



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROFESSOR PER A IMPARTIR ELS MÒDULS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DEL PFI AUXILIAR DE COMERÇ I ATENCIÓ AL PÚBLIC A L'ESCALA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte la contractació d'un professor per a les tasques de planificació, gestió, execució i avaluació dels mòduls de formació professional als alumnes inscrits al Programa de Formació i Inserció "Auxiliar de comerç i atenció al públic" al municipi de L'escala.

El CPV del contracte és:

CPV 80530000-8: Serveis de formació professional

Els Mòduls professionals a impartir són:

- Tècniques bàsiques de comercialització
- Atenció al client
- Preparació de comandes i venda de productes
- Pràctiques

L'Ajuntament de l'Escala no disposa de mitjans propis per a la realització d'aquest servei. Per aquest motiu és necessari iniciar un procediment per contractar una entitat per prestar l'objecte del contracte.

2. DEFINICIÓ DEL SERVEI

Els **programes de formació i inserció** són voluntaris i estan adreçats als joves que compleixin com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa, que hagin deixat l'educació secundària obligatòria (ESO) sense obtenir-ne el títol i que, en el moment d'iniciar els programes, no segueixin estudis en el sistema educatiu ni participin en altres accions de formació. La **finalitat** d'aquests programes és proporcionar a aquests joves la possibilitat d'incorporar-se de nou al sistema educatiu per continuar estudis de formació professional. També l'aprenentatge imprescindible per accedir al mercat de treball.

3. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada d'un any escolar (curs 2025-2026) i es podrà prorrogar abans de la seva finalització, seguint els requeriments per a la pròrroga que s'estableixen al Plec de clàusules administratives, i previ acord de la Junta de Govern per un període de dos cursos més (2026-2027 i 2027-2028).

El termini d'execució serà de 10 mesos. S'iniciarà el mes de setembre de 2025 i finalitzarà el mes de juny de 2026.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

4. POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Joves de 16 a 21 anys del municipi de L'Escala i poblacions veïnes que hagin deixat l'educació secundària obligatòria (ESO) sense obtenir-ne el títol i que, en el moment d'iniciar els programes, no segueixin estudis en el sistema educatiu ni participin en altres accions de formació.

5. SERVEIS A PRESETAR

Formació professional en el perfil *d'Auxiliar de comerç i atenció al públic* del PTT (Pla de Transició al Treball) del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de L'Escala:

- **Durada total: 750 hores anuals (es marcaran al calendari amb la Tutora del PTT, provinent del Departament d'Ensenyament)**
 - Tècniques bàsiques de comercialització - 297h
 - Atenció al client – 198h
 - Preparació de comandes i venda de productes – 99h
 - Coordinació, preparació de les sessions i atenció a l'alumnat i famílies - 243h

Les prestacions que ha de dur a terme l'empresa contractista són:

- Programació i docència dels mòduls de formació professional d'acord amb la fitxa definida per la Generalitat de Catalunya
- Aplicació dels plans individualitzats de l'alumnat, conjuntament amb la resta de l'equip docent.
- Participació en la tasca d'atenció individualitzada a l'alumnat i les famílies, si escau
- Participació en les reunions d'equip docent i coordinació amb la resta de professionals (tutor, altres docents i/o col·laboradors).
- Participació en les sessions d'avaluació de l'alumnat.
- Col·laboració i participació, si correspon, amb altres serveis i xarxes relacionades amb el programa (EAP, DGAIA, justícia, serveis municipals, altres PFI, etc...)
- Elaborar una previsió de material específic del perfil i vetllar pel bon ús i funcionament del mateix (material, equipament i instal·lació)
- Lliurar una memòria del servei al responsable del contracte de l'Ajuntament de L'Escala al llarg del mes de juny.

