



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE
DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE NIVELL 3 DE LA PLATAFORMA DE
SERVIDORS DE ZONA FRANCA DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE
TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA**

**Procediment Obert Simplificat Abreujat
Número d'expedient: 112-2025-23**



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Índex

1. Dades de l'ens contractant.....	4
2. Tipus de contracte	4
3. Objecte del contracte.....	4
4. Valor estimat del contracte (VEC)	5
5. Pressupost base de licitació	5
6. Preu	6
7. Vigència del contracte	6
8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	6
9. Aptitud per contractar.....	6
10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores	7
11. Termini de presentació de les ofertes	9
12.- Presentació de documentació i de les ofertes	9
13.- Obertura del sobre únic.....	11
14.- Criteris d'adjudicació	12
15.- Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització	13
16.- Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries.....	14
17.- Condicions especials d'execució	17
18.- Obligacions essencials.....	18
19.- Modificació del contracte	18
20.- Cessió del contracte.....	18
21.- Subcontractació.....	18
22.- Confidencialitat.....	18
23.- Drets de propietat industrial i intel·lectual	19
24.- Abonaments a l'empresa contractista	19
25.- Règim de penalitats	20
26.- Règim de recursos i jurisdicció competent.....	20
27.- Règim d'invalidesa	21
28.- Règim jurídic del contracte	21
 ANNEX 1.....	 23
ANNEX 2.....	28
ANNEX 3.....	29



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 3	 Error! No s'ha definit el marcador.
ANNEX 4	 30
ANNEX 5	 32



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

1. Dades de l'ens contractant

Òrgan de contractació: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112)

Responsable del contracte: Direcció de l'Àrea de Gestió Econòmica i Administració

Perfil del contractant: [CAT112](#)

2. Tipus de contracte

Serveis

3. Objecte del contracte

Descripció: la contractació del servei de manteniment de nivell 3 dels servidors de centraletes i la resta de servidors del sistema d'hiperconvergència de Zona Franca.

Número d'expedient: 112-2025-23

CPV: 50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes

Lots:

D'acord amb el que disposa l'article 99.3.b LCSP no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte per raons de caràcter tècnic i funcional que es detallen a continuació:

La contractació té per objecte la prestació del servei de manteniment de nivell 3 o de fabricant per a una plataforma d'hiperconvergència que funciona com una unitat integrada tant a nivell de hardware com de software, i que ha estat subministrada per un únic proveïdor tecnològic. Aquest tipus d'infraestructura requereix que el manteniment avançat (nivell 3) sigui prestat directament pel fabricant o per un servei tècnicament autoritzat per aquest, ja que:

- El suport de nivell 3 implica intervencions especialitzades que només pot prestar el fabricant o un operador autoritzat amb accés al codi font, eines de diagnosi pròpies i coneixement intern de l'arquitectura del sistema.
- L'assistència s'ofereix sota contractes de suport específics (típicament denominats support agreement o service-level agreement - SLA), no fraccionables entre diversos operadors.
- La divisió del contracte en lots fragmentaria la responsabilitat tècnica, podria posar en risc la continuïtat del servei i incompliria les condicions de garantia i suport del fabricant, que habitualment exigeixen una gestió centralitzada.
- No existeixen, en aquest cas, lots diferenciables en funció de les parts del servei (per exemple, per mòduls de maquinari o components lògics), ja que l'arquitectura



hiperconvergent integra de forma inseparable el processament, l'emmagatzematge i la gestió de xarxa.

Per tot l'anterior, la divisió del contracte en lots no és viable ni eficient des d'un punt de vista tècnic, operatiu ni econòmic, i podria comprometre la seguretat, estabilitat, garantia i correcta execució del servei. Es justifica, per tant, que la contractació es formalitzi com un únic lot indivisible.

