



Codi contracte: 001_25000844

Expedient: 2025/1018

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ, ESCANEIG I CÒPIA DE DOCUMENTS ALS CENTRES I EDIFICIS DE L'ÀMBIT DE GESTIÓ DEL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

CONSIDERACIONS PRÈVIES:

A l'esmentat concurs s'han presentat 3 ofertes que han acreditat la documentació administrativa requerida i que corresponen a les empreses COREMOSA, SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L i SERVICIOS MICROINFORMATICA SA.

La valoració de les ofertes s'ha realitzat en base als criteris establerts en la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'atorgaran fins a 40 punts, segons el següent desglossament:

1. Proposta de gestió del servei, fins a 18 punts.
2. Proposta del Pla de Transició i Pla de Devolució del servei, fins a 18 punts.
3. Proposta de millora en la gestió de la facturació, fins a 4 punts.

El document que presenti l'empresa licitadora amb la proposta tècnica i millores ha de tenir una **extensió màxima de 20 pàgines** DIN-A4 (incloent portada, índex i annexos), en tipografia arial 12 i interlineat simple. La proposta tècnica s'haurà d'estructurar estrictament seguint els apartats i subapartats d'aquests criteris d'adjudicació. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua i/o innecessària.

1. Per la proposta de gestió del servei, fins 18 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta detallada, coherent i viable de millores relatives a aspectes de l'explotació del servei, a partir dels requisits establerts al plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran fins a 18 punts, a partir dels següent desglossament:

- **Pels protocols d'operació i manteniment**, que inclogui, almenys, una descripció detallada del pla de treball d'actuacions de manteniment preventiu i correctiu, fins a 6 punts.
- **Per la proposta de monitorització**, que inclogui, almenys, els procediments a dur a terme en les operacions de monitorització remota, fins a 6 punts.
- **Pels protocols de subministrament de consumibles**, que inclogui una proposta de procediments aplicables en aquests processos, terminis, etc., fins a 6 punts.

	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Pels protocols d'operació i manteniment	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Per la proposta de monitorització remota	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Pels protocols de subministrament de consumibles	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts



Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

COREMOSA

L'empresa COREMOSA presenta una proposta de **gestió del servei** estructurada en 3 apartats principals, d'acord a l'esquema que es proposa en el criteri: protocols d'operació i manteniment, proposta de monitorització i subministrament de consumibles.

En referència als protocols d'operació i manteniment, la proposta descriu el procés de manteniment preventiu que portarà a terme indicant les accions més habituals. Pel que fa a la planificació, explica que establirà un cronograma programat en base a la càrrega de treball i recomanacions del fabricant. Enumera les activitats que formaran part d'aquest manteniment preventiu i les activitats proactives que realitzarà per a l'optimització del servei. A continuació explica el procés de manteniment correctiu que portarà a terme, amb les seves fases per a garantir una resposta eficaç a les incidències i per assegurar la disponibilitat òptima dels equips. Menciona també que es documenten les intervencions i es generen informes per identificar tendències i millores en l'estratègia de manteniment.

Es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, es valora la proposta de **protocols d'operació i manteniment** com a **Bona** i s'atorguen **4 punts**.

Pel que fa a la proposta de monitorització, l'empresa descriu la proposta de monitorització dels equips i els paràmetres que es monitoritzaran. Descriu el procediment de configuració inicial i instal·lació dels equips i les operacions de monitorització activa i alertes que pot generar el sistema. Descriu amb detall les diferents accions que el sistema permet monitoritzar, especialment les que estan destinades al manteniment preventiu. A més a més, detalla el procediment de configuració dels equips i diferents opcions de personalització dels paràmetres.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **monitorització remota** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

En relació als protocols de subministrament de consumibles, l'empresa COREMOSA en la seva proposta descriu el procés estandarditzat del que disposa per a la gestió dels consumibles, exposa els diferents agents involucrats, els seus rols i responsabilitats. La proposta també inclou el protocol d'actuació en cas d'esgotament, les vies de detecció i les fases. Incideix en la detecció proactiva mitjançant la monitorització dels equips.

