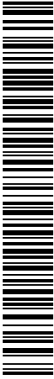


DOCUMENT .Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 04072025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: NDX24-34DG2-KLLT4 Data d'emissió: 7 de Juliol de 2025 a las 8:29:05 Pàgina 1 de 4	SIGNATURES 1.- Directora de Serveis Generals i Administració de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 07/07/2025 08:24 ESTAT SIGNAT 07/07/2025 08:24



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 323742 NDX24-34DG2-KLLT4 CFDE4383FD04C00FBDDF89DEDBBCE0E64765063A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/csy/



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA DE SUBSCRIPCIÓ I DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL CONNECTOR MUX V.3 PER AL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

1. Introducció

En aplicació del Reial decret 4/2010, de 8 de gener, de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat, i la normativa que el desenvolupa, i la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de la Generalitat de Catalunya, sobre ús dels mitjans electrònics en el sector públic, estableixen una sèrie de requeriments tecnològics i procedimentals per a la implantació d'un model d'administració basat en el document electrònic. Un d'aquests requeriments és la integració de les eines d'Ayots amb els serveis del Consorci AOC a través de l'aplicació MUX v.3.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques és definir la contractació de la subscripció i el servei de suport i manteniment del connector MUX v.3. de l'empresa ABS Informàtica S.L.U. (en endavant ABSIS).
L'any 2024 es va posar en funcionament la integració amb MUX v.3.

El contracte inclourà els productes i serveis següents:

- La integració de FIRMADOC i ACCEDE AMB MUX v.3 mitjançant subscripció.

3. Característiques tècniques i serveis requerits

a) Característiques tècniques

- Ha de permetre la integració de les aplicacions Accede RES i Firmadoc amb les eines del Consorci D'Administració oberta de Catalunya (e-Notum, e-Tram i Servei de validació PSIS a través del connector MUX v.3) i el Sicalwin d'Ayots

b) Servei de manteniment i suport

El Servei de manteniment de la subscripció a MUX V.3 inclòs en el contracte ha d'incloure els següents serveis de suport:

- Atenció personalitzada
- Servei d'assistència telefònica personalitzada en horari mínim de 8:00 a 15:00 hores de dilluns a divendres.
- Servei de registre i consulta d'incidències a través de l'àrea de client de la plataforma web de l'empresa.
- Servei d'assistència remota dels tècnics d'ABSIS per verificar les incidències i per solucionar-les.
- Comunicació per email del canvi d'estat de les incidències.

Plaça Palau, 8 • 17800 OLOT • Tel. 972 26 66 44 • Fax 972 26 61 11 • casg@casg.cat •

DOCUMENT .Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 04072025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: NDX24-34DG2-KLLT4 Data d'emissió: 7 de Juliol de 2025 a las 8:29:05 Pàgina 2 de 4	SIGNATURES 1.- Directora de Serveis Generals i Administració de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 07/07/2025 08:24 ESTAT SIGNAT 07/07/2025 08:24



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 323742 NDX24-34DG2-KLLT4 CFDE4383FD04C00FBD89DEDBB0E664765063A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.casg.cat/csv/



- Resolució d'incidències mitjançant còpies de seguretat.
- Actualització de Software.
- **Manteniment Legal:** Cada cop que es publiquin noves disposicions legals d'obligat compliment, es desenvoluparan les a adaptacions corresponents en el Producte i el posarà a disposició de l'Entitat amb versions adaptades.
- **Manteniment correctiu:** Es corregiran les incidències o errades en el producte que impossibilitin o afectin en el normal funcionament de l'aplicatiu. La prioritat serà establerta en funció de la importància o gravetat de la incidència.
- **Revisió i correcció:** De possibles inconsistències en les dades provocades per un incorrecta funcionament de qualsevols dels mòdul del producte, o en els seu cas, derivades de la migració de dades.
- **Sol·licitud de modificacions funcionals del producte:** L'entitat podrà sol·licitar modificacions i/o adaptacions funcionals sobre les aplicacions contractades. El responsable de producte analitzarà i valorarà aquestes modificacions. En cas de ser acceptada, la petició serà traslladada a l'equip de desenvolupament i inclosa en el roadmap de producte; i, en cas de ser descartada, s'informarà a l'Entitat, justificant el motiu del refús.
- FAQ's, manuals, novetats de producte i revisions.

c) Idioma

Tots els mòduls han d'estar disponibles, com a mínim, en català i castellà. La documentació referent al programa haurà d'estar com a mínim en castellà i/o català.

3. Documentació que cal presentar

Oferta econòmica

4. Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un Responsable per a la interlocució amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc) relacionat amb el contracte.

5. Confidencialitat

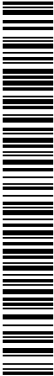
L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema.

6. Finançament

Amb càrrec a la partida: 00 231 2279902 "Suport informàtic - Llicències"

Plaça Palau, 8 • 17800 OLOT • Tel. 972 26 66 44 • Fax 972 26 61 11 • casg@casg.cat •

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
.Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 04072025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: NDX24-34DG2-KLLT4 Data d'emissió: 7 de Juliol de 2025 a las 8:29:05 Pàgina 3 de 4	1.- Directora de Serveis Generals i Administració de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 07/07/2025 08:24	SIGNAT 07/07/2025 08:24



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 323742 NDX24-34DG2-KLLT4 CFDE4383FD04C00FBD89DEDBB0E64765063A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csg/>



7. Forma de pagament

A l'efecte del pagament, el contractista presentarà una factura per l'import d'adjudicació corresponent a l'adquisició i implantació del sistema de gestió d'expedients una vegada s'hagi implementat l'eina i sigui operativa per al CASG.

A més, una vegada implementat i posat en funcionament el sistema de gestió d'expedients, el licitador presentarà cada any de durada del contracte, incloses les prorroques que s'acordin, una factura en concepte de llicència anual de manteniment. Aquesta llicència es facturarà doncs per anualitats anticipades de servei.

8. Classificació Estadística

Codi CPV:

- 48218000-9 - Paquets de software de gestió de llicències software
- 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software
- 72320000-4 - Serveis relacionats amb bases de dades
- 72322000-8 – Serveis de gestió de dades

9. Condicions del contracte

En aplicació del procediment negociat sense publicitat, podrà ser demanada oferta a l'empresa següent:

ABS INFORMÀTICA, SLU
Carrer d'Àlaba, 140-144 Planta 3
CP: 08018 Barcelona
NIF. B-59383596

10. Obligacions de l'adjudicatari

Seràn obligacions de l'adjudicatari, prestar el servei de la manera i forma indicada en el Plec de clàusules administratives i en el Plec de prescripcions tècniques.

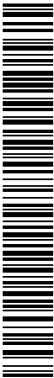
11. Criteris de negociació

Com sigui que en el present cas i davant el fet que la prestació que el CASG pretén contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis, ni introduir modificacions, l'aspecte a negociar serà únicament el preu.

12. Dubtes i interpretació del plec

Si ho necessiten, els licitadors poden obtenir aclariments o informació addicional contactant amb el tècnic d'administració electrònica mitjançant els següents canals de comunicació disponibles en horari de 8 a 15:00 hores, per el canal electrònic: dmasgrau@casg.cat o bé al telèfon 972 26 66 44

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
.Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 04072025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: NDX24-34DG2-KLLT4 Data d'emissió: 7 de Juliol de 2025 a las 8:29:05 Pàgina 4 de 4	1.- Directora de Serveis Generals i Administració de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 07/07/2025 08:24	SIGNAT 07/07/2025 08:24



La responsable del contracte

Olot, la Garrotxa, a data de la signatura electrònica