



INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

1) FITXA DEL CONTRACTE

Fitxa del contracte
<u>DADES DE CONTRACTE</u>
a) Nom del contracte/objecte Servei de gestió de noms de domini i servei de DNS de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
b) Referència expedient PACC2021000095
c) Responsable tècnic del contracte Cap del Departament de Sistemes d'Informació
d) Tipus del contracte administratiu Serveis ☒ Obres ☐ concessió obres ☐ Subministraments ☐ especial ☐ mixt ☐ concessió serveis ☐
e) Codi CPV i CPA 72411000-4 Proveïdor de serveis d'Internet (ISP) 72417000-6 Noms de domini d'Internet
f) Està sotmès a regulació harmonitzada? si ☐ no ☒
g) Està relacionat a algun expedient? Contracte vigent: G4882023000573
h) És susceptible de recurs especial en matèria de contractació? SI ☐ NO ☒
i) Es tracta d'un expedient amb CPV recollit a l'Annex IV del LCSP? SI ☐ NO ☒
j) Es tracta d'un expedient amb prestacions de caràcter intel·lectual?



SI ☐ NO ☒

k) Tramitació ordinària / urgent / d'emergència

Ordinària

2) CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)

No hi ha hagut consultes prèvies.

3) OBJECTE DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

a) L'objecte del contracte és la prestació del servei de gestió de noms de domini i servei de DNS.

b) **Justificació de la NECESSITAT I IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA de la contractació (art. 28 de LCSP)**

Atès que el Pla anual de contractació de 2024 recull el contracte de la present licitació.

Atès que els noms de domini d'Internet són una peça cabdal per mantenir la presència en Internet amb els diferents sistemes d'informació, portals i aplicacions web municipals.

Donat que els noms de domini d'Internet requereixen una renovació periòdica amb una entitat registradora oficial, i s'han de gestionar i administrar de manera centralitzada per un proveïdor de serveis d'Internet, es considera necessari portar a terme la present contractació.

c) Atès que l'Ajuntament té **competència per efectuar l'objecte d'aquest contracte** que es proposa, donat que suporta serveis bàsics i transversals a les competències municipals establertes a la normativa de règim local, segons els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del Règim Local.

d) Atès que l'Ajuntament **no disposa de mitjans propis** per poder construir aquest sistema ni assumir les prestacions del present contracte, per l'elevada especialització necessària i la manca de recursos interns amb la capacitat tècnica necessària.

4) DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 de LCSP)



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

a) Hi ha divisió en lots? si ☐ no ☒

Les prestacions objecte del contracte consisteixen en la renovació periòdica dels noms de domini d'Internet i en la prestació de servei de DNS. La separació de les prestacions en lots diferents no és aplicable donat que es tracten de prestacions molt lligades funcionalment. La seva separació comportaria una fragmentació del contracte injustificada i l'exigència d'una coordinació i planificació global de les activitats per assegurar una correcta execució de les prestacions, la qual cosa resulta desproporcionada per a les finalitats del present contracte.

Per aquests motius, no és possible entendre les prestacions amb una realització i aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent sense menyscar la correcta execució de les prestacions i una assignació dels recursos públics proporcional a la finalitat requerida.

5) DURADA DEL CONTRACTE I/O PRÒRROGA (ART. 29 LCSP)

a) Duració del contracte (anys/mesos) : 3 anys

b) Es preveu Pròrroga SI ☒ NO ☐
Duració de la pròrroga (anys/mesos): 1 any

c) És d'interès per l'Ajuntament la prestació successiva (29.4 LCSP)

SI ☒ NO ☐

Atès que és interès d'aquest Ajuntament la prestació successiva, s'haurà de preveure l'establert a l'art. 29.4 de LCSP, on diu que quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització de contracte originari.

6) ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE

a) **Pressupost base de licitació** : 13.166,28 € + IVA

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per la durada inicial del contracte, és el següent:

Pressupost net	13.166,28 €
Import de l'IVA (21%)	2.764,92 €
Pressupost total	15.931,20 € (IVA inclòs)



El pressupost base de licitació s'ha determinat tenint en compte els costos directes i indirectes.