4. Valor estimat del contracte (VEC)

Valor estimat del contracte (VEC)	euros
Pressupost licitació	15.620,80 €
Pròrrogues	0,00 €
Modificacions del contracte	0,00 €
Total VEC:	15.620,80 €

Per al càlcul del pressupost, s'ha pres com a referència el contracte de manteniment dels servidors del centre de Reus (número d'expedient 112-2025-14, Resolució d'adjudicació amb data 8 d'abril de 2025), amb els mateixos nivells de servei. Aquest contracte té un cost de 20.815,00 € (sense IVA) per a 10 màquines durant un període de 5 mesos i 10 dies, que equival a un cost aproximat de 390,52 € per màquina i mes.

Aplicant aquest mateix criteri a la Zona Franca, on cal mantenir 8 servidors de similars característiques durant 5 mesos, el cost estimat és de 15.620,80 €.

Per tant, es proposa un pressupost base de 15.620,80 €, més l'IVA corresponent.

5. Pressupost base de licitació

Import base de licitació	euros
Costos directes	10.934,56 €
Costos indirectes	3.124,16 €
Altres despeses eventuais	0,00 €
Benefici industrial	1.562,08 €
Total pressupost base de licitació:	15.620,80 €
IVA	3.280,37 €
Import total (IVA inclòs):	18.901,17 €

Per a la determinació del pressupost màxim de licitació, s'ha considerat:

- un preu en funció de la suma dels costos globals estimats.
- els costos directes, els qual inclouen costos salarials, de seguretat social, formació, prevenció de riscos laborals i materials del producte entre altres.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- els costos indirectes que puguin sorgir i altres despeses eventuais
- el benefici industrial (10%)

6. Preu

El sistema de determinació del preu és:

- A tant alçat

Revisió de preus:

- NO

7. Vigència del contracte

Duració del contracte: 5 mesos

Termini del contracte: el termini del contracte s'iniciarà l'1 d'agost de 2025, o en la data de signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, si és posterior, i finalitzarà el 31 de desembre de 2025, ambdós inclosos.

Pròrrogues: NO

Modificacions: NO

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'**obert simplificat abreujat**, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

9. Aptitud per contractar

No es requereix habilitació empresarial o professional per a la realització de les prestacions objecte del contracte.

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Les circumstàncies relatives a la capacitat, i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estat membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Per poder participar en aquesta licitació, cal:

Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis

Volum anual de negocis de l'empresa o en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior a 23.400,00 €.

Forma d'acreditació:

L'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

Assegurança d'indemnització per riscos professionals

Assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import de 100.000,00 €, amb l'aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Forma d'acreditació:

D'acord amb l'article 150.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic serà mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

Solvència tècnica o professional

L'empresa haurà de:

- Haver executat en els darrers tres anys com a mínim dos serveis o treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte..

Forma d'acreditació:

- Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

Conforme a l'article 159.6.b) LCSP les empreses licitadores no han d'aportar cap document acreditatiu de la disponibilitat de les solvències, llevat que li sigui requerit per l'òrgan de contractació. La informació sol·licitada sobre la solvència és únicament a efectes informatius. Aquesta previsió opera per a tots els requisits de solvència (econòmica i financera i tècnica o professional).

11.- Termini de presentació de les ofertes

- **10 dies hàbils** a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12.- Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent: [Inici | e-Contractació](#)

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la [Plataforma de Serveis de Contractació Pública](#)

Les empreses licitadores hauran de presentar un sobre únic electrònic amb el contingut següent:

Sobre Únic	☐ Annex 1.a. Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades, formulari de dades de l'empresa. Addicionalment, i de forma potestativa, es pot presentar també el formulari normalitzat de Document europeu únic de contractació: https://contractaciopublica.cat/ca/deuc ☐ Annex 1.b: Formulari de dades de l'empresa
-------------------	---

	☐ Annex 1.c Declaració Responsable de grup empresarial (Només en els casos que la licitadora formi part d'un grup empresarial) ☐ Annex 2: Proposta Tècnica ☐ Annex 3: Oferta Econòmica ☐ Annex 4. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat ☐ Annex 5. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL ☐ Certificat HPE Partner Ready
--	---

La no presentació d'alguns dels annexos requerits comportarà l'exclusió de l'empresa en el procediment. En el cas de presentació defectuosa, únicament serà esmenable aquella que no alteri ni modifiqui l'oferta ja presentada.

