

## INFORME TÈCNIC

**Expedient:** 2025-66

**Títol de la Licitació:** Control de qualitat de l'aigua del servei d'abastament d'aigua en baixa

**Assumpte:** Informe relatiu a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor

### FETS

En data 12 de maig de 2025 es va publicar l'anunci de licitació del contracte de serveis "Control de qualitat de l'aigua del servei d'abastament d'aigua en baixa" amb el número d'expedient 2025-66 al perfil del contractant d'Onaigua, EPEL. Començava el termini per redacció i presentació d'ofertes que va acabar el 03 de juny de 2025.

Finalitzat aquest termini, s'han presentat 3 empreses:

- JECMA CONSULTORIA Y MEDIO AMBIENTE S.L.
- EUROFINS IPROMA
- AIGUES DE VIC S.A.

Un cop revisada la documentació administrativa del sobre A per part de la Mesa de Contractació reunida el dia 5 de juny de 2025, es va proposar incloure totes les empreses atès que havien presentat, en la forma prevista en els plecs de clàusules administratives particulars, la documentació indicada.

En el sobre A també hi consta la informació tècnica per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor. D'acord amb la clàusula 16 del plec de clàusules administratives particulars del contracte de serveis, s'ha analitzat i valorat el sobre A de l'oferta, d'acord amb els criteris següents:

*"B) Criteris que depenen d'un **judici de valor**, fins un màxim de **25 punts**, Memòria descriptiva de l'execució dels treballs objecte del contracte valorant-se els següents aspectes:*

- *Proposta d'organització del servei*
- *Proposta de personal assignat al contracte, relació i qualificació tècnica i dedicació del personal.*
- *Termini d'entrega dels resultats proposat.*
- *Criteris de sostenibilitat aplicats a la prestació del servei*
- *Proposta de millores presentades pel licitador.*

*Es valorarà el contingut i coherència de l'oferta tècnica presentada pel licitador, tenint en compte l'estructura de personal, mitjans tècnics i materials disponibles per a la prestació del servei, així com l'organització del Servei proposada, per tal d'aconseguir tenir les màximes garanties. Es valorarà comparativament entre les propostes la qualitat de la informació presentada, atenent a l'estructura de la presentació, la claredat d'exposició i grau de concreció. En cap cas es valoraran conceptes genèrics o teòrics sense concreció al sistema en estudi."*

## **VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES**

Atorgarem una puntuació màxima de 5 punts a cadascun dels aspectes a valorar esmentats als plecs de condicions. S'atorgaran 5 punts a la millor oferta presentada, valorant la resta d'ofertes en comparació a la millor puntuada.

Es valorarà el contingut i coherència de l'oferta tècnica presentada pel licitador, tenint en compte l'estructura de personal, mitjans tècnics i materials disponibles per a la prestació del servei, així com l'organització del Servei proposada, per tal d'aconseguir tenir les màximes garanties. Es valorarà comparativament entre les propostes la qualitat de la informació presentada, atenent a l'estructura de la presentació, la claredat d'exposició i grau de concreció. En cap cas es valoraran conceptes genèrics o teòrics sense concreció al sistema en estudi.”

### **A- PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI**

El contracte licitat està dividit en 2 grans blocs: bloc 1 recollida de mostres i analítiques segons pla de mostreig que representa el 64% dels valor del contracte i bloc 2 assessorament tècnic especialitzat en qualitat de l'aigua que representaria aproximadament el 36% de l'import del contracte.

Tenint en compte l'anteriorment exposat, es valoraran les propostes atorgant un màxim de 3 punts al bloc 1 i de 2 punts al bloc 2.

#### **A1- Proposta d'Organització de JECMA CONSULTORIA Y MEDIO AMBIENTE S.L.**

La proposta presentada pel que fa al bloc 1 de presa de mostres i analítiques és una proposta detallada que explica amb detall tots els procediments i organització pel que fa al bloc 1.

