Ajuntament de Girona

MG/EP

**Informe** **2025023902**

**Adreçat a:** Berta Gratacós Cubarsí, cap de servei de Contractació i Compres
**Emès per:** Marc Geronès Sambola, cap de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència
**Relatiu a:** Contractació del servei de Repartiment d'Àpats a domicili per a persones majors de 65 anys i persones dependents de Girona, del servei de Menjador per a la Gent Gran de Girona i dels servei de Càtering per a joves en situació de sensellarisme.

**Antecedents, fets i consideracions:**

Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de repartiment d'àpats a domicili per a persones 65 o més i persones dependents de Girona, el servei de menjador per a la gent gran a la ciutat de Girona i el servei de càtering per a joves en situació de sensellarisme.

En concret les prestacions i a serveis a realitzar consisteixen en:

- Servei de repartiment d'àpats a domicili per a les persones grans i persones dependents.
- Servei de menjadors per a la gent gran
- Servei de càtering per joves en situació de sensellarisme.

L'objectiu és garantir per al col·lectiu de gent gran i pel col·lectiu de joves sense llar una alimentació equilibrada i saludable.

Sovint, per condicions de dependència, situació de soledat no volguda, o poca autonomia, les persones grans tenen dificultat per preparar-se els seus propis àpats i portar una alimentació correcta, repercutint això en la seva salut física i emocional.

Per altra banda, a Girona, com a d'altres indrets de Catalunya, ha aparegut des fa uns anys un fenomen emergent: la presència de joves migrats no acompanyats en situació d'extrema vulnerabilitat i marginalitat. La majoria d'aquests joves van arribar al nostre país quan eren menors d'edat i molts van estar sota la protecció de la Direcció General d'Atenció a la Infància, com a mínim, fins que van adquirir la majoria d'edat. Alguns van arribar al país quan ja tenien 18 anys o més i no es van poder acollir al sistema de protecció a la infància. Són joves sense llar, que no tenen garantida la cobertura d'una necessitat tan bàsica com és l'alimentació, per viure al carrer o pernoctar en espais que no reuneixen condicions mínimes d'habitabilitat.

El contracte es reserva als Centres Especials de Treball d'iniciativa social amb l'objectiu de fomentar la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat, tenint en compte que és perfectament realitzable ja que, tot i que la funció d'aquests tipus d'empreses és social, també tenen objectius productius, com qualsevol altra empresa. Els centres especials de treball son un mitjà d'integració de persones amb discapacitat en el règim de treball ordinari.

L'objecte d'aquest contracte té un caràcter social ja pretén incidir en el benestar social de les persones grans, facilitant que puguin romandre el màxim de temps en el seu domicili i comunitat, així com per millorar el benestar d'un col·lectiu vulnerabilitzat com són els joves sense llar. I el fet que es reservi a Centres Especials de Treball fomenta la integració social i laboral de les persones amb discapacitat.

Reservar els lots que configuren aquest contracte per a Centres Especials de Treball no només és legalment viable, sinó que també contribueix als objectius de política social de

l'administració pública. A més, assegura la prestació de serveis de qualitat amb un impacte positiu en la societat.

A més dels aspectes socials, es vol incorporar, com aspecte positiu en el procediment d'aquest contracte, aspectes que contribueixin a reduir el deteriorament del mediambient amb la reducció l'emissió de gasos d'efecte hivernacle, valorant els tipus de vehicle que s'utilitzaran en la prestació del servei en funció de les seves característiques pel que fa a l'eficiència energètica, així com establint com a condició especial d'execució la utilització de productes que previnguin i redueixin la generació de residus.

Per les característiques dels àpats a repartir i de la població beneficiària de cada una de les prestacions del servei i les especificacions tècniques de cada una de les prestacions, el present contracte es divideix en lots:

LOT 1. Servei de menjador per a la gent gran i servei de repartiment d'àpats a domicili per a la gent gran i per persones amb dependència

Aquest lot inclou dues prestacions:

- Servei de menjadors per a la gent gran de la ciutat de Girona, que inclou el menjador de Santa Eugènia i el de Barri Vell.
- Servei de repartiment d'àpats a domicili per a la gent gran i per persones amb dependència.

Aquestes dues prestacions s'agrupen en el mateix lot perquè cal assegurar el mateix nivell de qualitat i atenció entre les persones ateses en els seus domicilis i les persones usuàries dels menjadors. Els usuaris han de rebre el mateix tipus d'aliments, tan si es poden desplaçar als menjadors com si no poden fer-ho o independentment del menjador al que assisteixin. Per tant, la prestació del servei per part de diversos contractistes en dificultaria l'execució tècnica en el sentit que posaria en risc l'obtenció d'un resultat realment homogeni en el servei ofert.

LOT 2. Servei de càtering per a joves en situació de sensellarisme

Aquest lot inclou la prestació de repartiment d'àpats per a joves i es diferencia com a un altre lot atès que el tipus d'aliments i la composició dels àpats han de tenir en compte les necessitats de la població jove, que són diferents a les de la gent gran.

Els serveis consistiran en el següent:

LOT 1

a) Servei de de repartiment d'àpats a domicili per a la gent gran i per persones amb dependència.
Adreçat a les persones proposades pel Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents.de 65 anys o més, amb dependència temporal o permanent i manca de suport familiar i social que tenen dificultats per seguir una alimentació correcta. També podran ser beneficiaries del servei les persones menors de 64 anys reconegudes com a dependents en similars situacions socials, i/o amb dependència transitòria derivada d'un accident o malaltia i manca de suport familiar i social, prèvia valoració tècnica del cas.

b) Servei de menjadors per a la gent gran de la ciutat de Girona.
Adreçat a les persones residents a Girona, majors de 60 anys que siguin pensionistes, i persones amb edat compresa entre els 55 i els 60 anys que siguin perceptores de pensions

incompatibles amb el treball, sempre que sigui a proposta d'un/a treballador/a social.

L'Ajuntament de Girona té dos menjadors socials adreçats a les persones grans de la ciutat, un ubicat al barri de Santa Eugènia, amb una capacitat per a 30 persones diàriament i l'altre al Barri Vell-Mercadal, amb una capacitat diària de 25 persones.

Els usuaris del servei d'àpats a domicili seran determinats per l'Ajuntament, d'acord amb la proposta tècnica presentada per els/les treballadors/es socials dels Serveis Bàsics d'Atenció Social i del Servei d'Atenció a la Gent Gran i les Dependències del mateix Ajuntament, d'acord amb la disponibilitat pressupostària municipal.

Podran ser usuàries del servei de menjador per a gent gran, les persones que compleixin les condicions d'edat i socials indicades.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a acceptar la relació inicial d'usuaris del servei d'àpats a domicili amb les corresponents propostes personalitzades, així com les variacions que es puguin produir en aquesta relació al llarg del desplegament del contracte, dins dels límits de despesa que prevegi el contracte, incloses i les seves eventuals pròrrogues i/o modificacions.

Les funcions i tasques a desenvolupar es relacionen en el plec de prescripcions tècniques i en els seu annexes.

La prestació del servei es realitzarà, pel que fa al servei d'àpats a domicili a l'entorn habitual de residència de les persones a les que els Serveis Bàsics d'Atenció Social i el Servei d'Atenció a la Gent Gran i les Dependències d'aquest Ajuntament hagin assignat la prestació dels serveis, tal com es detalla en el plec de prescripcions tècniques particulars.

Pel que fa al Servei de menjador per a Gent Gran es prestarà de dilluns a divendres en el Casal de Santa Eugènia, ubicat a la plaça Leonor Joher 3, i en el Casal de Barri Vell Mercadal, ubicat a la plaça Jordi de Sant Jordi, de la ciutat de Girona.

Lot 2

a) Servei de càtering per a joves en situació de sensellarisme

Adreçat a joves en situació de carrer i que, per tant, no tenen garantida la cobertura de la necessitat d'alimentació. Aquests joves són atesos en un equipament municipal on s'han de lliurar de dilluns a divendres laborables el nombre d'àpats que el responsable del servei li comuniqui diàriament.

Els usuaris del servei de repartiment d'àpats per a joves en situació de sensellarisme seran determinats per l'Ajuntament i, en concret per l'equip d'atenció a joves sense llar, d'acord amb la disponibilitat pressupostària municipal.

El responsable tècnic del servei d'atenció a joves en situació de sensellarisme sol·liciarà diàriament, de dilluns a divendres, les unitats d'àpats necessàries per cada dia, fins a un màxim de 15 unitats diàries.

Les funcions i tasques a desenvolupar es relacionen en el plec de prescripcions tècniques i en els seu annexes.

La prestació del servei es realitzarà la servei d'atenció a joves sense llar, situat al C. Marquès de Caldes de  Montbui 11, espai on s'hauran de lliurar diàriament els àpats

requerits.

Motivació de la necessitat del contracte:

Els municipis, com a ens públic més proper a la ciutadania, tenen una visió molt acurada de les necessitats de la població a la que serveixen, així com també una capacitat d'actuació ràpida i eficient davant de les dificultats i urgències socials amb les que ens podem trobar.

Els municipis són garants de preservar els drets socials bàsics a través de tot un marc legislatiu i competencial desenvolupat tant a nivell internacional mitjançant diversos tractats, així com desenvolupat a través de lleis estatals i l'Estatut d'Autonomia de Catalunya: article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans de les Nacions Unides (1948); Article 14 de la Carta Social Europea; articles 9 i 10 de la Constitució, article 24 de la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma del Estatut de Autonomia de Catalunya; articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local; articles 66 i 67 del Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya; articles 14, 15, 17, 31 i 84 de Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; i article 3.c de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de la Autonomia Personal y Atenció a las persones en situació de dependència.

El dret a l'alimentació i manutenció, com una situació necessitat està, doncs, regulat legalment, sent una competència municipal garantir les despeses essencials d'una persona, unitat familiar o de convivència. En aquest sentit senyalem els diferents elements legals que configuren aquest marc competencial.

El servei de repartiment d'àpats a domicili dona cobertura a les persones grans i dependents que viuen soles i que per motius físics no poden preparar els seus àpats. El perfil de les persones ateses sol ser d'una persona gran, amb problemes de mobilitat, que s'alimenta molt deficitàriament perquè està impossibilitada de poder fer la compra i preparar els seus aliments.

Els serveis de menjador de Santa Eugènia i Barri Vell son espais que possibiliten la relació entre les persones beneficiàries, ajudant a trencar el seu aïllament social, alhora que els ofereix una alimentació sana i equilibrada per ajudar-los a mantenir la seva salut i poder romandre el màxim temps possible al seu domicili i entorn comunitari.

Els servei de repartiment d'àpats per a joves en situació de sensellarisme dona cobertura de la necessitat bàsica d'alimentació a un col·lectiu en situació d'extrema vulnerabilitat i se'ls ofereix una alimentació sana i equilibrada, ja que sense aquest suport la situació de vulnerabilitat que pateixen es veuria seriosament agreujada.

Insuficiència de mitjans propis:

L'Ajuntament de Girona no disposa dels mitjans suficients per poder prestar aquest servei atès que aquest contracte requereix d'unes condicions de manipulació i transport d'aliments específiques i la Corporació no disposa ni de les instal·lacions de cuina, ni de maquinària, ni dels vehicles adaptats necessaris. Pel que fa als mitjans personals, l'Ajuntament de Girona, i en concret el Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents i la unitat de Sensellarisme, no disposen dins de la seva plantilla de personal de professionals amb la qualificació requerida per a dur a terme les prestacions (personal de cuina, dietista, etc.).

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en dos-cents cinquanta-nou mil vint-i-nou euros amb trenta-vuit cèntims (259.029,38€ ), IVA inclòs.

Ajuntament de Girona

S'estableix una durada del contracte de 1 any, prorrogables fins a 3 anys.

En aquest sentit, el valor estimat del contracte és de 989.021,25 € (nou-cents vuitanta-nou mil vint-i-u euros amb vint-i-cinc cèntims), IVA exclòs, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

**Fonament jurídic:**

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 (d'ara endavant LCSP).

De conformitat amb l'article 116 de la LCSP.

**Es proposa:**

INICIAR l'expedient de contractació del servei de de Repartiment d'Àpats a domicili per a persones majors de 65 anys i persones dependents de Girona, del servei de Menjador per a la Gent Gran de Girona i dels servei de Càtering per a joves en situació de sensellarisme, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

**CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE REPARTIMENT D'ÀPATS A DOMICILI PER A PERSONES MAJORS DE 65 ANYS I PERSONES DEPENDENTS DE GIRONA, DEL SERVEI DE MENJADOR PER A LA GENT GRAN DE GIRONA I DEL SERVEI DE CÀTERING PER A JOVES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de repartiment d'àpats a domicili per a persones de 65 o més i persones dependents de Girona, el servei de menjador per a la gent gran a la ciutat de Girona i el servei de càtering per a joves en situació de sensellarisme.

En concret les prestacions i a serveis a realitzar consisteixen en:

- Servei de repartiment d'àpats a domicili per a les persones grans i persones dependents
- Servei de menjadors per a la gent gran
- Servei de càtering per joves sense llar

El detall de les prestacions i de les tasques que caldrà realitzar es detallen al plec de prescripcions tècniques.

El contracte es reserva als Centres Especials de Treball d'iniciativa social amb l'objectiu de fomentar la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat, tenint en compte que és perfectament realitzable ja que tot i que la funció d'aquests tipus d'empreses és social, també tenen objectius productius, com qualsevol altra empresa. Els centres especials de treball son un mitjà d'integració de persones amb discapacitat en el règim de treball ordinari.

L'objecte d'aquest contracte té un caràcter social ja que es fomenta la integració social i laboral de les persones amb discapacitat i també es treballa per a la integració social de les persones grans, facilitant que puguin romandre el màxim de temps en el seu domicili i comunitat, així com l'atenció a un col·lectiu vulnerabilitzat com són els joves sense llar.

Reservar els lots que configuren aquest contracte per a Centres Especials de Treball no només és legalment viable, sinó que també contribueix als objectius de política social de l'administració pública. A més, assegura la prestació de serveis de qualitat amb un impacte positiu en la societat.

Les prestacions que configuren l'objecte del contracte són les següents:

***a) Servei de repartiment d'àpats a domicili per a les persones grans i persones dependents:***

Adreçat a les persones de **65 anys o més**, residents a Girona, amb dependència temporal o permanent i manca de suport familiar i social que tenen dificultats per seguir una alimentació correcta.

També podran ser beneficiàries del servei les persones menors de 65 anys residents a Girona, reconegudes com a dependents, o amb dependència transitòria derivada d'un accident o malaltia i manca de suport familiar i social, prèvia valoració tècnica del cas.

La prestació del servei es realitzarà a:

La llar de les persones a les que els Serveis Bàsics d'Atenció Social i el Servei d'Atenció a la Gent Gran i les Dependències d'aquest Ajuntament hagin assignat la prestació dels serveis.