L'estimació de costos directes i indirectes, segons determina l'article 100.2 de la LCSP, s'ha obtingut a partir de la base de dades publicada pel Banco de España, sobre ratís sectorials de les societats no financeres per l'any 2022, prenent com a referència en els càlculs el sector d'activitat CNAE J62, "Programación, consultoria y otras actividades relacionadas con la informática" i els valors dels quartils Q2 dels ratís rellevants, resultant el següent desglossament del pressupost base de licitació:

Costos directes	Costos indirectes	Benefici industrial	TOTAL
85,09%	7,75%	7,16%	100%
11.203,19 €	1.020,39 €	942,70 €	13.166,28 €

El preu s'ajusta al preu general del mercat en el moment de fixar el pressupost de licitació.

Els costos salarials no constitueixen una part rellevant dels costos directes, per la qual cosa no s'han avaluat específicament.

b) Determinació del Preu

El sistema per la determinació del preu del contracte es formula amb una **combinació de preu a tant alçat** per la Part Fixa de les prestacions i **de preus unitaris** per la Part Variable de les prestacions, segons la següent relació d'importos màxims, unitats estimades i conceptes:

Part Fixa		Part Variable		
Import Màxim IVA exclòs	Import Màxim IVA exclòs	Concepte Preu Unitari	Preu Unitari Màxim IVA exclòs	Unitats Estimades (1)
6.228,00 €	6.938,28 €	PU1	25,14 €	24
		PU2	35,23 €	36
		PU3	25,14 €	6
		PU4	25,14 €	9
		PU5	22,74 €	18
		PU6	22,74 €	3
		PU7	204,00 €	3
		PU8	60,00 €	30
		PU9	120,00 €	15
13.166,28 €				

(1) En el cas dels dominis, les Unitats Estimades s'han d'entendre anuals, per tant els valors indicats corresponen al nombre màxim de dominis previstos de cada tipus multiplicat pel nombre d'anys del contracte

Els importos tant de la part fixa com de la part variable del contracte s'han calculat d'acord al cost d'anteriors Serveis de DNS, als preus de mercat per les renovacions de domini i a una estimació de l'esforç pel trasllat del Servei de DNS.



La descripció de quines són les prestacions corresponents a la Part Fixa i les prestacions corresponents a la Part Variable està detallada a l'apartat 7. MODEL DE COST del Plec de Prescripcions Tècniques.

Els conceptes *PUI* dels preus unitaris estan descrits als quadres de l'ANNEX I.

El preu de la Part Variable del contracte està condicionat a les necessitats reals que l'equip tècnic de l'Ajuntament identifiqui en cada moment. Per tant, l'Ajuntament no està obligat a executar una quantia determinada d'unitats ni a exhaurir la totalitat de l'import màxim assenyalat.

c) Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues i modificacions, el valor estimat del contracte sense incloure l'impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost Net					
	Base		Pròrrogues (*)		Modificacions	Total
	# M	Import	# M	Import		
2025	5	2.758,65 €		-	-	2.758,65 €
2026	12	4.028,76 €		-	1.316,63 €	5.345,39 €
2027	12	4.028,76 €		-	1.316,63 €	5.345,39 €
2028	7	2.350,11 €	5	2.775,84 €	-	5.125,95 €
2029		-	7	3.886,18 €	-	3.886,18 €
Valor Estimat del Contracte (VEC)						22.461,56 €

(*) S'ha considerat incloure a les pròrrogues l'import de les modificacions previstes donat que, en cas d'execució de les modificacions, en els anys successius s'han de mantenir les mateixes prestacions.

d) Règim econòmic del contracte

Comporta una despesa o un ingrés per l'Ajuntament? ingrés ☐ despesa ☒

e) Font de finançament

- El finançament està condicionat a atorgament de subvenció? Si ☐ NO ☒
- El finançament està Condicionat a modificació de crèdit o aplicació de romanent de tresoreria? Si ☐ NO ☒



f) Imputació al pressupost municipal

El preu màxim de licitació serà d'aportació municipal a càrrec de la partida pressupostària 25 200 9260022706 Estudis i treballs tècnics – informàtica dels exercicis 2025, 2026, 2027, 2028 i 2029.
Les reserves pressupostàries estimades necessàries per cada exercici, tenint en compte les possibles pròrrogues i modificacions, són les següents:

