

ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE B I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS:

“Suport a la gestió del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà”

Núm. d'expedient: 2025-40
Procediment: Obert harmonitzat
Forma d'adjudicació: Amb varis criteris d'adjudicació
Pressupost de licitació: 166.600,00 € més el 21% d'IVA.

Vic, 13 de juny del 2025

Hora de començament: 9:00 hores
Hora d'acabament: 9:15 hores

Lloc: sessió telemàtica a través de l'aplicació *Microsoft teams*

Presidenta:
Griselda Castells, Vice-presidenta d'ONAIGUA EPEL

Vocals:

Llum Colomer, tècnica de sanejament de la Secció d'Aigües del Consell Comarcal d'Osona
Gemma Bau, Secretària del Consell Comarcal d'Osona
Suplent: Silvia Rius, cap de comptabilitat del Consell Comarcal d'Osona

Secretària de la mesa:
Mireia Torra Anguera, tècnica de contractació pública del Consell Comarcal d'Osona

Custodis:
Mireia Torra Anguera, tècnica de contractació pública del Consell Comarcal d'Osona
Anna Maria Anglada, auxiliar administrativa de contractació pública del Consell Comarcal d'Osona

També assisteix com a convidada:
El Sr. Andreu Masferrer, gerent d'ONAIGUA EPEL per explicar l'informe relatiu als criteris subjectius
La Sra. Anna Raga en representació de l'empresa Aigües de Vic, S.A.

Els membres de la Mesa reunits en el dia d'avui declaren el següent:

1. Que estan assabentats del previst a la normativa vigent d'aplicació en matèria de conflictes d'interessos, en especial, del que disposen l'article 61 del Reglament (UE, EURATOM) n.º 1046/2018, sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió; i l'article 64.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic; així com del que preveu el Codi de principis i conductes recomanables en la Contractació Pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya en data 1 de juliol de 2014.

2. Que no es troba incursa en cap conflicte d'interès aparent, potencial o real vinculat al procediment de contractació pública que és objecte d'aquesta Mesa.
3. Que no hi ha antecedents ni circumstàncies que puguin provocar una situació de conflicte d'interès aparent, potencial o real en un futur proper que qüestionessin la seva independència a ulls de qualsevol de les parts.
4. Que si en el transcurs del referit procediment de contractació pública sorgís una possible situació de conflicte d'interès en la qual s'hi trobés implicada, ho comunicarà a l'òrgan gestor de forma immediata. Si, conseqüentment, es detectés l'existència efectiva d'aquest o d'un altre conflicte d'interès, deixarà de formar part del procediment de contractació en qüestió i de participar en totes les activitats que hi estiguin relacionades.
5. Que no ha fet ni farà cap tipus de gestió de la qual es pugui derivar un avantatge competitiu sobre l'adjudicació del contracte respecte d'ofertes potencials o d'ofertes ja presentades.
6. Que tractarà com confidencials tots els assumptes dels quals tingui coneixement en virtut de les funcions que desenvolupi en el marc del referit procediment de contractació pública i no farà cap ús improcedent d'aquesta informació, que únicament utilitzarà per avaluar les ofertes.
7. Que els membres de la Mesa estan advertits que, en cas de no revelació d'un conflicte d'interès o falsedat en aquesta declaració, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Gerència del Consell Comarcal d'Osona per tal que realitzi les actuacions necessàries. En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació posarà aquests fets en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

L'objecte d'aquesta sessió és obrir el sobre B que han presentat els licitadors que concorren a aquesta licitació, i qualificar prèviament els documents presentats en temps i forma, d'acord amb el que disposa l'article 157 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

En data 22 d'abril del 2025 es va publicar l'anunci de licitació en el perfil del contractant d'ONAIGUA, S.L., i d'acord amb l'article 156 de la LCSP, el termini per a la presentació de proposicions és de trenta-cinc (35) dies naturals a partir de la data d'enviament al Diari Oficial de la Unió Europea.

La presentació de proposicions es va realitzar per mitjans electrònics utilitzant l'eina del sobre digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, la qual garanteix que l'obertura de les proposicions no es realitza fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació.

En data 5 de juny del 2025 es va reunir la mesa de contractació per a l'obertura del sobre A corresponent a la documentació administrativa i la documentació relativa als criteris de judici de valor.

Examinada formalment la documentació, es proposa declarar admeses les proposicions dels licitadors relacionats atès que han presentat, en la forma prevista en els plecs de clàusules administratives particulars, la documentació indicada:

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà" amb el codi d'expedient "2025-04" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 26/05/2025, a les 14:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
AIGUES DE VIC S.A.	A08076218	26/05/2025	11:57:00	E-2025-250

Que de conformitat amb l'acta d'obertura del sobre B, es va detectar que l'empresa AIGÜES DE VIC, S.A. li mancava la documentació relativa a la solvència continguda a la clàusula 13 del plec de clàusules administratives particulars.