Les persones beneficiàries del servei d'àpats a domicili seran determinats per l'Ajuntament, d'acord amb la proposta tècnica presentada per els/les treballadors/es socials dels Serveis Bàsics d'Atenció Social i del Servei d'Atenció a la Gent Gran i les Dependències del mateix Ajuntament, d'acord amb la disponibilitat pressupostària municipal.

Les funcions i tasques a desenvolupar es relacionen en el plec de prescripcions tècniques i en els seus annexes.

***b) Serveis de menjador per a la gent gran:***

Aquest servei està adreçat a les persones residents a Girona, que es trobin i compleixin amb els següents supòsits:

- Persones de 65 anys o més.
- Persones entre 60 i 65 anys que siguin perceptores de pensions incompatibles amb el treball.
- Persones amb edat compresa entre els 55 i els 60 anys, amb el mateix tipus de pensió que els anteriors, sempre que sigui a proposta de un/a treballador/a social municipal.
- Persones majors de 60 anys, sense ingressos per no tenir dret a pensió i no estar capacitats per treballar, sempre que la seva situació sigui valorada per un/a treballador/a social municipal.

La prestació del servei es realitzarà a:

L'Ajuntament de Girona té dos menjadors socials adreçats a les persones grans de la ciutat, un ubicat al barri de Santa Eugènia, amb una capacitat per a 30 persones diàriament, i un altre situat al Barri Vell-Mercadal, amb una capacitat per a 25 persones.

El servei de menjador es prestarà els dies laborables, de dilluns a divendres, excepte festius. El mes d'agost els menjadors estaran tancats, així com dues setmanes per Nadal. Quan hi hagi un dia o dos dies laborables que es trobin entre dos festius també es tancaran els menjadors.

Les funcions i tasques a desenvolupar es relacionen en el plec de prescripcions tècniques i en els seus annexes.

***c) Servei de càtering per a joves en situació de sensellarisme***

Servei adreçat a joves en situació de sensellarisme. A la ciutat de Girona, com a d'altres indrets de Catalunya, ha aparegut des fa uns anys un fenomen emergent: la presència de joves migrats no acompanyats en situació d'extrema vulnerabilitat i marginalitat. La majoria d'aquests joves van arribar al nostre país quan eren menors d'edat i molts van estar sota la protecció de la Direcció General d'Atenció a la Infància, com a mínim, fins que van adquirir la majoria d'edat. Alguns van arribar al país quan ja tenien 18 anys o més i no es van poder acollir al sistema de protecció a la infància.

Aquests joves, que es troben en situació d'extrema vulnerabilitat i viuen al carrer o en infra- habitatges on no poden cuinar, són atesos en un equipament municipal on se'ls facilita un àpat diari per consumir al mateix servei o per emportar. La prestació consisteix en l'elaboració d'àpats i lliurament a l'Espai de Trobada dels Joves per al seu consum.

La prestació del servei es realitzarà a l'Espai de Trobada dels Joves del C. Caldes de Montbui, núm. 111.

Les funcions i tasques a desenvolupar es relacionen en el plec de prescripcions tècniques i en els seus annexes.

2. CLASSIFICACIÓ ESTADÍSTICA

LOT 1:
Codi CPV: 55322000-3 Serveis d'elaboració de menjars
Codi CPV: 55521100-9 Serveis de lliurament de menjars a domicili

LOT 2:

Codi CPV: 55322000-3 Serveis d'elaboració de menjars

Aquests serveis estan tipificats com a serveis especials en l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

## 3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat responsable del contracte, d'acord amb l'article 62 de la LCSP, és el Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents, de la regidoria delegada de Ciutat que Cuida. Com sigui que es tracta d'una contractació de caràcter transversal, que afecta a més d'una àrea i /o servei de l'Ajuntament, la designació del responsable del contracte opera segons el següent:

Es designa com a responsable del contracte, al cap d'àrea de Servei a les Persones. Li correspon la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta execució de les prestacions, potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents. A més de les següents funcions:

Li correspon al responsable del contracte proposar a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives que li corresponguin per raons d'interès públic, a instància de les persones encarregades del seguiment i execució ordinària.

Igualment li correspon acreditar la conformitat de la prestació amb el que es preveu en el contracte, d'acord amb el que s'estableix en l'article 198 LCSP i assistir a l'acte de recepció del contracte en qualitat de representant de l'Administració o en el seu cas, donar la conformitat final al contracte.

Tanmateix, al tractar-se d'una contractació transversal que afecta a més d'una àrea i /o servei de l'Ajuntament, es designa com a persona i unitat encarregades del seguiment i execució ordinària del contracte de les seves respectives àrees i serveis a les següents persones:

| **Descripció de la unitat organitzativa** | **Persona encarregada** |
|---|---|
| Unitat de Sensellarisme | Enric Manuel Altès |
| Servei d'Atenció a la Gent Gran i persones dependents | Eva Pesaferrer Ferrer |

Aquestes unitats organitzatives encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte així com els seus encarregats efectuaran el control, seguiment i execució ordinària del contracte de la seva respectiva unitat organitzativa, i aquest serà i actuarà com interlocutor entre l'empresa i el responsable del contracte, sens perjudici de les funcions i facultats que té atribuïdes al responsable del contracte d'acord amb l'article 62 de la LCSP.

## 4. DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS

El present contracte es divideix en 2 LOTS distribuïts de la següent manera:

| N. | CET[1] | Descripció | CPV | Pressupost net | 10 % IVA | Import Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | SI | Servei de menjador i de repartiment d'àpats a domicili per a la gent gran i per persones amb dependència | 55322000-3 Serveis d'elaboració de menjars<br><br>55521100-9 Serveis de lliurament de menjars a domicili | 209.231,25 € | 20.923,13 € | 230.154,38 € |
| 2 | SI | Servei de càtering d'àpats per a joves en situació de sensellarisme | 55322000-3 Serveis d'elaboració de menjars | 26.250,00€ | 2.625,00€ | 28.875,00€ |

[1] *Reserva del lot a CET o empreses d'inserció (Sí / No)*

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari dividir l'objecte del contracte en lots atès que la realització independent de les prestacions compreses en l'objecte del contracte facilita l'execució correcta des del punt de vista tècnic, logístic i econòmic. Es proposen els lots següents:

LOT 1 : SERVEI DE MENJADOR PER A LA GENT GRAN I SERVEI DE REPARTIMENT D'ÀPATS A DOMICILI PER A LA GENT GRAN I PER PERSONES AMB DEPENDÈNCIA:

Aquest lot consta de dues prestacions:

- Servei de menjadors per a la gent gran.
- Servei de repartiment d'àpats a domicili per a la gent gran i persones amb dependència.

Els usuaris d'aquest lot són persones grans i persones amb dependència, amb necessitats nutricionals i dietètiques específiques. Els àpats han de ser adaptats a possibles patologies com la diabetis, la hipertensió o problemes de masticació i digestió. A més de l'àpat en si, el servei ha d'incloure aspectes com el suport en el consum dels aliments i la detecció de situacions de risc (soledat, desnutrició, etc.). El perfil de beneficiari al qual es destina aquest servei és un col·lectiu social molt específic amb necessitats concretes que requereixen d'alimentacions equilibrades, adequades i adaptades a condicions de salut especifiques. En definitiva, àpats equilibrats i nutritius per garantir una bona alimentació a llarg termini.

Tant la prestació del servei de repartiment d'àpats a domicilis de la gent gran com la prestació del servei a menjador per aquest col·lectiu, s'agrupa en aquest mateix lot perquè cal assegurar el mateix nivell de qualitat, atenció i tipus d'aliment tant per les persones ateses en els seus domicilis com les ateses en els menjadors. La prestació del servei de repartiment d'àpats a domicili i la prestació del servei de menjadors han de garantir una logística coordinada i eficient entre sí, per tal de assegurar que les persones ateses en domicili ostentin del mateix component d'acompanyament i supervisió que els que assisteixen als menjadors, de la mateixa freqüència fixa de recepció dels àpats i de la personalització d'aquests, segons les necessitats dels usuaris.

LOT 2: SERVEI DE CÀTERING PER A JOVES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME

Aquest lot consta d'una prestació consistent en el servei de repartiment d'un màxim de 15 àpats diaris destinats als joves en situació de sensellarisme.

Aquest col·lectiu té unes necessitats alimentàries diferents, ja que es tracta de joves en situació de vulnerabilitat que requereixen una dieta equilibrada però amb un enfocament diferent de la gent gran. El servei ha de tenir en compte aspectes com la inclusió social, la promoció d'hàbits saludables i la possibilitat d'oferir un espai de referència estable per a aquests joves. Es requereixen menús adaptats a la diversitat cultural i religiosa, així com opcions per a diferents estils de vida (vegetarià, halal, etc.).

Les consideracions socials i d'impacte son determinats en aquest col·lectiu, ja que tenen com hem dit, necessitats socials diferents. La divisió per lots permet adaptar millor les estratègies d'intervenció social associades al servei d'àpats, integrant accions complementàries específiques per cada grup.

**Justificació de la divisió en dos lots de l'objecte contractual:**

La decisió de dividir el contracte en dos lots respon a criteris d'especialització del servei, adequació a les necessitats dels diferents col·lectius i una millor execució del contracte. Aquesta divisió permet garantir una atenció més específica i eficient per a cada grup d'usuaris, tenint en compte les seves particularitats i requeriments específics.

Així mateix, es divideix l'objecte contractual en dos lots per diverses raons tècniques, socials, perfil de beneficiaris, diferències entre logístiques, repartiment i en operatives, d'acord amb els principis de contractació pública i d'eficiència en la prestació del servei.

Dividir les prestacions en dos lots permet que les empreses licitadores es puguin especialitzar en l'atenció a cada col·lectiu, millorant així la qualitat del servei. Les empreses que ofereixen serveis per a persones grans i dependents poden tenir experiència en atenció sociosanitària, mentre que aquelles

enfocades en joves en situació de sensellarisme poden comptar amb equips especialitzats en inclusió social i educació en hàbits saludables. Això assegura una millor resposta a les necessitats dels usuaris, amb protocols adaptats a cada cas.

Amb aquesta divisió de l'objecte contractual en dos lots permet una gestió més eficient dels recursos, ja que cada servei té requeriments logístics diferents. Per exemple, el **Lot 1** inclou un servei de repartiment d'àpats a domicili, que implica una relació amb la persona beneficiària mentre que el **Lot 2** es limita al lliurament d'àpats en el servei on els joves són atesos. Són, per tant, dinàmiques de funcionament diferents. Això permet que les empreses puguin dimensionar millor els seus equips i els seus costos, oferint serveis més sostenibles i eficients.

Amb atenció als principis de la contractació publica, dividir el contracte en dos lots facilita la participació de petites i mitjanes empreses especialitzades en un dels serveis, evitant que només grans empreses puguin optar al contracte. Això fomenta la competència i permet que les entitats amb experiència específica en cada àmbit presentin projectes més adaptats a les necessitats reals dels usuaris.

En conclusió, la divisió en dos lots permet una millor atenció a cada col·lectiu, optimitza la qualitat del servei, facilita la participació d'empreses especialitzades i assegura una gestió més eficient i sostenible del contracte. Això es tradueix en un servei més adequat, eficaç i amb un major impacte positiu per als usuaris finals.

Limitació dels lots:

De conformitat amb l'article 99.4 a) LCSP, quan l'òrgan de contractació procedeixi a la divisió en lots de l'objecte del contracte, aquest podrà introduir limitacions. En el present contracte s'estableixen les següents limitacions:

a) Una mateixa empresa pot licitar en un lot, o en els dos lots simultàniament.
b) Una mateixa empresa no podrà ser adjudicatària de més d'un (1) lot.

Els lots s'adjudicaran al licitador que hagi obtingut una millor puntuació.

La regla per determinar la limitació en l'adjudicació als/les licitadors/es admesos/es a un màxim d'un (1) lot s'aplicarà d'acord amb les condicions següents i sempre que no es declari el lot desert:

- En cas que una empresa tingui la millor puntuació en tots dos LOTS, se li adjudicarà únicament un LOT, segons la regla següent:

1) Se li adjudicarà el lot en el qual hagi aconseguit una major puntuació.
2) En cas que la puntuació sigui idèntica en els dos LOTS, l'empresa serà adjudicatària del LOT de més import.

- Pel què fa a l'adjudicació de l'altre LOT:

L'altre LOT serà adjudicat al licitador que hagi estat classificat en segona posició.

De manera excepcional, la limitació del nombre de lots que poden adjudicar-se a un mateix operador econòmic, no resulta d'aplicació quan pugui comportar que un o diversos lots quedin deserts, per tant, una mateixa empresa podrà ser adjudicatària de més d'un LOT, i per tant adjudicatària de tots dos lots, quan es compleixin les condicions següents:

- En cas que tot i aplicar les regles previstes quedi l'altre lot sense poder ser adjudicat tot i haver-se presentat empreses licitadores admeses que no poden resultar adjudicatàries degut a l'aplicació de les regles que limiten l'adjudicació a un LOT, l'empresa licitadora admesa primer classificada serà adjudicatària dels dos LOTS.
- En cas de tenir una única licitadora admesa en un o tots els LOTS, no se li aplicarà el límit establert i podrà ser adjudicatària dels dos LOTS.

*S'aplica aqueta limitació de lots d'acord amb l'establert a l'article 3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública

5. ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació per un any de durada del contracte es fixa en dos-cents cinquanta-nou mil vint-i-nou euros amb trenta-vuit cèntims, (259.029,38 €) (10% IVA inclòs, en aplicació de l'article 91 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegits), desglossats de la següent manera: dos-cents trenta-cinc mil quatre-cents vuitanta-un euros amb vint-i-cinc cèntims (235.481,25€) de pressupost net, més vint-i-tres mil cinc-cents quaranta-vuit euros amb tretze cèntims (23.548,13€), d'IVA calculat a un tipus del 10%.

| | **PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ 1 ANY DE CONTRACTE** | | |
|---|---|---|---|
| **Pressupost base de licitació** | **Import** | **IVA (10%)** | **Import total** |
| **LOT 1** | 209.231,25 € | 20.923,13 € | 230.154,38 € |
| **LOT 2** | 26.250,00 € | 2.625,00 € | 28.875,00 € |
| **TOTAL** | 235.481,25 € | 23.548,13 € | **259.029,38 €** |

Quadre de despesa:

LOT 1

| Any | Orgànica | Programa | Econòmica | Pressupost net | % IVA | Import IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2025 | 510 | 23120 | 22612 | 29.818,75 € | 10% | 2.981,88 € | 32.800.63 € |
| 2026 | 510 | 23120 | 22612 | 179.412,50 € | 10% | 17.941,25 € | 197.353,75 € |
| | | | TOTAL | 209.231,25 € | 10% | 20.923,13 € | 230.154,38 € |

LOT 2

| Any | Orgànica | Programa | Econòmica | Pressupost net | % IVA | Import IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 701 | 23110 | 22622 | 26.250,00 € | 10% | 2.625,00 € | 28.875,00 € |

S'ha calculat el quadre de despesa preveient com a data d'inici del contracte el dia 7 de novembre del 2025 pel que fa el LOT 1, i el dia 2 de gener del 2026 pel que fa el LOT 2, sens perjudici del possible reajustament de les anualitats en funció de la data efectiva d'inici.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianuals, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

El present contracte és de tracte successiu i el seu preu es formularà en termes de preus unitaris referits a les unitats que s'executin. Per aquest motiu, i atès que la quantitat total de la prestació que es requerirà durant la vigència del contracte no pot definir-se amb exactitud en el moment de signar-lo, pel fet d'estar subordinada a necessitats de difícil previsió, s'aprovarà com a import d'adjudicació un pressupost màxim, de conformitat amb la Disposició addicional 33a de la LCSP.

