

Expedient: SSJRBC 0695/25

Entitat: EDP Salut Sant Joan Reus – Baix Camp

Tipus: serveis

Procediment: Negociat sense publicitat

Tràmit: Ordinari

Objecte: Contractació per ampliació de llicenciament, renovació del manteniment i serveis de suport pel programari de gestió i planificació de torns de personal

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

La present memòria s'emet de conformitat amb l'assenyalat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), per justificar els extrems que s'assenyalen en aquest document, en especial l'elecció del procediment de licitació, els criteris de solvència, i els criteris que es consideren per adjudicar el contracte.

1. Necessitats a satisfer

Bold Workplanner del fabricant GPS és una eina que dona sortida a les funcionalitats requerides per a la planificació i gestió de torns dels professionals per SSJRBC des de l'any 2018 i es requereix garantir la continuïtat del servei a llarg de la vigència del contracte, que és una ampliació o renovació de l'anterior amb número d'expedient 0047_25.

L'objectiu del contracte és donar continuïtat a l'explotació de la solució en l'entorn de producció pel correcte funcionament dels sistemes d'informació corporatius i del seu servei d'assistència tècnica i suport.

Les actuacions que seran objecte d'aquest contracte es troben àmpliament descrites al plec de prescripcions tècniques.

El servei indicat només pot ser encomanat a un empresari determinat, en tant no existeix competència per raons tècniques i no hi ha alternativa o substitut raonable al mercat. L'empresa Global Planning Solution SL disposa de la titularitat exclusiva i drets de marca i producte de programari BOLD WorkPlanner. Així mateix, es manifesta que els requisits i criteris per adjudicar el contracte de la present licitació no s'han configurat de forma restrictiva, i s'han establert amb l'objectiu de satisfer les necessitats exposades.

En conseqüència, es manifesta la insuficiència de mitjans propis de l'EDP SSJRBC per dur a terme l'execució d'aquest servei.

2. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació és l'ampliació del llicenciament, la renovació del manteniment de les llicències d'ús en propietat i del servei de suport i manteniment per la resolució d'incidències i peticions del programari Bold Workplanner del fabricant Global Planning Solutions SL, d'acord amb les especificacions previstes al PPT.

3. Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes)

La codificació corresponent al Codi de Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV), regulat al Reglament de la Comissió 213/2008 és: 72000000-5 Serveis TI - Consultoria, desenvolupament de software, internet i suport.

4. Existència de lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots del present contracte atès que es necessari per a la seva correcta execució la coordinació per part d'un únic proveïdor, el qual, ostenta exclusivitat, d'acord amb l'establert a l'art. 99.3 b) LCSP.

Així mateix, la realització independent de les diverses prestacions incloses en el contracte dificultaria la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic donat que totes elles estan interrelacionades.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El **valor estimat del contracte** ascendeix a **141.828,75 €** (IVA exclòs), coincidint amb la suma del pressupost base de licitació (sense IVA) i l'import de la pròrroga prevista de 12 mesos (sense IVA), desglossat en els següents imports:

Concepte	Import any 1 (iva exclòs)	Import any 2 (iva exclòs)	Import pròrroga (iva exclòs)	Import total (iva exclòs)
Ampliació de llicències (550)	15.840,00 €			15.840,00 €
Subscripció mòdul oferta de cobertures	3.656,25 €	3.656,25 €	3.656,25 €	10.968,75 €
Manteniment llicenciament (2300)	20.700,00€	20.700,00€	20.700,00€	62.100,00 €
Hores tasques suport i evolutives	17.640,00 €	17.640,00 €	17.640,00 €	52.920,00 €
Total	57.836,25 €	41.996,25 €	41.996,25 €	141.828,75 €

El **pressupost base de licitació** ascendeix a **99.832,50 € (IVA exclòs) / 120.797,32 € (IVA inclòs)**, sent desglossat d'acord amb l'import següent:

Concepte	Import any 1 (iva exclòs)	Import any 2 (iva exclòs)	Import total vigència inicial (iva exclòs)
Ampliació de llicències (550)	15.840,00 €		15.840,00 €
Subscripció mòdul oferta de cobertures	3.656,25 €	3.656,25 €	7.312,50 €
Manteniment llicenciament (2300)	20.700,00 €	20.700,00 €	41.400,00 €
Hores tasques suport i evolutives	17.640,00 €	17.640,00 €	35.280,00 €
Total	57.836,25€	41.996,25€	99.832,50 €

El preu del contracte s'ha establert a tant alçat (ampliació de llicències, subscripció mòdul oferta de cobertures i manteniment llicenciament) i per preus unitaris (hores tasques suport i evolutives), tenint en compte per a la determinació del pressupost la informació de la qual disposa l'entitat en relació a l'evolució dels preus de mercat, i considerant inclosos en el preu tant els costos directes com indirectes de la seva execució.