Es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, es valora



la proposta de **protocols de subministrament de consumibles** com a **Bona** i s'atorguen **4 punts**.

SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L

L'empresa SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L presenta una proposta de **gestió del servei** estructurada en 3 apartats, d'acord a l'esquema que es proposa en el criteri, amb una explicació molt detallada i concisa de cada un dels processos.

En referència als protocols d'operació i manteniment, la proposta descriu el procés de manteniment correctiu, amb la integració amb l'eina tiqueting i enumerant altres canals de comunicació que l'empresa ofereix, com una àrea privada de client a disposició del tècnic de sistemes. Defineix amb detall el protocol de comunicació i les possibilitats de connectivitat en remot per resoldre algunes incidències reportades. Pel que fa al manteniment preventiu, detalla per cada una de les tipologies de màquines el nombre de revisions anuals que es faran coordinades amb el client i en què consisteixen, els sistemes d'alerta dels que disposen pel que fa a la detecció de fallides dels components i la possibilitat de realitzar accions actualitzacions en remot. Concreta l'equip encarregat d'aquestes revisions assignant persones concretes de referència.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **protocols d'operació i manteniment** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

Pel que fa a la proposta de monitorització, l'empresa licitadora descriu els paràmetres que es proposa monitoritzar i els elements integrats en els equips que contribueixen a la monitorització en remot, la seva comunicació i gestió. Defineix també els tipus de notificacions reactives i les proactives que es notifiquen en remot i com es realitza el seguiment d'aquestes i amb quins recursos.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **monitorització remota** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

En relació als protocols de subministrament de consumibles, l'empresa descriu les prioritats i objectius en aquest apartat i presenta el protocol de subministrament que permet configurar-ne la reposició d'acord a diferents paràmetres. A més a més, l'empresa proposa un sistema de recollida de consumibles automatitzat, que simplifica el procediment de recollida i reciclatge.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **protocols de subministrament de consumibles** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

SERVICIOS MICROINFORMATICA SA

L'empresa SERVICIOS MICROINFORMATICA SA presenta una proposta de **gestió del servei** estructurada en 3 apartats principals, corresponents als 3 subcriteris, i amb una descripció detallada dels processos requerits.



En referència als protocols d'operació i manteniment, l'empresa descriu el pla de treball d'actuacions de manteniment preventiu hardware i software per mantenir els equips en nivell de disponibilitat i funcionament òptims realitzant els ajustaments i modificacions dels elements sense que arribin a afectar la seva operativitat. Proposa elaborar un pla preventiu de comú acord amb Ajuntament i defineix els diferents paràmetres que es proposa tenir en compte. Es planificaran les tasques i es portarà un registre de les actuacions. Detalla les actuacions de manteniment que proposa realitzar, previ consens amb Ajuntament. Detalla també la periodicitat del manteniment en relació als dispositius i volumetria del contracte amb les actuacions calendaritzades. Pel que fa a les actuacions de manteniment correctiu enumera les funcions que portarà a terme i els fluxos de les peticions de servei, criteris, procediments i els canals de comunicació.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **protocols d'operació i manteniment** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

Pel que fa a la proposta de monitorització, l'empresa licitadora defineix els elements que es controlen en remot i les eines de gestió i monitorització de les que disposen. Detalla les funcionalitats de les solucions proposades exhaustivament i les alarmes i alertes en temps real i de forma automàtica permetent un manteniment proactiu i una administració preventiva.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **monitorització remota** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

En relació als protocols de subministrament de consumibles, l'empresa proposa un protocol de reposició de consumibles amb notificació automatitzada, determinant per a cada equip un llindar mínim de consumibles a partir del qual saltaria l'alerta. Detalla de forma completa el procediment per reposar el consumible abans de que s'esgoti el anterior.

