



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONFIGURACIÓ DE L'EXPEDIENT DE LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA RFID DELS FABRICANTS DIALOC I TECHKOVERY INSTAL·LAT A LES BIBLIOTEQUES DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES MUNICIPALS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0022482
Codi de classificació	D0510SE03 Mixtos negociat sense publicitat
Núm. d'expedient relacionat	2024/0005912 i 2024/0014489

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), mitjançant l'Acte d'Inici que consta a l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per a satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es procedeix a justificar la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Antecedents i procediment

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la corporació, tant per a l'àmbit intern, com també en relació amb el suport als ens locals.

Pel que fa a l'objecte específic d'aquest expedient, la tecnologia RFID (*Radio Frequency Identification*, identificador de radiofreqüència) permet la transmissió de dades sense fils mitjançant ones de ràdio.

En l'àmbit de les biblioteques, aquesta tecnologia facilita l'automatització de la gestió del préstec i el control de seguretat. El sistema es compon de lectors amb antenes que llegeixen les dades emmagatzemades en les etiquetes o xips dels documents. Aquests lectors processen i transmeten la informació dels documents a l'aplicació específica que gestiona la tecnologia RFID.

Aquests dispositius són essencials per garantir el bon funcionament dels serveis prestats a les biblioteques. Per tant, és imprescindible assegurar que compleixin amb els requisits de qualitat i seguretat establerts en aquest plec.

La Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona disposa de sistemes RFID instal·lats a les seves biblioteques que permeten automatitzar la gestió dels préstecs i devolucions, així com garantir la seguretat del fons documental. Aquests sistemes, essencials per al bon funcionament dels serveis bibliotecaris, provenen de diferents fabricants i requereixen manteniments especialitzats.

Actualment conviuen a la xarxa equipaments de tres fabricants diferents:

- **Bibliotheca RFID Library Systems AG**, el manteniment dels quals correspon exclusivament a l'empresa **IDENTIFICATION CARE SL (IdCare)**, a nivell estatal, d'acord al certificant emès pel fabricant



- **Dialoc ID Products B.V.**, el manteniment dels quals correspon exclusivament a l'empresa **Techkover SLU**, a nivell estatal, d'acord al certificat emès pel fabricant
- **Techkover SLU**, el manteniment dels quals correspon exclusivament a l'empresa **Techkover SLU**, a nivell estatal, d'acord al certificat emès pel fabricant

Atesa la utilització de tecnologies, components i programari propis, només els proveïdors autoritzats poden dur a terme el manteniment, reparacions i actualitzacions amb garanties.

Per tant, és imprescindible formalitzar dos contractes independents, un amb l'empresa IdCare, pel manteniment dels productes Bibliotheca, i un altre amb l'empresa Techkover, pel manteniment dels productes Dialoc i Techkover, per tal de:

- Garantir la continuïtat del servei de préstec i seguretat.
- Assegurar el manteniment tècnic qualificat.
- Complir amb els requisits legals i tècnics dels fabricants.

La coexistència de diferents sistemes RFID amb manteniment exclusiu fa necessària la contractació diferenciada. Això assegura el funcionament òptim i segur dels serveis a totes les biblioteques de la Xarxa.

L'objectiu d'aquesta contractació és garantir el servei de manteniment del sistema RFID dels fabricants Dialoc i Techkover instal·lat a les biblioteques de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona.

Es requereix el mateix servei de manteniment contractat anteriorment amb els expedients 2024/0005912 i 2024/0014489. Tot i que es tracta de dos fabricants diferents, aquest any s'ha decidit unificar els dos expedients en un únic contracte, ja que ambdós fabricants han acreditat que, en territori nacional, només l'empresa Techkover pot prestar el servei de manteniment dels seus sistemes RFID.

El servei de manteniment objecte del present contracte es prestarà en un total de 31 biblioteques, relacionades en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (clàusula 9), i s'estendrà a tots els components (maquinari i programari) RFID dels fabricants Dialoc ID Products B.V. i Techkover SLU. S'inclouen els dispositius que estan en garantia dels fabricants i els dispositius amb el període de garantia finalitzat instal·lats en les ubicacions descrites al plec de prescripcions tècniques particulars. Els dispositius que formen part d'aquest contracte són del tipus següent:

- Màquines d'autoservei o autopréstec.
- Arcs de seguretat (antifurts)
- Estacions de treball

La complexitat tècnica de la tecnologia RFID requereix peces de recanvi originals, actualitzacions del *firmware* dels equips i del programari del sistema. Tots aquests elements imprescindibles per realitzar la reparació d'avaries i el manteniment correctiu i preventiu del sistema RFID dels fabricants Techkover i Dialoc ID, així com la formació i l'entrenament de tècnics específics, els han transferit els fabricants en exclusiva, en territori nacional, a l'empresa Techkover, S.L.U., amb NIF B87490892.