Any		Import IVA exclòs	Import IVA inclòs	Partida pressupostària
2025	Cap.6	-	-	
	Cap.2	2.758,65 €	3.337,97 €	25 200 9260022706 Estudis i treballs tècnics – informàtica
2026	Cap.6	-	-	
	Cap.2	5.345,39 €	6.467,92 €	26 200 9260022706 Estudis i treballs tècnics – informàtica
2027	Cap.6	-	-	
	Cap.2	5.345,39 €	6.467,92 €	27 200 9260022706 Estudis i treballs tècnics – informàtica
2028	Cap.6	-	-	
	Cap.2	5.125,95 €	6.202,40 €	28 200 9260022706 Estudis i treballs tècnics – informàtica
2029	Cap.6	-	-	
	Cap.2	3.886,18 €	4.702,27 €	29 200 9260022706 Estudis i treballs tècnics – informàtica

g) Forma de pagament del contracte (art. 198 LCSP)

Els pagaments s'efectuaran prèvia presentació de les corresponents factures electròniques, segons les següents fites de meritació, conceptes i percentatges:

Fita	Concepte	Facturació
Finalització del projecte de Trasl·lat del Servei de DNS	Trasl·lat del Servei de DNS	El 100% del cost del servei
Final de cada mes	Renovació dels registres de noms de domini existents	El 100% del cost del servei, aplicant els preus unitaris adjudicats
Final de cada mes	Servei de DNS, Suport Tècnic, Manteniment Correctiu	La part proporcional del cost del servei que correspongui al període



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Final de cada mes	Manteniment Evolutiu, Alta de nous registres de noms de domini	El 100% del cost del servei, aplicant els preus unitaris adjudicats
-------------------	--	---

7) CLASIFICACIÓ I SOLVÈNCIA

No s'exigeix classificació.

En relació a la **solvència econòmica i financera**, de conformitat amb l'article 87.1 de la LCSP s'acreditarà amb els mitjans conjunts següents:

- a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte. El volum de negocis mínim anual exigít no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte, excepte en casos degudament justificats com els relacionats amb els riscos especials vinculats a la naturalesa de les obres, els serveis o els subministraments.

L'import a acreditar serà el següent:

Import mínim del volum anual de negocis
8.400,00 €

- b) Només en el cas d'empresaris professionals, justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte i declaració responsable de renovar-la o prorrogar-la durant tota l'execució del contracte.

L'import a acreditar serà el següent:

Import mínim de l'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals
44.000,00 €

Justificació: Per les característiques del contracte, es considera suficient l'acreditació de la solvència econòmica i financera amb els mitjans indicats i import no superior a 1,5 vegades el VEC anual en el cas d'empreses, i no superior a dues vegades



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

el VEC en el cas d'empresaris professionals, considerant que no estem davant d'un contracte amb un risc especial que aconselli augmentar aquests imports.

En relació a la **sol·lència tècnica i professional**, de conformitat amb l'article 90 de la LCSP, es proposa la presentació conjunta dels següents mitjans d'acreditació:

Mitjans d'acreditació

- 1) Una relació dels principals serveis prestats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, segons disposa l'article 90.1.a) de la LCSP.

En aquesta relació hi haurà, com a mínim, quatre treballs de prestació de serveis de DNS i/o de serveis de renovació de noms de domini d'Internet.

- 2) Relació de certificacions oficials en els àmbits de la gestió de la qualitat, la gestió de serveis TI en Cloud Computing, i la gestió de la seguretat de la informació.

En aquesta relació i haurà, com a mínim, dues certificacions d'entre les següents: ISO 9001, ISO 20000 i ISO 27001, o bé altres certificacions equivalents.

Els serveis que es relacionin s'hauran d'haver realitzat en els últims 3 anys, i s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Tractant-se d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, de conformitat amb l'article 90.4 de la LCSP, la seva sol·lència tècnica s'acreditarà només pel mitjà a què es refereix el punt 2), sense que li sigui aplicable el que s'estableix en el punt 1) relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

Justificació: Donada l'especialització dels serveis demanats i la seva complexitat per al correcte funcionament dels serveis que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania, s'ha considerat, a més de la relació de treballs, afegir el mitjà 2) per tal d'assegurar la qualitat i seguretat mínimes necessàries.

