'atorgarà 1 punt.
- c) Per **reduir en 3 hores** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències crítiques en un màxim de 5 hores, s'atorgaran 1,50 punts.
- d) Per **reduir en 4 hores** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències crítiques en un màxim de 4 hores, s'atorgaran 2 punts.

2.3. Incidències normals, fins a 2 punts.

La clàusula 10.2 del Plec de Prescripcions Tècniques estableix que el temps màxim de resolució per incidències normals serà de 10 hores, de dilluns a divendres. A fi de minimitzar la interrupció dels treballs que depengui de l'ús del servei, es proposa reduir el temps de resolució d'incidències crítiques. S'atorgaran 0,50 punts per cada hora de reducció, fins a un màxim de 2 punts, d'acord amb el següent desglossament:



- a) Per **reduir en 1 hora** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències normals en un màxim de 9 hores, s'atorgaran 0,50 punts.
- b) Per **reduir en 2 hores** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències normals en un màxim de 8 hores, s'atorgarà 1 punt.
- c) Per **reduir en 3 hores** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències normals en un màxim de 7 hores, s'atorgaran 1,50 punts.
- d) Per **reduir en 4 hores** el temps de resolució i, per tant, resoldre les incidències normals en un màxim de 6 hores, s'atorgaran 2 punts.

EMPRESA LICITADORA	2. Per la reducció del Temps de Resolució de les incidències						
	2.1. Molt crítiques		2.2. Crítiques		2.3. Normals		Puntuació total
	Proposta	Punts	Proposta	Punts	Proposta	Punts	
COREMOSA	Reduir en 2 hores	4,00 punts	Reduir en 4 hores	2,00 punts	Reduir en 4 hores	2,00 punts	8,00 punts
SISTEMAS DIGITALES CORPORATE SL	Reduir en 2 hores	4,00 punts	Reduir en 4 hores	2,00 punts	Reduir en 4 hores	2,00 punts	8,00 punts
SERVICIOS MICROINFORMATICA SA.	Reduir en 2 hores	4,00 punts	Reduir en 4 hores	2,00 punts	Reduir en 4 hores	2,00 punts	8,00 punts

3. Per l'ampliació de l'horari del servei, fins a 8 punts.

D'acord amb la clàusula 4.11 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'adjudicatari prestarà els seus serveis de dilluns a divendres de 8:00h a 18:00h. Amb la finalitat d'obtenir una franja horària del servei que, entre d'altres, permetria agilitzar en la resolució de possibles incidències que puguin sorgir en el servei, es proposa a les empreses licitadores perllongar l'horari definit. S'atorgaran fins a 8 punts, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Per **perllongar una hora l'horari de servei** i, per tant, oferir un horari d'atenció de 8.00 a 19.00 hores de dilluns a divendres, s'atorgaran 4 punts.
- b) b) Per **perllongar dues hores l'horari de servei** i, per tant, oferir un horari d'atenció de 8.00 a 20.00 hores de dilluns a divendres, s'atorgaran 8 punts.

Horari Servei	Valor requerit	Valor Millorat	Puntuació
Horari Servei	10h x 5d (de 08h a 18h)	11h x 5d (de 08h a 19h)	4 punts
Horari Servei	10h x 5d (de 08h a 18h)	12h x 5d (de 08h a 20h)	8 punts



EMPRESA LICITADORA	3. Per l'ampliació de l'horari del servei	
	Proposta	Puntuació
COREMOSA	Proposo perllongar dues hores l'horari de servei i, per tant, oferir un horari d'atenció de 8.00 a 20.00 hores de dilluns a divendres	8,00 punts
SISTEMAS DIGITALES CORPORATE SL	Proposo perllongar dues hores l'horari de servei i, per tant, oferir un horari d'atenció de 8.00 a 20.00 hores de dilluns a divendres	8,00 punts
SERVICIOS MICROINFORMATICA SA.	Proposo perllongar dues hores l'horari de servei i, per tant, oferir un horari d'atenció de 8.00 a 20.00 hores de dilluns a divendres	8,00 punts

4. Pel compromís de **subministrar un joc de consumibles de reserva addicional** en les dependències de Seu del Districte, Subseu del Districte i la Caserna de la Guàrdia Urbana, 5 punts.

D'acord amb el punt j) de la clàusula 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a cada edifici una reserva de consumibles que consisteix en un joc de tòner i/o tinta de reserva per cadascun del tipus d'equip instal·lat.