Es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, es valora la proposta de **protocols de subministrament de consumibles** com a **Bona** i s'atorguen **4 punts**.

Resum avaluació:

1. Per la proposta de gestió del servei			
Descripció criteri	COREMOSA	SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L	SERVICIOS MICROINFORMATICA SA
Pels protocols d'operació i manteniment	4 punts	6 punts	6 punts
Per la proposta de monitorització remota	6 punts	6 punts	6 punts
Pels protocols de subministrament de consumibles	4 punts	6 punts	4 punts
Puntuació total	14 punts	18 punts	16 punts



2. Per la proposta del Pla de Transició i Pla de Devolució del servei, fins a 18 punts.

D'acord amb la clàusula 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques, Procés de Desplegament del Servei, s'estableix una fase de transició del servei, que s'iniciarà el dia que entra en vigor el contracte i la seva **durada màxima serà de 10 dies**, durant els quals el contractista garantirà que no hi haurà cap interrupció del servei.

Tanmateix, l'adjudicatari haurà d'executar el pla de devolució durant l'últim mes del contracte, on haurà de preparar el traspàs de la informació i el coneixement del servei a l'Ajuntament de Barcelona o a qui aquesta decideixi, mentre l'adjudicatari manté el nivell de servei de la fase d'explotació.

Per tal de valorar la qualitat d'execució de les fases, es proposa a l'empresa adjudicatària que presenti el pla de transició i devolució a aplicar. S'atorgaran fins a 18 punts, segons el següent desglossament:

- **Per la proposta del pla de transferència del servei i substitució dels equips**, que inclogui planificació i definició de l'equip de treball involucrat durant la implantació del servei, incloent la seva formació, dedicació, rol i funcions a desenvolupar, la identificació dels riscos i els mecanismes proposats per minimitzar-los i un calendari que inclogui les tasques de les fases amb la visualització del seu ordre consecutiu o simultani tot respectant la integritat de les mateixes, fins a 6 punts.
- **Per la proposta del pla d'activació del servei**, que inclogui les activitats a realitzar per prendre el control efectiu del servei, les eines que farà servir, la comprovació de l'accés de tots els usuaris als que han de donar servei, la verificació de que la documentació estigui disponible i la gestió dels usuaris, fins a 6 punts.
- **Per la proposta del pla de devolució del servei**, que inclogui, entre d'altres, una acció detallada del pla, el calendari, les tasques, fites a assolir, la documentació a lliurar i els recursos organitzatius, fins a 6 punts.

	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Per la proposta del pla de transferència del servei i substitució dels equips	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Per la proposta del pla d'activació del servei	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Per la proposta del pla de devolució del servei	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts

Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.



COREMOSA

L'empresa COREMOSA presenta una proposta de **Pla de Transició i Pla de Devolució del servei** definida en els diferents apartats que estableix el criteri.

En referència a la proposta del pla de transferència del servei i substitució dels equips, la proposta marca els objectius del pla de transferència i substitució dels equips plantejant 5 fases. Descriu cada una de les fases, la seva duració, fites principals i ordre d'execució. Enumera els rols, la dedicacions, les funcions i la formació específica de l'equip de treball que participarà en el procés. Detalla els riscos, probabilitats i proposta de solució.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **Pla de transferència del servei i substitució dels equips** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

Pel que fa a la proposta del pla d'activació del servei, l'empresa COREMOSA proposa un Pla d'activació per prendre el control efectiu del servei, descriu diferents aspectes a tenir en compte amb recomanacions al client per assegurar la correcta transferència. Detalla a continuació totes les accions que té programades, que inclouen la configuració, instal·lació, verificació usuaris, formació i monitoratge i avaluació.

Es considera que la proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o rellevant. Per tant, es valora la proposta de **Pla d'activació del servei** com a **Elemental** i s'atorguen **2 punts**.