Com aspecte negatiu a valorar, el licitador proposa concentrar la presa de mostres la primera setmana del mes, fet que trauria robustesa i representativitat al seguiment analític de la qualitat de l'aigua servida als municipis. A més, entraria en conflicte amb el calendari dels plans analítics aprovats per Sanitat que en varis paràmetres requereixen una seguiment analític setmanal.

Pel que fa a la proposta d'assistència tècnica que representaria aproximadament el 36% de l'import del contracte, aquesta ni tant sols s'esmenta a la proposta del licitador.

**S'atorguen 2 punts a aquesta proposta.**

## **A2- Proposta d'Organització de EUROFINS IPROMA.**

La proposta presentada pel que fa al bloc 1 de presa de mostres i analítiques és una proposta detallada i ben treballada que explica amb detall tots els procediments i organització pel que fa a l'apartat de presa de mostres i analítiques.

Pel que fa a la proposta del bloc 2 d'assistència tècnica a la seva proposta el licitador no detalla ni explica la proposta d'organització per aquesta part dels treballs a realitzar.

**S'atorguen 2,5 punts a aquesta proposta.**

## **A3- Proposta d'Organització de AIGÜES DE VIC S.A.**

Aigües de Vic és una empresa dedicada a la gestió del cicle integral de l'aigua, per tant coneix perfectament les necessitats de les empreses del sector de l'aigua pel que fa a les necessitats de qualitat d'aigua i assessorament plantejades en el present contracte.

Aigües Vic ha dut a terme el contracte d'analítiques d'ONAIGUA durant el període de març de 2022 fins avui en dia; per tant té un coneixement profund del territori i de les instal·lacions d'Onaigua on s'ha de desenvolupar el contracte.

Aquests dos aspectes mencionats anteriorment han permès a l'empresa licitadora a fer una proposta d'organització del servei excel·lent, molt ben explicada, detallada que explica amb detall tots els procediments i organització i que a més l'aterra al detall a les necessitats concretes que té una empresa subministradora d'aigua com Onaigua.

La seva proposta d'organització del servei es detalla per els 2 grans blocs d'aquest contracte: la recollida de mostres i analítiques segons pla de mostreig i l'assessorament tècnic especialitzat en qualitat de l'aigua.

**S'atorguen 5 punts a aquesta proposta en ser la millor de les tres presentades, amb una exposició de qualitat clara detallada i concreta als serveis licitats .**

## **B- PROPOSTA DE PERSONAL ASSIGNAT AL CONTRACTE**

En aquest apartat es valorarà, la relació i qualificació tècnica del personal, l'experiència del personal assignat al contracte així com la dedicació proposada pel licitador. Es valorarà amb un màxim de 1,5 punts la relació i qualificació tècnica del personal, 1,5 punts l'experiència del mateix i 2 punts la dedicació proposada.

### B1- Proposta de Personal de JECMA CONSULTORIA Y MEDIO AMBIENTE S.L.

El licitador fa la següent proposta de personal assignat al contracte i dedicació del mateix.

| Càrrec                    | Titulació           | Experiència (anys) | Dedicació (%) |
|---------------------------|---------------------|--------------------|---------------|
| Director tècnic general   | Enginyer industrial | 20                 | 5%            |
| Director tècnic mostres   | Enginyer Químic     | 5                  | 15%           |
| Directora de Laboratori   | Lic. Farmàcia       | 20                 | 5%            |
| Tècnica de Laboratori     | Lic. Biologia       | 5                  | 5%            |
| Tècnica de Laboratori     | Lic. Químiques      | 5                  | 5%            |
| Mostrejador aigua potable | -                   | 5                  | 25%           |
| Mostrejador aigua potable | -                   | 2                  | 20%           |
| <b>TOTAL</b>              |                     |                    | <b>80%</b>    |

Pel que fa a la qualificació tècnica i experiència del personal assignat al contracte, es valora positivament la proposta del licitador.

Pel que fa a la dedicació del personal, el licitador proposa 5 tècnics superiors amb una dedicació agregada del 35% al contracte i 2 mostrejadors al 45%.

