



Expedient: IDES-2026-1

Informe proposta per a la contractació del treball de camp corresponent a l'actuació estadística Enquesta de condicions de vida de Catalunya per a l'any 2026

1. Objecte del contracte

L'objecte és la contractació del treball de camp corresponent a l'actuació estadística Enquesta de condicions de vida (ECV) de Catalunya per a l'any 2026.

2. Necessitat a satisfer i relació amb l'objecte del contracte

L'Institut d'Estadística de Catalunya (d'ara endavant, Idescat) necessita contractar la realització del treball de camp corresponent a l'actuació estadística: Enquesta de condicions de vida de Catalunya per a l'any 2026. La recollida de dades és portarà a terme utilitzant 3 mètodes de forma seqüencial: recollida de qüestionaris per Internet (CAWI), entrevistes telefòniques (CATI) i entrevistes presencials assistides per ordinador (CAPI).

L'Enquesta de condicions de vida (ECV) és una operació basada en criteris harmonitzats per a tots els països de la Unió Europea (EU-SILC). Aquesta operació és de caràcter estatal i es realitza sota la responsabilitat de l'INE. Des de l'any 2016, l'Idescat, en virtut d'un conveni amb l'INE, ha col·laborat estretament en l'operació realitzant la recollida d'una mostra complementària a la recollida per l'INE a Catalunya.

El principal objectiu de l'Enquesta de condicions de vida és descriure l'evolució dels aspectes socials i econòmics que condicionen la qualitat de vida de les llars catalanes i fer-ho utilitzant procediments estàndards a nivell europeu.

Atendre els requeriments tècnics operatius significa que aquesta operació d'ampliació s'ha de realitzar en unes condicions homogènies a les de l'enquesta de l'INE i, per tant, utilitzant els mateixos qüestionaris i procediments de recollida, així com respectar el mateix calendari de treball de camp i tractament de dades.

Per tal de donar resposta als compromisos anteriors, es proposa un contracte amb un període d'execució que va des de l'1 de gener de 2026 (o data de signatura del contracte) fins al 30 de juny de 2026.

L'incompliment del calendari previst dificultaria la integració de la mostra de l'Idescat amb la de l'INE i, per tant, impediria el càlcul dels indicadors harmonitzats corresponents i significaria un greu incompliment dels compromisos adquirits en relació amb la disposició d'aquesta informació.

L'enquesta s'adreça a la població resident en habitatges familiars principals a Catalunya, és a dir, en habitatges utilitzats la major part de l'any com a residència habitual o permanent.

Les llars que formen part de l'ECV són entrevistades pel sistema de panel rotant. El component de mostra nova és d'aproximadament 1.400 llars (distribuïdes entre 116 seccions) i el total de llars entre mostra nova i mostra panell serà entre d'entre 3.500 i 4.500

llars, d'acord amb la distribució territorial que s'estableixi tècnicament. El treball de camp que es contracta consisteix a aconseguir que cada llar resident contesti els qüestionaris col·lectius, identificar els individus que la componen i que aquests responguin els qüestionaris individuals.

L'Enquesta de condicions de vida és una actuació estadística oficial que s'incorporarà en el Programa anual d'actuació estadística 2026 (PAAE 2026), actualment en fase d'elaboració, que s'aprovarà mitjançant decret del Govern a proposta de la persona titular del departament competent en matèria d'economia i finances. Atesa aquesta circumstància, l'eficàcia d'aquest contracte quedarà condicionada a la publicació del decret esmentat.

3. Durada del contracte

Es proposa un contracte amb un període d'execució des de l'1 de gener de 2026, o data de signatura del contracte, fins al 30 de juny de 2026.

4. Insuficiència de mitjans

L'Idescat no disposa de mitjans tècnics capacitats i suficients per realitzar el servei objecte del contracte.

5. Justificació de no dividir en lots

La prestació d'aquest servei no pot ser objecte de divisió sense malmetre la seva funcionalitat.

Per tant, la no divisió en lots es fonamenta en el fet que la realització independent de cadascuna de les parts compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució des del punt de vista tècnic, tal com estableix l'article 99.3 b de la Llei de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP).

6. Dades econòmiques

Valor estimat: 136.939,50 euros.

Pressupost base de licitació, sense IVA: 136.939,50 euros 21% d'IVA: 28.757,30 euros.

Pressupost base de licitació, IVA inclòs: 165.696,80 euros.

Per al càlcul del pressupost màxim de licitació s'ha estimat que el nombre màxim possible de qüestionaris a recollir per qualsevol dels 3 mètodes és de 4.500, considerant una recollida plausible estimada de qüestionaris d'un 50% per CAWI, un 40% per CATI i un 10% per CAPI.