Adscripció de personal

A més d'acreditar la sol·lència tècnica i professional abans relacionada, els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure a la prestació de serveis un equip de treball amb els següents perfils professionals:



- **Responsable de Serveis**
 - Experiència mínima de 5 anys en gestió i control de serveis TIC continuats
 - Experiència mínima de 5 anys en coordinació d'equips de treball
- **Cap de Projecte**
 - Experiència mínima de 5 anys en gestió de projectes TIC
- **Tècnic de Sistemes / Tècnic de Xarxes**
 - Experiència mínima de 3 anys en la prestació de serveis de gestió de noms de domini i serveis de DNS

Per l'acreditació de l'adscripció d'aquests perfils professionals, es presentaran els corresponents currículums detallats.

Justificació: L'experiència i coneixements dels perfils professionals demanats es consideren les mínimes per assegurar la qualitat dels serveis requerida, tenint en compte que els noms de domini i el servei DNS són una peça clau pel correcte funcionament dels serveis que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania. Addicionalment, també és una experiència raonable i proporcional a la complexitat i extensió dels serveis a prestar.

8) Criteris d'adjudicació: (art. 145 de LCSP)

Criteris objectius: SI ☒ NO ☐

Criteris subjectius: SI ☒ NO ☐

Considerant l'objecte del contracte i els tipus de serveis demanats, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta, incorporar els següents criteris:

	CRITERIS DE VALORACIÓ	Pes
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	75
A1	Oferta econòmica	55
A2	Acord de Nivell de Servei	12
A3	Horari	8
B	CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR	25
B1	Característiques del servei	18
B2	Experiència professional	7
	Total	100

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA 75
PUNTS

Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

A l'Annex I hi ha el model de proposició econòmica per l'avaluació dels criteris objectius.

A1. Oferta econòmica fins a 55 punts

Les ofertes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 30 \times \frac{Of_{min}}{Of} + 25 \times \frac{EEPV_{min}}{EEPV}$$

<i>P</i>	puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
<i>Of</i>	preu de la Part Fixa de l'oferta que es valora
<i>Of_{min}</i>	preu de la Part Fixa, mínim d'entre totes les ofertes
<i>EEPV</i>	Estimació Econòmica de la Part Variable de l'oferta que es valora
<i>EEPV_{min}</i>	Estimació Econòmica de la Part Variable, mínima d'entre totes les ofertes

L'Estimació Econòmica de la Part Variable serà el resultat de sumar el cost de tots els conceptes relacionats al quadre de la Part Variable "A1. Oferta econòmica" de l'ANNEX I, prenent com a referència, per cadascú dels conceptes, el Volum Estimat corresponent i el Preu Unitari proposat, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$EEPV = \sum_{i=1}^9 (Volum_i \times PU_i)$$

<i>EEPV</i>	Estimació Econòmica de la Part Variable
<i>i</i>	Índex dels conceptes, segons l'ANNEX I
<i>Volum_i</i>	Volum Estimat del concepte amb Índex <i>i</i> , segons l'ANNEX I
<i>PU_i</i>	Preu Unitari proposat pel concepte amb Índex <i>i</i> , segons la proposta econòmica

Justificació: La fórmula consta de dos parts que puntuen la Part Fixa i la Part Variable de l'oferta econòmica. Tant la Part Fixa com la Part Variable atorga una puntuació lineal i inversament proporcional als preus oferts, de manera que l'oferta econòmica més baixa rep la màxima puntuació i la més alta rep la mínima puntuació.

A2. Acord de Nivell de Servei fins a 12 punts

Es valoraran les mètriques temps de resposta i temps de resolució dels serveis de Suport Tècnic i Manteniment, així com la disponibilitat del Servei de DNS, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 2 \times \frac{TRESP_{PC_{min}}}{TRESP_{PC}} + 2 \times \frac{TRESP_{PA_{min}}}{TRESP_{PA}} + 1 \times \frac{TRESP_{PM_{min}}}{TRESP_{PM}} +$$

Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

$$2 \times \frac{TRESO_PC_{min}}{TRESO_PC} + 2 \times \frac{TRESO_PA_{min}}{TRESO_PA} + 1 \times \frac{TRESO_PM_{min}}{TRESO_PM} +$$
$$5 \times (DISP - 99,5)$$