○ **Declaració responsable:**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon

mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses deconformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figure inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

○ **Oferta**

- Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital.
- Proposta tècnica en relació als extrems següents: detallada en el Plec de Prescripcions Tècniques.

13.- Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir

que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà de la següent manera:

- Automàticament per mitjans electrònics

14.- Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules:

Oferta econòmica 100 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a

Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

El document que haurà de contenir l'oferta econòmica és l'Annex 3.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

En el cas que només concorri una única empres licitadora:

- Es considerarà que l'oferta és anormal si compleix que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació

En els casos que es presentin més d'una empresa:

- Quan una oferta sigui inferior al 20% de la mitjana de les ofertes presentades, i d'acord amb el que s'estableix a l'article 149 TRLCSP, s'apreciarà, en el seu cas, que aquesta proposició no pot ser complida com a conseqüència d'inclusió de valors anormals o desproporcionats. En aquest supòsit, es demanarà a l'empresa afectada un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser

lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació.

- Quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons el conveni col·lectiu laboral aplicable del contracte.

Si l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació és la que incorre en presumpta anormalitat, és farà el requeriment de justificació de que l'oferta no incorre en una presumpta anormalitat que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació. A la vista d'aquest informe i del que elaboraran el serveis tècnics de l'ACCD, la mesa de contractació podrà declarar l'oferta d'anormalment baixa i, per tant, l'exclourà de la classificació, segons estableix l'article 149.4 TRLCSP.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat, de treballadors fixes amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas de que l'aplicació dels criteris anterior no hagi comportat desempat.

15.- Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb millor preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

- El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

16.- Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració sobre on estaran els servidors i on es prestaran els serveis associats abans de la formalització del contracte. Així mateix, haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vigència del contracte de la informació facilitada en la declaració referida anteriorment.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.
2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:



- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.
5. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del

preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

5. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

Altres obligacions:

Disposar del certificat HPE Partner Ready per tal de poder garantir que el servei es desenvoluparà correctament ja que l'equipament del qual disposa l'entitat és íntegrament del fabricant HP.

17.- Condicions especials d'execució

- L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir la formació en el lloc de treball, que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.
- L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats descrites a la clàusula 25 del present plec.



18.- Obligacions essencials

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a les següents obligacions essencials:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
- L'empresa adjudicatària resta obligada al compliment de la proposta tècnica presentada

L'incompliment d'aquestes obligacions essencials a les que s'atorga expressament el caràcter de condicions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

19.- Modificació del contracte

- **NO.** Sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs conforme el règim establert a l'article 205 de la LCSP, en el present contracte no es preveuen altres modificacions.

20.- Cessió del contracte

- **NO** es preveu la possibilitat de cedir el contracte.

21.- Subcontractació

- **NO** es preveu la possibilitat de subcontractació

Atès l'objecte del contracte, un únic servei de manteniment, no es considera convenient la seva subcontractació.

22.- Confidencialitat

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden

considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial: la proposta econòmica, les dades que consten en registres públics.

23.- Drets de propietat industrial i intel·lectual

- **NO.** En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

24.- Abonaments a l'empresa contractista

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

25.- Règim de penalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- Per incompliment de terminis i demora en l'execució imputable a l'empresa o empreses adjudicatàries, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, d'acord amb el previst a l'article 193.3 de la LCSP.
- Per incompliment de les condicions especials d'execució del contracte (art. 202.3 LCSP): Penalitat del 1% del preu del contracte.
- Per compliment defectuós o parcial de la prestació objecte del contracte (192.1 LCSP): Penalitat del 1% del preu del contracte. Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.
- Per incompliment de les obligacions essencials: 1% del preu del contracte sens perjudici de que tal incompliment pugui donar lloc a la resolució del contracte.

