

Expedient: 0371_25

Entitat: Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: mixt

Procediment: obert

Tràmit: ordinari

Objecte: contractació mixta del servei de cuina i la concessió de serveis per l'exploració de la cafeteria i les màquines expenedores (vènding) de begudes i altres productes alimentaris, de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus

ANNEX 2 QC – RÈGIM PENALITZACIONS

Penalitzacions	
	<p>10 faltes greus o més en un mes es penalitzaran amb un 2% de la facturació mensual</p> <p>10 faltes lleus o més en un mes es penalitzaran amb un 1% de la facturació mensual</p>
Fixes	<p>Lleus</p> <p>Canvis de menús, productes o aliments sense comunicació prèvia segons s'indica als plecs.</p> <p>Incorrecta uniformitat o actitud del personal adscrit al servei</p> <p>Demora en el lliurament de documentació referent al seguiment del contracte.</p> <p>La no reposició o reposició inadequada de productes de vending.</p>
	<p>Greus</p> <p>Realitzar canvis del personal adscrit al servei sense autorització expressa del responsable del l'Hospital.</p> <p>Tres faltes lleus en el mateix mes.</p> <p>La no implementació dels acords i o millores que es decideixin de comú acord entre les parts o que estiguin estipulades als plecs.</p> <p>Incidències que suposin un risc manifest pels pacients o residents</p> <p>No realitzar els canvis de personal que sol·liciti Hospital en aquells casos en els que s'ha argumentat els motius que ho justifiquen. Segons consta en els plecs.</p> <p>La no comunicació d'incidències, modificacions en els menús, canvis de productes o marques.</p> <p>No disposar del correcte aprovisionament de queviures, aliments, vaixel·la i parament necessària per la realització del servei.</p> <p>No conformitats actes de Salut Pública resoltes dins el període requerit en la pròpia acta.</p> <p>El no subministrament dels aliments pactats segons cada servei (esmorzars, dinars 6 sopars) i segons contingut de dietes, així com el no compliment de fa planificació dels menús.</p> <p>No respectar l'elecció dels menús per part dels usuaris.</p> <p>La no cobertura del personal sense cap justificació de força major.</p> <p>La cobertura del personal sense la deguda formació adient per les seves tasques.</p> <p>Els desperfectes ocasionats en les instal·lacions o equipament per mal us, manca de manteniment o negligència.</p> <p>Actituds ofensives, despectives o agressives per part del personal adscrit al contracte.</p> <p>La neteja deficient i mal Us de les instal·lacions, equipaments i estris.</p>

Variables	Compliment per sota del 90% en la resolució de les incidències en menys d'una hora rebudes a través de la bústia del intranet del Hospital en un mes.	1%	Descompte sobre l'import mensual de la factura
	Desviacions en els indicadors de temperatura que garanteixen la seguretat alimentaria dels processos	1%	
	Resultats per sota del 50% de satisfacció en les enquestes de satisfacció realitzades a usuaris de cafeteria de públic.	1%	
	Resultats per sota del 50% de satisfacció en les enquestes de satisfacció realitzades a pacients d'hospitalització durant un mes	2%	