<i>P</i>	puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
<i>TRESP_PC</i>	temps de resposta per casos amb prioritat crítica
<i>TRESP_PC_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat crítica, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TRESP_PA</i>	temps de resposta per casos amb prioritat alta
<i>TRESP_PA_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat alta, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TRESP_PM</i>	temps de resposta per casos amb prioritat mitja
<i>TRESP_PM_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TRESO_PC</i>	temps de resolució per casos amb prioritat crítica
<i>TRESO_PC_{min}</i>	temps de resolució per casos amb prioritat crítica, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TRESO_PA</i>	temps de resolució per casos amb prioritat alta
<i>TRESO_PA_{min}</i>	temps de resolució per casos amb prioritat alta, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TRESO_PM</i>	temps de resolució per casos amb prioritat mitja
<i>TRESO_PM_{min}</i>	temps de resolució per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>DISP</i>	disponibilitat del Servei de DNS

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora els compromisos oferts per l'Acord de Nivell de Servei, que aporten avantatges en forma de millora dels temps de resposta, temps de resolució, i de la disponibilitat, aspectes que determinen la qualitat del servei ofert, i per tant són elements essencials per assolir els objectius de la contractació.

La fórmula atorga una puntuació lineal, inversament proporcional als temps de resposta i resolució dels Serveis de Suport Tècnic i Manteniment, i directament proporcional a la disponibilitat del Servei de DNS.

A3. Horari fins a 8 punts

Les ofertes rebran una puntuació proporcional al nombre d'hores de la finestra horària proposada per la prestació del servei de Suport Tècnic i Manteniment Evolutiu, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 2 \times (Hr - 6)$$

P puntuació obtinguda per l'oferta que es valora



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Hr nombre d'hores de la finestra horària de l'oferta que es valora, que serà d'un mínim de 6 hores (cas de 9:00 a 15:00) i d'un màxim de 10 hores (cas de 8:00 a 18:00)

Justificació: La fórmula atorga una puntuació lineal i proporcional a la finestra horària proposada pel servei de suport tècnic i manteniment evolutiu, de manera que l'horari més ampli rep la màxima puntuació i l'horari mínim exigít rep la mínima puntuació.

B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR 25 PUNTS

S'haurà de presentar una proposta tècnica, amb documents en un format electrònic estàndard (Adobe Acrobat, Microsoft Office, Open Office, Lliure Office o similar), i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

L'empresa licitadora haurà d'incloure tota la informació i detall necessaris per tal de realitzar una correcta valoració de tots els aspectes tècnics avaluable. No es donarà per suposada cap informació que no sigui explícitament inclosa a la proposta.

Nota important:
L'empresa licitadora haurà de tenir especial cura en incloure la informació en el Sobre que correspongui, i assegurar no incloure en cap cas a la proposta tècnica informació demanada per la proposta econòmica o que permeti deduir total o parcialment informació utilitzada per avaluar els criteris avaluable de forma automàtica.

El document de la proposta tècnica no podrà excedir de 20 pàgines de grandària A4 amb lletra Arial d'11 punts i interlineat simple, o un nombre equivalent de pàgines si s'utilitza un altre grandària de pàgina o un altre tipus de lletra. En el còmput del nombre de pàgines es tindran en compte totes les pàgines del document, inclosos els annexos, estiguin numerades o no, amb les úniques excepcions de la caràtula i l'índex. En el cas que una proposta excedeixi aquest límit, el seu contingut serà avaluat per ordre des de l'inici fins arribar al límit establert, descartant les pàgines posteriors.

Les propostes que no obtinguin una puntuació mínima de 12 punts en els criteris avaluable dependents d'un judici de valor seran excloses del procés de selecció per considerar que no compleixen amb els requeriments mínims de qualitat tècnica exigits.

B1. Característiques del servei fins a 18 punts

Es valoraran les característiques del servei ofert, d'acord amb el següent quadre de subcriteris de valoració i puntuacions màximes:

Criteri		Puntuació màxima
B1.1	Plantejament general del servei en cadascun dels serveis i activitats inclosos en aquest contracte. Detallant: recursos emprats, descripció dels processos de gestió del licitador que intervenen en la prestació dels serveis i descripció dels	8



	procediments d'actuació que el licitador té definits per atendre les operacions més habituals	
B1.2	Definició de l'arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS que els licitadors proposen utilitzar	4
B1.3	Definició de l'eina d'administració centralitzada per la gestió dels registres DNS que els licitadors proposen utilitzar	3
B1.4	Aspectes que tindran en compte els licitadors per tal de garantir una qualitat màxima durant l'execució del contracte	3

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora els aspectes del servei ofert que aporten un major benefici en la línia d'assegurar la qualitat.