El preu del contracte es determina en funció de preus unitaris i unitats estimades, atès que la despesa global no es pot concretar anticipadament ja que s'anirà determinant durant el període vigència, segons les necessitats de l'Ajuntament de Girona d'acord amb el nombre d'àpats a lliurar en cada

servei. Per aquest motiu , l'Ajuntament de Girona no estarà obligat a exhaurir la totalitat del pressupost màxim de licitació, limitant-se la despesa real a la que resulti dels serveis requerits i efectuats.

El pressupost s'ha calculat tenint en compte les prescripcions tècniques del servei, definides en el plec de prescripcions tècniques, i prenent com a referència l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat de Catalunya (Codi conveni: 79000805011995)

Els preus unitaris fixats són els següents

**Pel Lot 1:**

**Preu unitari Servei de repartiment d'àpats a domicili**:
- Bàsic: 9,00 € (IVA exclòs)
- Complert: 9,80 € (IVA exclòs)

La previsió d'àpats durant la vigència inicial del contracte és la següent:
- Bàsic: 1.825 àpats
- Complert: 9.125 àpats

Aquesta previsió s'ha calculat tenint en compte el nombre d'àpats repartits a domicili en la contractació anterior, així com el calendari de dies a repartir.

L'àpat bàsic està composat per primer i segon plat, pa i postres.
L'àpat complert: està composat per un àpat bàsic i se li afegeix un primer plat, pa i postres que es consumeixen per sopar.

**Preu unitari àpat bàsic servei de menjadors per a la gent gran**
- Preu unitari: 8,75 €( IVA exclòs) (el preu és menor al d'àpat basic del servei de repartiment a domicili, ja que les despeses de transport són menors, perquè es lliuren en dos menjadors).

La previsió del nombre màxim d'àpats a lliurar als dos menjadors durant la vigència inicial del contracte és la següent:
- Menjador de Santa Eugènia: 6.540 àpats
- Menjador de Barri Vell: 5.275 àpats
- Total: 11.815,00 àpats

Aquesta previsió s'ha fet tenint en compte la capacitat màxima diària de cada menjador i el calendari d'obertura del servei

**Pel Lot 2:**
Preu unitari: 7,00 €

La previsió del nombre màxim d'àpats a lliurar del servei de càtering per a joves en situació de sensellarisme durant la vigència inicial del contracte és de 3.750 àpats, a raó d'un màxim de 15 àpats per dia de servei.

Estudi econòmic

**LOT 1**

| | | USUARIS MÀXIMS DIARIS | ÀPATS ANY | COST ÀPAT SENSE IVA | COST ANY | 10% IVA INCLÒS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **TIPUS D'ÀPAT** | | | | | | |
| **PRESTACIÓ SERVEI D'ÀPATS A MENJADORS** | | | | | | |
| | **MENJADOR DE SANTA EUGÈNIA** | | | | | |
| BÀSIC | | 30 | 6.540 | 8,75 € | 57.225,00 € | 62.947,50 € |
| | **MENJADOR DE BARRI VELL** | | | | | |
| BÀSIC | | 25 | 5.275 | 8,75 € | 46.156,25 € | 50.771,88 € |
| **TOTAL ÀPATS DOS MENJADORS** | | **55** | **11.815** | | **103.381,25 €** | **113.719,38 €** |
| **PRESTACIÓ SERVEI DE REPARTIMENT D'ÀPATS A DOMICILI** | | | | | | |
| **TIPUS D'ÀPAT** | | | | | | |
| BÀSIC | | 5 | 1.825 | 9,00 € | 16.425,00 € | 18.067,50 € |
| COMPLERT | | 25 | 9.125 | 9,80 € | 89.425,00 € | 89.425,00 € |
| **TOTAL ÀPATS REPARTITS** | | **30** | **10.800** | | **105.850,00 €** | **116.435,00 €** |
| **TOTAL MENJADORS I REPARTIMENT D'ÀPATS A DOMICILI** | | | | | **209.231,25 €** | **230.154,38 €** |

* En el cas dels menjadors el nombre anual d'àpats correspon a 11 mesos, atès que a l'agost aquests equipaments estan tancats. Per al repartiment d'àpats a domicili, el nombre d'àpats anuals inclou 12 mesos.

## **COSTOS DIRECTES**:

Despeses personal: 99.894,49 €

| Descripció lloc treball / Grup conveni | Jornada laboral | Dedicació % jornada | Sou brut mensual | 2 % incr 2025 | Sou % jornada mensual | Sou anual s jornada | SS 34% | Sou+ SS | Altres (5%) | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Auxiliar Transport / Grup 10 | 10h/set | 20% | 1.134,00 | 1.156,68 | 231,34 | 3.238,70 | 1.101,16 | 4.339,86 | 216,99 | 4.556,86 |
| Auxiliar Transport Grup 10 | 35h/set | 100% | 1.134,00 | 1.156,68 | 1.156,68 | 16.193,52 | 5.505,80 | 21.699,32 | 1.084,97 | 22.784,28 |
| Coordinador/a Tècnica i de Gestió del servei Grup 2 | 20h/set | 50% | 1.886,28 | 1.924,01 | 962,00 | 13.468,04 | 4.579,13 | 18.047,17 | 902,36 | 18.949,53 |
| Cuiner Grup 6 | 8 h/set | 20% | 1.552,02 | 1.583,06 | 316,61 | 4.432,57 | 1.507,07 | 5.939,64 | 296,98 | 6.236,62 |
| Auxiliar cuina Grup 8 | 11h/set | 28% | 1.254,00 | 1.279,08 | 358,14 | 5.013,99 | 1.704,76 | 6.718,75 | 335,94 | 7.054,69 |
| Auxiliar servei menjador Grup 8 | 15h/set | 40% | 1.254,00 | 1.279,08 | 511,63 | 7.162,85 | 2.435,37 | 9.598,22 | 479,91 | 10.078,13 |
| Auxiliar servei menjador Grup 8 | 15h/set | 40% | 1.254,00 | 1.279,08 | 511,63 | 7.162,85 | 2.435,37 | 9.598,22 | 479,91 | 10.078,13 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Auxiliar servei menjador Grup 8 | 15h/set | 40% | 1.254,00 | 1.279,08 | 511,63 | 7.162,85 | 2.435,37 | 9.598,22 | 479,91 | 10.078,13 |
| Auxiliar servei menjador Grup 8 | 15h/set | 40% | 1.254,00 | 1.279,08 | 511,63 | 7.162,85 | 2.435,37 | 9.598,22 | 479,91 | 10.078,13 |
| | | | | **TOTAL** | **5.071,30** | **70.998,22** | **24.139,39** | **95.137,61** | **4.756,88** | **99.894,49** |

Els costos de personal s'han calculat prenent com a base un equip de treball de les mateixes característiques que el que està executant actualment les prestacions, augmentant la dotació en un auxiliar de de servei de menjador per cada un dels menjadors, atès que es considera que, per les característiques de la població atesa, una ràtio d'un auxiliar per a cada 15 comensals és adequada.

Específicament els costos salarials s'han calculat en base a les taules salarials aplicables a partir de l'any 2024 del VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya (codi de conveni núm. 79000805011995), incrementades en un 2% d'augment corresponent al 2025 i sumant i aplicant-hi un 34% en concepte de seguretat social i un 5% per a la cobertura de complements salarials previstos al conveni.

No s'han tingut en compte possibles bonificacions en el pagament de la seguretat social de determinats treballadors o altres ajuts similars, atès que aquests beneficis poden variar durant l'execució del contracte i en funció del centre especial de treball.

Despeses compra material: 87.925,30 € IVA exclòs

Per calcular aquests costos s'ha elaborat un menú setmanal tipus d'àpat bàsic, com exemple:

- dilluns: patata i espinacs amb beixamel, llibrets de llom al forn amb amanida, meló, pa
- dimarts: escudella amb galets, carn d'olla amb verdures i carns, flam, pa.
- dimecres: Amanida verda amb formatge fresc, salmó amb puré de poma, pera, pa
- dijous: Crema de verdura, arròs de peix, kiwi, pa.
- div.: pastís de carbassa i amanida, conill amb forn amb ceba i pastanaga, taronja, pa.
- dissabte: menestra de verdures amb oli de pesto, cigrons guisats amb verdures i magre de vedella, pastís de poma, pa.
- diumenge: amanida d'escalivada, formatge fresc i olivada, galta de porc amb prunes, crema catalana, pa.

| | |
|---|---|
| Parament | 927,00 € |
| Productes d'origen animal: ous, carn, peix i lactis | 21.630,00 € |
| Fruites fresques | 16.480,00 € |
| Verdures i Hortalisses | 21.630,00 € |
| Cereals i llegums | 21.630,00 € |
| olis | 4.100,00 € |
| Sucres | 1.528,30 € |
| TOTAL | 87.925,30 € |

El càlcul d'aquests costos s'ha fet en base als utilitzats en la darrera licitació del servei (exp. 2023020107), als quals s'ha aplicat un increment del 3%, basat en l'evolució dels preus dels productes alimentaris (IPC - subgrup "aliments") entre els anys 2023 i 2024 a Catalunya, segons dades de l'Institut d'Estadística a Catalunya, augmentat en el cas dels olis i sucres, atès que han estat el grup d'aliments que han tingut més fluctuació i augment a l'alça.

Índex de preus de consum
Segons dades de l'Idescat i l'INE, l'IPC general i el del grup d'aliments i begudes no alcohòliques han evolucionat de la següent manera:

Pel que fa a l'evolució de l'IPC general a Catalunya el febrer del 2023 va ser del 6,0% i el febrer del 2024 es va reduir fins al 3,1%, mostrant una desacceleració de la inflació.

Aquesta reducció s'explica per la moderació dels costos energètics i l'efecte de les polítiques monetàries restrictives del Banc Central Europeu (BCE).

No obstant, pel que fa a l'evolució, en el subgrup dels aliments i begudes no alcohòliques, aquest grup ha tingut una inflació més persistent: El febrer del 2023 la inflació dels aliments estava al voltant del 14% interanual mentre que el febrer 2024 va baixar fins al 5-6%, tot i que encara es mantenia per sobre de la mitjana de l'IPC general.

Aquesta desacceleració s'ha produït gràcies a l'estabilització de la cadena de subministrament., la rebaixa de l'IVA en alguns aliments bàsics i la reducció del cost de l'energia i del transport.

Pel que fa a la previsió per al 2025, segons dades del Idescat i INE, i tot i que no podem conèixer amb exactitud l'IPC de febrer de 2025, les previsions indiquen que la inflació continuarà moderant-se, amb una taxa al voltant del 2-2,5% per a l'IPC general. Pel que fa als aliments podrien mantenir una inflació del 3% o inferior, si no hi ha noves crisis de subministrament o augments de costos inesperats (per exemple, per efectes climàtics com la sequera, noves polítiques d'aranzels etc).

En resum, la inflació a Catalunya s'ha desaccelerat clarament entre febrer de 2023 i febrer de 2024, i s'espera que el 2025 es mantingui estable, a nivells més pròxims als objectius del BCE (2%).

Per tant, fent un seguiment constant del mercat per ajustar les previsions segons les últimes tendències econòmiques, i davant aquesta incertesa fa imprescindible un enfocament flexible i basat en dades actualitzades en qualsevol estudi econòmic per la contractació. És per això que pel càlcul d'aquests costos s'ha agafat de base als utilitzats en la darrera licitació del servei (exp. 2023020107), als quals, i d'acord amb l'explicat, se'ls hi ha aplicat un increment aproximat del 3% basat en l'evolució dels preus dels productes alimentaris (IPC - subgrup "aliments") entre els anys 2023 i 2024 a Catalunya, segons dades de l'Institut d'Estadística a Catalunya, augmentat en el cas dels olis i sucres, atès que han estat el grup d'aliments que han tingut més fluctuació i augment a l'alça.

En concret, la inflació subjacent al desembre del 2024 s'ha situat en el 2,7%, la mateixa respecte al mes anterior i setembre, mentre que la inflació general ha augmentat lleugerament al 2,9% (0,3 p.p. més respecte al mes anterior). Aquest lleu augment de la inflació general s'explica pel retorn gradual dels tipus normals de l'IVA als aliments bàsics entre octubre i desembre de 2024, que va augmentar els preus dels aliments, i per l'augment dels preus dels carburants. Tant l'energia (pel gas) com carburants s'han vist afectats per l'apreciació del dòlar, que ha encarit les importacions. Tanmateix, el fet que hagi afectat més a la inflació general que a la inflació subjacent (sense aliments no elaborats ni productes energètics) ajuda a no reforçar l'espiral inflacionista. L'evolució de l'índex de preus industrials interanual a Catalunya ha augmentat els darrers mesos, després de la davallada del mes de juliol. Tot i això, les variacions interanuals són reduïdes, un factor que recolza l'escenari previst de moderació gradual de la inflació per al 2025. Els costos laborals s'han mantingut força elevats els darrers tres trimestres, amb taxes de variació interanuals del 3,8%, 3,6% i 3,9% entre el primer i tercer trimestre del 2024. Tot i això, es preveu que la inflació general segueixi reduint-se al conjunt de la zona euro, permetent al BCE seguir amb una política de reducció (gradual) dels tipus d'interès el 2024 i 2025. Aquestes expectatives són coherents amb les baixades de tipus d'interès efectuades pel BCE el gener de 2025.

Durant el **primer semestre del 2024**, els preus dels aliments han continuat creixent, però a un ritme molt més moderat, amb una **taxa mitjana del 3,9%** fins a l'octubre.

- Factors que han contribuït a aquesta desacceleració:
  - L'estabilització dels costos de l'energia i del transport.
  - Les polítiques fiscals (com la rebaixa de l'IVA en alguns aliments bàsics).
  - L'enduriment de la política monetària del Banc Central Europeu (BCE), que ha reduït la pressió inflacionista en el consum.

**Previsió per als pròxims mesos**

- **Escenari més probable (2025):**
  - La inflació en els aliments continuarà moderant-se, amb increments **per sota del 3%** si es mantenen les tendències actuals.
  - No es preveu una desinflació (baixada de preus), però sí una estabilització en alguns productes.
- **Factors de risc:**
  - L'impacte de la sequera i el canvi climàtic sobre la producció agrícola.
  - Possible inestabilitat en els mercats internacionals de matèries primeres.
  - Canvis en la política fiscal i monetària.