Respecte les hores de tasques de suport i evolutives, el contractista s'obliga a executar les prestacions de forma successiva, sense que el nombre total de serveis inclosos en l'objecte del contracte estiguin definits amb exactitud. Aquestes unitats són estimades i estan supeditades a les necessitats de l'hospital (s'estableix un preu unitari per hora amb un pressupost de licitació màxim, que funcionarà com una bossa econòmica de la qual s'aniran restant les unitats consumides). Per tant, pel cas que les necessitats reals acabin sent inferiors a les previstes i agafades com a referència per configurar el pressupost de licitació, el contractista no tindrà dret a ser indemnitzat ni rescabalat.

El preu unitari aplicable serà objecte de millora d'acord amb els criteris d'adjudicació (clàusula H).

Desglossament del pressupost de licitació

Per a l'estimació del preu s'ha pres com a referència l'informe de la *"Asociación Española de Empresas de Consultoría - La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público"*. En l'estimació de costos s'hi inclouen també les despeses derivades de les obligacions de cotització a la Seguretat Social per compte de l'empresa.

Els costos salarials són idèntics tant per homes com dones. L'estimació dels costos salarials s'ha realitzat tenint en compte la categoria i la jornada de personal a subrogar i una estimació de les hores necessàries anuals per a la realització dels treballs descrits.

El cost de personal representa els següents percentatges del preu anual:

- Cost de personal: 76,00%.

Costos directes

S'hi inclouen les despeses directes, diferent dels costos de personal, associats a l'execució del contracte, com són les despeses d'adscripció al contracte dels mitjans materials que resultin precisos per a la prestació del servei.

S'ha estimat d'acord amb criteris de mercat que aquests costos ascendeixen als següents percentatges del preu anual:

- Costos directes: 12,00%.

- Costos indirectes

S'hi inclouen les despeses de la seu de l'entitat, personal de l'empresa que indirectament tingui relació amb el servei, material d'oficina, despeses financeres, assegurances i tributs. S'ha estimat d'acord amb els criteris de mercat, els següents percentatges del preu anual:

- Costos indirectes: 5,00%.

- Benefici industrial

S'hi inclou el marge empresarial sobre els costos del contracte. S'ha estimat, d'acord amb criteris de mercat, els següents percentatges del preu anual:

- Benefici industrial: 7,00 %.

- Impost sobre el valor afegit

A la quantitat resultant de la suma dels apartats anteriors s'ha d'afegir el 21% d'IVA.

6. Termini de durada del contracte i pròrrogues

Vigència del contracte: 2 anys, a comptar a partir de la formalització del contracte.

Possibilitat i durada de les pròrrogues:

☒ SÍ

☐ NO

Un cop superat el termini de vigència del contracte inicial, l'òrgan de contractació podrà acordar la pròrroga de les prestacions que en preveuen una vegada per un període de 12 mesos.

L'aprovació de la pròrroga queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'exercici corresponent.

La vigència d'aquestes prestacions resta condicionada a que es mantingui la vigència de la exclusivitat de conformitat amb l'article 29.1 LCSP atesa la naturalesa de les prestacions, i en aplicació dels principis reconeguts a l'article 1 de la LCSP de salvaguarda de la lliure competència, i en connexió amb els objectius d'estabilitat pressupostària i control de la despesa i gestió eficient dels fons públics.

7. Revisió de preus

No es preveuen.

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: negociat sense publicitat, serveis per raons d'exclusivitat tècnica d'acord amb el previst a l'article 168 a) 2º LCSP, en disposar l'empresa GPS, S.L. de la titularitat exclusiva i drets de marca i producte de programari BOLD WorkPlanner.

Es proposa tramitar aquest expedient mitjançant tramitació ordinària i per mitjans electrònics.