En la ponderació dels punts del criteri s'ha considerat la importància dels aspectes valorats i el potencial benefici que suposa per l'Ajuntament, que en aquest cas són elevats.

B2. Experiència professional fins a 7 punts

L'experiència professional i coneixements tècnics s'inclouran a la proposta relacionant el personal de l'equip de treball amb el currículum detallat de cadascú que contingui la descripció de les funcions, projectes i activitats rellevants portades a terme i els coneixements tècnics.

Es valorarà l'equip de treball proposat per la prestació de serveis, tant l'experiència professional i els coneixements tècnics, aportats addicionals als exigits en els requeriments d'adscripció de personal, en sistemes d'informació, xarxes de comunicacions i Internet, com el grau d'alineament de les funcions, projectes i activitats que s'hagin portat a terme amb els objectius de la present contractació.

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora l'experiència professional del personal assignat al contracte en la prestació de serveis similars als demanats, que aporta un major benefici en la línia d'assegurar la qualitat i l'eficàcia.

En la ponderació dels punts del criteri s'ha considerat la importància dels aspectes valorats i el potencial benefici que suposa per l'Ajuntament, que en aquest cas són baixos.

9) Paràmetres objectius per identificar OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP).



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que compleixin alguna de les següents condicions:

- Quan les ofertes que obtinguin entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, A3, B1 i B2) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, A3, B1 i B2) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 50 i fins el 65% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, A3, B1 i B2) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 40% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.

Les ofertes considerades anormalment baixes es tractaran segons s'estableix a l'article 149 de la LCSP.

10) REVISIÓ DE PREUS (art. 103 de l'LCSP)

SI ☐

NO ☒

11) MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVIST AL PLEC (art. 204 LCSP)

SI ☒

NO ☐

El contracte es podrà modificar per atendre noves necessitats que l'Ajuntament identifiqui al llarg de la seva vigència, sempre vinculades a l'objecte del contracte.

Les eventuais modificacions vindran donades exclusivament per alguna o varies de les següents necessitats:

- Donar d'alta dominis d'Internet addicionals als que admet l'import disponible a la Part Variable del contracte
- Atendre peticions de canvi, emmarcades en el Manteniment Evolutiu, addicionals a les que admet l'import disponible a la Part Variable del contracte

El límit establert de les modificacions serà el següent:

Límit respecte el preu del contracte
20%



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

El procediment a seguir per portar a terme les modificacions del contracte serà el següent:

1. L'Ajuntament identifica la necessitat específica, d'entre les relacionades anteriorment, i demana a l'empresa adjudicatària una estimació tècnica i econòmica per atendre-la.
2. L'empresa adjudicatària analitza la necessitat identificada, i prepara una proposta tècnica i econòmica. Per establir el cost, l'empresa adjudicatària prendrà com a referència els preus unitaris proposats a l'oferta adjudicada.
3. L'empresa adjudicatària presenta proposta tècnica i econòmica
4. L'Ajuntament, si s'escau, aprova la proposta i tramita la modificació del contracte.

12) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE o Clàusules socials

SI ☒ NO ☐

L'empresa adjudicatària complirà amb, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

- Aplicar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser d'adequació d'horaris a l'horari escolar, teletreball, etc., amb la finalitat de fomentar la igualtat entre homes i dones i d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral
- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades a les persones que intervenen en l'execució del contracte, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte, amb l'objectiu de reduir la sinistralitat laboral
- Aplicar mesures en l'execució del contracte que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració responsable en què es compromet a complir com a mínim una de les condicions especials d'execució que s'indiquen.

DOCUMENT Informe de necessitats	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000095
Codi Segur de Verificació: 1ba0ce2a-9385-4f14-85ce-53606d7faa0a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_5951376 Data d'impressió: 04/07/2025 13:46:46 Pàgina 16 de 23		SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 25/06/2025 08:35



El compliment de la condició especial d'execució que l'adjudicatari del contracte s'hagi compromès a complir es considerarà obligació essencial del contracte de conformitat amb l'article 202 de la LCSP i 211 lletra f).