En relació a la proposta del pla de devolució del servei, l'empresa presenta un Pla de devolució ordenat del servei després de finalitzar el contracte, on descriu els objectius d'aquesta fase i els recursos materials i humans que hi intervenen. També presenta les diferents fases que contempla per aquest Pla, els dies previstos, les tasques, fites i documentació que es prepararà en cada fase de caire organitzatiu intern de la pròpia empresa.

Es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, es valora la proposta de **Pla de devolució del servei** com a **Bona** i s'atorguen **4 punts**.

SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L

L'empresa SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L presenta una proposta de **Pla de Transició i Pla de Devolució del servei** estructurada d'acord als apartats que estableix el criteri, amb accions detallades i concises.

En referència a la proposta del pla de transferència del servei i substitució dels equips, la proposta detalla l'equip que s'adscriurà al servei per a l'execució, els rols i les funcions a realitzar. Defineix el calendari d'actuacions i les activitats a realitzar en cada una de les fases. Descriu amb detall els diferents processos que es duren a terme, les fases del projecte i les accions clau. L'empresa proposa reduir els terminis d'instal·lació a fi de disposar de temps per resoldre possibles incidències dintre dels marges establerts al plec tècnic, tot i que no concreta els possibles factors de risc i les solucions per minimitzar-ne l'impacte.

Es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, es valora



la proposta de **Pla de transferència del servei i substitució dels equips** com a **Bona** i s'atorguen **4 punts**.

Pel que fa a la proposta del pla d'activació del servei, la proposta detalla l'equip que donarà suport en aquesta fase. Descriu els departaments, rols i funcions que realitzaran tant en remot com en presencial per donar resposta a les incidències del projecte. Descriu de forma molt detallada, completa i cronològicament, les accions que es realitzaran en aquesta fase a partir de la validació dels equips per part del IMI, planteja els objectius i fites de les reunions de coordinació, els processos que es portaran a terme, contempla també la formació al personal tècnic i usuaris, i les eines que proposen per a la comunicació als usuaris i el lliurament d'informes.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **Pla d'activació del servei** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

En relació a la proposta del pla de devolució del servei, la proposta detalla les accions a realitzar en aquesta fase i el seu ordre. Planifica la retirada dels equips tenint en compte diferents variables que es poden donar en aquest Pla. Contempla també diferents casuístiques en relació a la coordinació amb l'adjudicatari entrant, que es valora molt positivament, i les mesures per reduir l'impacte al client en aquesta transició. També presenta accions per part de l'empresa per recuperació de peces, materials i reciclatge i l'entrega de documentació i lliurables al final del projecte.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **Pla de devolució del servei** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

SERVICIOS MICROINFORMATICA SA

L'empresa SERVICIOS MICROINFORMATICA SA presenta una proposta de **Pla de Transició i Pla de Devolució del servei** estructurada d'acord als diferents apartats que s'avaluen en el criteri i precedida, en primer lloc, per la fase de validació dels equips, prevista al plec tècnic abans de l'adjudicació.

En referència a la proposta del pla de transferència del servei i substitució dels equips, l'empresa explica la metodologia dels treballs i detalla els passos per a la transformació del servei. Presenta l'equip de treball assignat al servei, el perfil professional, la dedicació, la formació i experiència. Presenta un calendari i tasques a realitzar i detalla tot el procés, les diferents fases i subfases i activitats que es realitzaran de forma exhaustiva. Presenta també un programa de gestió de riscos, amb la seva descripció, probabilitat, severitat, prioritat i pla de contingències.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **Pla de transferència del servei i substitució dels equips** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

Pel que fa a la proposta del pla d'activació del servei, la proposta descriu de forma adequada el Pla d'Activació i enumera les tasques bàsiques a realitzar, trobada d'inici amb el client i accés de l'equip tècnic a les instal·lacions i al software de l'Ajuntament. Presenta la preparació de manuals de funcionament i guies bàsiques, així com un pla de formació a tècnics de sistema i usuaris, però no n'exposa els detalls (disposició dels grups, horaris i contingut), tret de la



durada, que es valora de difícil viabilitat, atès que es consideren massa extensos i produiria una interrupció dels treballs habituals de l'equipament molt perllongada.