Per tal de garantir el correcte funcionament dels equips i prevenir que equipaments amb major necessitat d'ús del servei d'impressió es quedi aturat per manca de consumible, es proposa dotar amb un subministrament addicional de joc de consumibles de reserva els següents equipaments: Guàrdia Urbana, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) i la Seu del Districte. S'atorgaran 5 punts per:

- Pel compromís de **subministrar un joc de consumibles de reserva addicional** en les dependències de la Seu del Districte, Subseu del Districte i la Caserna de la Guàrdia Urbana per cadascun del tipus d'equip instal·lat

EMPRESA LICITADORA	4. Pel compromís de subministrar un joc de consumibles de reserva addicional en les dependències de Seu del Districte, Subseu del Districte i la Caserna de la Guàrdia Urbana	
	Proposta	Puntuació
COREMOSA	Em comprometo a subministrar un joc de consumibles de reserva addicional en les dependències de la Seu del Districte, Subseu del Districte i la Caserna de la Guardia Urbana per cadascun del tipus d'equip instal·lat	5,00 punts
SISTEMAS DIGITALES CORPORATE SL	Em comprometo a subministrar un joc de consumibles de reserva addicional en les dependències de la Seu del Districte, Subseu del Districte i la Caserna de la Guardia Urbana per cadascun del tipus d'equip instal·lat	5,00 punts



SERVICIOS MICROINFORMATICA SA.	Em comprometo a subministrar un joc de consumibles de reserva adicional en les dependències de la Seu del Districte, Subseu del Districte i la Caserna de la Guardia Urbana per cadascun del tipus d'equip instal·lat	5,00 punts
-----------------------------------	--	------------

5. Pel compromís de reduir el termini de retirada dels tòners i cartutxos de tinta dels centres de treball que no disposin de recollida selectiva, 4 punts.

D'acord amb el punt 8.6 del Plec de Prescripcions Tècniques, en cas de centres de treball on l'Ajuntament no disposi d'un sistema establert per la recollida selectiva de consumibles, l'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la seva retirada en un termini de 5 dies hàbils des de la petició.

Amb la finalitat d'evitar l'acumulació de residus als centres de treball, així com una major celeritat en el reciclatge dels mateixos, es proposa millorar el termini de recollida. S'atorgaran 4 punts per:

- Pel compromís de **retirar els tòners i cartutxos de tinta dels centres de treball en un termini màxim de 3 dies hàbils** des de la petició.

EMPRESA LICITADORA	5. Pel compromís de reduir el termini de retirada dels tòners i cartutxos de tinta dels centres de treball que no disposin de recollida selectiva	
	Proposta	Puntuació
COREMOSA	Em comprometo retirar els tòners i cartutxos de tinta dels centres de treball en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la petició	4,00 punts
SISTEMAS DIGITALES CORPORATE SL	Em comprometo retirar els tòners i cartutxos de tinta dels centres de treball en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la petició	4,00 punts
SERVICIOS MICROINFORMATICA SA.	Em comprometo retirar els tòners i cartutxos de tinta dels centres de treball en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la petició	4,00 punts



Ajuntament de Barcelona

Districte de Ciutat Vella
Direcció de Serveis Generals – Departament de Recursos Interns
Plaça Bonsuccés 3, 1a planta
08001 Barcelona

Quadre resum de les puntuacions dels criteris avaluable de forma automàtica:

CRITERIS AUTOMÀTICS	Punt. Màx.	Empresa: COREMOSA NIF: A08774465	Empresa: SISTEMAS DIGITALES CORPORATE SL NIF: B62724562	Empresa: SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA. NIF: A25027145
1. Oferta econòmica	<i>35,00 punts</i>	30,41 punts	31,53 punts	28,24 punts
1.1 Servei fix b/n	<i>16,00 punts</i>	15,63 punts	16,00 punts	11,43 punts
1.2 Preu còpia color	<i>11,00 punts</i>	6,78 punts	7,53 punts	11,00 punts
1.3 Preu còpia b/n excés	<i>8,00 punts</i>	8,00 punts	8,00 punts	5,81 punts
2. Per la reducció del temps de resolució de les incidències	<i>8,00 punts</i>	8,00 punts	8,00 punts	8,00 punts
2.1 Incidències Molt crítiques	<i>4,00 punts</i>	4,00 punts	4,00 punts	4,00 punts
2.2 Incidències Crítiques	<i>2,00 punts</i>	2,00 punts	2,00 punts	2,00 punts
2.3 Incidències Normals	<i>2,00 punts</i>	2,00 punts	2,00 punts	2,00 punts
3. Per l'ampliació de l'horari del servei	<i>8,00 punts</i>	8,00 punts	8,00 punts	8,00 punts
4. Pel compromís de subministrar un joc de consumibles de reserva adicional en les dependències de Seu del Districte, Subseu del Districte i la Caserna de la Guardia Urbana	<i>5,00 punts</i>	5,00 punts	5,00 punts	5,00 punts
5. Pel compromís de reduir del termini de retirada dels tòners i cartutxos de tinta dels centres de treball que no disposin de recollida selectiva	<i>4,00 punts</i>	4,00 punts	4,00 punts	4,00 punts
TOTAL PUNTUACIÓ	<i>60,00 punts</i>	55,41 punts	56,53 punts	53,24 punts

FRANCISCO
JAVIER LOPEZ
MAGAN - DNI

Firmado digitalmente
por FRANCISCO JAVIER
LOPEZ MAGAN - DNI
(TCAT)
Fecha: 2025.05.27
10:33:24 +02'00'

Fco Javier López Magán
Tècnic Departament Recursos Interns
Districte de Ciutat Vella



Ajuntament de Barcelona

Aurelia ESCALANTE
CRUCES - DNI
(TCAT)
2025.05.29 17:29:09
+02'00'

Aurèlia Escalante Cruces
Directora de Serveis Generals
Districte de Ciutat Vella