



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA  
CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DE LES SUBSCRIPCIONS  
DE SUPORT PER ALS SERVIDORS DELL  
(1-2025/0064-GEC)**

**ÍNDEX**

|                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| <b>PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....</b>          | <b>2</b> |
| <b>SEGONA. PRODUCTES INCLOSOS EN L'OFERTA .....</b> | <b>2</b> |

## PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de les subscripcions de suport per als servidors Dell. Aquest suport inclou assistència tècnica amb intervenció d'un tècnic el següent dia laborable al lloc per a la reparació o substitució de components in situ. La renovació assegura el manteniment de la funcionalitat òptima dels servidors mitjançant actualitzacions de software, manteniment preventiu i correctiu, així com la resolució d'incidències.

## SEGONA. PRODUCTES INCLOSOS EN L'OFERTA

Els productes inclosos en l'oferta són:

| Model          | Service Tag | Descripció servei                                    |
|----------------|-------------|------------------------------------------------------|
| PowerEdge R640 | 1Q8GD53     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |
| PowerEdge R640 | JP8GD53     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |
| PowerEdge R640 | DYSFQX2     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |
| PowerEdge R640 | CYSFQX2     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |
| XC Core XC750  | 80P2LV3     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |
| XC Core XC750  | B0P2LV3     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |
| XC Core XC750  | 90P2LV3     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |
| XC Core XC750  | F1BKPZ3     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |
| XC Core XC750  | D1BKPZ3     | ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable |



Les subscripcions de suport del fabricant inclouen:

- Suport tècnic 24/7. Accés a un equip de suport tècnic disponible les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, per ajudar a resoldre incidències i problemes tècnics per telèfon o xat.
- Intervenció al lloc (Next Business Day). Si cal una reparació o substitució de components, un tècnic es desplaçarà al lloc del client el següent dia laborable per realitzar el servei in situ.
- Diagnòstic i resolució d'incidències. Diagnòstic remot per identificar problemes i resoldre'ls de forma eficient, així com la possibilitat d'enviar un tècnic per solucionar problemes més complexos que requereixin intervenció física.
- Substitució de peces defectuoses. Subministrament i substitució de components defectuosos o avariats, com ara unitats de disc, fonts d'alimentació, targetes de xarxa, entre altres.
- Accés a actualitzacions de software i firmware. Actualitzacions periòdiques de software i firmware per mantenir els servidors actualitzats amb les últimes millores de seguretat i funcionalitat.
- Gestió de casos i seguiment. Seguiment de les incidències i gestió de casos fins a la resolució definitiva.

Carles Casas Vidal

El cap de Servei de Serveis Informàtics