Es considera que la proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicionals. Per tant, es valora la proposta de **Pla d'activació del servei** com a **Elemental** i s'atorguen **2 punts**.

En relació a la proposta del pla de devolució del servei, l'empresa defineix els objectius d'aquesta fase, té en compte que els nivells de servei no es vegin impactats pel canvi i planteja els elements per la coordinació amb l'empresa entrant, que es considera un element clau en aquesta fase. Defineix les subfases i calendari d'aquest procés i els lliurables del final del projecte. Detalla l'equip assignat a la devolució del servei i els recursos materials.

Es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **Pla de devolució del servei** com a **Molt Bona** i s'atorguen **6 punts**.

Resum avaluació:

2. Per la proposta del Pla de Transició i Pla de Devolució del servei			
Descripció criteri	COREMOSA	SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L	SERVICIOS MICROINFORMATICA SA
Per la proposta del pla de transferència del servei i substitució dels equips	6 punts	4 punts	6 punts
Per la proposta del pla d'activació del servei	2 punts	6 punts	2 punts
Per la proposta del pla de devolució del servei	4 punts	6 punts	6 punts
Puntuació total	12 punts	16 punts	14 punts

3. Per la proposta de millora en la gestió de la facturació, fins a 4 punts.

D'acord amb la clàusula 6.2 del plec de Prescripcions Tècniques, l'adjudicatari haurà de presentar mensualment una factura. La facturació inclourà el màxim detall possible, amb informació detallada de tots els costos fixos i variables, concretant la quota mensual, el nombre de còpies en b/n i color, el cost de l'excedent de negre i el cost de color, especificant les quantitats corresponents d'impressions de cada tipus i el seu preu unitari.

A fi de millorar el procés de validació de les factures, es proposa a l'empresa licitadora que presenti un "annex detallat de consum", que haurà d'acompanyar a la factura mensual. S'atorgaran fins a 4 punts:

- Pel model de **l'annex detallat de consum**, es valorarà el disseny, el format, la claredat, la idoneïtat de la composició; el detall i contingut de la informació i la



incorporació de mecanismes predictius pel control i evolució del consum i de la despesa, fins a 4 punts.

	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Pel model de l'annex detallat de consum	0 punts	2 punts	3 punts	4 punts

Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

COREMOSA

L'empresa COREMOSA es compromet, en primer lloc, a complir amb el format i contingut de factura d'acord al que estableix el plec tècnic.

En referència al model de l'annex detallat de consum, la proposta presentada per l'empresa permet fer un seguiment exhaustiu de l'estat de cada un dels equips. No obstant, atès que la finalitat d'aquest annex està relacionat amb el procés de validació de les factures, es considera que caldria presentar un model enfocat a aquest propòsit, que inclogui un resum global dels paràmetres referits al control i evolució del consum i de la despesa i mecanismes predictius relacionats amb els elements a facturar.

Es considera que la proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional que es consideri rellevant. Per tant, es valora la proposta de **model de l'annex detallat de consum** com a **Elemental** i s'atorguen **2 punts**.

SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L

L'empresa SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L explica, en primer lloc, com durà a terme la facturació del servei i el sistema d'obtenció de dades per fer-ho.

En referència al model de l'annex detallat de consum, l'empresa fa una proposta que s'enfoca de forma concisa i detallada a la finalitat del criteri. Proposa un annex compost per tres informes de consum diferents: un general de còpies acumulat, un altre relatiu al consum individualitzat de cada equip amb informació desglossada en mesos i un tercer informe de consum global de còpies classificada per mesos, on hi inclou gràfics de consum i facturació i dades agregades per anys de contracte. Es proposa validar prèviament el format a introduir i adaptar-lo a necessitats específiques que es pugin demanar.