Que de conformitat amb la mateixa, es va requerir a l'empresa i dins del termini va presentar la mateixa i s'ha trobat conforme.

Abans de procedir a l'obertura del sobre B, es presenta l'informe tècnic realitzat pels serveis tècnics de l'òrgan de contractació, el Sr. Andreu Masferrer on es valora la documentació presentada subjecte a criteris de valor de les dues empreses licitadores, i que és del tenor literal següent:

“

INFORME TÈCNIC

Expedient: 2025-04

Títol de la Licitació: Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà.

Assumpte: Informe relatiu a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor

FETS

En data 22 de abril de 2025 es va publicar l'anunci de licitació del contracte de serveis "Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà " amb el número d'expedient 2025-04 al perfil del contractant d'Onaigua, EPEL. Començava el termini per redacció i presentació d'ofertes que va acabar el 26 de maig de 2025.

Finalitzat aquest termini, s'ha presentat una única empresa: AIGUES DE VIC S.A.

Un cop revisada la documentació administrativa del sobre A per part de la Mesa de Contractació reunida el dia 5 de juny de 2025, es va proposar incloure totes les empreses atès que havien presentat, en la forma prevista en els plecs de clàusules administratives particulars, la documentació indicada.

En el sobre A també hi consta la informació tècnica per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor. D'acord amb la clàusula 16 del plec de clàusules administratives particulars del contracte de serveis, s'ha analitzat i valorat el sobre A de l'oferta, d'acord amb els criteris següents:

“B) Criteris que depenen d'un **judici de valor**, fins un màxim de **40 punts**, Memòria descriptiva amb la proposta d'organització del servei i programa de gestió d'abonats valorant-se els següents aspectes:

- Proposta d'organització del servei.
- Proposta de personal assignat al contracte.

- Proposta de canals d'atenció posats a disposició dels abonats del servei tant presencials com no presencials.
- Proposta d'integració de la telemesura amb el programa de gestió d'abonats, tant la telemesura actualment implantada com les futures implantacions.
- Descripció del programa de gestió d'abonats proposat: les seves característiques, funcionament i potencialitats.

Es valorarà que els programes de gestió implantats siguin de amb software de codi obert sense costos de llicenciament i ús per Onaigua.

Es valorarà el contingut i coherència de l'oferta tècnica presentada pel licitador, tenint en compte l'estructura de personal, mitjans tècnics i materials disponibles per a la prestació del servei, així com l'organització del Servei proposada, per tal d'aconseguir tenir les màximes garanties.

Es valorarà comparativament entre les propostes la qualitat de la informació presentada, atenent a l'estructura de la presentació, la claredat d'exposició i grau de concreció.

Es valora l'adequació de la proposta d'explotació i metodologia de treball per al control del procés per al sistema objecte d'aquesta licitació. En cap cas es valoraran conceptes genèrics o teòrics sense concreció al sistema en estudi."

VALORACIÓ DE LA PROPOSTA PRESENTADA PER AIGÜES DE VIC S.A.

A- PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Aigües de Vic és una empresa dedicada a la gestió del cicle integral de l'aigua, per tant coneix perfectament les necessitats de les empreses del sector de l'aigua i les necessitats específiques d'Onaigua plantejades en el present contracte.

Aigües de Vic ha elaborat una proposta d'organització del servei excel·lent, molt ben explicada, detallada que explica amb detall tots els procediments i organització i que a més l'aterria al detall a les necessitats concretes que té una empresa subministradora d'aigua com Onaigua.

S'atorguen 7 punts a aquesta proposta.

B- PROPOSTA DE PERSONAL ASSIGNAT AL CONTRACTE

El licitador fa la següent proposta de personal assignat al contracte:

DEDICACIÓ DE PERSONAL	
Titulat grau mig branca econòmiques	0,2
Titulat grau mig branca enginyeria	0,1
Personal administratiu	0,5

El personal assignat inclou:

- ✓ Tècnics especialitzats, amb coneixement profund de la gestió d'infraestructures hidràuliques, anàlisi de dades, identificació de patrons anormals, i proposta actuacions correctives basades en criteris tècnics i estadístics.

- ✓ *Personal administratiu, amb experiència en l'atenció al públic, gestió documental i tramitació de sol·licituds i incidències, capacitat per oferir una atenció personalitzada i resolutiva.*
- ✓ *Equip de facturació i comptabilitat, amb formació específica en la gestió econòmica del servei, coneixedors dels sistemes informàtics i de les normatives vigents en matèria de facturació, recaptació i control financer.*

S'atorguen 6 punts a aquesta proposta.

C- PROPOSTA DE CANALS D'ATENCIÓ A L'USUARI

Segons consta a la proposta el licitador proposen els següents canals d'atenció al usuari.