La imposició de penalitats ho és sens perjudici de l'obligació de continuar amb la prestació del servei.

26.- Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

Òrgan competent

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb aquest contracte, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

27.- Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

28.- Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

contractació pública.

- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos
Directora Gestió Econòmica i Administració





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 1

1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar i que aquests poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- b) Presento formulari de dades degudament emplenat i en annex a aquesta declaració, que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions.
- c) Autoritzo al CAT112 a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que l'empresa a la que represento està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que, tenint personalitat jurídica i capacitat d'obrar, no es troba comprès/a en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar (art. 71 LCSP); ni tampoc es troba afectat/da pels motius d'exclusió recollits a l'article 57 de la Directiva 2014/24/UE i que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.
- e) Que no concorre cap circumstància personal dels components dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat que pugui implicar un conflicte d'interessos en el sentit previst a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.
- f) Que l'empresa a la que represento compleix amb la solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigida en la clàusula 10 d'aquest plec de clàusules administratives particulars i que,

☐ SI recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

☐ Per la solvència econòmica :

☐ Per la solvència tècnica:

☐ NO recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu acompliment.

- g) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés al mateix i que les dades que hi consten són vigents:

☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

(De conformitat amb la Junta Consultiva de Contractació Administració de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en l'informe 12/2019, de 28 de novembre, en l'assumpte *Obligatorietat d'inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores com a requisit de participació en els procediments oberts simplificats de tramitació sumària*, en el procediment obert simplificat de tramitació sumària, regulat a l'article 156.6 de la LCSP, no resulta exigible la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores com a requisit de participació).

☐

En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

h) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

i) Que l'empresa a la que represento i respecte a la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:

☐

NO té un nombre de treballadors superior a 100 treballadors/es

☐

SÍ té un nombre de treballadors superior a 100 treballadors/es i disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

j) Que l'empresa a la que represento i respecte a l'acompliment de la normativa d'integració de discapacitats:

☐

Té un nombre de treballadors fixos inferior a 50 treballadors/es

☐

Té un nombre de treballadors fixos igual o superior a 50 treballadors/es i està integrada per un nombre de treballadors discapacitats no inferior al 2 %.

☐

Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat i que ha adoptat les **mesures alternatives previstes** a l'article 2 del Reial Decret esmentat.

k) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

l) Que l'empresa a la que represento:

☐

NO té previst subcontractar.

☐

SI, té previst subcontractar a les següents empreses (nom o perfil professional):

.....

.....





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

m) Que l'empresa a la que represento:

- ☐ NO es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE).
- ☐ SI, es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE). Per tant, assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar

adjudicatària del contracte, amb les dades següents:

Nom empresa	Percentatge de participació (%)	

La persona representant de la UTE serà _____ (indicar nom complet).

n) Que l'empresa a la que represento:

- ☐ NO conforma grup empresarial.
- ☐ Sí, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a l'Annex 1.b.

Signat electrònicament

Nom i cognoms del representant





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 1.b

FORMULARI DE DADES DEL LICITADOR

Expedient:

NOTIFICACIONS	Bústia electrònica notificacions	
DADES EMPRESA	Denominació social	
	Nom comercial	
	NIF	
	Domicili social (Adreça)	
	Població i CP	
	Telèfon	
	Adreça d'Internet	
	PYME (Si/No)	
DADES REPRESENTANTS	Nom i cognoms	
	NIF	
DADES ATORGAMENT FACULTATS	Data del document	
	Termini de vigència	
	Núm. de protocol	
	Notari	
	Col·legi notari	
INTERLOCUTOR	Nom i cognoms interlocutor	
	Telèfon mòbil interlocutor	

(Les notificacions seran sempre adreçades a la bústia indicada, dirigides a la persona que consta com a apoderat)

***Cal incloure adreça de correu electrònic genèrica de l'empresa i no de titularitat personal, per tal d'evitar destinataris no vigents en la durada total de la contractació**





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 1.c. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç.