En resum, a Catalunya els preus dels aliments han seguit una trajectòria d'alta inflació el 2023, però han anat desaccelerant-se el 2024, i es preveu una estabilització el 2025.

**Total costos directes: 187.819,79 € IVA exclòs**

**COSTOS INDIRECTES**

Despeses generals d'empresa 5,40 %: 10.142,27 €
Benefici empresarial, 6 %: 11.269,19 €

Per a les partides de despeses generals i benefici industrial s'han tingut en compte els percentatges previstos a l'article 131 del RGLCAP considerant que són adequats a les característiques del contracte i al sector d'activitat. Si bé la previsió del RGLCAP és específicament per obres, es tracta d'una referència habitual en l'àmbit de la contractació pública també per a la resta de contractes davant l'absència d'una regulació normativa específica.

Pel que fa al benefici industrial, s'ha aplicat el 6% previst a l'article 131 del RGLCAP, el qual es considera aplicable atès que la mateixa LCSP, quan regula la resolució dels contractes de serveis a l'article 313.3 de la LCSP, fa referència a aquest percentatge en concepte de benefici industrial.

Per a les despeses generals s'ha aplicat un percentatge reduït, 5,40 %, respecte al l'article 131 del RGLCAP, considerant que és adequat i suficient atesa la naturalesa dels operadors que es poden presentar a la licitació. Concretament s'ha tingut en compte que pel fet de tractar-se de centres especials de treball, aquestes empreses es poden acollir a un règim d'ajuts específic (subvencions per a creació de llocs de treball estables, bonificacions de la quota empresarial a la seguretat social, etc.) que reverteix en un estalvi pel que fa a la seva estructura general de despeses.

**Total costos indirectes: 21.411,46 €**

**Total costos: 209.231,25€ + 10% IVA € = 230.154,38 €**

**LOT 2**

| USUARIS MÀXIMS DIARIS | ÀPATS ANY | COST ÀPAT SENSE IVA | COST ANY | MES 10% IVA | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 3750 | 7,00 € | 26.250,00€ | 2.625,00€ | 28.875,00 € |

**COSTOS DIRECTES**

Despeses de personal: 8.870,05 €

| Descripció lloc treball / Grup conveni | Jornada laboral | Dedicació % jornada | Sou brut mensual | 2 % incr 2025 | Sou % jornada mensual | Sou anual s jornada | SS 34% | Sou+ SS | Altres (5%) | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Auxiliar Transport / Grup 10 | 3h/set | 8% | 1.134,00 | 1.156,68 | 92,53 | 1.295,48 | 440,46 | 1.735,95 | 86,80 | 1.822,74 |
| Cuiner / Grup 6 | 5h/set | 12,5% | 1.552,02 | 1.583,06 | 197,88 | 2.770,36 | 941,92 | 3.712,28 | 185,61 | 3.897,89 |
| Auxiliar cuina / Grup 8 | 5h/set | 12,5% | 1.254,00 | 1.279,08 | 159,89 | 2.238,39 | 761,05 | 2.999,44 | 149,97 | 3.149,41 |
| | | | | **TOTAL** | **450,30** | **6.304,23** | **2.143,44** | **8.447,66** | **422,38** | **8.870,05** |

Els costos salarials s'han calculat en base a les taules salarials aplicables a partir de l'any 2024 del VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya (codi de conveni núm. 79000805011995), incrementades en un 2% d'augment corresponent al 2025 i sumant i aplicant-hi un 34% en concepte de seguretat social i un 5% per a la cobertura de complements salarials previstos al conveni.

No s'han tingut en compte possibles bonificacions en el pagament de la seguretat social de determinats treballadors o altres ajuts similars, atès que aquests beneficis poden variar durant l'execució del contracte i en funció del centre especial de treball.

Per calcular les despeses directes, s'ha tingut en compte les característiques del servei, que consisteix en la preparació i repartiment d'un màxim diari de 15 àpats.

El preu unitari s'ha calculat tenint en compte que els costos directes inclouen la preparació de l'aliment cuinat, l'embalatge i el transport al punt de lliurament. El cost anual s'ha tingut en compte a partir del número màxim d'àpats directes a repartir, que és de 15 diaris, i el número de dies de lliurament durant la vigència inicial del contracte que és de 250 dies laborables, resultant un número màxim d'àpats a repartir durant la vigència inicial del contracte de 3.750 unitats.

Despeses compra material: 14.693,68 € IVA exclòs

Per calcular aquests costos s'ha elaborat un menú setmanal tipus d'àpat , com exemple:

- Dilluns: estofat de llenties amb verdures, pollastre al forn amb patates i ceba, amanida de tomàquet i alvocat, pa i poma.
- Dimarts: macarrons amb salsa de tomata i tonyina, truita de patates, amanida de pastanaga i enciam, pa i fruits secs.
- Dimecres: arròs amb cigrons i espinacs, peix a la planxa amb guarnició, amanida de col i pastanaga, pa i taronja.

- Dijous: estofat de patata i vedella, couscous amb verdures, amandia d'enciam, blat de moro i pastanaga, pa i iogurt natura.
- Divendres: arròs amb pollastre i verdures, ous remenats amb pernil, pa i pera

| | |
|---|---|
| Parament | 400,00 € |
| Productes d'origen animal: ous, carn, peix i lactis | 3.500,00 € |
| Fruites fresques | 3.700,00 € |
| Verdures i Hortalisses | 2.800,00 € |
| Cereals i llegums | 2.800,00 € |
| olis | 950,00 € |
| Sucres | 543,68 € |
| TOTAL | 14.693,68 € |

En el càlcul dels costos directes, s'han tingut en compte les mateixes consideracions que en el Lot 1

**Total costos directes: 23.563,73 €**

**COSTOS INDIRECTES**

Despeses generals d'empresa 5,40 %: 1.272,44€
Benefici empresarial, 6 %: 1.413,82 €

Pel càlcul dels costos indirectes s'han seguit els mateixos criteris que en el Lot 1, atès que tots dos lots estan reservats a centres especials de treball.

El cost resultant de preu unitari de 7,00 € (IVA exclòs) s'ajusta a preus de mercat, ja que el cost unitari de serveis d'aquests tipus se situa en una forquilla que oscil·la entre els 6,00 € i 9,00 € en el cas de menjadors escolars.

**Total costos indirectes: 2,686,27 € Iva exclòs**

**Total costos: 26.250,00 € + 2.625,00€ (10% d'IVA) = 28.875,00€ €**

## 7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat total (VE) del contracte és de nou-cents vuitanta-nou mil vint-i-un euros amb vint-i-cinc cèntims (989.021,25€) IVA exclòs.

| | **Valor estimat del contracte total (sense IVA) LOT 1 i LOT 2** | | | |
|---|---|---|---|---|
| Anys | Pressupost base contracte | VE eventuals pròrrogues | VE modificacions previstes (20%) | Suma |
| 2025 | 31.384,69 | | | |
| 2026 | 204.096,56 | 31.384,69 € | | |
| 2027 | | 235.481,25 | | |
| 2028 | | 235.481,25 | | |
| 2029 | | 204.096,56 | | |
| **TOTAL** | **235.481,25** | **706.443,75** | **47.096,25** | **989.021,25** |

*Es *preveuen modificacions que afecten durant tota la vigència del contracte. La pròrroga manté les característiques inalterables i el 20% de les modificacions ha estat calculat sobre el preu inicial sense considerar les pròrrogues.*

Indicar si es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada: SÍ
Es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, atès que el valor estimat del contracte és de nou-cents vuitanta-nou mil vint-i-un euros amb vint-i-cinc cèntims (989.021,25€) IVA exclòs, i d'acord amb l'article 22.1.c) de la LCSP, estan subjectes a regulació harmonitzada els contractes de serveis quan el seu valor estimat sigui igual o superior a 750.000 euros quan es tracti de contractes que tinguin per objecte els serveis socials, o altres serveis específics enumerats a l'annex IV de la LCSP, entre aquests s'hi troben els serveis objecte d'aquest contracte.

El VEC a s'ha calculat tenint en compte com a data d'inici d'efectes del contracte del lot 1 el dia 7 de novembre del 2025 i pel que fa el lot 2 el dia 2 de gener del 2026, sens perjudici de la seva actualització en funció de la data efectiva en què es produeixi el seu inici.

D'acord amb la previsió de l'article 101.12 LCSP, el valor global estimat és el resultat del sumatori del VEC dels diferents lots, segons s'indica:

**LOT 1**

El valor estimat del Lot 1 es fixa en vuit-cents setanta-vuit mil set-cents setanta-un euros i vint-i-cinc cèntims, sense incloure IVA

| | Anys | % contracte | % possibles prorrogues | Pressupost base contracte | VE eventuals pròrrogues | VE modificacions previstes (20%) | suma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **VEC LOT 1** | 2025 | 15% | | 31.384,69 € | 0 | | |
| | 2026 | 85% | 15% | 177.846,56 € | 31.384,69 € | | |
| | 2027 | | 100% | | 209.231,25 € | | |
| | 2028 | | 100% | | 209.231,25 € | | |
| | 2029 | | 85% | | 177.846,56 € | | |
| | 2030 | | | | | | |
| | **TOTAL** | | | **209.231,25 €** | **627.693,75 €** | **41.846,25 €** | **878.771,25 €** |

Es *preveuen modificacions que afecten durant tota la vigència del contracte. La pròrroga manté les característiques inalterables i el 20% de les modificacions ha estat calculat sobre el preu inicial sense considerar les pròrrogues.*

**LOT 2**

El valor estimat del Lot 2 es fixa en cent deu mil dos-cents cinquanta euros sense incloure IVA:

| | Anys | % contracte | % possibles prorrogues | Pressupost base contracte | VE eventuals pròrrogues | VE modificacions previstes (20%) | Suma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **VEC LOT 2** | 2025 | | | | | | |
| | 2026 | 100% | | 26.250,00 € | | | |
| | 2027 | | 100% | | 26.250,00 € | | |
| | 2028 | | 100% | | 26.250,00 € | | |
| | 2029 | | 100% | | 26.250,00 € | | |
| | **TOTAL** | | | **26.250,00 €** | **78.750,00 €** | **5.250,00** | **110.250,00 €** |

Es *preveuen modificacions que afecten durant tota la vigència del contracte. La pròrroga manté les característiques inalterables i el 20% de les modificacions ha estat calculat sobre el preu inicial sense considerar les pròrrogues.*

## 8. MODIFICACIONS CONVENCIONALS

D'acord amb l'article 204 de la LCSP i amb la DA 33 de la mateixa llei, s'haurà de tramitar la corresponent modificació del contracte si les necessitats reals i d'interès públic fossin superiors a les estimades inicialment, concretament en el cas d'una variació a l'alça del nombre d'àpats requerits degut a la situació socioeconòmica, a la variabilitat de la demanda o altres circumstàncies similars, sense poder superar el límit del 20 % del preu inicial del contracte.

En concret, les modificacions previstes, tant en el Lot 1 com en el Lot 2 s'aplicaran en el cas que calgui incrementar el nombre d'àpats màxims previstos per dia inicialment degut a un increment sostingut de la demanda.

El nombre màxim d'àpats pel que fa a les prestacions del Lot 1 s'han calculat a partir del volum de demandes dels serveis en els darrers dos anys. Si els Serveis Bàsics d'Atenció Social municipals o el Servei d'Atenció a la Gent Gran i Dependències observen que es produeix un increment de demandes d'usuaris que puguin requerir el servei de repartiment d'àpats a domicili, el contracte es podrà modificar en el sentit d'ampliar el nombre d'àpats a repartir, fins a un màxim del 20%.

Igualment, el nombre màxim d'àpats per a joves en situació de sensellarisme s'ha calculat en funció de la demanda dels darrers dos anys i de la disponibilitat pressupostària a partir del finançament del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya. El màxim d'àpats a repartir es podrà incrementar, fins a un màxim del 20%, en funció d'un possible increment de la demanda i si es dóna un canvi en les característiques del finançament de la prestació que permeti augmentar la capacitat d'atenció.

La referida modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte i en cap cas podrà alterar la naturalesa global del contracte inicial, de conformitat als termes de l'article 204 de la LCSP.

Així, la modificació serà obligatòria pel contractista, serà aprovada per l'òrgan de contractació.

El procediment que caldrà seguir per a l'aprovació de les modificacions serà el següent:

- Elaboració per part del responsable del contracte d'un informe en què s'acrediti l'ampliació o disminució, especificant i justificant-ne les causes i el pressupost afectat
- Informe jurídic del secretari
- Fiscalització per la intervenció municipal
- Incorporació del corresponent document comptable
- Aprovació per l'òrgan de contractació
- Notificació a l'empresa adjudicatària
- Publicació

9. INICI, DURADA I POSSIBLES PRÒRROGUES DEL CONTRACTE

Durada del contracte i prorrogues tant pel LOT 1 com pel LOT 2:

L'article 29 de la LCSP regula el termini de vigència dels contractes i d'execució de la prestació, el primer es refereix el període de temps en el que estarà vigent el vincle contractual, mentre que el segon al·ludeix al termini fixat en el contracte que delimita el moment en el que ha d'efectuar-se el servei.

Pel que fa a la durada del contracte s'estableix per un termini d'un (1) any.

Pel que fa els efectes d'inici del contracte en funció de cadascun dels LOTS:

Pel que fa el LOT 1, la data d'inici del contracte serà el dia 7 de novembre del 2025, o en el cas que la formalització del contractes es produeixi amb posterioritat aquesta data, serà a partir de l'endemà de la formalització del contracte. No obstant, podrà ser objecte de pròrroga abans de la finalització del contracte per tres anualitats successives (1+1+1) fins a un màxim de quatre (4) anys en total.

Pel que fa el LOT 2, la data d'inici del contracte serà el dia 2 de gener del 2026, o en el cas que la formalització del contractes es produeixi amb posterioritat aquesta data, serà a partir de l'endemà de la formalització del contracte. No obstant, podrà ser objecte de pròrroga abans de la finalització del contracte per tres anualitats successives (1+1+1) fins a un màxim de quatre (4) anys en total.

El motiu de la durada d'un any de contracte és perquè una part important del pressupost base de licitació són els costos directes de la compra dels materials (aliments) pels quals s'elaboraran els àpats (bàsics i complerts) objecte de repartiment pel col·lectiu social de la gent gran com dels joves. L'establiment duna contracte d'una durada d'un any ve justificada, entre d'altres, per la forta volatilitat i inestabilitat dels preus d'aquests productes. Establir un any de contracte permet adaptar-se els canvis del mercat i minimitzar riscos tant per al contractista com per l'administració.

Tal i com es deriva de l'estudi econòmic, els dels preus dels productes alimentaris està subjecta a certa incertesa a causa de la variabilitat constant dels preus de mercat. Aquesta variabilitat afecta directament la previsió de costos i la viabilitat econòmica del contracte.