La manipulació d'aquests components per part d'una empresa no autoritzada, que no disposi dels coneixements ni materials específics subministrats pel fabricant, podria inutilitzar els dispositius per a la seva finalitat principal: automatitzar la gestió del préstec i el control de seguretat dels documents. Un manteniment defectuós comportaria el risc potencial de pèrdua de llibres o altres materials en préstec.



Actualment, a la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona hi ha desplegat dispositius RFID dels fabricants Dialog ID i Techcovery. Ambdós fabricants han certificat que l'única empresa autoritzada per oferir el servei exclusiu de manteniment d'aquests dispositius en territori nacional és Techcovery S.L.U., amb NIF B87490892.

Tant per raons tècniques com per raó de propietat intel·lectual, Techcovery és l'única empresa capacitada per dur a terme el manteniment d'aquests dispositius RFID.

D'acord amb els antecedents exposats i en compliment del que estableix l'article 116.4 a) de la LCSP, el procediment necessari per tramitar l'expedient de contractació és el procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i d'exclusivitat, en ser l'empresa Techcovery, S.L.U., amb NIF B87490892, l'única empresa en exclusiva en el mercat que està habilitada pel fabricant per prestar els serveis objecte d'aquesta contractació i, a la pràctica, l'exclusivitat tècnica i operativa fa inviable que un altre proveïdor pugui desenvolupar el manteniment amb els resultats esperats, tot això d'acord amb els requisits establerts a l'article 168.a) 2n de la LCSP.

2) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte les consideracions de caràcter social com a condicions especials d'execució per tal de garantir el respecte dels drets laborals bàsics i eliminar les desigualtats home i dona.

3) Tipus de contracte

Es tracta d'un contracte mixt amb prestacions corresponents al contracte de subministraments com són: el subministrament de recanvis (clàusula 4.3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, en endavant PPTP); la substitució de dispositius (cl. 4.3.3 del PPTP); la gestió de canvis (cl. 4.5 del PPTP) i la instal·lació del programari d'estadístiques (cl. 4.6 del PPTP); i prestacions d'un contracte de serveis com són: la gestió de consultes (cl. 4.2 del PPTP); el manteniment correctiu (cl. 4.3.1 del PPTP) i el manteniment preventiu (cl. 4.4 del PPTP).

Per tant, de conformitat amb els articles 18 i 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), li són d'aplicació les normes pròpies dels contractes de serveis, regulats en l'article 17 de la LCSP, en ser aquesta la prestació principal objecte del contracte, d'acord amb el que consta a l'expedient.

Atès que el cost del servei el fixa l'empresa autoritzada en exclusiva per vendre, donar servei i suport als productes Dialog ID i Techcovery a Espanya, no és possible desglossar l'import econòmic de cada prestació, si bé el contracte es considera servei perquè les tasques relacionades amb el servei es consideren de major rellevància, donat que els subministraments es consideren accessoris.

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè l'objecte del contracte únicament el pot realitzar una empresa.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, i d'acord amb la justificació que consta en el punt 1, és necessari contractar l'empresa Techcovery, S.L.U. per a dur-los a terme.



D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó única i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades a l'Acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Aspecte de negociació

En compliment del que estableix l'article 116.4 c de la LCSP, s'ha escollit el preu com a únic aspecte de negociació, atès que les característiques del contracte estan perfectament definides i solament és possible millorar el preu, d'acord amb l'article 145.3 g) de la LCSP.

7) Dades econòmiques del contracte

- El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen els articles 101 i concordants de la LCSP, és de 38.115,00 €, IVA exclòs, atès que no s'han previst cap pròrroga ni modificació contractual.
- El **pressupost base** de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 46.119,15 €, IVA inclòs, desglossat d'acord amb el següent detall:

Pressupost IVA exclòs	21% IVA
38.115,00 €	8.004,15 €

- Desglossament del pressupost base de licitació per costos:

En relació al càlcul de costos relatius a la prestació, s'han calculat en base als preus de mercat i es desglossen en els conceptes següents:

Costos Directes (CD). S'identifiquen a partir de les despeses de personal, els desplaçaments (transports, dietes, peatges, similars) i el maquinari o programari dedicat de manera exclusiva per la contractista a la prestació del servei.	29.409,72 €
Costos Indirectes (CI). Són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis. S'aplica a partir d'un percentatge fix del 20% sobre els costos directes.	5.881,94 €
Benefici industrial (BI). S'aplica un percentatge fix del 8% sobre la suma dels CD i els CI.	2.823,34 €
IVA (sobre la suma de CD, CI i BI): 21%	8.004,15 €
Pressupost Base de Licitació (PBL) (CD + CI + BI + IVA)	46.119,15 €

Els costos salarials s'han fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, ajustats d'acord amb el salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.