6. METODOLOGIA

- Model d'ensenyament i aprenentatge basat en:
 - Metodologia activa i participativa



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

- Treball individual facilitant l'autonomia i en equip per a la cooperació
 - Atenció personalitzada
 - Adaptació constant als diferents nivells i ritmes d'aprenentatge del grup classe
 - Enfocament integrador connectant amb l'experiència, els interessos i les inquietuds dels alumnes
 - Aprenentatge reflexiu i conscient
 - Potenciar el reforç positiu
 - Educació en valors
 - Ajudar al desenvolupament d'habilitats i competències bàsiques i específiques
 - Pautes i eines de seguiment per a tenir un retorn constant sobre l'evolució de l'alumnat i els seus aprenentatges
 - Ús de les TIC i els mitjans audiovisuals
 - Treball per projectes
- Explicacions teòriques amb material didàctic preparat prèviament pel professor
 - Programacions dels diferents mòduls
 - Classes pràctiques amb resolució de problemes i qüestions
 - Exposicions orals
 - Simulacions - Role Play
 - Vídeos, pel·lícules i documentals
 - Lectura d'articles i llibres
 - Debats
 - Mapes conceptuals
 - Dinàmiques i jocs interactius de simulacions d'empreses

7. RECURSOS MATERIALS

L'empresa adjudicatària assumeix els costos del material didàctic específic per impartir el mòdul professional. Aquest material ha d'estar adaptat a les activitats programades i a les necessitats del grup d'alumnes del curs.

8. SOLVÈNCIA ESPECÍFICA

El servei plantejat "Planificació, gestió, execució i avaluació dels mòduls de formació professionals als alumnes inscrits Programa de Formació i Inserció **Auxiliar de comerç i atenció al públic**" disposarà d'1 professional amb el següent perfil (El servei no quedarà descobert en cap ocasió. En el cas d'indisposició del professional, el servei quedarà cobert d'un substitut amb el mateix perfil):

- Han de tenir, com a mínim, estudis superiors de Formació Professional.
- Experiència en programes similars i/o treballs amb joves.
- Experiència com a professor d'ensenyament a nivell públic i/o privat.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

La solvència específica s'acreditarà aportant els currículums i informes de vida laboral del professional que impartirà la formació i del substitut per si es dona el cas d'indisposició.

9. DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR

- **Documentació administrativa segons els Plecs Administratius.**
- **Documentació segons els criteris subjectes a judici de valor (50%).**

Els licitadors hauran de presentar el projecte tècnic, que haurà d'incloure, com a mínim, i de manera obligatòria els següents continguts:

- Organització dels serveis i metodologia de treball → **40%**
Característiques, descripció i objectius dels serveis corresponents als punts 5 i 6 d'aquests plecs tècnics.
- Descripció demogràfica, social, educativa i cultural en relació a la idoneïtat del programa formatiu. → **5%**
- Proposta de coordinació d'equip PTT (Ajuntament, tutor/a del PTT i formador/a professional). → **5%**

Cal tenir en compte:

- 1 El Programa portarà per nom **"PFI Auxiliar de comerç i atenció al públic al municipi de l'Escala"**.
- 2 El programa a presentar, **tindrà una extensió màxima de 8 pàgines** (inclosos enllaços web i annexos), amb lletra **Arial 11**, espais entre línies a **1,15**

10. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

L'aportació màxima anual de l'Ajuntament de l'Escala serà de **29.462,40 euros** (exclòs d'IVA). El valor estimat del contracte (VEC) és de **88.387,20 euros** (exclòs d'IVA)

La distribució de les anualitats respondria a la següent taula:

ANUALITAT	PERÍODE	PRESSUPOST
2025	Setembre a desembre	11.784,96€
2026	Gener a juny i setembre a desembre	29.462,40€
2027	Gener a juny i setembre a desembre	29.462,40€
2028	Gener a juny	17.677,44€

El cost del servei s'ha calculat partint del cost mensual i afegint el benefici empresarial i altres despeses de material.

CONCEPTE	COST ANUAL
837 hores formatives (curs escolar)	26.784,00€
Despeses material (4%) i benefici (6%)	2.678,40€
TOTAL	29.462,40€



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

No procedeix la divisió en lots de conformitat amb el que estableix l'article 99 de la LCSP, en virtut del qual, es consideraran motius vàlids per justificar la no divisió de lots el fet que *la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.*