1. Atenció en horari laboral:

- ✓ *WhatsApp*
- ✓ *Telèfon d'atenció general*
- ✓ *Correu electrònic*
- ✓ *Videotrucades*
- ✓ *Atenció presencial a l'oficina de Vic (tots els dies laborables de 8 h a 15 h).*
- ✓ *Atenció presencial als municipis que es dona servei*
 - *Atenció presencial a Torelló (diària tots els dies laborables)*
 - *Balenyà (4 hores un dia a la setmana)*
 - *Sant Julià de Vilatorrada (4 hores un dia a la setmana)*

2. Atenció permanent (24 hores / 365 dies):

- ✓ *Oficina Virtual: Accés telemàtic 24/7.*
- ✓ *Aplicació mòbil (App): Disponibilitat permanent per realitzar gestions.*
- ✓ *Telèfon d'avaries: operatiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any.*

Es valora molt positivament la proposta de canals d'atenció al usuari, proposta que millora les actuals prestacions que té Onaigua en aquests moments.

S'atorguen 7 punts a aquesta proposta.

D- PROPOSTA D'INTEGRACIÓ DE LA TELEMESURA

Actualment Onaigua compta amb uns 12.000 comptadors dels quals un 43 % amb tecnologia Wize (tecnologia Agbar), un 23% amb sistema Walk by, un 0,5% amb tecnologia Lora i un 33,5% amb lectura manual.

Onaigua aposta per la implantació de la telemesura en tots els seus comptadors i necessita d'una plataforma que integri les diferents tecnologies de lectura de comptadors de que disposa.

AIGÜES VIC, proposa la integració de tots els sistemes de telelectura existents en els diferents municipis d'Onaigua en el programa d'abonats que s'instal·larà i també amb la resta de mòduls de la suite AQUA360 com la Oficina Virtual i la gestió de la telelectura.

El programa AQUA360 és el programa de gestió d'abonats, que permet la integració de tots els sistemes de telelectura de comptadors del mercat. S'han desenvolupat tots els connectors dels diferents fabricants de comptadors i també dels diferents sistemes de comunicació. Per tant, el software permet integrar qualsevol marca i sistema del mercat.

Es valora molt positivament la proposta d'integració de la Telemesura en una única plataforma que permetrà integrar les diferents tecnologies de lectura de comptadors de que disposa Onaigua.

S'atorguen 7 punts a aquesta proposta.

E- PROPOSTA DE PROGRAMA D'ATENCIÓ ALS ABONATS

El licitador proposar d'implantar la suite de software AQUA360, desenvolupada pel grup Aigües de Vic, que disposa del programa de gestió d'abonats. El programa d'abonats, igual que la resta de mòduls de la suite AQUA360 és de codi obert, sense costos de llicenciament i ús, i s'instal·larà en els servidors d'Onaigua.

Les funcionalitats clau del programa que s'implantarà són les següents:

Bloc	Descripció
<i>Servei</i>	<i>Enfocat a l'estructura de servei d'aigua: Explotació, Escomeses, Bateries, Punt de subministraments, Comptadors, Rutes, Sol·licituds d'alta, etc.</i>
<i>Contractació</i>	<i>Inclou tot el procés de contractació: Tipus, Categorització, Dades personals, Processos de contractació, Gestió de clàusules, Plantilles de contracte, Fiances, Bonificacions, Variables, etc.</i>
<i>Tarificació</i>	<i>Relatiu a l'aplicació i configuració de: productes, tarifes, intervals d'aplicació i preus</i>
<i>Facturació i Comptabilitat</i>	<i>Referent a la generació de factures, lots de lectura, lots de facturació, pagaments i gestió de cartera, declaracions (Incasol, ACA i SII / Veri*factu), Gestió d'impagats, Fraccionament de pagants, etc. Sincronització externa de cartera mitjançant API / Webservice.</i>
<i>Impagats i Fraus</i>	<i>Control i reclamació d'impagats d'una manera procedimentada, control d'estat de la reclamació i diferents accions segons l'estat. Gestió dels fraus amb obertura d'expedient i seguiment de les accions.</i>
<i>Ordres de Treball</i>	<i>Mòdul per a la gestió d'ordres de treball creades dins la plataforma. Tipologia, Operaris, Material i Seguiment.</i>
<i>Comunicació</i>	<i>Inclou funcionalitats de comunicacions amb els clients i contactes de l'aplicatiu. Enviaments massius o personalitats de correu electrònic, carta o SMS.</i>
<i>Incidències i Reclamacions</i>	<i>Obertura i seguiment de les incidències o reclamacions amb els abonats amb control del seu estat, resolució i planificació de tasques en calendari.</i>
<i>Plataforma</i>	<i>Gestió d'usuaris, rols i permisos per secció i nivells. Configuració parametritzable de la plataforma i dades mestres. Control de sessions, històric de logs, etc.</i>
<i>Gestor Documental</i>	<i>Integració per documents al núvol o en emmagatzematge local segons necessitats del client. Classificació per tipus de document o servei. Compatible per solucions més populars del mercat: Microsoft Azure, Google Cloud, AWS, Alfresco, Digital</i>