D'acord amb la clàusula F. del Quadre de característiques, un cop presentada l'oferta inicial, s'enviarà invitació amb proposta de millorar l'oferta inicialment presentada una única vegada (art. 169.5 LCSP), i en cap cas es negociaran els requisits mínims de la prestació del servei objecte del contracte. Les negociacions es duren a terme per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, i se'n deixarà constància a l'expedient.

Això no obstant, si l'EDP SSJRBC considerés que l'oferta presentada satisfà les seves necessitats, no serà necessari negociar amb el licitador, al qual se li podrà adjudicar directament el contracte, mitjançant resolució motivada, d'acord amb l'article 29.4 de la Directiva 2014/24/UE.

9. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació.

a) Solvència econòmica i financera

1. **Ràtio entre actius i passius**, al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per import superior a la unitat, en els termes d'allò establert a l'apartat 87 de la LCSP (la solvència total de l'empresa vindrà determinada per la relació entre aquestes dues magnituds: actiu total i passiu exigible (suma de les partides de creditors a llarg, mig i curt termini).
2. **Volum anual de negocis** mínim de dues vegades el valor anual mig del contracte, com a mínim, en un dels tres darrers exercicis aprovats.

El valor anual mig del contracte sorgirà de la divisió entre el valor estimat del contracte i el número màxim de mensualitats previstes, multiplicat per 12. Pel còmput de mensualitats s'inclouran les prorroques previstes, si s'escau. **En aquest cas: 94.552,50 €**

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditat la seva solvència econòmica i financera mitjançant l'aportació dels estats de comptes corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

b) Solvència professional o tècnica

1. **Relació dels principals serveis efectuats** en els 3 últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte. **En aquest cas: 33.093,37 €**

Per determinar si els treballs són d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte es tindrà en compte que coincideixin amb els descrits als plecs.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditat la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació d'una relació dels principals serveis realitzats durant els darrers 3 anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim

requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Justificació dels criteris proposats

Els anteriors requisits de solvència s'han establert segons els requeriments assenyalats a l'article 74.2 de la LCSP.

Pel que fa als requisits de la solvència econòmica exigida es consideren proporcionats atès que l'objectiu principal consisteix en garantir que l'empresa sigui viable econòmicament, de manera que es vol evitar que estigui a punt d'incórrer en causa de dissolució, extrem que posaria en perill el contracte.

I alhora també es vol garantir que l'empresa hagi tingut activitat relacionada amb l'objecte del contracte, extrem que s'analitzarà a través del seu volum anual de negocis (ingressos que una empresa ha obtingut per la seva activitat durant el període de temps que es demana).

La xifra del volum anual de negocis requerida als licitadors de, com a mínim, dues vegades el valor anual mig del contracte, es considera proporcionada, alhora que es troba dins els marges màxims que permet la normativa d'aplicació.

Pel que fa al requisit que la solvència tècnica estigui vinculada a l'objecte del contracte, resulti proporcional a aquest i la seva acreditació s'efectuï a través del previst a l'article 90.1 de la LCSP, escau analitzar les característiques particulars de l'objecte del contracte.

Analitzant la descripció que es fa en aquest document, als apartats primer i segon, sobre l'objecte del contracte, es constata que estem davant d'un contracte de serveis.

Considerant l'anterior, la solvència professional i tècnica que es demana a les empreses consisteix en acreditar que han prestat serveis de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen objecte del contracte durant els darrers 3 anys, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

L'exigència consistent en demanar que s'hagin prestat treballs de similar naturalesa pels imports anuals acumulats en l'any de major execució assenyalats, a més de respectar els llindars màxims legalment establerts, és un requisit vinculat a l'objecte del contracte i a la capacitat tècnica de l'empresa per poder executar el contracte d'acord amb les exigències amb què s'ha configurat el PPT.

10. Garantia

10.1. Garantia provisional

No s'exigeix.

10.2. Garantia definitiva

5 per 100 de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

11. Criteris d'adjudicació

11.1. Justificació

Des del punt de vista normatiu, des del Servei de licitacions i contractació de Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp se'ns indica que la normativa en matèria de contractació estableix un llistat ampli de possibles criteris d'adjudicació a incorporar, quedant superat el concepte "oferta econòmicament més avantatjosa", i essent d'aplicació el criteri "millor relació qualitat-preu", i en qualsevol cas, essent recomanable que es doni major pes als criteris objectius per damunt dels subjectius. També se'ns indica que cal seguir les directius de valoració aplicables al sector públic de la Generalitat de Catalunya.