El licitador proposa d'assignar al contracte 2 mostrejadors amb una dedicació total del 45% de la jornada al contracte el que suposaria un total de 781 hores/any dedicades al contracte.

Tenint en compte que el contracte preveu 142 preses de mostres anuals, sortiria a raó de 5,5 h per cada presa de mostres. Actualment el procés de presa de mostres es realitza en una forquilla d'entre 30 min i 1 hora en funció del municipi.

Vist l'exposat anteriorment hem d'entendre que la proposta del licitador és errònia i no s'ajusta a la realitat, no poden valorar per tant la dedicació del personal proposada.

**S'atorguen 3 punts a aquesta proposta.**

### B2- Proposta de Personal de EUROFINs IPROMA.

El licitador fa la següent proposta de personal assignat al contracte.

| Càrrec                    | Titulació                | Experiència (anys) |
|---------------------------|--------------------------|--------------------|
| Coordinador treballs      | Lic. Ciències Ambientals | 9                  |
| Responsable de Laboratori | Enginyer Químic          | 20                 |
| Tècnica de Laboratori     | Lic Biologia             | -                  |
| Tècnica de Laboratori     | Lic Químiques            | -                  |
| Tècnica de Laboratori     | Lic Químiques            | -                  |
| Presa mostres             | Graduada Biologia        | 1                  |
| Presa mostres             | -                        | 6                  |

Pel que fa a la qualificació tècnica del personal assignat al contracte, es valora positivament la proposta del licitador.

Pel que fa a l'experiència del personal assignat al contracte, en 3 d'ells no es detalla la seva experiència.

Pel que fa a la dedicació proposada, el licitador no detalla quina seria la dedicació proposada.

**S'atorguen 2,5 punts a aquesta proposta.**

### **B3- Proposta d'Organització de AIGÜES DE VIC S.A.**

El licitador fa la següent proposta de personal assignat al contracte, proposta diferenciada per les dues vessants del contracte: la recollida de mostres i analítiques i assessorament tècnic.

Pel que fa a la dedicació proposada, el licitador no detalla quina seria la dedicació proposada de cada persona però sí que diu que la suma de les dedicacions suposa l'equivalent d'un 20% d'una jornada anual d'un tècnic especialista; dedicació que entenem adequada pels serveis a prestar.

| <b>Càrrec</b>                               | <b>Titulació</b>                                                          | <b>Experiència<br/>(anys)</b> | <b>Dedicació<br/>(%)</b> |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| <b>RECOLLIDA DE<br/>MOSTRES I ANALÍTICA</b> |                                                                           |                               |                          |
| Directora Laboratori                        | Grau Ciències Ambientals                                                  | 10                            |                          |
| Tècnica de Laboratori                       | Grau Biologia                                                             | 4                             |                          |
| Tècnica de Laboratori                       | Tècnica de grau superior de Laboratori<br>d'Anàlisi i control de Qualitat | 4                             |                          |
| Tècnic Producció                            | Tècnic grau superior Química Ambiental                                    | 4                             |                          |
| Mostrejador aigua<br>potable                | Tècnic de grau superior de Laboratori<br>d'Anàlisi i control de Qualitat. | 2                             |                          |
| <b>ASSESSORAMENT<br/>TÈCNIC</b>             |                                                                           |                               |                          |
| Directora Laboratori                        | Grau Ciències Ambientals                                                  | 10                            |                          |
| Direcció Producció i<br>qualitat de l'aigua | Llicenciada en Biologia                                                   | 25                            |                          |
| <b>TOTAL</b>                                |                                                                           |                               | <b>20%</b>               |

Pel que fa a la **recollida de mostres i analítiques**, es valora positivament la proposta del licitador de qualificació tècnica experiència i dedicació del personal assignat al contracte.

Pel que fa a la **recollida l'assessorament tècnic**, es valora positivament la proposta del licitador de qualificació tècnica experiència i dedicació del personal assignat al contracte.

