



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: CB_17 SDA Llicencies - Cat 2 (CrowdStrike)

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SERVEI PER A LA IMPLANTACIÓ D'UNA SOLUCIÓ DE SOFTWARE XDR BASADA EN CROWDSTRIKE FALCON PER ALS EQUIPS COORPORATIUS, ORDINADORS, PORTÀTILS I SERVIDORS, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte del present plec és la contractació de la implantació i manteniment de la solució XDR CrowdStrike Falcon per als equips corporatius, ordinadors fixes, portàtils i servidors de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR). El servei haurà d'incloure la posada en marxa de l'eina, l'aprovisionament de les llicències, el manteniment posterior de les mateixes i el suport en l'ús de la solució esmentada.

La Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), compta amb un parc d'equipaments d'IT ampli i interconnectat. Aquest equipament inclou equips (ordinadors) de sobretaula, ordinadors portàtils, mòbils i servidors. De la mateixa manera, el VHIR gestiona un alt volum d'identitats en format híbrid entre els servidors de domini locals i l'entorn al núvol de Microsoft.

Per tal de garantir la seguretat tant dels diferents equips, com de les dades que contenen, i de les identitats, és essencial disposar d'un software XDR. En l'actualitat, el mercat de la ciberseguretat ha evolucionat de l'habitual model d'antivirus a l'actual model basat en "XDR". Aquest model respon a la necessitat d'adaptar la protecció de les empreses i institucions a les amenaces cada cop més nombroses i sofisticades que el model d'antivirus habitual no pot gestionar de forma eficient i a la necessitat de la figura del "soc" de seguretat, on una persona o grup de persones té entre les seves funcions la supervisió de les alertes que aquest XDR emet.

En aquest sentit, el VHIR es troba en la necessitat d'evolucionar cap a l'ús d'un XDR per tal d'afegir una capa de seguretat a la seva infraestructura i les dades que es maneguen, així com per a aconseguir amb els requisits de l'ENS i les diferents ISO de seguretat de les dades que el VHIR vol assolir.

Atenent al fet que el VHIR es troba sota el paraigua de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya i davant dels resultats positius que l'XDR de CrowdStrike Falcon ha proporcionat en els diferents incidents de seguretat patits pel VHIR en els últims anys, on l'esmentada Agència ha intervingut per a aturar, analitzar i resoldre els incidents mitjançant l'esmentat software, el VHIR considera la contractació d'aquest XDR, com la opció ideal pel nostre entorn i per alinear les solucions de seguretat amb l'Agència de Seguretat de Catalunya, punt que faria molt més àgil la resposta a qualsevol incident, doncs l'Agència podria accedir de forma immediata a les analítiques de l'incident, així com a les seves remediacions, fent molt més ràpida la resposta d'avant l'incident i reduint dràsticament l'afectació del mateix. Més enllà d'això, al VHIR comptem amb un parc d'equipament molt divers, on tenim equips d'última generació, però també equipament amb especificacions de hardware antigues i que no poden ser renovats per motius de compatibilitat o per manca de fons, en el cas dels equips que pertanyen als grups d'investigació. Per aquest motiu, és imprescindible que l'XDR a implantar al VHIR sigui extremadament lleuger i no impacti en el rendiment dels equips. En aquest sentit, i vistos els diferents software XDR disponibles a CSUC, l'XDR CrowdStrike Falcon se situa al capdavant en aquest aspecte.

De la mateixa manera, l'equip humà que farà les funcions de “soc” al VHIR tindrà una dedicació parcial de la seva jornada laboral a aquest propòsit, per tant és absolutament imprescindible que la corba d'aprenentatge i la facilitat d'us del producte sigui mínima. Vistes les diferents opcions disponible, l'XDR CrowdStrike Falcon se situa com l'XDR amb més facilitat d'us. De la mateixa manera, el VHIR vol optar a la millor eina del mercat, i CrowdStrike Falcon ha estat categoritzat com a millor producte per Gartner en el seu “quadre màgic”.

No es considera la divisió en lots, donat que els serveis que es demanen formen part d'un únic pack de gestió de les llicències i posterior manteniment. La divisió en lots provocaria un perjudici en l'execució del servei, així com en l'apartat econòmic.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als 5 primers anys del contracte, s'estableix en “**DOS-CENTS CINQUANTA-CINC MIL EUROS**” (255.000,00 €), al qual, si se li suma l'import de “CINQUANTA-TRES MIL CINC-CENTS CINQUANTA EUROS” 53.550,00 €, corresponent a l'IVA, suma un total de “**TRES-CENTS VUIT MIL CINC-CENTS CINQUANTA EUROS**” (308.550,00 €).