La volatilitat dels preus de les matèries primeres, com ara els preus de productes alimentaris experimenten constantment fluctuacions importants degut a factors geopolítics, és a dir, guerres, sancions comercials o tensions internacionals (per exemple, el conflicte a Ucraïna ha afectat el preu dels cereals i l'energia), també a les condicions climàtiques, com la sequera o altres fenòmens meteorològics que poden alterar l'oferta i, per tant, els preus; i les oscil·lacions en la demanda global, és a dir, si la demanda augmenta sobtadament (com va passar després de la COVID-19), els preus poden pujar de manera inesperada.

Això implica un impacte directe en la contractació pública, de manera que un contracte que es determina per preu unitari pot veure's afectat per canvis sobtats en el cost de les matèries primeres, fent que el pressupost inicial quedi desfasat, es per això, que entre d'altres s'estableix una durada inicial d'un any.

La inflació i política monetària pot fer que els costos estimats en el moment en que estem preparant la licitació siguin diferents en el moment d'execució, provocant desviacions pressupostàries.

Així mateix, el tipus de canvi i els costos de transport tenen també un impacte directe en la contractació, de manera que si els productes que necessitem depenen de productes importats, la fluctuació del tipus de canvi pot afectar al cost final del mateix.

Pel que fa les pròrrogues, s'han previst tres (3) pròrrogues anuals successives (d'un any cada una). S'estableix aquesta possibilitat de prorrogues, per una banda, per tal de disposar d'un major marge de maniobra en cas que aquests canvis s'allarguin més del previst, i poder allargar un segon any, o tercer, o quart, si s'escau, la vigència del contracte sempre que les condicions del contracte es

mantinguin inalterables i els seus resultats continuen satisfent les necessitats existents. Així mateix, el fet de prorrogar el contracte tres anys més per anualitats successives fins un màxim de quatre (4) anys, permet a l'Ajuntament analitzar el mercat i la fluctuació dels preus dels aliments, així com també dels respectius convenis aplicables al personal que prestarà el servei, els quals, estan subjectes a revisions salarials constants. Els convenis laborals del tercer sector (inclosos els que afecten als centres especials de treball) estan experimentant un increment significatiu per actualitzar les taules salarials i que s'ajustin millor a l'impacte de la inflació i a l'augment del cost de la vida. Com es el cas del conveni que és d'aplicació en aquest contracte, el qual no només ha patit vàries revisions, increments i esmenes de taules salaries, sinó que ha experimentat diverses modificacions.

La pròrroga es justifica com una possibilitat establerta en el PCAP de poder continuar amb el contracte un any més sempre i quan les condicions inicials establertes en la durada del contracte siguin les mateixes i les necessitats de l'ajuntament romanguin inalterables, i quan s'hagin complert satisfactòriament les obligacions generals i específiques de l'adjudicatari. La prorroga s'estableix com una possibilitat, de manera que, si varien aquestes necessitats, l'Ajuntament optaria per no prorrogar el contracte.

A més, les pròrrogues de contracte permetrien poder decidir no continuar amb el contracte si l'empresa adjudicatària no executa la prestació de conformitat amb allò que s'ha exigit, evitant la probabilitat de risc per les parts que conformen el contracte.

10. FINANÇAMENT

La despesa del contracte corresponent a les prestacions del Lot 1 es finançarà a càrrec de la partida 510 23120 22612 Envelliment Actiu

La despesa del contracte corresponent a les prestacions del Lot 2 es finançarà a càrrec de la partida 701 23110 22622 Programa Alimentació Infantil / urgència.

11. FORMA DE PAGAMENT

**Pel que fa el LOT 1:**

- En relació a les prestacions del Lot 1, en la factura hi constarà el nombre total de serveis prestats, especificant si corresponen al servei d'àpats a domicili o dels menjadors per a gent gran, indicant també el nom del menjador i el total a facturar. La factura, pel que fa al repartiment d'àpats a domicili, anirà acompanyada del llistat de persones usuàries i les altes i baixes del servei amb la data corresponent especificant el nombre d'àpats per usuari i les incidències del servei que s'hagin pogut produir aquell mes.

La factura dels serveis realitzats cada mes es presentarà a l'Ajuntament abans del dia 10 del mes següent.

**Pel que fa el LOT 2:**

- En relació a les prestacions del Lot 2, en la factura hi constarà el nombre d'àpats lliurats per cada període.

La factura dels serveis realitzats cada mes es presentarà a l'Ajuntament abans del dia 10 del mes següent.

En tot cas, el pagament es farà efectiu, prèvia presentació de la factura i una vegada hagi estat degudament conformada pel servei.

12. HABILITACIÓ PROFESSIONAL

No

13. CRITERIS DE SOLVENCIA TÈCNICA

- Acreditació de la solvència:

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de serveis la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència económica, financera, tècnica o professional que es determinen a continuació:

- Acreditació de la solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera de les empreses licitadores s'acreditarà per un dels mitjans següents:

- Declaració sobre el volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit d'activitat a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, en la mesura que es disposi de les referències de l'esmentat volum de negocis

El volum anual de negocis de l'empresa en algun dels exercicis acreditats haurà de ser igual o superior al pressupost anual de licitació (iva exclòs), dels LOTS corresponents, és a dir:

- LOT 1: 209.231,25 € (IVA exclòs): dos cents nou mil dos-cents trenta-un euros amb vint-i-cinc cèntims

- LOT 2: 26.250,00€ (IVA exclòs) vint-i-sis mil dos-cents cinquanta euros.

El volum anual de negocis del licitador o candidat es podrà acreditar o bé per mitjà dels seus **comptes anuals** aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre o per les dipositades al registre oficial en que hagi d'estar inscrit, o bé mitjançant la presentació del **model 390** (declaració anual IVA) o del **model 303** (declaració trimestral IVA).

En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

- Acreditació de la solvència tècnica

D'acord amb la previsió de l'article 90.1 de la LCSP, la solvència tècnica o professional haurà d'acreditar-se per algun dels següents mitjans:

Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en els darrers 3 anys, indicant l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant **certificats expedits o visats per l'òrgan competent**, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un **certificat expedit** per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una **declaració de l'empresari** acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Serà necessari acreditar haver realitzat activitats o serveis similars per import igual o superior al pressupost anual de licitació (IVA exclòs), és a dir:

- LOT 1: 209.231,25 € (IVA exclòs): dos cents nou mil dos-cents trenta-un euros amb vint-i-cinc cèntims
- LOT 2: 26.250,00€ (IVA exclòs) vint-i-sis mil dos-cents cinquanta euros.

També es considerarà correcte si l'import es demostra per la **suma** de diferents contractes, sempre i quan es tractin de serveis similars al present contracte.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es podrà prendre com a referència el CPV del present contracte:

LOT 1:
Codi CPV: 55322000-3 Serveis d'elaboració de menjars
Codi CPV: 55521100-9 Serveis de lliurament de menjars a domicili

LOT 2:

Codi CPV: 55322000-3 Serveis d'elaboració de menjars

Atès el Valor Estimat del Contracte del **LOT 2** es fixa en cent deu mil dos-cents cinquanta euros sense incloure IVA (110.250,00€) i per tant, no està subjecte a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació (entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior als cinc anys) podrà acreditar la seva solvència tècnica per un o varis dels mitjans a que fa referència les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP.

14. CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTISTA

- Lot 1

Alternativament també es podrà acreditar la solvència amb l'aportació de la següent classificació: classificació M, subgrup 6 Serveis Especialitzats en Hostaleria i serveis de menjar, i categoria 2 M62

- Lot 2

Alternativament també es podrà acreditar la solvència amb l'aportació de la següent classificació: classificació M, subgrup 6 Serveis Especialitzats en Hostaleria i serveis de menjar, i categoria 1 M62

15. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

**LOT 1: SERVEI DE MENJADOR I DE REPARTIMENT D'ÀPATS PER A LA GENT GRAN I PER PERSONES AMB DEPENDÈNCIA**

| TIPUS DE CRITERIS | PUNTS MÀXIMS |
|---|---|
| Criteris NO avaluables en xifres o percentatges | **50** |
| Criteris avaluables en xifres o percentatges | **50** |
| **TOTAL** | **100** |

| CRITERIS | | PUNTS MÀXIMS |
|---|---|---|
| **Criteris no avaluables en xifres o percentatges** | | **50** |
| 1. Projecte d'inserció sociolaboral | 10 | |
| 2. Oferta de menús | 8 | |
| 3. Protocols de coordinació i d'atenció a la persona usuària | 12 | |
| 4. Qualitat en seguretat alimentària i gestió ambiental en l'execució del contracte | 12 | |
| 5. Organització del treball | 8 | |
| | | |
| **Criteris avaluables en xifres o percentatges** | | **50** |

| | | |
|---|---|---|
| 1. Oferta econòmica | 45 | |
| 2. Eficiència ambiental del vehicle utilitzat per repartir els àpats | 5 | |

## LOT 2: SERVEI DE CÀTERING PER A JOVES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME

| TIPUS DE CRITERIS | PUNTS MÀXIMS |
|---|---|
| Criteris no avaluables en xifres o percentatges | **50** |
| Criteris avaluables en xifres o percentatges | **50** |
| **TOTAL** | **100** |

| CRITERIS | | PUNTS MÀXIMS |
|---|---|---|
| **Criteris no avaluables en xifres o percentatges** | | **50** |
| 1. Projecte d'inserció sociolaboral | 10 | |
| 2. Oferta de menús | 30 | |
| 3. Qualitat en seguretat alimentària i gestió ambiental en l'execució del contracte | 10 | |
| **Criteris avaluables en xifres o percentatges** | | **50** |
| 4. Oferta econòmica | 45 | |
| 5. Eficiència ambiental del vehicle utilitzat per repartir els àpats | 5 | |

**LOT 1: Servei de menjador i de repartiment d'àpats per a la gent gran i per persones amb dependència**

- Pluralitat de criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor oferta relació qualitat-preu son, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun a continuació.

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 50 punts)
CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (fins a 50 punts)
TOTAL PUNTUACIÓ MÀXIMA PREVISTA PER A LICITACÍO (fins a 100 punts)

**A - CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 50 punts)**

Criteri 1 (fins a 45 punts): **Oferta econòmica.**

S'atorgarà la puntuació màxima a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui inferior al pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$Puntuació\ de\ cada\ oferta = \frac{(Núm.màxim\ de\ punts)\ x\ Preu\ de\ l'oferta\ més\ econòmica}{Preu\ de\ l'oferta\ que\ es\ puntua}$$

El preu de l'oferta serà el resultat de multiplicar el número d'àpats bàsics i àpats complets que s'han previst anualment en el contracte pels preus unitaris que ofereixi l'empresa, i sumar-ne els resultats, d'acord amb les indicacions del model d'ofert de l'**annex IV** d'aquest plec.

El preu de l'oferta es configurarà seguint la següent fórmula: Preu de l'oferta= A+B+C, on:

A= Preu àpat bàsic: **1825 àpats bàsics** servei de repartiment d'àpats a domicili X Preu unitari ofert

B= Preu àpat complert: **9.125 àpats complerts** servei de repartiment d'àpats a domicili X Preu unitari ofert

C= Preu àpat menjador: **11.815 àpats** servei de menjadors X Preu unitari ofert

Aquest import total tindrà caràcter orientatiu i no serà vinculant, sinó que es tracta d'una estimació als efectes de dur a terme la valoració dels preus unitaris oferts per l'empresa. Així, l'empresa únicament estarà vinculada pels preus unitaris oferts.

Seran excloses les propostes que superin algun preu unitari màxim, i s'assignaran 0 punts a les proposicions que no ofereixin cap baixa respecte als preus de licitació. Recordar que els preus unitaris màxims son els següents:

| **PRESTACIÓ DEL SERVEI DE REPARTIMENT D'ÀPATS A DOMICILI** | |
|---|---|
| **TIPUS ÀPAT** | **Preu unitari màxim sense IVA** |
| **ÀPAT BÀSIC** | 9,00 € |
| **ÀPAT COMPLERT** | 9,80 € |
| | |
| **PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MENJADORS PER A LA GENT GRAN** | |
| **TIPUS ÀPAT** | **Preu unitari màxim sense IVA** |
| **ÚNIC** | 8,75 € |

Els preus unitaris oferts inclouran dos decimals. Si se n'inclouen de més no es tindran en compte i si se n'inclouen de menys s'entendrà que aquests són igual a zero.

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional respecte a la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes, de tal forma que l'oferta més econòmica obtindrà una major puntuació.

S'ha escollit aquest criteri de valoració del preu de l'oferta perquè el preu constitueix una part fonamental de la relació contractual i l'Ajuntament, com a entitat local de l'Administració Pública, ha de procurar gestionar els recursos públics de la manera més eficient possible

Criteri 2 (fins a 5 punts): Eficiència ambiental del vehicle utilitzat per al repartiment d'àpats.

Es valorarà que l'empresa realitzi durant tota l'execució del contracte el repartiment dels àpats mitjançant vehicle/s amb distintius ambientals de la DGT "eco" o "zero emissions", d'acord amb la puntuació i paràmetres següents:

- Repartiment dels àpats en vehicle/s amb etiqueta "zero emissions": 5 punts
- Repartiment dels àpats en vehicle/s amb etiqueta "eco": 2,5 punts
- Cap de les anteriors: 0 punts

Atès que la prestació del servei inclou el desplaçament en vehicle fins als equipaments que acullen els menjadors i també fins als domicilis dels usuaris, de manera que l'execució directa del contracte comporta un impacte ambiental, s'ha escollit aquest criteri de valoració d'ofertes per puntuar positivament aquelles empreses que disposen de vehicles que produeixen una contaminació menor i que per tant, contribueixen a la sostenibilitat ambiental.

S'atribueix la màxima puntuació d'aquest criteri (5 punts) a l'empresa que realitzi durant tota l'execució del contracte el repartiment dels àpats mitjançant vehicle/s amb distintius ambientals "zero emissions" degut a que són millors per al medi ambient perquè no emeten gasos contaminants mentre circulen, redueixen la contaminació acústica i ajuda a millorar la qualitat de l'aire, son 100% elèctrics, mentre que els vehicles amb etiquetes "eco" encara consumeixen gasolina, dièsel o gas, així que segueixen emetent $CO_2$ i altres contaminants (tot i que en menor quantitat que un cotxe convencional), d'aquí la puntuació de 2,5 punts respecte el total de 5 punts d'aquest criteri.

**B. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (fins a 50 punts)**

El licitador haurà de presentar una memòria signada on expressi el model tècnic, que haurà de contenir la informació següent:

1. El projecte d'inserció sociolaboral presentat per l'empresa licitadora
2. Proposta de menús
3. Protocols de coordinació i d'atenció a la persona usuària
4. Qualitat en seguretat alimentària i gestió ambiental
   - 4.1. Pla de control de qualitat i dels sistemes d'autocontrol basats en l'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crítics (APPCC)
   - 4.2. Protocols de gestió ambiental (important: no s'hi pot incloure cap referència a la tipologia de vehicles utilitzats per al repartiment atès que aquest aspecte es valora com a criteri automàtic)
5. Protocols d'organització del treball (personal, transport i compra)

Aquesta memòria s'haurà de presentar en un document PDF que no podrà excedir de 80 pàgines DINA4, lletra mida Arial 11 amb interlineat simple. L'increment del número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les 80 pàgines.