13) GARANTIES (art. 106 i 107 de LCSP)

Hi ha garantia provisional? No

Hi ha garantia definitiva? Si. L'empresa adjudicatària haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu adjudicat, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

14) TERMINI DE GARANTIA (art. 210 LCSP)

☒ SÍ (en aquest cas indicar el termini)

☐ NO (en aquest cas s'ha de justificar)

El termini de garantia del contracte serà de 3 mesos a comptar des de l'acta de recepció.

15) SUBROGACIÓ DE PERSONAL (art. 130 LCSP)

No.

16) RÈGIM SANCIONADOR i PENALITATS

Règim sancionador

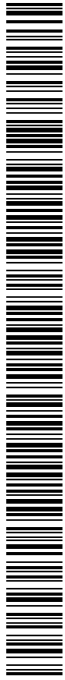
1.- Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte, podran ser sancionats per la Corporació, mitjançant la imposició de penalitats o declarant la resolució del contracte.

2.- Es consideraran faltes sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions de l'empresa contractista que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec.

3.- Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'empresa contractista durant la vigència del contracte, seran classificats de lleus, greus i molt greus.

Faltes molt greus:

a) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

- b) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys molt greus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- c) La prestació incompleta o defectuosa dels serveis requerits i declarats a la proposta.
- d) L'incompliment sistemàtic d'algun dels compromisos de l'Acord de Nivell de Servei declarats a la proposta
- e) L'incompliment sistemàtic de l'horari declarat a la proposta
- f) L'acumulació de tres o més faltes greus.

Faltes greus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys greus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- c) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- d) L'incompliment, per segona vegada, d'algun dels compromisos de l'Acord de Nivell de Servei declarats a la proposta.
- e) L'incompliment, per segona vegada, de l'horari declarat a la proposta.
- f) L'acumulació de tres o més faltes lleus.

Faltes lleus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generi riscos o danys lleus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) L'incompliment lleuger de les condicions d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, en particular aquells aspectes formals.
- d) L'incompliment, per primera vegada, d'algun dels compromisos de l'Acord de Nivell de Servei declarats a la proposta.



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

e) L'incompliment, per primera vegada, de l'horari declarat a la proposta.

Penalitats

Com a regla general, cada incompliment tindrà una penalitat de l'1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, la penalitat podrà arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat. L'import de les penalitats, en el seu conjunt, no superarà el 50% de l'import d'adjudicació del contracte.

La imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon pel que fa a la reparació dels defectes.

17) SUBCONTRACTACIÓ (art. 215 de LCSP)

SI ☒ NO ☐

Es permet la subcontractació d'acord amb allò establert a l'article 215 LCSP.

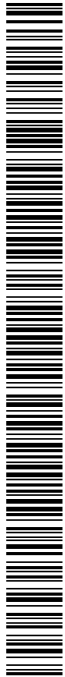
18) CESSIÓ (art. 214 de LCSP)

SI ☒ NO ☐

19) CRITERI ESTABLERT EN CAS DE DESEMPAT (art. 147.2 de LCSP)

Tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per les empreses que, en la data de finalització del termini de presentació de les ofertes, compleixin els requisits establerts a l'article 147.2 de la LCSP per decidir els criteris de desempat. Per tant en cas d'empat, entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte, es resol mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- Percentatge superior de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de persones treballadores fixes amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

20) RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

Manuel González Maya, Cap del Departament de Sistemes d'Informació

A l'acord d'adjudicació, l'òrgan de contractació designarà el responsable del contracte, a qui correspondrà la direcció, inspecció, comprovació, coordinació i vigilància de l'execució del contracte.

El responsable del contracte podrà delegar en altres membres de l'equip tècnic municipal la interlocució amb l'empresa adjudicatària per tractar els diferents àmbits tècnics del contracte.