En ser Aigües de Vic una empresa dedicada a la gestió del cicle integral de l'aigua, el personal proposat esta format per les tasques del contracte ja que són tasques que ja realitzen en els seus propis abastaments:

- Disposen d'un equip de tècnics especialistes en la redacció de Plans Sanitaris de l'Aigua els quals disposen d'un curs específic en PSA's.
- Suport tècnic en les visites de supervisió de l'autocontrol realitzades pel servei de Salut Pública: Aigües Vic disposa de l'experiència en aquest aspecte en realitzar-ho en els propis abastaments i coneix les inspeccions sanitàries de la comarca d'Osona.

Es valora molt positivament que Aigües de Vic disposi d'un servei amb personal de 24h de retén/guàrdia que en cas de necessitat pot actuar de forma immediata davant la urgència de qualsevol situació.

**S'atorguen 5 punts a aquesta proposta en ser la millor de les tres presentades, amb una exposició de qualitat clara detallada i concreta als serveis licitats .**

## **C- TERMINIS D'ENTREGA DE RESULTATS PROPOSAT**

### **C1- Terminis d'entrega JECMA CONSULTORIA Y MEDIO AMBIENTE S.L.**

El licitador proposa uns terminis d'entrega que es mouen en un ventall d'entre 3 i 12 dies i una mitjana de **6,9 dies**.

**S'atorguen 5 punts a aquesta proposta en ser la que té uns terminis més curts.**

### **C2- Proposta de Terminis de EUROFINIS IPROMA.**

El licitador proposa uns terminis d'entrega que es mouen en un ventall d'entre 3 i 20 dies i una mitjana de **9,1 dies**.

Es valora que en cas que es detecti una anomalia o un resultat fora de límit segons RD 3/2023, el licitador es compromet a fer una nova presa de mostres i la contramostra en un període inferior a 24 hores.

**S'atorguen 3,5 punts a aquesta proposta.**

### **C3- Proposta de Terminis de AIGÜES DE VIC S.A.**

Segons consta a la proposta el licitador proposa uns terminis d'entrega de **7 dies**.

Es valora que en cas que es detecti una anomalia o un resultat fora de límit segons RD 3/2023, el licitador es comprometí a fer una nova presa de mostres i la contramostra en un període inferior a 24 hores.

**S'atorguen 4,5 punts a aquesta proposta.**

## **D- CRITERIS DE SOSTENIBILITAT APLICATS A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

### **D1- Criteris de sostenibilitat de JECMA CONSULTORIA Y MEDIO AMBIENTE S.L.**

El licitador explica que tenen a disposició vehicles amb etiquetat d'alta eficiència mediambiental però sense especificar quin tipus de vehicles i eficiència, per tant no es pot valorar aquest aspecte per la manca de concreció de la proposta.

Es valora positivament el Pla d'Igualtat aprovat per la direcció de l'empresa.

**S'atorguen 0,5 punts a aquesta proposta.**

### **D2- Criteris de sostenibilitat de EUROFINS IPROMA.**

Dins dels criteris de sostenibilitat es valora positivament la instal·lació de plaques fotovoltaiques i intercanviadors de calor fred a les seves instal·lacions de Castelló.

Un aspecte negatiu a nivell de sostenibilitat seria la necessitat d'enviament urgent mitjançant missatgeria de les mostres des d'Osona al Laboratori d'IPROMA a Castelló.

L'impacte negatiu en la petjada de carboni de l'enviament urgent de les mostres al laboratori de Eurofins situat a 340 Km d'Osona anul·laria l'impacte positiu de la instal·lació de plaques fotovoltaiques a les seves instal·lacions de Castelló.