Així mateix, per a la puntuació de la proposta tècnica presentada pel licitador es valorarà el seu contingut, la concreció en la descripció de les propostes, la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte, la seva simplicitat en la implantació, l'eficiència, els esquemes explicatius, i qualsevol proposta que aporti benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

El contingut de la proposta tècnica que no estigui directament relacionat amb els criteris d'adjudicació no serà objecte de valoració, sens perjudici que pugui ser objecte d'anàlisi i revisió per garantir que l'oferta presentada compleix amb els mínims requerits al plec de prescripcions tècniques.

En tot cas, la valoració dels diferents criteris de valoració no automàtica es farà tenint en compte les diferents propostes presentades, amb l'objectiu d'aconseguir el millor servei possible i els diferents apartats es puntuaran gradualment d'acord amb el següent barem de referència:

- **25% de la puntuació màxima del criteri: Insuficient:** Descripció poc detallada, fonamentada i argumentada, que es considera factible per assolir un compliment mínim de la prestació del servei.

- **50% de la puntuació màxima del criteri: Acceptable:** Descripció simple, que es considera factible per assolir un compliment correcte de la prestació del servei.

- **75% de la puntuació màxima del criteri: Correcte:** Descripció completa, detallada, fonamentada i argumentada, que es considera adequada i factible per assolir un compliment notable de la prestació del servei.

- **100% de la puntuació màxima del criteri: Excel·lent:** Descripció molt completa, molt detallada i ben fonamentada i argumentada, que es considera adequada i factible per assolir un compliment excel·lent de la prestació del servei.

**ADVERTÈNCIA**

La documentació i informació que s'incorpora en aquest sobre **NO** pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluables de forma automàtica. **L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.**

Els criteris de valoració son:

**1. Projecte d'inserció sociolaboral**, fins a 10 punts

Es valorarà el projecte d'inserció sociolaboral proposat per l'empresa, en els termes indicats a continuació. Aspectes que es valoraran:

- Coherència del projecte d'inserció sociolaboral presentat per l'empresa licitadora, pel que fa a aquells serveis que pugui oferir l'empresa i que tinguin com a beneficiaris al personal destinat a l'execució del contracte i que puguin contribuir a la inclusió social i laboral dels mateixos i repercutir directament a una millor execució del contracte, fins a **5 punts**

- Nivell d'adaptació de les accions de suport i els serveis d'ajustament de personal i social a les necessitats de les persones amb discapacitat, per part dels equips multidisciplinars, **fins a 5 punts**

Els criteris del Protocol de Contractació Responsable referents a la contractació de personal específic no s'han fixat com a elements de valoració atès que en aquest contracte opera la subrogació de personal.

Justificació del criteri de valoració: S'aplica aquest criteri per tal de valorar la voluntat de garantir un impacte social positiu més enllà de la mera execució del servei. La inclusió d'un projecte d'inserció sociolaboral aporta valor afegit al contracte, tant des del punt de vista de la qualitat del servei com de la responsabilitat social.

Valorant aquest projecte d'inserció sociolaboral busquem assegurar que l'empresa guanyadora ofereixi més qualitat al servei més enllà del compliment dels requeriments operatius del servei, generant un impacte social positiu. La inclusió del projecte d'inserció sociolaboral implica la millora de la qualitat del servei, promou la integració de col·lectius vulnerables i fomenta una contractació pública socialment responsable. Això aporta valor afegit al contracte i contribueix a la millora de les condicions laborals i de la societat en general.

**2. Oferta de menús**, fins a 8 punts

Es valorarà l'oferta de menús pel que fa als criteris nutricionals, més enllà d'aquells mínims bàsics exigits al PPT: l'equilibri alimentari i els tipus de dietes que s'ofereixen, així com la seva varietat per sobre dels valors nutricionals exigits. Els aspectes que es valoraran i la puntuació es desglossa de la següent forma:

- L'equilibri dels menús, varietat i tipus de preparació: Es valorarà la combinació adequada d'aliments per assegurar una dieta saludable i variada, tenint en compte aspectes com, els nutrients (proporció equilibrada de proteïnes, carbohidrats, greixos, vitamines i minerals); així com la varietat (inclusió de diferents grups d'aliments per evitar monotonia i deficiències nutricionals) i que els menús no es repeteixin en un termini de tres setmanes i que contemplin menús especials per commemorar les festes tradicionals, així com la cloenda per Nadal i d'estiu, **fins a 4 punts**

- Rapidesa a l'adaptació i elaboració dels tipus de dietes adaptades a las patologies associades a l'edat avançada, és a dir, l'adequació, l'adaptació a les necessitats individuals segons edat, activitat física, condicions de salut, etc. fins a 4 punts

Justificació del criteri: L'oferta de menús és un aspecte clau en la prestació del servei ja que té un impacte directe en la salut i el benestar de les persones usuàries, especialment en població d'edat avançada.

Amb aquest criteri donar més puntuació aquella empresa licitadora que ofereixi menús que vagin més enllà de cobrir les necessitats mínims i bàsiques exigides en PPT, per tant es valorarà aquella empresa que ofereixi un valor afegit en termes de salut, benestar i satisfacció de les persones usuàries. Això el diferencia d'un servei bàsic i reforça el seu paper com a eina de millora de la qualitat de vida. Amb la personalització i adaptació a les necessitats individuals, a diferència d'un servei estàndard, que podria limitar-se a oferir menús genèrics, aquest criteri valora l'adaptació a patologies específiques (diabetis, hipertensió, disfàgia, al·lèrgies, etc. a més suposo una millora en la diversitat i atractiu dels menús, la inclusió de menús variats, que eviten repeticions en un termini de tres setmanes, fomenta una alimentació equilibrada i evita la monotonia i la incorporació de menús especials per a festivitats no només afegeix valor emocional, sinó que també contribueix a la inclusió social i el manteniment de les tradicions culturals.

En definitiva, es pretén donar qualitat al servei garantint una alimentació saludable i equilibrada, fomentar una varietat i adaptació personificada de les necessitats especifiques de la població beneficiaria. Aquest criteri assegura que el servei d'àpats no només cobreixi les necessitats bàsiques d'alimentació, sinó que ho faci de manera saludable, variada i adaptada a cada usuari. D'aquesta manera, es garanteix un servei de qualitat que contribueix a la millora de la salut i el benestar de les persones beneficiàries.

**3. Protocols de coordinació i d'atenció a la persona usuària**, fins a 12 punts

Es valoraran els protocols relatius als processos d'atenció a la persona usuària, des que es fa la petició del servei per part de l'Ajuntament, fins que es lliura l'àpat al domicili de la persona usuària, així com la coordinació tècnica. Es valorarà la viabilitat, l'adequació a l'objecte del contracte i altres elements que aportin valor afegit del sistema utilitzat per l'empresa durant l'execució del contracte, concretament es valorarà:

- Lliurament i retirada de les safates: es valorarà la manera com es gestiona el lliurement dels àpats i la retirada de les safates buides. S'analitzarà la puntualitat, l'eficiència i la capacitat de l'empresa per garantir un servei ordenat i higiènic, fins a 4 punts

- Detecció de situació d'alarma en els domicilis o la persona beneficiària: és a dir, es valorarà la capacitat del personal per detectar situacions de risc (com problemes de salut, desatenció o emergències), així com si el servei incorpora protocols d'actuació en cas de detectar una situació anòmala, fins a 4 punts

- Coordinació entre l'empresa i l'Ajuntament, és a dir, es valorarà el sistema de comunicació i coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament per garantir el bon funcionament del servei. Això pot incloure l'eficàcia en la gestió d'incidències, la capacitat de resposta davant imprevistos, fins a 4 punts

Justificació del criteri: Aquest criteri s'utilitza per avaluar la qualitat del servei d'entrega d'àpats a domicili en el marc d'un contracte amb l'Ajuntament. L'objectiu és garantir que el procés d'atenció a la persona usuària sigui eficient, segur i ben coordinat. És valorarà tot allò que vagi més enllà dels mínims exigits en el PPT.

L'avaluació d'aquests aspectes permet determinar si el servei s'ofereix amb la qualitat, la seguretat i l'eficiència necessàries, assegurant el benestar de les persones usuàries i una bona coordinació entre les parts implicades.

**4. Qualitat en seguretat alimentària i gestió ambiental en l'execució del contracte**, fins a 12 punts

Es valorarà el detall, la viabilitat, l'adequació a l'objecte del contracte i altres elements que aportin valor afegit dels protocols de qualitat pel que fa a la seguretat alimentària i a la gestió ambiental que afectin l'execució de les prestacions, en concret es valorarà:

- Pla de control de qualitat i dels sistemes d'autocontrol basats en l'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crítics (APPCC) que seguirà l'empresa pel que fa a l'execució del contracte: La implementació d'un sistema d'autocontrol rigorós redueix el risc de contaminació, intoxicacions i altres problemes sanitaris, assegurant que els aliments arribin en condicions òptimes, fins a 6 punts

- Protocols previstos per al compliment de les normes de gestió mediambiental que seguirà l'empresa pel que fa a l'execució del contracte, fins a 6 punts

En aquest criteri no es valorarà la tipologia de vehicle que s'utilitzarà per a fer el repartiment d'àpats, atès que aquest aspecte es valora com a criteri d'adjudicació automàtic.

Justificació del criteri: Apliquem aquest criteri de valoració per tal de que el servei d'àpats s'executi amb els estàndards més enllà de la seguretat alimentària mínima exigida i ofereixi un valor afegit en la sostenibilitat ambiental. Més enllà del compliment de les normes de gestió, els protocols ambientals asseguren que l'empresa minimitzi el seu impacte ecològic durant l'execució del contracte, redueixin el malbaratament alimentari amb un bon sistema de gestió que pot incloure mesures per optimitzar les quantitats d'aliments, prevenir el desaprofitament i fomentar el reciclatge d'envasos i materials, en definitiva eficiència en l'ús de recursos amb l a implementació de bones pràctiques mediambientals redueix el consum d'aigua, energia i materials contaminants, promovent un servei més sostenible.

Amb la seva valoració busquem que el servei no només compleixi els requisits mínims, sinó que es presti amb un alt nivell de qualitat i amb un compromís clar amb la seguretat alimentària i la sostenibilitat. Això contribueix a millorar l'impacte social i mediambiental del contracte i garanteix la protecció i el benestar de les persones usuàries.

**5. Organització del treball**, fins a 8 punts

Es valorarà la viabilitat, l'adequació a l'objecte del contracte i altres elements que aportin valor afegit dels protocols de treball proposats, pel que fa al personal destinat al contracte, el transport d'àpats i la planificació de la compra dels aliments, en concret i d'acord amb el següent detall:

- Nombre de persones contractades i organització d'aquest personal per al servei, qualificació i tipus de jornada per al servei exclusiu respectiu:, fins a 3 punts

- Planificació del transport dels àpats des d'un punt de vista logístic i organitzatiu, fins a 2 punts

- Organització i planificació de la compra dels productes alimentaris i de la seva conservació, fins a 3 punts

Justificació del criteri: La bona organització del treball influeix directament en la qualitat dels àpats, la puntualitat en el lliurament i l'eficiència en l'ús dels recursos. Aquest criteri permet avaluar com les empreses licitadores segons la seva capacitat poden gestionar de manera òptima el personal, la logística i l'abastiment dels aliments.

Amb el nombre de persones contractades així com la qualificació i/o planificació del personal podem observar les competències de les persones encarregades de preparar i distribuir els àpats. Una millor assignació correcta de jornades i horaris evita sobrecàrrega de treball i redueix riscos d'errors o retards en el servei i un bon sistema de coordinació interna millora la capacitat de resposta davant incidències.

Una logística eficient garanteix que els àpats arribin en condicions òptimes de temperatura i qualitat, així com es redueixin trajectes innecessaris o optimitzar rutes minimitza costos i impacte ambiental.

I l'adequada conservació dels aliments garanteix el compliment de les normatives sanitàries i evita riscos per a la salut de les persones usuàries.

**LOT 2: SERVEI DE CÀTERING PER A JOVES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME**

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu son, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun a continuació.

| |
|---|
| CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 50 punts) |
| CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (fins a 50 punts) |
| TOTAL PUNTUACIÓ MÀXIMA PREVISTA PER A LICITACÍO (fins a 100 punts) |

**A - CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 50 punts)**

Criteri 1 (fins a 45 punts): **Oferta econòmica.**

S'atorgarà la puntuació màxima a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui inferior al pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$Puntuació\ de\ cada\ oferta = \frac{(Núm.màxim\ de\ punts)\ x\ Preu\ de\ l'oferta\ més\ econòmica}{Preu\ de\ l'oferta\ que\ es\ puntua}$$

El preu de l'oferta serà el resultat de multiplicar el número d'àpats que s'han previst anualment en el contracte pel preus unitari que ofereixi l'empresa, d'acord amb les indicacions del model d'ofert de l'**annex IV** d'aquest plec.

El preu de l'oferta es configurarà seguint la següent fórmula: Preu de l'oferta = 3.750 X **Preu unitari ofert.**

Aquest import total tindrà caràcter orientatiu i no serà vinculant, sinó que es tracta d'una estimació als efectes de dur a terme la valoració dels preus unitaris oferts per l'empresa. Així, l'empresa únicament estarà vinculada pels preus unitaris oferts.

Seran excloses les propostes que superin algun preu unitari màxim, i s'assignaran 0 punts a les proposicions que no ofereixin cap baixa respecte als preus de licitació. Recordar que els preus unitaris màxims son els següents:

| PRESTACIÓ DEL SERVEI CÀTERING PER A JOVES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME | |
|---|---|
| **TIPUS ÀPAT** | **Preu unitari màxim sense IVA** |
| **ÚNIC** | 7,00 € |

Els preus unitaris oferts inclouran dos decimals. Si se n'inclouen de més no es tindran en compte i si se n'inclouen de menys s'entendrà que aquests són igual a zero.

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional respecte a la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes, de tal forma que l'oferta més econòmica obtindrà una major puntuació.

S'ha escollit aquest criteri de valoració del preu de l'oferta perquè el preu constitueix una part fonamental de la relació contractual i l'Ajuntament, com a entitat local de l'Administració Pública, ha de procurar gestionar els recursos públics de la manera més eficient possible

Criteri 2 (fins a 5 punts): Eficiència ambiental del vehicle utilitzat per al lliurament dels àpats.