En aquest context, i d'acord amb l'establert a l'article 145.3 g), es tracta d'un contracte de serveis.

11.2. Criteris d'adjudicació

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 100 punts)**

1. Preu (fins a 40 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, totes les despeses associades al servei, (llevat l'IVA), a excepció de la bossa prevista per hores de tasques de suport i evolutives. Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

S'exposa que el valor de ponderació (VP) és 1, d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

2. Millora del preu unitari màxim de referència relatiu a les hores de tasques de suport i evolutives (fins a 30 punts).

El preu unitari/hora (IVA no inclòs) màxim relatiu a les tasques de suport i evolutiu és de 63,00€.

En aquest concepte es tindrà en compte el preu unitari/hora (IVA no inclòs) ofert per cada empresa licitadora. Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

S'exposa que el valor de ponderació (VP) és 1, d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

3. Percentatge de disminució del temps de resposta dels SERVEIS D'ASSISTÈNCIA (fins a 20 punts).

Caldrà oferir un percentatge concret, i s'aplicarà la següent taula per determinar la puntuació:

Percentatge de disminució del temps SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA	Puntuació
igual superior al 20%	20
entre el 15% i el 19%	15
entre el 10% i el 14%	10
entre el 5% i el 9%	5
menys del 5%	0

Exemple: oferir un 12% de disminució del temps es puntuarà amb 10 punts.

4. Percentatge de disminució del temps de resposta dels SERVEIS DE SUPORT (fins a 10 punts).

Caldrà oferir un percentatge concret, i s'aplicarà la següent taula per determinar la puntuació:

Percentatge de disminució del temps SERVEI DE SUPORT	Puntuació
igual o superior al 20%	10
entre el 15% i el 19%	7
entre el 10% i el 14%	4
entre el 5% i el 9%	1
menys del 5%	0

Exemple: oferir un 12% de disminució del temps es puntuarà amb 4 punts.

12. Variants

No es preveuen.

13. Modificacions

No es preveuen.

14. Cessió

No es permet.

15. Subcontractació

No es permet.

16. Termini de garantia

No es preveu.

17. Programa de treball

No es requereix.

18. Tractament de dades

En el marc de l'assenyalat al Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, aquest contracte podrà requerir la cessió de dades al contractista en els termes que seran exposats a la documentació de tractament de dades que es farà constar a l'expedient.

19. Petició d'inici de l'expedient

Es fa arribar al Servei de Licitacions i Contractació de l'EDP SSJRBC, aquesta petició, perquè es formalitzi la contractació descrita, de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic, un cop presentada la petició d'incoació de l'expedient i autoritzada per l'òrgan de contractació.

20. Clàusula ètica

Totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedores de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta (art. 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic).

Així mateix, en data 30 de març de 2022, va ser aprovat el Codi ètic i de bones pràctiques en la contractació pública i licitacions de l'entitat de dret públic (EDP) Salut Hospital Universitari Sant Joan de Reus – Baix Camp (SSJRBC), on s'estableixen els principis i les conductes d'obligat compliment que cal respectar en el marc dels processos de licitació i contractació pública. Aquest codi es constitueix com una directiu/norma interna per a l'actuació dirigida a les persones que formen part de l'entitat SSJRBC, d'obligat compliment per als seus destinataris, concretament va dirigit a:

- Alts càrrecs, persona directiu i càrrecs de comandament, ja siguin de l'àmbit assistencial o de l'àmbit de serveis de suport de SSJRBC;
- Càrrecs administratius i personal al servei del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en la contractació pública de SSJRBC, ja siguin de l'àmbit assistencial o de l'àmbit de serveis de suport de SSJRBC.

Reus, amb data de signatura digital

Marc González Boronat
Director d'Organització i Sistemes
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Amb la signatura del present document, el sotasignat declara que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons consta el Codi ètic i de bones pràctiques en la contractació pública i licitacions de l'entitat de dret públic (EDP) Salut Hospital Universitari Sant Joan de Reus – Baix Camp (SSJRBC).