El Grup es denomina (indicar nom complet) i el conformen les entitats següents:

1. _____
2. _____ (etc.)

Signat electrònicament

Nom i cognoms del representant





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 2

PROPOSTA TÈCNICA (a mode informatiu) recordem que el criteri d'adjudicació és 100% econòmic.

Les empreses licitadores han de presentar en el sobre únic, una proposta tècnica amb el contingut mínim que es descriu detalladament al del plec de prescripcions tècniques, que haurà d'incloure, com a mínim, el següent:

- Descripció detallada del servei ofert.
- Descripció dels canals i metodologies d'obertura d'incidents

La documentació s'haurà de presentar considerant:

- **Extensió màxima de l'escrit a presentar: 40 pàgines**
- Mida de la lletra: Arial 11

El no compliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec suposa la desqualificació de la proposta.

En el cas que la proposta presentada superi l'extensió màxima, només es valoraran les primeres 40 pàgines de la mateixa.

Si l'òrgan de contractació detecta un incompliment del PPT abans de la fase d'execució, podrà determinar-ne l'exclusió. La manca de compliment del PPT serà causa d'exclusió, sempre que impliqui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules dels plecs, de manera que no hi hagi cap mena de dubte que l'oferta és incongruent, sens perjudici dels aclariments que s'escaiguin i que no comportin una alteració de l'oferta.

Els licitadors han d'indicar quina part de la documentació aportada té la consideració de confidencial.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 3: OFERTA ECONÒMICA (màxim 100 punts)

1. Oferta econòmica

El/la Sr./Sra. _____, amb DNI _____ en nom (propi) o (de l'empresa que representa) _____, amb CIF/NIF _____ i domicili fiscal a _____ carrer _____ número _____, codi postal _____ declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte _____, amb expedient número _____, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total anual de:

Pressupost de licitació:

Servei de manteniment de Nivell 3	
Total sense IVA	15.620,80 €
IVA (21 %)	3.280,37 €
Total amb IVA	18.901,17 €

Superar la quantia del preu màxim de licitació és causa d'exclusió de l'oferta.

No emplenar tots els camps o fer-ho de forma que resulti intel·ligible, és causa d'exclusió de l'oferta.

Import contracte:

	Servei de manteniment de Nivell 3
Total sense IVA	
IVA (21%)	
Total amb IVA	

Import total sense IVA en lletres	
Import total amb IVA en lletres	





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 4

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu al servei (identificar la finalitat del servei).....no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (*empresa contractista*) , que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(*òrgan de contractació*)....., responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

▪ Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*)

..... respecte al procés d'execució.

L'(*empresa contractista*) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (*empresa contractista*)

.....
ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(*empresa contractista*) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(*òrgan de contractació*) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (*empresa contractista*) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

....., ade de 20...

Signat,



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 5

Declaració responsable i compromís de comunicació PRL

Dades de l'empresa

Nom o Raó social:

CIF:

Domicili Social:

Codi Postal:

Localitat:

Telèfon:

Adreça electrònica:

Activitat:

Dades de la persona de contacte de PRL/CAE

Nom i Cognoms:

NIF:

Càrrec:

Telèfon:

Adreça electrònica:

Dades de la persona declarant

Nom i cognoms;

NIF:

Càrrec:

Telèfon:

Adreça electrònica:

DECLARO

Sota la meva responsabilitat i com a representant legal de l'empresa declaro que aquesta compleix amb normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, que en cas de resultar adjudicatari del contracte:

- Amb número d'expedient:

Em comprometo a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte (art. 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals).