El contingut, disseny, format, la composició i els mecanismes predictius proposats fan que la proposta es consideri adequada i coherent i s'ajusti de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **model de l'annex detallat de consum** com a **Molt Bona** i s'atorguen **4 punts**.



SERVICIOS MICROINFORMATICA SA

L'empresa SERVICIOS MICROINFORMATICA SA exposa, en primer lloc, com durà a terme la facturació del servei, d'acord al que estableix el plec tècnic del contracte i adjunta un model de factura.

En referència al model de l'annex detallat de consum, proposa un arxiu de detall de consum per mesos, en el que inclou diferents camps relacionats amb la identificació dels equips i les lectures anteriors i actuals, la data en què s'han pres les dades i la diferència dels comptadors. A més a més, proposen adjuntar un annex d'històric de consum, en el que es representa gràficament el consum realitzat classificat per mesos i per les diferents tipologies (monocrom, color i total); i una comparativa de consum global del parc d'impressió per poder visualitzar la proporció de consum segons l'equip. També adjunten un detall de consum per cada un dels equips i per usuari. La proposta presentada per l'empresa detalla i desglossa amb molta concreció les diferents opcions de seguiment del consum.

El contingut, disseny, format, la composició i els mecanismes predictius proposats fan que la proposta es consideri adequada i coherent i s'ajusti de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei. Per tant, es valora la proposta de **model de l'annex detallat de consum** com a **Molt Bona** i s'atorguen **4 punts**.

Resum avaluació:

3. Per la proposta de millora en la gestió de la facturació			
Descripció criteri	COREMOSA	SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L	SERVICIOS MICROINFORMATICA SA
Pel model de l'annex detallat de consum	2 punts	4 punts	4 punts
Puntuació total	2 punts	4 punts	4 punts



Quadre resum de les puntuacions dels criteris que depenen d'un judici de valor:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	Punts màxims	COREMOSA	SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L	SERVICIOS MICROINFORMATICA SA
1. Per la proposta de gestió del servei	18 punts	14 punts	18 punts	16 punts
Pels protocols d'operació i manteniment	6 punts	4 punts	6 punts	6 punts
Per la proposta de monitorització	6 punts	6 punts	6 punts	6 punts
Pels protocols de subministrament de consumibles	6 punts	4 punts	6 punts	4 punts
2. Per la proposta del Pla de Transició i Pla de Devolució del servei	18 punts	12 punts	16 punts	14 punts
Per la proposta del pla de transferència del servei i substitució dels equips	6 punts	6 punts	4 punts	6 punts
Per la proposta del pla d'activació del servei	6 punts	2 punts	6 punts	2 punts
Per la proposta del pla de devolució del servei	6 punts	4 punts	6 punts	6 punts
3. Per la proposta de millora en la gestió de la facturació	4 punts	2 punts	4 punts	4 punts
Pel model de l'annex detallat de consum	4 punts	2 punts	4 punts	4 punts
TOTAL	40 punts	28 punts	38 punts	34 punts

FRANCISCO
JAVIER LOPEZ
MAGAN - DNI

Firmado digitalmente
por FRANCISCO JAVIER
LOPEZ MAGAN - DNI
(TCAT)
Fecha: 2025.05.14
12:27:29 +02'00'

Fco. Javier López Magán
Tècnic
Departament Recursos Interns
Districte Ciutat Vella



**Ajuntament
de Barcelona**

Aurelia ESCALANTE
CRUCES - DNI
(TCAT)
2025.05.14 12:41:11
+02'00'

Aurèlia Escalante Cruces
Directora
Direcció Serveis Generals
Districte Ciutat Vella