D'acord amb les circumstàncies sociosanitàries en què es realitzi la recollida de la informació, el canal presencial de recollida d'informació (CAPI) podria ser substituït pels altres canals. Així mateix, el nombre d'enquestes per canal es pot veure afectat per adequar-se al context del moment en què es realitza la recollida d'informació, per tal de garantir la seguretat de l'enquestat i la màxima qualitat d'aquesta operació de camp.

El desglossament de costos és el que es detalla tot seguit i en el qual s'inclouen els costos salarials per al 2026 del personal en el marc del XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses

de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (pendent de publicació en el moment d'elaboració dels plecs d'aquest contracte), més els costos de la Seguretat Social i altres despeses.

Aquest conveni col·lectiu no diferencia els costos laborals per raó de gènere.

El desglossament de costos per a cada qüestionari complet recollit en funció del canal de recollida és el següent:

**Costos unitaris per qüestionari complet recollit
d'una llar segons mètode CAWI**

Costos directes: salaris

- Grup EI (entrevistador)	9,45
- Grup DI (inspector)	2,37
- Grup BI (responsable de camp)	1,15
- Grup AI (responsable de projecte)	0,63

Costos indirectes i benefici	3,00
-------------------------------------	-------------

Total	16,60
--------------	--------------

**Costos unitaris per qüestionari complet recollit
d'una llar segons mètode CATI**

Costos directes: salaris

- Grup EI (entrevistador)	21,26
- Grup DI (inspector)	4,82
- Grup BI (responsable de camp)	1,15
- Grup AI (responsable de projecte)	0,63

Costos indirectes i benefici	5,75
-------------------------------------	-------------

Total	33,61
--------------	--------------

**Costos unitaris per qüestionari complet recollit
d'una llar segons mètode CAPI**

Costos directes: salaris

- Grup EII (entrevistador)	51,96
- Grup DI (inspector)	2,41
- Grup BI (responsable de camp)	2,87
- Grup AI (responsable de projecte)	0,63

Costos indirectes i benefici	29,00
-------------------------------------	-------

Total	86,87
--------------	--------------

7. Justificació de l'elecció del procediment de licitació

Procediment obert amb diferents criteris d'adjudicació i publicació al perfil del contractant, d'acord amb els articles 156 i 157 de la LCSP.

L'article 131.2 de la LCSP estableix que "l'adjudicació es realitzarà, ordinàriament utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat preu, i utilitzant el procediment obert o restringit."

No procedeix l'aplicació del procediment obert simplificat previst a l'article 159.1 de la LCSP ja que no es compleixen cap de les dues condicions previstes en la norma.

8. Classificació exigida als participants

La classificació no és exigible d'acord amb el que estableix l'article 77.1 b de la LCSP, si bé l'empresari podrà acreditar la seva solvència mitjançant la classificació següent: categoria: 1, grup: L, subgrup: 3 (enquestes, presa de dades i serveis anàlegs).

9. Criteris de solvència econòmica o financera que haurà de complir l'empresa proposada com a adjudicatària

D'acord amb l'article 87.1.a de la LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins del tres últims disponibles amb comptes anuals aprovats, per import que haurà de ser almenys igual o superior al valor estimat del contracte.

D'acord amb l'article 87.2 de la LCSP, l'acreditació es farà mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i la declaració de l'empresari indicant el volum anual de negoci de l'empresa en l'àmbit a què es refereix el contracte.

S'ha escollit el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte durant els tres últims anys, ja que permet tenir en compte l'impacte quantitatiu del negoci dels licitadors en el mercat.

10. Criteris de solvència tècnica o professional que haurà de complir l'empresa proposada com a adjudicatària

1) D'acord amb l'article 90.1.a de la LCSP, una relació dels principals serveis o treballs realitzats de naturalesa igual o similar als que són objecte del contracte, amb un mínim de cinc serveis o treballs, i almenys un cada any, en l'àmbit de les enquestes, durant els últims tres anys. En aquesta relació s'ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, així com el tipus d'enquesta, la població d'estudi, la mida de la mostra i la unitat informant o d'anàlisi.

S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, si falta aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

2) D'acord amb l'article 90.1.b de la LCSP, indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

Cal com a mínim la participació en el contracte d'una persona amb grau universitari i dues persones més amb títol de batxillerat, de tècnic/a superior corresponent a cicles formatius de grau superior, títol de tècnic/a especialista corresponent a la formació professional de 2n grau, o equivalent per a les tasques de direcció, supervisió i control de qualitat de l'enquesta i que, a més, justifiqui la participació de cada una d'elles en més de 2 operacions d'enquesta en els darrers 3 anys.