Es valorarà que l'empresa realitzi durant tota l'execució del contracte el repartiment dels àpats mitjançant vehicle/s amb distintius ambientals de la DGT "eco" o "zero emissions", d'acord amb la puntuació i paràmetres següents:

- Repartiment dels àpats en vehicle/s amb etiqueta "zero emissions": 5 punts
- Repartiment dels àpats en vehicle/s amb etiqueta "eco": 2,5 punts
- Cap de les anteriors: 0 punts

Atès que la prestació del servei inclou el desplaçament en vehicle des del punt en que es cuina el menjar (àpats) fins al punt en que s'entreguen als àpats als joves i per tant, l'execució directa del contracte comporta un impacte ambiental, s'ha escollit aquest criteri de valoració d'ofertes per puntuar positivament aquelles empreses que disposen de vehicles que produeixen una contaminació menor i que per tant, contribueixen a la sostenibilitat ambiental.

S'atribueix la màxima puntuació d'aquest criteri (5 punts) a l'empresa que realitzi durant tota l'execució del contracte el repartiment dels àpats mitjançant vehicle/s amb distintius ambientals "zero emissions" degut a que són millors per al medi ambient perquè no emeten gasos contaminants mentre circulen, redueixen la contaminació acústica i ajuda a millorar la qualitat de l'aire, son 100% elèctrics, mentre que els vehicles amb etiquetes "eco" encara consumeixen gasolina, dièsel o gas, així que segueixen emetent $CO_2$ i altres contaminants (tot i que en menor quantitat que un cotxe convencional), d'aquí la puntuació de 2,5 punts respecte el total de 5 punts d'aquest criteri.

**B. CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (fins a 50 punts)**

El licitador haurà de presentar una memòria signada on expressi el model tècnic, que haurà de contenir la informació següent:

1. El projecte d'inserció sociolaboral presentat per l'empresa licitadora
2. Proposta de menús tipus per una setmana
3. Qualitat en seguretat alimentària i gestió ambiental
    a. Pla de control de qualitat i dels sistemes d'autocontrol basats en l'Anàlisi de

Perills i Punts de Control Crítics (APPCC)

b. Protocols de gestió ambiental (important: no s'hi pot incloure cap referència a la tipologia de vehicles utilitzats per al repartiment atès que aquest aspecte es valora com a criteri automàtic)

Aquesta memòria s'haurà de presentar en un document PDF que no podrà excedir de 40 pàgines DINA4, lletra mida Arial 11 amb interlineat simple. L'increment del número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les primeres 40 pàgines.

Així mateix, per a la puntuació de la proposta tècnica presentada pel licitador es valorarà el seu contingut, la concreció en la descripció de les propostes, la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte, la seva simplicitat en la implantació, l'eficiència, els esquemes explicatius, i qualsevol proposta que aporti benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

El contingut de la proposta tècnica que no estigui directament relacionat amb els criteris d'adjudicació no serà objecte de valoració, sens perjudici que pugui ser objecte d'anàlisi i revisió per garantir que l'oferta presentada compleix amb els mínims requerits al plec de prescripcions tècniques.

En tot cas, la valoració dels diferents criteris de valoració no automàtica es farà tenint en compte les diferents propostes presentades, amb l'objectiu d'aconseguir el millor servei possible i els diferents apartats es puntuaran gradualment d'acord amb el següent barem de referència:

- **25% de la puntuació màxima del criteri: Insuficient:** Descripció poc detallada, fonamentada i argumentada, que es considera factible per assolir un compliment mínim de la prestació del servei.

- **50% de la puntuació màxima del criteri: Acceptable:** Descripció simple, que es considera factible per assolir un compliment correcte de la prestació del servei.

- **75% de la puntuació màxima del criteri: Correcte:** Descripció completa, detallada, fonamentada i argumentada, que es considera adequada i factible per assolir un compliment notable de la prestació del servei.

- **100% de la puntuació màxima del criteri: Excel·lent:** Descripció molt completa, molt detallada i ben fonamentada i argumentada, que es considera adequada i factible per assolir un compliment excel·lent de la prestació del servei.

**ADVERTÈNCIA**

La documentació i informació que s'incorpora en aquest sobre **NO** pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluables de forma automàtica. **L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.**

Els criteris de valoració son:

**1. Projecte d'inserció sociolaboral**, fins a 10 punts

Es valorarà el projecte d'inserció sociolaboral proposat per l'empresa, en els termes indicats a continuació. Aspectes que es valoraran:

- Coherència del projecte d'inserció sociolaboral presentat per l'empresa licitadora, pel que fa a aquells serveis que pugui oferir l'empresa i que tinguin com a beneficiaris al personal destinat a l'execució del contracte i que puguin contribuir a la inclusió social i laboral dels mateixos i repercutir directament a una millor execució del contracte, fins a **5 punts**

- Nivell d'adaptació de les accions de suport i els serveis d'ajustament personal i social a les necessitats de les persones amb discapacitat, per part dels equips multidisciplinars, **fins a 5 punts**

Justificació del criteri de valoració: S'aplica aquest criteri per tal de valorar la voluntat de garantir un impacte social positiu més enllà de la mera execució del servei. La inclusió d'un projecte d'inserció sociolaboral aporta valor afegit al contracte, tant des del punt de vista de la qualitat del servei com de la responsabilitat social.

Valorant aquest projecte d'inserció sociolaboral busquem assegurar que l'empresa guanyadora ofereixi més qualitat al servei més enllà del compliment dels requeriments operatius del servei, generant un impacte social positiu. La inclusió del projecte d'inserció sociolaboral implica la millora de la qualitat del servei, promou la integració de col·lectius vulnerables i fomenta una contractació pública socialment responsable. Això aporta valor afegit al contracte i contribueix a la millora de les condicions laborals i de la societat en general.

**2. Oferta de menús**, fins a 30 punts

Es valorarà l'oferta de menús pel que fa als criteris nutricionals: l'equilibri alimentari i els tipus de dietes que s'ofereixen, així com la seva varietat per persones joves sense llar. Els aspectes que es valoraran i la puntuació es desglossa de la següent forma:

- Qualitat nutricional dels àpats: 10 punts

    - Compliment de les necessitats energètiques i nutricionals (mínim de 2.500-3.000 kcal/dia).
    - Presència equilibrada d'hidrats de carboni, proteïnes, greixos saludables, vitamines i minerals.

- Adequació dels menús: 10 punts

    - Varietat en els plats
    - Adaptació a possibles **restriccions alimentàries** (diabetis, al·lèrgies, etc.).

- Existència d'opcions vegetarianes, halal o alternatives en cas de necessitats dietètiques: 10 punts.

Justificació del criteri: L'oferta de menús és un aspecte clau en la prestació del servei ja que té un impacte directe en la salut, cultura i el benestar de les persones usuàries, especialment en població jove.

Amb aquest criteri valorem els menús que ofereixi l'empresa licitadora siguin equilibrats, nutritius i adaptats a les necessitats i preferències dels joves que es troben en situació vulnerable. Això contribueix a una millor salut i benestar dels usuaris, a la inclusió social i a la sostenibilitat del servei, fent que aquest criteri aporti un valor afegit essencial a l'execució del contracte.

Busquem amb aquest criteri que la prestació del servei d'àpats no es limiti a cobrir necessitats bàsiques, sinó que ofereixi un valor afegit en termes de salut, benestar i afavoreix a satisfacció de les persones usuàries. La varietat de plats evita la monotonia alimentària, afavorint un consum adequat dels nutrients, calories i energia necessària. Valorem una major adaptació de l'empresa licitadora a les restriccions alimentàries (diabetis, al·lèrgies, intoleràncies, etc.) assegura que tots els usuaris tinguin accés a un àpat segur i adequat a les seves necessitats .Amb aquets criteri es valora l'empresa licitadora que fomenta una alimentació inclusiva, adaptada a la diversitat de situacions personals, culturals i de salut.

Així mateix, al tractar-se d'un col·lectiu vulnerable valorem l'nclusió d'opcions adaptades a diferents hàbits i creences alimentàries el que permet atendre la diversitat cultural i d'estils de vida, garantint

que cada persona pugui accedir a un àpat adequat a les seves preferències i creences i alhora afavorint la inclusió i la cohesió social dins del col·lectiu jove, evitant l'exclusió de determinats grups per motius alimentaris.

**3.- Qualitat en seguretat alimentària i gestió ambiental en l'execució del contracte, Fins a 10 punts**

Es valorarà la viabilitat, l'adequació a l'objecte del contracte i altres elements que aportin valor afegit dels protocols de qualitat pel que fa a la seguretat alimentària i a la gestió ambiental que afectin l'execució de les prestacions:

- Pla de control de qualitat i dels sistemes d'autocontrol basats en l'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crítics (APPCC) que seguirà l'empresa pel que fa a l'execució del contracte: La implementació d'un sistema d'autocontrol rigorós redueix el risc de contaminació, intoxicacions i altres problemes sanitaris, assegurant que els aliments arribin en condicions òptimes, Fins a 6 punts

- Protocols previstos per al compliment de les normes de gestió mediambiental que seguirà l'empresa pel que fa l'execució del contracte. Fins a 4 punts

En aquest criteri no es valorarà la tipologia de vehicle que s'utilitzarà per a fer el repartiment d'àpats, atès que aquest aspecte es valora com a criteri d'adjudicació automàtic.

Justificació del criteri: Apliquem aquest criteri de valoració per tal de que el servei d'àpats s'executi amb els estàndards més enllà de la seguretat alimentària mínima exigida i ofereixi un valor afegit en la sostenibilitat ambiental. Més enllà del compliment de les normes de gestió, els protocols ambientals asseguren que l'empresa minimitzi el seu impacte ecològic durant l'execució del contracte, redueixin el malbaratament alimentari amb un bon sistema de gestió que pot incloure mesures per optimitzar les quantitats d'aliments, prevenir el desaprofitament i fomentar el reciclatge d'envasos i materials, en definitiva eficiència en l'ús de recursos amb l a implementació de bones pràctiques mediambientals redueix el consum d'aigua, energia i materials contaminants, promovent un servei més sostenible.

Amb la seva valoració busquem que el servei no només compleixi els requisits mínims, sinó que es presti amb un alt nivell de qualitat i amb un compromís clar amb la seguretat alimentària i la sostenibilitat. Això contribueix a millorar l'impacte social i mediambiental del contracte i garanteix la protecció i el benestar de les persones usuàries.

## 16. SISTEMA DE CÀLCUL PER A LES BAIXES DESPROPORCIONADES

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
    a. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
    b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
    a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
    b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

S'entendrà per oferta econòmica l'import total indicat per l'empresa al model de proposició.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora no justifica que els salaris de les persones que executaran el contracte en l'oferta estan fixats d'acord amb el que estableixi el conveni col·lectiu d'aplicació.

17. ADMISIÓ DE VARIANTS A LES OFERTES

No

18. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

1. L'adjudicatari està obligat a complir les condicions salarials dels treballs conforme al conveni col·lectiu aplicable
2. El contractista haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil que respongui de l'execució del contracte:

- Pel Lot 1 d'import mínim 1.000.000,00 euros.
- Pel Lot 2 d'import mínim de 1.000.000,00 euros.

3. De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.
4. D'acord amb l'article 214 LCSP, es permet la cessió del contracte.
5. En el present contracte procedeix la subrogació pel que fa al Lot 1, segons la normativa dels respectius convenis:

   - Article 39 de la RESOLUCIÓ TSF/2364/2016, de 4 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya (codi de conveni núm. 79000805011995), i la Resolució EMT/179/2022, de 4 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Mesa negociadora del Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya, relatiu a la revisió de les taules salarials (codi de conveni núm. 79000805011995) (publicada al DOGC núm. 8602, de 9 de febrer de 2022) aplicat a l'especialista 3a i el peó de transport.

No procedeix la subrogació pel LOT 2

6. Establiment d'obligacions essencials: L'empresa haurà de complir les següents obligacions específiques:

   a) Aplicació de sistemes d'APPCC, disposant dels plans de control de qualitat d'acord amb la legislació sanitària alimentària vigent, així com en compliment de la normativa sectorial i vertical en higiene i restauració col·lectiva, d'acord amb els mínims del plec tècnic o, quan sigui el cas, amb l'indicat a l'oferta. Estar en disposició de presentar a l'Ajuntament la documentació acreditativa que es requereixi relativa al control de qualitat.

   b) Preparació del menjar a domicili en línia freda i en línia calenta els àpats dels menjadors i repartits en vehicle condicionat per fer el transport d'aliments cuinats amb garantia sanitària

(caldrà servir els aliments en línia calenta amb temperatures superiors als 65º i en línia freda inferiors als 4º.)

c) L'empresa, independentment d'on tingui la seva seu, ha de tenir la cuina a una distància no superior a 10 km. del terme municipal de Girona per garantir que hi hagi temps suficient entre l'encàrrec dels àpats i el repartiment dels mateixos, i que es puguin resoldre incidències com el retorn i substitució d'alguna safata. Cal tenir en compte que el dinar calent s'ha de preparar cada dia, que les reserves del nombre d'àpats es fa diàriament cap a les 9:30 h -10 h i l'empresa ha de disposar de temps per a la preparació i el repartiment als menjadors, que no ha de ser després de les 12:30 h per a què doni temps a resoldre incidències de temperatures o manca d'aliments, abans de l'horari de servei del menjador que s'iniciarà a les 13:30 h.

Aquestes obligacions s'estableixen com obligacions essencials del contracte, i el seu incompliment podrà comportar l'aplicació d'una penalitat tipificada com a **infracció molt greu.** Així mateix, el seu incompliment reiterat, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada podrà donar lloc a la resolució del contracte.

d) Compliment de la condició especial d'execució.
Les condicions especials d'execució també s'estableixen com obligacions essencials del contracte, i el seu incompliment podrà comportar l'aplicació d'una penalitat tipificada com a **infracció molt greu.** Així mateix, el seu incompliment reiterat, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada de la condició especial d'execució, podrà donar lloc a la resolució del contracte

7. Mesures per garantir que en l'execució es compleixen obligacions socials/ mediambientals: El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres.

Les empreses que es presentin a la licitació hauran de garantir, en general, el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot, pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.

Així mateix, el contractista haurà de fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per a minimitzar els impactes que pugui ocasionar, d'acord amb la legislació vigent.

8. En qualsevol moment del contracte en què li sigui requerit, el contractista haurà d'acreditar que els vehicles utilitzats per executar el contracte disposen efectivament dels distintius ambientals que hagi indicat en la seva oferta, quan sigui el cas. Quan es tracti de vehicles matriculats fora de l'Estat espanyol, s'acceptaran distintius equivalents als emesos per la DGT d'aquells països que disposin de sistemes de classificació ambiental per a vehicles, així com altres mitjans adequats de prova que demostrin que els vehicles compleixen els requisits per obtenir l'etiqueta oferta en el cas de països sense aquest tipus de classificació.

9. L'adjudicatari es compromet a complir les obligacions i compromisos establerts a l'annex IX de clàusules contractuals de l'encàrrec de tractament de dades personals, que se signarà amb la formalització del contracte. Particularment, el compliment de les clàusules d'aquest document que derivin directament de la normativa nacional i europea de protecció de dades és una condició especial d'execució configurada com a obligació essencial del contracte.