El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

8) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per a presentar-se a la licitació o executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a l'empresa per a presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que l'empresa haurà d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim de volum anual de negocis	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se adequat per la naturalesa del contracte
Solvència tècnica	Relació dels serveis o treballs principals per un import anual mínim	S'ha mantingut l'import mínim anual previst a l'article 11.4.b) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per considerar-se adequat per la naturalesa del contracte

Així mateix, l'empresa ha d'acreditar disposar de l'habilitació tècnica o professional següent:

- Disposar de l'acreditació dels drets d'exclusivitat i/o de les raons tècniques que determinen que, a la pràctica, és l'únic operador que està en disposició de prestar els serveis objecte d'aquest expedient de contractació.

9) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i erradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits.



L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
---	---

10) Durada del contracte i possibles pròrroques

El contracte tindrà una durada d'un (1) any a comptar de l'inici de la prestació objecte del contracte. prevista inicialment per a l'1 de novembre de 2025.

El contracte no és prorrogable donat que no es pot preveure el nombre de dispositius que seran objecte de manteniment en un període més llarg de temps.

11) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

12) Termini de garantia del contracte

Les peces utilitzades en la reparació de l'equipament tindran un període de garantia d'un any des de la data de la seva instal·lació, d'acord amb el previst a la clàusula 4.3.2 del PPT.

13) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

14) Penalitats

S'ha fixat un import diferent a les previsions que estableix l'article 193.3 de la LCSP per la demora en el compliment de terminis, atès que es considera insuficient com a mesura dissuasiva per aconseguir que el contractista compleixi els terminis de lliurament que s'han previst. Així com penalitats per l'incompliment de les condicions que ha de complir el personal que participi a l'execució del contracte d'acord amb els requeriments previstos a la clàusula 4.8 del PPT, i per l'incompliment de les condicions especials d'execució.

Incloure les penalitats dels ANS en el PPT facilita la comprensió i l'abast de les mateixes, promovent una major transparència, ja que els tècnics que participen en l'execució del contracte sovint no estan familiaritzats amb el contingut del PCAP. Per tant, aquesta pràctica facilita i millora l'eficiència en la gestió del contracte, segons els motius exposats a continuació:

1. **Claredat:** Incloure les penalitats en el PPT proporciona una visió més clara i completa de les expectatives i obligacions tècniques del contracte. Això assegura que tots els aspectes relacionats amb les tasques tècniques i les conseqüències del seu incompliment estiguin clarament definits i accessibles en un mateix document.



2. **Facilita la comprensió tècnica:** els tècnics que participen en l'execució del contracte poden no estar familiaritzats amb el contingut del PCAP. Incloure les penalitats en el PPT, permet una millor integració dels requeriments tècnics i de les conseqüències del seu incompliment. A més de facilitar la seva comprensió i ajuda als contractistes a entendre la relació directa entre els estàndards tècnics (ANS) i les penalitats, promovent un major compliment dels mateixos.
3. **Millora la gestió contractual:** Incloure les penalitats en el PPT facilita la gestió i supervisió del contracte, per part dels equips tècnics i administratius. Això permet una resposta més àgil i efectiva davant de possibles incompliments i contribueix a una relació més fluida i col·laborativa, centrada en el compliment dels objectius tècnics.

15) Cessió del contracte

En aquesta contractació no es permet la cessió del contracte, atesa la naturalesa de la contractació.

16) Subcontractació

En aquesta contractació no s'admet la subcontractació del contracte. Ateses les característiques de la prestació i el procediment emprat no és possible autoritzar la subcontractació de cap part del contracte.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0022482
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria de l'expedient relatiu a la contractació mixta del servei de manteniment del sistema RFID dels fabricants Dialoc i Techcovery instal·lat a les biblioteques de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0510SE03 - Mixtos negociat sense publicitat

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque (SIG)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	26/06/2025 18:34

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
a662de7e6a6a274151f6	https://seuelectronica.diba.cat	