L'experiència professional d'aquestes persones es justificarà mitjançant una declaració responsable, on es farà constar la relació dels projectes realitzats (nom i tipus d'enquesta, any de realització, població d'estudi, grandària de la mostra i unitat informant o d'anàlisi i nom de l'empresa o de l'organisme que va encarregar l'enquesta, així com la tasca desenvolupada), i també les responsabilitats i tasques assumides en cada projecte.

Acreditació de la solvència tècnica o professional quan el contractista sigui una empresa de nova creació

D'acord amb l'article 90.4 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, **només li serà aplicable** el criteri de solvència de la indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat, de l'article 90.1.b de la LCSP.

S'ha escollit la relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que són objecte del contracte amb un mínim de cinc serveis o treballs, i almenys un cada any, en l'àmbit de les enquestes, durant els tres últims anys ja que aquest criteri aporta informació econòmica sobre la incidència en el mercat de les enquestes realitzades al sector privat.

També s'ha escollit la indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat, atès que al tractar-se de la prestació d'un servei tècnic prou qualificat, resulta

necessari que l'empresa adjudicatària disposi de personal amb la capacitat i qualificació adequades.

11. Adscripció de mitjans personals o materials fora de la solvència

D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, a més d'acreditar la seva solvència o, si escau, classificació, els licitadors s'han de comprometre a dedicar o adscriure els mitjans personals suficients necessaris per a l'adequada execució del contracte, en concret un mínim de deu persones dedicades a la recollida de la informació de l'Enquesta de condicions de vida.

D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, aquest compromís s'integrarà en el contracte i se li atribueix el caràcter d'obligació essencial d'acord amb l'article 211 de la LCSP (causes de resolució del contracte).

L'empresa que sigui proposada com a adjudicatària acreditarà que disposa d'aquests mitjans amb una declaració on constin els noms i cognoms de les persones i que indiqui la participació d'aquestes persones en almenys dues enquestes adreçades a les llars en els darrers tres anys.

12. Criteris d'adjudicació

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, l'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació a partir de la millor relació qualitat preu.

La puntuació total serà d'un màxim de 100 punts, dels quals fins a 55 punts corresponen a criteris objectius (oferta econòmica) i fins a 45 punts, a criteris subjectius (millores a les prescripcions tècniques).

A. CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE C). FINS A UN MÀXIM DE 55 PUNTS

1. OFERTA ECONÒMICA: FINS A UN MÀXIM DE 55 PUNTS

La puntuació màxima serà per a l'oferta que resulti més econòmica. Per a la resta d'ofertes es calcularà aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

on P_v és la puntuació que obté l'empresa "v", O_v és l'import de l'oferta de l'empresa "v", O_m és l'import de l'oferta més econòmica, IL és l'import de licitació i P és la puntuació màxima que aporta el criteri econòmic. Per a la valoració de l'oferta econòmica es tindrà en compte l'import total (IVA exclòs).

Justificació de la fórmula

Per a la valoració econòmica s'ha triat la fórmula lineal de valoració i puntuació perquè ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes i el pressupost de licitació.

B. CRITERIS SUBJECTIUS (SOBRE B): MILLORES A LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES. PUNTUABLES FINS A 45 PUNTS

El document que reculli les millores de les prescripcions tècniques tindrà una extensió màxima de 50 pàgines DIN A4, en Arial 11, exclosos, si s'escau, portada i índex. L'extensió de cada apartat és lliure respectant l'extensió màxima mencionada.

Si es presentés un document amb una extensió superior a 50 pàgines, es tindrà en compte solament el contingut de les primeres 50 pàgines a l'efecte de valorar aquests criteris subjectius.

1. Descripció d'un programa de treball de camp. Puntuable fins a 33 punts

L'empresa licitadora exposarà el programa de treball que consideri més adient per a la consecució dels objectius que es descriuen en el plec de prescripcions tècniques. Es valoraran específicament els punts següents:

1.1. Calendari d'execució. Puntuable fins a 6 punts

Es valorarà l'**esquema cronològic de les activitats** en què figurin les fases de realització de cada acció i els temps assignats a cadascuna, juntament amb el número de persones assignades i les seves categories professionals (responsable informàtic, responsable de coordinació, supervisió i control de qualitat, entrevistadors, etc.), **considerant els diferents canals de recollida** (CAWI, CATI i CAPI), així com la manera en què es preveu compaginar les tasques dels diferents canals.