	<i>Ocean, etc.</i>
<i>Business Intelligence</i>	<i>Control d'esdeveniments del programa. Generació de KPI's. Consulta per API per Portals de Transparència (Open data) i altres aplicacions externes (Anàlisis BI, per ex.). Generació d'informes de facturació configurables, control de les dades que es disposen dels abonats, activitat dels usuaris a l'oficina virtual, control de tràmits i gestions, control del parc de comptadors, entre d'altres.</i>

Aigües de Vic ha elaborat una proposta de programa d'atenció al client molt ben explicada, detallada que explica amb detall tots les funcionalitats que té el programa i a més l'aterra al detall a les necessitats concretes que té una empresa subministradora d'aigua com Onaigua.

S'atorguen 7 punts a aquesta proposta.

RESUM DE PUNTUACIÓ ATORGADA A AIGÜES DE VIC S.A.

S'adjunta quadre amb la puntuació atorgada al licitador.

	AIGÜES DE VIC S.A.
<i>Proposta d'organització del servei</i>	<i>7</i>
<i>Proposta de personal assignat al contracte</i>	<i>6</i>
<i>Proposta de canals d'atenció al usuari</i>	<i>7</i>
<i>Proposta d'integració de la telemesura</i>	<i>7</i>
<i>Proposta de programa de gestió d'abonats</i>	<i>7</i>
TOTAL PUNTUACIÓ ATORGADA	34

“

A continuació, la senyora Anna Anglada i la senyora Mireia Torra, custodis de la licitació, accedeixen a la web de la plataforma de contractació i es realitza l'obertura del sobre B digital presentat per les empreses licitadores, d'acord amb el certificat de l'eina del sobre digital, i que ha de contenir la documentació següent:

“

Dins del sobre B les empreses licitadores han d'incloure:

- Proposició avaluable mitjançant criteris automàtics: Les empreses licitadores han d'incloure en aquest sobre els documents que conformen la seva oferta. La proposta econòmica s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a Annex IV al present document així com a plantilla al sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital.*
- Documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica.*

“

Es comprova que la documentació continguda en el sobre B ha estat presentada per les empreses licitadores i es dona compte de la mateixa .

Els criteris que s'han de valorar de forma automàtica son els que consten a la clàusula 16 del PCAP:

“

A) **Criteris avaluables de forma automàtica, fins un màxim de 75 punts.**

a1) **Preu ofert fins a 60 punts**

Amb aquest criteri es pretén determinar l'oferta més avantatjosa en termes econòmics. S'assigna la major puntuació possible al preu ofert més econòmic. S'atribuirà a les propostes restants la puntuació que procedeixi proporcionalment amb la fórmula següent:

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent fórmula de càlcul:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

P = Puntuació màxima del criteri econòmic (60)

M = Factor de modulació (3)

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Millor oferta

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

a2) **Certificacions de Qualitat** normes ISO 9001, ISO 45000 i ISO 14001 o equivalents, **fins a 15 punts**

Aquest criteri tindrà una puntuació de 15 punts si es tenen les tres certificacions ISO sol·licitades, 10 punts si se'n tenen dos i 5 punts si es té una de certificacions sol·licitades.

A justificar mitjançant els certificats de les normatives esmentades.

“

-

Tenint en compte aquests criteris, es procedeix a fer la classificació de major a menor puntuació, d'acord amb l'article 150 de la LCSP:

		Oferta econòmica	Puntuació oferta econòmica	Certificacions de qualitat	Criteris subjectius	Puntuació total
AIGÜES VIC,S.A.	DE	152.888,82€	60	15	34	109

S'analitza si les presents ofertes estan incurses en presumpció de baixa anormal o desproporcionada d'acord amb els criteris definits a al clàusula 19 del plec de clàusules administratives particulars i es consta que no.

Atesa la puntuació obtinguda, la mesa proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte a l'empresa AIGÜES DE VIC, S.A. per l'import de 152.888,82€ sense IVA, més 16.053,33,00 € corresponent al 21% d'IVA i sumant un total de 184.995,47 € IVA inclòs.

Que de conformitat amb la clàusula 21 del PCAP es requerirà a l'empresa per tal que porti la garantia definitiva consistent en un 5% de l'import d'adjudicació IVA exclòs (7.644,44€) així com porti la declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI) degudament signat.

Atès que cap dels presents demana que es faci constar res en particular, la senyora Presidenta dona l'acte per acabat, del qual s'estén aquesta acta, que firmen digitalment tots els membres de la mesa.