El pressupost màxim anual, s'estableix en “**CINQUANTA-UN MIL EUROS**” (51.000,00 €) (*), IVA no inclòs.

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - [SOBRE ÚNIC](#).

S'ha definit aquest pressupost revisant els preus que diferents institucions anàlogues al VHIR destinen a solucions XDR i a la solució XDR de CrowdStrike

El valor estimat del contracte, s'estableix en “**TRES-CENTS SIS MIL EUROS**” (306.000,00 €), al qual, si se li suma l'import de “SEIXANTA-QUATRE MIL DOS-CENTS SEIXANTA EUROS” (64.260,00 €) corresponent a l'IVA, suma un total de “**TRES-CENTS SETANTA MIL DOS-CENTS SEIXANTA EUROS**” (370.260,00 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	255.000,00 euros
Possibles modificacions	51.000,00 euros
Possibles pròrrogues	0,00 euros
Total	306.000,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Aquest import que serà retribuit a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les possibles modificacions són a causa de:

- L'augment del número de llicències unitàries per a qualsevol tipus de dispositiu
- La inclusió de noves funcionalitats o serveis que puguin ser de l'interès del VHIR per a millorar la seguretat informàtica
- La pujada en el nivell de suport ofert tant per l'adjudicatari com per part de CrowdStrike
- L'augment en número en qualsevol dels paràmetres que integren el contracte (dies de retenció, GB d'ingesta...)
- La inclusió de la ingesta de dades de terces que puguin requerir la contractació de mòduls addicionals
- Qualsevol altre augment quantitatiu o millora que pugui considerar-se necessari durant la durada del contracte

En cap cas, el VHIR estarà obligat a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació o el valor estimat del contracte, donat que aquest imports es tracten d'imports estimatius i no limitatius, per tant, el pressupost màxim de licitació serà vinculant, sinó que el VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 3^a. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració de **cinc (5) anys, sense possibilitat de prorrogar-se.**

El servei començarà el proper l'01 d'octubre 2025 o a partir de la data que finalment s'estableixi en la formalització del contracte si aquesta fos posterior.

Clàusula 4^a. Característiques tècniques del servei.

L'objectiu de la present contractació és protegir la totalitat del parc d'estacions de treball, de servidors i d'identitats que gestiona el VHIR a través del software XDR CrowdStrike

Falcon. A continuació s'enumeren els requisits tècnics que ha de complir la solució proposada dins els límits econòmics proposats:

- La solució ha de permetre protegir estacions de treball Windows, Mac i Linux tant en versions amb suport del fabricant com en versions fora del suport del fabricant.
- La solució ha de permetre protegir servidors Windows i Linux, tant en les versions amb suport del fabricant com en versions fora de suport del fabricant.
- La solució ha de permetre protegir identitats, entenent aquest concepte com a comptes d'usuari actius. Aquestes identitats quedaran protegides tant a nivell de directori actiu local, com a nivell del cloud de Microsoft 365.
- La solució ha de permetre protegir dispositius mòbils (Apple i Android).
- La solució ha de centralitzar totes les dades recollides dels dispositius al núvol.
- Aquest núvol serà proporcionat pel fabricant del producte final i haurà de residir a la Unió Europea per tal de complir amb el reglament GDPR de protecció de dades, atenent a que les dades que quedaran emmagatzemades en aquest núvol inclouran dades personals bàsiques dels nostres treballadors.
- La solució ha de comptar amb la possibilitat d'afegir mòduls per a connectar l'XDR amb productes de tercers. Mòduls que connectin amb productes de Microsoft com ara Entra ID o Microsoft Exchange han d'estar inclosos en el preu.
- La solució ha de comptar amb un panell de control al núvol que inclogui, com a requisits mínims:
 - Un SIEM que unifiqui les deteccions i alertes
 - Un SOAR que permeti orquestracions de fluxes
 - Un panell de control per a la protecció d'identitat
 - Un panell de control per a la protecció de les estacions de treball i servidors

A nivell de volumetria de llicències, la proposta haurà de proporcionar els mínims esmentats a continuació:

- La proposta ha d'incloure **un mínim de 1.150 llicències per a protegir les estacions de treball.**
- La proposta ha d'incloure **un mínim de 50 llicències per a protegir servidors.**
- La proposta ha d'incloure **un mínim de 2.000 identitats** a protegir.