21) ADMISSIBILITAT DE VARIANTS (ART. 142 LCSP):

☒ NO
☐ SÍ

22) PROTECCIÓ DE DADES: TRACTAMENT (El contracte implica tractament de dades personals):

☐ SÍ. L'empresa adjudicatària haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

☒ No

Manuel González Maya
Cap del Departament de Sistemes d'Informació



ANNEX I

MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

La proposició econòmica, basada en una **combinació de preu a tant alçat** per la Part Fixa de les prestacions i de **preus unitaris** per la Part Variable de les prestacions, haurà d'ajustar-se al model següent:

El Sr./La Sra. amb NIF núm., en nom propi / en representació de l'empresa, NIF núm., domiciliada a, CP, carrer, núm., adreça electrònica:, assabentat/da de les condicions exigides per a optar a la contractació del Servei de gestió de noms de domini i servei de DNS de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, es compromet a portar-la a terme amb subjecció als plecs de prescripcions tècniques particulars i de clàusules administratives particulars, que accepta íntegrament, per tota la seva durada i pel preu i condicions consignats als següents quadres:

A1. Oferta econòmica

Preu Part Fixa

Bloc	Concepte	Preu IVA exclòs
A	Trasllat del Servei de DNS Màxim 1.080,00 €	
B	Servei de DNS Suport Tècnic Manteniment Correctiu Màxim 5.148,00 €	
TOTAL Part Fixa= (A + B) (Of) Màxim 6.228,00 €		

Preu Part Variable

Índex	Concepte	Volum Estimat (<i>Volum_i</i>) (1)	Preu Unitari IVA exclòs (<i>PU_i</i>)
1	Domini .org Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any Màxim 25,14€	24	



2	Domini .cat Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any Màxim 35,23€	36	
3	Domini .com Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any Màxim 25,14€	6	
4	Domini .net Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any Màxim 25,14€	9	
5	Domini .es Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any Màxim 22,74€	18	
6	Domini .eu Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any Màxim 22,74€	3	
7	Domini .xxx Renovació del registre d'un domini existent o alta d'un nou, per una durada d'1 any Màxim 204,00€	3	
8	Dedicació tècnic especialista, horari general Inclou 1 hora de dedicació, dins l'horari general, d'un tècnic especialista en l'administració del Servei DNS per la resolució de peticions de canvi emmarcades dins el Manteniment Evolutiu Màxim 60,00€	30	
9	Dedicació tècnic especialista, horari extraordinari Inclou 1 hora de dedicació, en horari extraordinari, d'un tècnic especialista en l'administració del Servei DNS per la resolució de peticions de canvi emmarcades dins el Manteniment Evolutiu	15	



	Màxim 120,00€		
--	---------------	--	--

(1) En el cas dels dominis, el Volum Estimat d'un tipus determinat correspon al nombre estimat de dominis del tipus multiplicat pel nombre d'anys del contracte.

A2. Acord de Nivell de Servei

Nota important: Les definicions dels termes utilitzats en els quadres següents i les condicions d'aplicació seran els definits a l'apartat "5. ACORD DE NIVELL DE SERVEI" del Plec de Prescripcions Tècniques.

Codi	Concepte	Nombre d'hores
TRESP_PC	Temps de resposta per casos amb prioritat crítica	
	Mínim 0,2 hores Màxim 1 hora	
TRESP_PA	Temps de resposta per casos amb prioritat alta	
	Mínim 0,2 hores Màxim 2 hores	
TRESP_PM	Temps de resposta per casos amb prioritat mitja	
	Mínim 0,2 hores Màxim 4 hores	
TRESO_PC	Temps de resolució per casos amb prioritat crítica	
	Mínim 0,5 hores Màxim 4 hores	
TRESO_PA	Temps de resolució per casos amb prioritat alta	
	Mínim 0,5 hores Màxim 8 hores	
TRESO_PM	Temps de resolució per casos amb prioritat mitja	
	Mínim 0,5 hores Màxim 16 hores	

Codi	Concepte	%
DISP	Disponibilitat del Servei de DNS	
	Mínim 99,5%	
	Màxim 99,9%	



A3. Horari

Concepte	Nombre d'hores (Hr)
Finestra horària del servei de Suport tècnic i Manteniment Evolutiu	
Nombre d'hores de la finestra horària del servei	
Mínim 6 hores (cas de 9:00 a 15:00)	
Màxim 10 hores (cas de 8:00 a 18:00)	

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



1ba0ce2a-9385-4f14-85ce-53606d7faa0a

tmp8171575821975616030.doc