En virtut de la prestació de serveis laborals o professionals que el personal de l'empresa que represento realitzarà el CAT112 informa que es tindrà accés a informació confidencial.

Que es coneix i accepta que mantenir la confidencialitat d'aquesta informació és essencial i que no respectar aquesta confidencialitat pot causar un perjudici gravíssim al CAT112.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Que només es farà servir la informació que li faciliti el Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals del Departament d'Interior per planificar i prendre les mesures de prevenció i protecció de riscos laborals cap els seus treballadors, subcontractes i possibles danys a tercers.

COMUNICO

1. Organització preventiva (segons el RD 39/1997)

L'empresa disposa de la/les següent/s modalitat/s d'organització dels recursos per al desenvolupament de les activitats preventives (marcar amb una x la modalitat concreta adoptada):

☐ **Assumpció personal per la persona empresària**

Nom de l'empresari/ària:

Núm. de treballadors/es:

☐ **Designació de persones treballadores**

Núm. de persones treballadores designades segons la seva formació en prevenció:

- Nivell bàsic:

- Nivell intermedi:

- Nivell superior:

☐ **Servei de prevenció propi (SPP) o Servei de prevenció mancomunat (SPM)**

Nom del responsable:

SPP/SPM – Especialitats:

☐ Seguretat

☐ Higiene

☐ Vigilància de la Salut

☐ Ergonomia i Psicosocial

☐ **Servei de prevenció aliè (SPA).**

Que disposa de contracte vigent i al corrent de pagament durant tota l'execució del contracte.

Especificar especialitats:





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Especialitat	SPA	Nom del SPA
Seguretat en el treball	☐	
Higiene industrial	☐	
Ergonomia i psicosociologia	☐	
Vigilància de la Salut	☐	

2. Gestió de la prevenció

L'empresa:	Sí	No	NP*
Disposa de Pla de Prevenció de Riscos Laborals.	☐	☐	☐
Trametrà la documentació de prevenció de riscos laborals sol·licitada pel CAT112 en el temps i forma que s'especifiqui (Annex CAE)	☐	☐	☐
Mantindrà actualitzada la relació de personal adscrit al contracte i en facilitarà la documentació de prevenció.	☐	☐	☐
Ha facilitat la formació (art.19 de la LPRL) i informació (art.18 de la LPRL) adequada i suficient a les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	☐	☐	☐
Ha ofert reconeixements mèdics periòdics a aquestes persones treballadores i en cas que no sigui obligatori ho justificaran per escrit.	☐	☐	☐
Ha facilitat a aquestes persones treballadores els equips de protecció individuals segons els riscos detectats a l'avaluació i mesures planificades per a les feines a realitzar en aquest contracte (RD 773/1997, de 30 de maig).	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar les possibles subcontractacions que es puguin derivar dels treballs i a trametre'ls la informació dels riscos, mesures preventives i mesures d'emergència proporcionada pel CAT112 i realitzar la CAE amb aquestes. Els demanarà, almenys, la documentació de PRL que exigeix el CAT112 i la trametrà pel mateix canal.	☐	☐	☐





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Es compromet a informar dels incidents, accidents i malalties professionals dels seus treballadors ocorreguts en les instal·lacions del CAT112 i participar en la investigació, quan així es requereixi.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels riscos nous no identificats	☐	☐	☐
En cas d'aportar equips de treball propis, aquests estaran avaluats segons els criteris del RD 1215/1997, efectuat el manteniment preventiu necessari i les revisions periòdiques obligatòries	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar la presència de personal especialment sensible entre els treballadors/es per tal de tenir-ho en compte en cas d'emergència i evacuació, o en altres supòsits. Les mesures es concretaran en l'acta de coordinació o altre document assimilat	☐	☐	☐

***NP: No procedeix**

Signatura de la persona declarant