- La proposta ha d'incloure **un mínim de 30 llicències** per a terminals mòbils (Apple i Android).
- **Un mínim de 10GB** d'ingesta de dades.

Vistos els requisits esmentats i havent revisat el portafolis de CrowdStrike Falcon, la proposta final haurà d'incloure, com a mínim, els següents productes:

- Pel que fa a la protecció d'estacions de treball i de servidors, la proposta ha de comptar amb la llicència "Endpoint protection **Enterprise**" o equivalent i incloure les solucions "**Prevent**" i "**Insight**" o equivalents.
- Igualment, la protecció per a estacions de treball i servidors ha de comptar amb el producte "**Threat Graph standard**" o equivalent.
- La protecció per a estacions de treball i servidors ha de comptar amb el producte "**Falcon Device Control**" o equivalent.
- La protecció d'identitats ha de comptar amb el producte "**Identity Threat Protection**" o equivalent.
- La solució ha d'incloure el producte "**Next-Gen SIEM**" o equivalent.
- La solució ha d'incloure el **SOAR** o utilitat equivalent integrat .
- La solució ha d'incloure el producte "**Charlotte AI**", amb les seves funcions activades per a, com a mínim, l'anàlisi dels incidents.

Per últim, a nivell de suport per part del fabricant, la proposta ha d'incloure, com a mínim, un suport directe disponible de dilluns a divendres de 8h a 17h amb un temps de resposta no superior a les 8h en incidències no crítiques, i no superior a les 4h en crítiques

Clàusula 5ª. Ubicació i horari de prestació del servei.

Ubicació del servei:

El servei es realitzarà en general de manera remota, sent possible la prestació del servei de manera presencial de forma excepcional.

Horari del servei:

El servei s'ha de prestar, en general, dins de l'horari de dilluns a divendres de 8h a 17h. Tot i així, el suport es pot estendre a altres horaris si la proposta així ho contemplés.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4: *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*.

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el servei a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà factura anual a l'inici de cada període anual. Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“CB_17 SDA Llicències - Cat 2 (Crowdstrike)”**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA
CIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129

08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

En cas de la facturació electrònica aquesta serà rebutjada fins que aquesta no s'indiqui correctament les dades sol·licitades

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és el Sr. Romà Freixas, Cap de la Unitat d'infraestructures tecnològiques de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran ceditos en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

1. Criteris avaluable amb fórmules automàtiques	Màxim 100 punts
- Oferta econòmica	Màxim 75 punts
- Criteris d'avaluació automàtics	Màxim 25 punts

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

9.1 Criteris avaluables amb fórmules automàtiques (MÀXIM 100 punts)

9.1.1. OFERTA ECONÒMICA.....Fins a 75 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

9.1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS.....Fins a 25 punts

*Totes les ofertes han d'oferir el mínim de llicències exigides a la clàusula 4 del present Plec de Prescripcions Tècniques. No obstant, les empreses licitadores poden millorar la quantitat de llicències per tal d'obtenir una puntuació més alta en funció dels criteris automàtics que a continuació s'estableixen. En cas que la oferta presentada contempli les llicències mínimes, la puntuació del criteri corresponent serà 0 punts.

- N° de llicències destinades a la protecció d'estacions de treball..... Fins a 5 punts
 - 1.151 llicències..... 1 punt
 - 1.200 llicències..... 3 punts
 - 1.250 llicències o més..... 5 punts
- N° de llicències destinades a la protecció de servidors..... Fins a 5 punts
 - 51 llicències.....1 punt
 - 55 llicències..... 3 punts
 - 60 llicències o més..... 5 punts
- N° de llicències destinades a la protecció de telèfons mòbils.....Fins a 5 punts
 - 31 llicències.....1 punt
 - 50 llicències.....3 punts
 - 70 llicències o més.....5 punts
- Model de suport.....Fins a 5 punts
 - 10h, 5 dies a la setmana.....1 punt
 - 12h, 5 dies a la setmana.....3 punts
 - 24h, 7 dies a la setmana.....5 punts

- Temps de resposta per a incidències crítiques.....Fins a 5 punts
 - 3h.....1 punt
 - 2h.....3 punts
 - 1h.....5 punts

Barcelona, 07 de juliol de 2025.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
Dra. Begoña Benito Villabriga

Directora

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).