



Ajuntament de Vic

ANNEX 6: CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE
REGIRAN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA
AJUNTAMENT DE VIC
LOT 1**

ÍNDEX

1.	CONTROL DE LES NORMES DE LA PRESTACIÓ	3
1.1.	NETEJA VIÀRIA	3
2.	CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI.....	5
2.1.	NETEJA VIÀRIA	5

1. CONTROL DE LES NORMES DE LA PRESTACIÓ

1.1. NETEJA VIÀRIA

INCOMPLIMENT DE LES NORMES Neteja Viària	MOLT SATISFACTORI	SATISFACTORI	NO SATISFACTORI	GENS SATISFACTORI
No seguir l'itinerari previst per causes injustificades			X	
Incompliment general de les normes que regulen l'execució de les prestacions			X	
Parada temporal dels equips sense causa justificada: Cap parada Entre 5 i 10 minuts Entre 10 i 20 minuts Més de 20 minuts	X	X	X	X
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació inferior a 20 minuts	X			
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 20 minuts		X		
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 60 minuts			X	
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 90 minuts				X
Estat funcional i imatge dels equips: Correcte Insuficient (estat funcional correcte, elements d'imatge en mal estat) Defectuós (estat funcional en mal estat però l'equip funciona (parts oxidades o anonyagades, elements d'imatge en mal estat) Dolent (element no funciona o amb parts que falten i /o trencades, elements d'imatge en mal estat)	X	X	X	X
No portar l'uniforme net i polit			X	
No realitzar treballs programats o encomanats			X	
Efectuar tria o recerca de productes als contenidors o papereres.			X	
Canviar el torn previst per un equip de servei sense autorització prèvia de l'Ajuntament			X	
Velocitats de neteja superiors a les previstes amb resultat negatiu			X	
No recollida d'una pila de residus escombrada, baldeig o qualsevol servei de neteja viària.				X

INCOMPLIMENT DE LES NORMES Neteja Viària	MOLT SATISFACTORI	SATISFACTORI	NO SATISFACTORI	GENS SATISFACTORI
No buidat d'una paperera.			X	
No netejar una àrea de vorera o una àrea d'aportació.				X
No recollir el residu seleccionat fora dels contenidors de recollida selectiva, i no introduir cada residu en el contenidor apropiat.			X	
No recollir excrements d'animals				X
Impulsar restes de residus sota els vehicles estacionats.				X
Esquitjar objectes o persones intencionadament en el reg a pressió				X
No neteja d'un escocell o de la tapa si està tapat			X	
Actituds no respectuoses envers la ciutadania				X
Abocar residus d'escombrada a lloc no previst.				X
No netejar l'exterior de les papereres				X
La càrrega d'aigua per vehicles de rec o escombrada mecànica en punts no autoritzats				X
Altres incompliments (en funció del incompliment)		X	X	X

L'aspecte amb el pitjor resultat definirà el resultat del servei, és a dir, si una inspecció té un aspecte amb un resultat Gens Satisfactori, el resultat del servei serà Gens Satisfactori, independentment del resultat de la resta d'aspectes.

Les qualificacions Molt Satisfactori i Satisfactori no comportaran cap tipus de deducció en la contraprestació, i la resta de qualificacions portaran inclosa una deducció en el preu unitari del servei inspeccionat:

No Satisfactori:

Deducció del 30% Preu Unitari Servei.

Gens Satisfactori:

Deducció del 60% Preu Unitari Servei.

2. CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI

A continuació s'indica els serveis a inspeccionar, així com la qualificació del resultat de les inspeccions i la deducció associada.

La metodologia per a la obtenció dels resultats serà la determinada per l'Ajuntament abans d'iniciar les inspeccions.

2.1. NETEJA VIÀRIA

Deficiències en la prestació del servei de neteja dels carrers (amb una mostra d'un mínim de 50 metres de longitud). Es consideren deficiències aspectes com l'acumulació de residus als carrers (en diferents graus), presència d'excrements, papereres no buidades, etc.

A cada tipologia de residu se li assignarà un coeficient, en línia amb l'impacte del residu en la ciutadania (un excrement disposarà d'un coeficient superior a una burilla). A la inspecció es comptarà el número de residus de cada tipologia, que en multiplicar pel coeficient corresponent donarà el coeficient total de residus del tram inspeccionat.

El coeficient total de residus del tram inspeccionat es dividirà entre la superfície inspeccionada (longitud * amplada) per obtenir l'índex de neteja del tram inspeccionat.

Si es considera necessari, l'índex obtingut pot ser modulats per aspectes com el vent, el tipus de sòl, acumulacions de fulles, presència de cotxes, etc.

Per obtenir el grau de satisfacció de la inspecció es definiran uns rangs de índex per cada grau de satisfacció.

Les deduccions s'aplicaran sobre el preu unitari del servei inspeccionat.

Grau de satisfacció	Deducció
No Satisfactori	30%
Gens Satisfactori	50%