**S'atorguen 0 punts a aquesta proposta.**

### **D3- Criteris de sostenibilitat de AIGÜES DE VIC S.A.**

Es valora com a criteris de sostenibilitat aplicats al servei següents aspectes:

- Vehicle elèctric per la presa de mostres per tal de reduir les emissions de CO<sub>2</sub>.
- Proximitat d'Onaigua a la zona d'actuació d'Aigües Vic amb el que es minimitzaran els desplaçaments i per tant la petjada de Carboni.
- Autoconsum elèctric 100 kW: Aigües Vic disposa d'una instal·lació fotovoltaica amb una potència de generació de 100 kW, que s'utilitza per a l'autoconsum del laboratori i per a la càrrega del vehicle elèctric.
- Projecte d'ampliació a 300 kW: Aigües Vic compta amb un projecte per a l'ampliació d'aquesta instal·lació per arribar a una potència total de 300 kW.
- Pla descarbonització: Aigües Vic està realitzant el càlcul de l'abast 3 de la petjada de carboni, per tal de definir un pla de descarbonització de l'empresa.
- Participació en projectes d'investigació científica: Aigües Vic participa en projectes d'investigació científica i tècnica, amb convenis amb el centre BETA de la Universitat de Vic, Eurecat, Institut Químic de Sarrià...

**S'atorguen 5 punts a aquesta proposta en ser la millor de les tres presentades.**

## **E- PROPOSTA DE MILLORES PRESENTADES PEL LICITADOR**

### **E1- Proposta de millores de JECMA CONSULTORIA Y MEDIO AMBIENTE S.L.**

Es valora com a proposta de millora els següents aspectes:

- Accessibilitat a temps real als resultats i avís d'alertes en cas d'incompliments.

**S'atorguen 1 punts a aquesta proposta.**

### **E2- Proposta de millores de EUROFINS IPROMA.**

Es valora com a proposta de millora els següents aspectes:

- Accessibilitat a temps real als resultats a través de la web d'IPROMA
- App Eurofins Live a disposició d'Onaigua per estar informats a temps real de l'estat de les analítiques i els resultats obtinguts així com l'avís d'alertes en cas d'incompliments.
- 

**S'atorguen 2 punts a aquesta proposta.**



### **E3- Proposta de millores de AIGÜES DE VIC S.A.**

Es valora com a proposta de millora els següents aspectes:

- Presa de mostres de paràmetres addicionals als demandats: en el moment de la presa de mostra s'analitzarà la torbesa, el clor lliure i combinat i en els casos dels ACP (complets) i la temperatura in situ.
- Accés als resultats analítics a través de Power Bi dels diferents punts. Selecció dels paràmetres, dates, punts de mostreig, municipi per un seguiment del control de qualitat.
- Seguiment periòdic i control del compliment dels diferents plans analítics per garantir la recollida de mostres. Mitjançant el Notion o programa similar es registraran les mostres analitzades per tal de poder fer una imatge de la situació i evolució del pla analític anual.
- Implantació del mòdul software de Control de la Qualitat de l'aigua: eina que permetrà per poder digitalitzar totes les dades de qualitat de l'aigua de tots els serveis, centralitzar els sensors de qualitat, i tenir una visió completa de la qualitat de l'aigua de tots els municipis gestionats per Onaigua, permetent la visualització de dades, generació d'informes i parametrització i alerta d'alarmes per possibles problemes en la qualitat de l'aigua.
- Bolcat dels resultats analítics a la web corporativa d'Onaigua, per poder ser accessibles per a la població dels diferents municipis

**S'atorguen 5 punts a aquesta proposta en ser la millor de les tres presentades.**

### **RESUM DE PUNTUACIÓ ATORGADA A LES PROPOSTES PRESENTADES:**

S'adjunta quadre amb la puntuació atorgada a cada licitador.

|                                    | <b>JECMA CONSULTORIA</b> | <b>IPROMA</b> | <b>AIGUES DE VIC</b> |
|------------------------------------|--------------------------|---------------|----------------------|
| Proposta d'organització del servei | 2                        | 2,5           | 5                    |
| Proposta de personal               | 3                        | 2,5           | 5                    |
| Termini d'entrega dels resultats   | 5                        | 3,5           | 4,5                  |
| Criteris de sostenibilitat         | 0,5                      | 0             | 5                    |
| Proposta de millores               | 1                        | 2             | 5                    |
| <b>TOTAL PUNTUACIÓ ATORGADA</b>    | <b>11,5</b>              | <b>10,5</b>   | <b>24,5</b>          |