Valoracions:

- 0 punts si no aporta cap informació sobre aquest apartat o bé la informació que aporta no suposa cap valor afegit en relació amb allò que es requereix en el plec de prescripcions tècniques.
- 6 punts si la proposta de calendarització explica amb detall la durada de cada tasca i el personal dedicat a cadascuna de les fases d'execució de l'operació, de manera que s'evidenciï el compliment estricte del termini de lliurament de l'enquesta.
- 3 punts per a les ofertes que no desenvolupin prou els diferents ítems descrits en aquest apartat (tasques per canal de recollida, durada de cada tasca i personal assignat) o no desenvolupin tots els ítems sol·licitats.

1.2. Argumentari. Fins a 6 punts

L'empresa licitadora haurà de presentar una versió de l'argumentari que utilitzarà per a realitzar el contacte amb les unitats informants, **diferenciant les que formen part del panel de les de la mostra nova**, i que haurà de facilitar l'obtenció de la informació dels membres de la llar als quals van adreçats els qüestionaris, tenint en consideració **els canals que es poden arribar a emprar perquè les unitats informants responguin** els qüestionaris.

Valoracions:

- 0 punts si no aporta cap informació sobre aquest apartat o bé la informació que aporta no suposa cap valor afegit en relació amb allò que es requereix en el plec de prescripcions tècniques.
- 6 punts per a les propostes més completes i idònies i que aportin un argumentari adequat a la mostra nova i a les llars panell detallant les previsions per als diferents canals de l'enquesta.
- 3 punts per a la resta de propostes.

1.3. Pla de formació al personal de recollida. Puntuable fins a 6 punts

Es valorarà el pla de formació al personal entrevistador i el seu grau de detall pel que fa a les diferents tasques o activitats, així com la seva orientació cap a l'assoliment d'una taxa de resposta elevada i de major qualitat per a cadascun dels canals. En particular, es tindran en consideració les mesures formatives adreçades a millorar **la incentivació CAWI, la captació de la llar i la codificació i qualitat en la resposta dels informants CATI i CAPI.**

Valoracions:

- 0 punts si no aporta cap informació sobre aquest apartat o bé la informació que aporta no suposa cap valor afegit en relació amb allò que es requereix en el plec de prescripcions tècniques.
- 6 punts per a la proposta més adient que porti mesures específiques d'incentivació del CAWI, almenys una mesura específica per a assolir una millor captació de les llars i una altra per a la correcta codificació i qualitat en la resposta dels informants en els canals CATI o CAPI.
- 3 punts per a la resta de propostes.

1.4. Comunicació amb les unitats informants. Puntuable fins a 7 punts

L'empresa licitadora exposarà com gestionarà **els canals de comunicació** que utilitzarà durant la realització dels treballs i **la cobertura horària** d'aquests serveis, per tal de donar informació i facilitar l'emplenament del qüestionari a les unitats informants. També es valorarà en cada cas **qui i com gestionarà cadascun** d'aquests sistemes de comunicació.

Valoracions:

- 0 punts si no aporta cap informació sobre aquest apartat o bé la informació que aporta no suposa cap valor afegit en relació amb allò que es requereix en el plec de prescripcions tècniques.
- 7 punts per a les propostes que presenten el pla de comunicació amb les unitats informants més adient, amb una descripció detallada dels canals de comunicació, la seva cobertura horària i qui i com els gestionarà.
- 3 punts per a la resta de propostes.

1.5. Informació i tractament de les situacions imprevistes produïdes durant el treball de camp. Puntuable fins a 8 punts

L'empresa licitadora aportarà una **relació de les situacions imprevistes per canal de recollida** que es poden produir durant l'execució del treball de camp, **el temps de resposta**, el **tipus de tractament** que s'aplicarà en cada cas i **com i quan preveu informar a l'Idescat**.

Valoracions:

- 0 punts si no aporta cap informació sobre aquest apartat o bé la informació que aporta no suposa cap valor afegit en relació amb allò que es requereix en el plec de prescripcions tècniques.
- 8 punts per a les propostes que aporten un sistema d'atenció a les situacions imprevistes més complet i adient per a cada canal de recollida, indicant una relació detallada d'aquelles que es poden produir durant l'execució del treball de camp, el temps de resposta i el tipus de tractament que preveu aplicar en cada cas.
- 4 punts per a la resta de propostes.

2. Sistemes de control i qualitat de la informació. Puntuable fins a 12 punts

2.1. Monitoratge del treball de camp. Puntuable fins a 4 punts

Es valorarà la disponibilitat d'un sistema que permeti als tècnics de l'Idescat **connectar remotament amb un equip informàtic ubicat en un local de l'empresa** adjudicatària des del qual es monitoritzi l'entrevista en temps real, de manera que es pugui seguir l'àudio i l'emplenament del qüestionari en pantalla, així com fer-ne el seguiment en diferit. L'accés s'haurà de realitzar a través d'un **canal de comunicacions segur**, que l'empresa haurà de posar a disposició de l'Idescat per tal de garantir l'oportuna protecció de les dades de caràcter personal.

