

PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I
CORRECTIU DE LA SOLUCIÓ D'IDENTIFICACIÓ, LOCALITZACIÓ I TRAÇABILITAT DELS
PACIENTS EN TEMPS REAL (RTLS) INSTAL·LATS A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE
BELLVITGE

CSE/AH02/ 1101439657 /26/PNSP

ÍNDEX

1	OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	2
2	ABAST DE LA SOLUCIÓ	2
3	DOCUMENTACIÓ.....	4
4	REQUERIMENTS DE SEGURETAT I DISPONIBILITAT	4
5	PREVENCIÓ DE RISCOS.....	5
6	TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA	5

1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte de la contractació és el Servei de manteniment preventiu i correctiu del la solució d'identificació, localització i traçabilitat dels pacients en temps real (RTLS) instal·lats a l'Hospital Universitari de Bellvitge.

IMPEMER S.L. disposa d'una plataforma modular de serveis intel·ligents mitjançant eines deep learning i intel·ligència artificial per a la gestió hospitalària sota el nom comercial d'Air-Go SAM (Surgery Area Management) . Mitjançant la integració de les diferents fonts de dades provinents de les seves bases Air-Go BLE instal·lades a Bloc Quirúrgic i Air-Go TAGS BLE de pacient ofereix un portfoli de serveis d'alt valor afegit centrats en la millora de l'atenció a pacients, traçabilitat, analítica automàtica i l'optimització de l'ús de recursos.

La plataforma es nodreix de la informació generada per diferents sistemes de gestió hospitalària del HUB i s'integra en les nostres diferents plataformes com el HIS,... i, gràcies a l'analítica d'aquestes dades, permet als nostres gestors preveure períodes d'ús intensiu d'espais o equips del centre i, així, poder derivar els recursos necessaris.

Tota l'eina i plataforma és un desenvolupament propi d'IMPEMER S.L. qui explota, mantén i millora aquests sistemes amb l' Hospital Universitari de Bellvitge.

2 ABAST DE LA SOLUCIÓ

Es contracta el manteniment de la solució RTLS implementada actualment al centre, tal i com es detalla més endavant.

La solució s'haurà d'implantar al

- L'Hospital Universitari de Bellvitge als blocs quirúrgics de la planta 3

El servei ha de contemplar:

Unitat	Concepte
1	Manteniment de la infraestructura existent: 69 bases G1 i 3 bústies manteniment proactiu hardware i software (noves versions, bugs, etc), amb diagnosi, reemplaçament de les "antenes BLE" (de Bluetooth) i monitorització de la solució. Renovació manteniment i llicències

El servei inclou:

- La substitució de les “antenes BLE” (de Bluetooth) quan aquestes presenti vicis o defectes importants (materials i funcionament) o bé la reparació de les accessorïes defectuoses en les “antenes BLE” (de Bluetooth) (firmware, etc) en menys de 24 hores durant els dies laborals.
- Manteniment preventiu del sistema que faciliti la usabilitat. Se realitzaran reunions periòdiques amb l'objectiu de revisar les funcionalitats incorporades a la plataforma, així com els desenvolupaments evolutius rellevants del programari. Aquestes trobades han de facilitar tant la resolució proactiva d'incidències com la millora contínua de la usabilitat de la plataforma per part dels professionals assistencials. Aquest enfocament preventiu permetrà:
 - Detectar i corregir possibles problemes abans que afectin el servei.
 - Recollir feedback directe dels usuaris per adaptar millor les funcionalitats a les seves necessitats.
 - Assegurar que les actualitzacions del sistema es realitzen de manera alineada amb els objectius assistencials i operatius.
- Reposició. Air-Fi garanteix la reposició de les diferents parts del sistema mentre estiguin dins del contracte de manteniment actiu.
- Servei tècnic:
 - El servei tècnic estarà disponible en dies laborables de 9.00 a 18:30 h., per atendre qualsevol incidència o consulta relacionada amb el sistema.
Per a qualsevol necessitat d'assistència tècnica, es podrà contactar amb un equip especialitzat a través d'un correu electrònic que inclourà tot un equip humà i tècnic assignat al projecte, garantint una atenció integral i coordinada i a mes, es facilitarà un número de telèfon per a consultes directes..
- Temps de resposta màxim des de l'avís d'avaria: 4 hores.

No inclou:

- Problemes relacionats amb la Xarxa WiFi ni connectivitat
- Problemes relacionats amb els terminals, en general a la infraestructura propietat del HUB utilitzada per diferents processos.
- La reposició dels TAGs (dispositius BLE dels pacients) en cas de pèrdua o mal ús.

3 DOCUMENTACIÓ

A la finalització del servei el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o castellà (en format paper i electrònic):

- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i personalització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manual d'exploració de dades.
- Manuals d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació.
- Manual d'administració del sistema.
- Manuals tècnic i d'instruccions de manteniment que ha de contenir les instruccions següents:
 - Instruccions de manteniment preventiu, amb esment particular de les instruccions per a la neteja preventiva.
 - Plànols i esquemes, amb dimensions.
 - Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència.
- Descripció tècnica, que expliqui el muntatge dels accessoris i recanvis.

4 REQUERIMENTS DE SEGURETAT I DISPONIBILITAT

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.
- La disponibilitat davant de possibles incidències compromentent-se a gestionar-les i ha solucionar-les.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

5 PREVENCIÓ DE RISCOS

L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

6 TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

Al llarg de l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte l'adjudicatari es compromet, en tot moment, a facilitar a l'Hospital Universitari de Bellvitge la informació i documentació que es demani per poder tenir el màxim coneixement de les tasques realitzades així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i la tecnologia, mètode i eines utilitzats per resoldre'ls.

- L'empresa o entitat que executa el contracte ha de **compartir de manera proactiva**:
 - Informes d'activitat.
 - Documentació tècnica.
 - Descripció de les eines i tecnologies emprades.
 - Solucions aplicades a problemes concrets.
- L'objectiu és garantir que **l'Hospital Universitari de Bellvitge**:
 - Tingui **coneixement complet** del desenvolupament del projecte.
 - Puguí **reutilitzar o adaptar** la tecnologia en el futur.