10. Resta d'obligacions específiques:

Les demés establertes al plec de prescripcions tècniques que regulen el servei i les previstes al plec de clàusules administratives generals, aprovat per l'Ajuntament pels contractes de serveis.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ RELACIONADES AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE

**LOT 1**

Tipus ambiental:

1. Els articles que utilitzi l'empresa per al parament pels menjadors per a gent gran (estovalles, tovallons, plats, gots, coberts i safates) hauran de ser reutilitzables, o bé fabricats amb material compostable o reciclat.

- *Control del compliment de la condició especial d'execució:*

El compliment d'aquesta condició es comprovarà *in situ* durant la realització del servei per part del personal de l'Ajuntament encarregat del seguiment del contracte.

- *Justificació de la condició especial d'execució de caràcter ambiental:*

Aquesta condició de tipus ambiental persegueix la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables, d'acord amb la previsió de l'article 202.2 de la LCSP, i està vinculada a l'objecte del contracte tenint en compte que la prescripció V del PPT estableix que el contractista haurà de proveir el parament necessari per a la prestació del servei als menjadors de gent gran.

Altres condicions especials d'execució:

2. L'empresa contractista es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, d'acord amb allò previst a l'article 202.1 de la LCSP.

Condició especial d'execució relativa al malbaratament alimentari:

3. Prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari:

   L'empresa adjudicatària haurà d'implementar una estratègia de Malbaratament zero d'aliments mitjançant la transformació i valorització d'aliments, de manera que:

   - Els aliments propers a la data de caducitat, però encara aptes pel consum**, hauran** de ser transformats en altres productes (ex. conserves, sopes, sucs) en col·laboració amb iniciatives locals d'inserció social. Si no es poden reutilitzar per al consum humà, **s'hauran de valoritzar** en forma de pinsos per animals, biogàs o compostatge, en lloc de ser eliminats com a residus.

- *Justificació de la condició especial d'execució relativa al malbaratament alimentari:*

En els contractes de serveis d'alimentació prestats per la institucions publiques és d'obligada incorporació en els plecs, como a condició especial d'execució, l'observança de bones pràctiques adequades des del punt de vista del malbaratament alimentari i del compliment de la Llei 1/2025 esmentada, quan es compleixin les condicions relatives a la vinculació amb l'objecte del contracte, no ser directament o indirectament discriminatòries, ser compatibles amb el dret de la Unió Europea i que s'indiquin en l'anunci de licitació i en els plecs.

- *Control del compliment de la condició especial d'execució:*

El responsable del contracte controlarà que l'empresa adjudicatària compleixi la condició especial d'execució relacionada amb la transformació i valorització d'aliments. Per això, el responsable del contracte exigirà a l'empresa adjudicatària la presentació de documents que acreditin el compliment de la condició, incloent-hi:

- Registre detallat dels aliments destinats a transformació o valorització.
- Relació d'entitats socials o empreses col·laboradores amb evidències documentals (convenis, factures, certificats de recepció).
- Albarans de lliurament d'aliments transformats o valoritzats.
- Informes mensuals/trimestrals d'indicadors de gestió (ex. percentatge d'aliments transformats, quantitat d'aliments destinats a biogàs, etc.).

***L'empresa haurà de lliurar aquests documents de forma trimestral al responsable del***

***contracte.***

Aquestes condicions especials d'execució s'estableixen com **obligacions essencials del contracte**, i el seu incompliment podrà comportar l'aplicació d'una penalitat tipificada com a **infracció molt greu.** Així mateix, el seu incompliment reiterat, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada de la condició especial d'execució, podrà donar lloc a la resolució del contracte

**LOT 2:**

Tipus ambiental:

1. Els envasos que utilitzi l'empresa pel lliurament d'àpats per hauran de ser reutilitzables, o bé fabricats amb material compostable o reciclat.

    - Control del compliment de la condició especial d'execució:

El compliment d'aquesta condició es comprovarà in situ durant la realització del servei per part del personal de l'Ajuntament encarregat del seguiment del contracte.

    - Justificació de la condició especial d'execució:

Aquesta condició de tipus ambiental persegueix la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables, d'acord amb la previsió de l'article 202.2 de la LCSP, i està vinculada a l'objecte del contracte tenint en compte que tots els àpats que s'entreguen als joves es realitza mitjançant l'ús d'envasos.

Condició especial d'execució relativa al malbaratament alimentari:

2. Prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari:

L'empresa adjudicatària haurà d'implementar una estratègia de Malbaratament zero d'aliments mitjançant la transformació i valorització d'aliments, de manera que:

- Els aliments propers a la data de caducitat, però encara aptes pel consum**, hauran** de ser transformats en altres productes (ex. conserves, sopes, sucs) en col·laboració amb iniciatives locals d'inserció social. Si no es poden reutilitzar per al consum humà, **s'hauran de valoritzar** en forma de pinsos per animals, biogàs o compostatge, en lloc de ser eliminats com a residus.

    - *Justificació de la condició especial d'execució relativa al malbaratament alimentari:*

En els contractes de serveis d'alimentació prestats per la institucions publiques serà d'obligada incorporació en els plecs, como a condició especial d'execució, l'observança de bones pràctiques adequades des del punt de vista del malbaratament alimentari i del compliment de la Llei 1/2025 esmentada, quan es compleixin les condicions relatives a la vinculació amb l'objecte del contracte, no ser directament o indirectament discriminatòries, ser compatibles amb el dret de la Unió Europea i que s'indiquin en l'anunci de licitació i en els plecs.

    - *Control del compliment de la condició especial d'execució:*

El responsable del contracte controlarà que l'empresa adjudicatària compleixi la condició especial d'execució. Per això, el responsable del contracte exigirà a l'empresa adjudicatària la presentació de documents que acreditin el compliment de la condició, incloent-hi:

- Registre detallat dels aliments destinats a transformació o valorització.
- Relació d'entitats socials o empreses col·laboradores amb evidències documentals (convenis, factures, certificats de recepció).
- Albarans de lliurament d'aliments transformats o valoritzats.
- Informes mensuals/trimestrals d'indicadors de gestió (ex. percentatge d'aliments transformats, quantitat d'aliments destinats a biogàs, etc.).

***L'empresa haurà de lliurar aquests documents de forma trimestral al responsable del contracte.***

Aquestes condicions especials d'execució s'estableixen com obligacions essencials del contracte, i el seu incompliment podrà comportar l'aplicació d'una penalitat tipificada com a **infracció molt greu.** Així mateix, el seu incompliment reiterat, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada de la condició especial d'execució, podrà donar lloc a la resolució del contracte

19. SISTEMA DE PENALITZACIONS:

El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

En cas d'incompliment serà d'aplicació el contingut dels articles 192 a 196 i 215.3 de la LCSP.

El defectuós compliment de les prestacions o d'incompliment de les obligacions derivades dels plecs de clàusules seran penalitzades per l'òrgan de contractació en els supòsits següents:

1. Per incompliment dels terminis:

L'adjudicatari està obligat a complir el contracte amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, al plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat en la seva oferta i hagin estat acceptades per l'òrgan de contractació.

En cas d'incompliment serà d'aplicació el contingut dels articles 193 de la LCSP.

2. Per incompliment parcial o compliment defectuós:

El compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte o l'incompliment de les obligacions d'execució podrà donar lloc a la imposició de penalitats a l'empresa adjudicatària en les quanties que es determinen en aquest apartat. La tipificació de les penalitats es detalla a continuació:

1.- Són infraccions molt greus

- Seran considerades molt greus les actuacions que comportin desatenció envers les persones usuàries del servei i que posin en risc la seva integritat física o psíquica.
- La no prestació d'un servei sense justificació o sense comunicació a la persona responsable dels serveis a l'Ajuntament.
- La prestació d'un servei amb condicions dietètiques, higièniques i/o sanitàries no adequades.
- La baixa qualitat dels aliments que provoquin una baixada de la demanda fins a menys de la meitat dels assistents previstos en cada menjador
- La no comunicació d'un servei realitzat als professionals referents i als familiars indicats.
- La manipulació i/o implicació de les persones usuàries en conflictes propis del treballador i/o de l'empresa.
- Aprofitar la situació de dependència o debilitat de les persones usuàries per treure'n qualsevol tipus de profit.
- L'acumulació de tres infraccions greus.
- L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral del contractista envers el personal.
- La paralització total de la prestació dels serveis objecte de contractació per causa imputable a l'adjudicatària.
- L'incompliment d'una de les obligacions essencials.

2.- Són infraccions greus

- Ho seran aquelles que dificultin l'assoliment de les finalitats del servei en qualsevol dels seus aspectes establerts com a prioritaris.

- No prestar els serveis de la forma disposada en els Plecs reguladors de la contractació del servei i els concretats en l'oferta guanyadora de la licitació.
- Produir danys a tercers com a conseqüència del mal funcionament dels serveis.
- Deixadesa en l'atenció a l'usuari.
- No informar al professional responsable de qualsevol problema detectat que pugui afectar el benestar de l'usuari.
- L'acumulació de 3 infraccions lleus, que poden ser la mateixa repetida o 3 diferents.
- Qualsevol d'altres que es derivin de l'incompliment de les prescripcions dels Plecs reguladors de la contractació del servei, i suposin greu pertorbació en el funcionament dels serveis o per els interessos generals.

3.- Son infraccions lleus

- Qualsevol acció i/o omissió que es derivi de l'incompliment de les prescripcions dels Plecs reguladors de la contractació del servei, i no suposi greu pertorbació en el funcionament dels serveis o per els interessos generals.
- Aquelles accions i/o omissions que no estiguin contemplades com a faltes greus o molt greus relacionades amb la prestació del servei.
- Totes aquelles que disminueixin la qualitat del servei i que dificultin l'assoliment del pla de treball en els seus aspectes complementaris.

Les infraccions seran penalitzades amb multes en la forma i quantia següents:

- Infraccions molt greus : Les infraccions molt greus seran sancionades amb multes per import d'entre un 5,1 i un 10% del preu del contracte entès com a preu màxim d'adjudicació, IVA exclòs.

  La reiteració d'infraccions molt greus (tres faltes o més) comportarà la resolució del contracte, atès que s'entendrà que s'està incomplint amb l'obligació principal. Es pot tractar de la mateixa infracció, o de fins a 3 diferents Llevat l'incompliment de les condicions especials d'execució, el qual la seva reiteració, entesa com a tal, l'incompliment **més d'una vegada**, comportarà la resolució del contracte.

- Infraccions greus: Les infraccions greus seran penalitzades amb multes d'entre un 3,1% i un 5% del preu del contracte entès com a preu màxim d'adjudicació, IVA exclòs, sens perjudici de declarar la resolució del contracte si es produeix la comissió de cinc infraccions greus consecutives en l'interval d'un any.

- Infraccions lleus: Per cada infracció es farà una amonestació a l'empresa. Les infraccions lleus seran penalitzades amb multes fins un 3% del preu del contracte entès com a preu màxim d'adjudicació, IVA exclòs En qualsevol cas, l'acumulació de 3 infraccions lleus serà considerada com a infracció greu quan, tot i haver estat posades en coneixement de l'adjudicatari, continuïn produint-se.

3. Per incompliment de les condicions de subcontractació:

En els termes de l'article 215.3 de la LCSP, per incompliment de les condicions regulades a l'article 215.2 de la LCSP, així com la resta d'aspectes que determina el mateix apartat pel què fa a la subcontractació o per l'incompliment dels pagaments als subcontractistes o subministradors, s'aplicarà una penalitat d'un 20% de l'import del subcontracte, en relació amb el qual han estat incomplertes les condicions de l'article 215.2 o la resta d'aspectes que determina el mateix apartat o bé no s'hagi satisfet en el termini assenyalat a l'article 216 de la LCSP el pagament al subcontractista o subministrador.

4. Per incompliment de l'obligació relativa a la informació sobre les condicions de subrogació en els contractes de treball (quan s'escaigui)

En els termes de l'article 130.4 de la LCSP, en el supòsit que l'empresa no complimentés el requeriment efectuat per l'Ajuntament d'acord amb l'article 130.1 de la LCSP, relatiu a les dades del

personal que és objecte de subrogació, se li podrà imposar una penalitat equivalent a l'1% de l'import del contracte, entès com a import màxim d'adjudicació.

Per graduar la gravetat de les infraccions, i establir l'import de les penalitats, a més del que objectivament s'ha comès o omès, actuant sota els principis de proporcionalitat i justícia material, es tindrà en compte:

1. La intencionalitat
2. La pertorbació del servei en qualitat, quantitat i temps
3. El perill i les molèsties que hagi comportat la infracció
4. Els danys produïts a l'administració o a les persones
5. El nombre d'usuaris afectats
6. La reincidència en els infraccions
7. La participació en la comissió de la infracció
8. La transcendència social de la infracció
9. El comportament especulatiu de l'infractor
10. L'esmena dels efectes derivats de l'incompliment relatiu a les formalitats exigides per aquest plec per a l'exercici de l'activitat que regula, sempre que del dit incompliment no s'hagin derivat perjudicis directes al consistori o a tercers.

5. Incompliment de les condicions especials d'execució:

Atès el seu caràcter d'obligació essencial, en cas d'incompliment de les condicions especials d'execució comportarà l'aplicació d'una penalitat tipificada com a **infracció molt greu**. El seu incompliment reiterat, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada, de la condició especial d'execució, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

- **infracció molt greu**, penalitat d'entre d'un 5,1% i un 10% del preu del contracte, entès com a import màxim d'adjudicació.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

a. La gravetat de la infracció comesa,
b. La importància econòmica,
c. L'existència d'intencionalitat,
d. La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
e. La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
f. El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
g. El benefici obtingut pel contractista.

La imposició de sancions no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Ajuntament, com a conseqüència de l'incompliment del contractista.

CAUSES DE RESOLUCIÓ CONTRACTUAL:

Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212, 213, 313 LCSP, i específicament per l'incompliment reiterat de les obligacions configurades com essencials en aquest contracte, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada.

També procedirà la resolució del contracte, quan s'incompleixi reiteradament infraccions de caràcter molt greus (tres faltes o més), entès que s'estarà incompliment l'obligació principal del contracte.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

6. TERMINI DE GARANTIA CONTRACTUAL / TERMINI DE GARANTIA DELS BÉNS

Tant pel lot 1 com pel lot 2:

Atès que es tracta d'un contracte que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte. Per aquest motiu, un cop finalitzat i liquidat el contracte i les seves pròrrogues es procedirà a la devolució de la garantia definitiva."

7. TRACTAMENT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Pel que fa al Lot 1:

Atès que el contracte comporta el tractament de dades personals, s'adjunta com a annex el model de Contracte d'Encarregat del Tractament (CET) de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades adaptat a l'actual contracte, que se signarà amb la seva formalització; i s'estableix com a condició especial d'execució segons la qual l'empresa adjudicatària se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, d'acord amb l'article 202.1 de la LCSP.

8. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

Veure plec de prescripcions tècniques del contracte.

Girona, a la data de la seva signatura electrònica,

El cap d'àrea de Servei a les Persones

Marc Geronès Sambola