En cas que l'empresa compti amb un sistema de monitoratge de les enquestes haurà d'indicar com és el seu **funcionament**.

Valoracions:

- 0 punts si no disposa d'aquest sistema o no n'indica el funcionament.
- 4 punts per a la proposta tècnica més adient que ofereixi una connexió que permeti la monitorització dels àudios de les entrevistes i l'emplenament dels qüestionaris en pantalla i en detall el funcionament.
- 2 punts per a la resta de propostes.

2.2. Qualitat i tractament de la informació. Puntuable fins a 4 punts

L'empresa licitadora haurà d'exposar de manera clara el **pla de control** que contingui les mesures a utilitzar per a afavorir la qualitat de l'operació (especificació de sistemes emprats per a la recuperació de negatives a contestar, sistema de retrucades, etc.). Així mateix, es valorarà el **sistema o criteris de depuració d'inconsistències i de codificació** utilitzats.

Valoracions:

- 0 punts si no aporta cap informació sobre aquest apartat o bé la informació que aporta no suposa cap valor afegit en relació amb allò que es requereix en el plec de prescripcions tècniques.
- 4 punts per a les mesures i procediments més adequats per a aconseguir un fitxer de dades de més qualitat i que compreguin tots els punts indicats en l' aquest apartat (un pla de control de qualitat de l'operació, uns criteris de depuració d'inconsistències i un sistema de codificació).
- 2 punts per a la resta de propostes.

2.3. Sistemes de control de la informació. Puntuable fins a 4 punts

L'empresa licitadora haurà d'indicar el **sistema o aplicació** que utilitzarà per a subministrar periòdicament informació de l'estat dels registres a l'Idescat. En concret, es valorarà la capacitat d'obtenir informació detallada de les **quotes** de les enquestes realitzades i de la distribució de les incidències, la possibilitat d'obtenir informació dels **contactes realitzats** amb les unitats informants (data i hora de realització, canal de contacte, etc.) i la possibilitat de **supervisar les persones enquestadores** assignades al projecte.

Valoracions:

- 0 punts si no aporta cap informació sobre aquest apartat o bé la informació que aporta no suposa cap valor afegit en relació amb allò que es requereix en el plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt si la proposta contempla facilitar informació sobre les quotes i sobre la distribució de les incidències.
- 1 punt si l'eina permet disposar d'informació dels contactes realitzats amb les unitats informants amb detall de la data i hora de realització, canal de contacte o altres.
- 1 punt si l'eina facilita informació per al control de la productivitat del personal enquestador.
- 1 punt si l'eina proporciona informació addicional a l'anterior que aporti valor afegit al seguiment del treball de camp.

13. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les condicions especials d'execució que tot seguit es detalla i se'ls atribueix el caràcter d'obligacions essencials, d'acord amb el que disposa l'apartat f de l'article 211, que estableix les causes de resolució dels contractes.

S'estableix la necessitat que totes les comunicacions es realitzin electrònicament amb l'objectiu de reduir l'ús de paper i contribuir a la millora ambiental.

L'empresa haurà de garantir l'adequació dels recursos humans, **tant pel que fa a qualificacions** com a nombre, al llarg de les diferents etapes de l'execució de l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb la identificació de necessitats prèvia realitzada amb l'Idescat.

L'execució de la prestació d'aquest contracte comportarà que l'empresa contractista haurà de tractar dades personals per compte de l'Administració contractant, responsable del tractament.

Les dades personals es cediran per tal que l'empresa contractista pugui realitzar l'objecte del contracte consistent en el treball de camp i l'enregistrament de les entrevistes previstes a l'operació estadística Enquesta de condicions de vida de Catalunya per a l'any 2026, que porta a terme l'Administració contractant.

L'empresa contractista s'haurà de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

L'empresa proposada adjudicatària haurà de presentar, abans de l'adjudicació del contracte, una declaració sobre on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests servidors. Qualsevol canvi que, durant la vigència del contracte, es produeixi respecte del que s'hagi manifestat en aquesta declaració s'haurà de comunicar a l'Administració contractant.

L'empresa proposada adjudicatària també haurà d'indicar en l'esmentada declaració si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, amb indicació del nom o el perfil empresarial dels subcontractistes que s'ha de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

La subdirectora general de Producció i Coordinació