

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació dels serveis necessaris per a l'organització i desenvolupament de les IV Jornades Internacionals d'Arbitratge de Consum.

Aquest servei contempla la gestió i assistència tècnica integral de les jornades esmentades, que inclou també serveis audiovisuals i de càterring que siguin necessaris per al desenvolupament de l'esdeveniment.

Codi CPV: 79952000-2 Servei d'esdeveniments

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

L'Agència Catalana del Consum (ACC), organitza cada dos anys les 'Jornades Internacionals d'Arbitratge de Consum'. Aquest any, durant el mes de novembre es portarà a terme la quarta edició d'aquest esdeveniment.

L'objectiu de la realització d'aquestes jornades és oferir una visió integral sobre el sistema de l'arbitratge de consum, afavorint un espai de confluència per a l'intercanvi entre organismes i administracions que treballen en la resolució de conflictes a nivell nacional, europeu i internacional. En aquest sentit, l'acte comptarà amb la participació de ponents de diferents països, tots ells de reconegut prestigi en l'àmbit de l'arbitratge i de l'empresa.

Pel que fa a aquesta quarta edició de les Jornades, l'objectiu és obrir un debat al voltant dels pros i els contres d'establir un sistema d'arbitratge obligatori en situacions determinades, com ara en el cas de les empreses que presten serveis bàsics i essencials per a la vida quotidiana, per tal d'explorar la millor fórmula per restablir l'equilibri en les relacions entre els consumidors i les empreses o comerciants. D'aquesta manera, a través del procediment arbitral, s'obtidria un laude que posaria fi de manera definitiva a la controvèrsia.

La legislació vigent regula el sistema arbitral de consum com una eina gratuïta, àgil, ràpida i eficaç de resolució de les controvèrsies que puguin sorgir entre persones consumidores i empreses, però aquest procediment té caràcter voluntari per a ambdues parts.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és: el procediment simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) com a procediment ordinari d'adjudicació, simplificat i abreujat, atès que el valor estimat és de 49.586,78 € i l'objecte de contractació no és de caràcter intel·lectual.

L'equip tècnic de l'ACC coordinador de les Jornades s'encarrega de la creació dels continguts, selecció de ponents i ponències, confecció de les taules rodones, i qualsevol tasca amb component intel·lectual. Per tant, l'empresa adjudicatària es limitarà a seguir les instruccions de l'equip responsable de l'Agència en tot moment, per a l'execució de les tasques especificades en la present contractació.

Atès que l'article 159.6 de la LCSP permet la valoració de les ofertes de forma directa per part de l'òrgan de contractació auxiliat per una unitat tècnica, no es preveu la constitució de Mesa de Contractació per aquesta licitació.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Per poder participar en aquesta licitació, cal tenir la solvència economia i financera següent:

	Doc.original signat per: Rosa Gimeno Simon 20/06/2025, Isidor García Sanchez 20/06/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/07/2028	Data creació còpia: 07/07/2025 09:10:17 Pàgina 1 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0NQ5YBNSRHJ12F42KVBGMCSWVYXKN8X3	

- Un volum anual de negoci mínim de 50.000 €.

Els licitadors també hauran de complir com a mínim, la solvència tècnica o professional següent:

- Tenir una experiència mínima de tres anys en les tasques objecte del contracte
- Experiència mínima de dos anys del perfil de la persona que es designa per al rol de responsable de la coordinació del contracte.

D'acord amb l'article 159.6.b) de la LCSP, els licitadors, en els procediments oberts simplificats abreujats, estan eximits d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

5. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les propostes es farà mitjançant l'aplicació de criteris automàtics els quals s'especifiquen en els punts següents.

La suma de cadascun dels aspectes a valorar, serà el resultat de la puntuació final de l'empresa licitadora.

5.1. Criteris de valoració automàtica

Els criteris podrà atorgar fins a un màxim de **100 punts**, amb criteris de caràcter automàtic, d'acord amb els punts que s'especifiquen a continuació.

5.1.1. Criteri econòmic

L'oferta econòmica per l'import de la totalitat dels serveis inclosos en aquesta contractació, amb una valoració màxima de **80 punts**. La fórmula a aplicar per a cada criteri serà la següent:

$$P_v = 80 \times \left[1 - \left(\left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{V_P} \right) \right) \right]$$

P_v: puntuació de l'oferta a valorar

P: puntuació del criteri econòmic

O_v: oferta a valorar.

O_m: oferta amb l'import més baix

I_L: import de licitació

V_P: valor de ponderació 1,8

5.1.2. Millora de l'equip professional

Millora del personal tècnic adscrit al contracte, amb un màxim de **15 punts**, d'acord amb el següent:

a) En aquest criteri es valorarà una major experiència del perfil de la persona que es designa per al rol de responsable de la gestió i coordinació del contracte (Director/a de projecte), per tal de reforçar, sempre que sigui possible, la qualitat professional del personal adscrit al contracte.

La puntuació que s'atorga a aquest criteri és de fins a un màxim de **15 punts** i la fórmula a aplicar és la següent:

	Doc.original signat per: Rosa Gimeno Simon 20/06/2025, Isidor Garcia Sanchez 20/06/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/07/2028	Data creació còpia: 07/07/2025 09:10:17 Pàgina 2 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0NQ5YBNSRHJ12F42KVBGMCSWVYXKN8X3	

$$\text{Puntuació} = 15 \times \left(\frac{\text{Total mesos de l'oferta que es valora}}{\text{Total mesos de l'oferta màxima}} \right)$$

Caldrà acreditar l'experiència d'un nombre superior a 24 mesos com a coordinador de jornades, congressos i esdeveniments en projectes similars a l'objecte de contracte mitjançant declaració responsable en la qual s'identificaran l'enumeració dels treballs objecte de l'experiència acreditada, s'indicarà la descripció del servei i el nombre de mesos executats. Aquesta declaració haurà d'anar acompanyada dels certificats d'execució emesos per les empreses i/organismes públics receptors d'aquests serveis. Els treballs realitzats inclosos a la declaració sense el seu document corresponent no seran tinguts en compte.

5.1.3. Servei de càterring - Empreses d'Inserció Laboral i Centres Especials

Durant les Jornades, l'empresa adjudicatària del servei ha de proveir el servei de càterring especificat al PPT. D'acord amb el compromís de l'ACC d'introduir aspectes de tipus ètic i social als procediments de contractació, s'atorgarà **5 punts** a aquelles entitats que tinguin qualificació i registre administratiu com a Empresa d'Inserció o Centres Especials de la Generalitat de Catalunya o en registres similars d'altres administracions públiques. Aquelles empreses que no es trobin inscrites als registres de la Generalitat, han de facilitar els mitjans perquè l'ACC pugui comprovar la seva inscripció en el registre corresponent. Per tal d'acreditar la seva inscripció en registres anàlegs al de la Generalitat de Catalunya, s'haurà de presentar certificat d'inscripció en aquests registres oficials indicant, si fos el cas, l'enllaç de la direcció electrònica on es pugui consultar. En cas de no presentar aquesta justificació, la valoració serà de zero (0) punts.

Les empreses hauran d'estar registrades amb data màxima a la de finalització del termini de presentació d'ofertes.

6. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIAL D'EXECUCIÓ

6.1. Mesures socials, ambientals i d'optimització

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'aquest contracte de caràcter social, ambiental, ètiques o d'innovació són les següents:

- La prioritització per part de l'empresa adjudicatària, sempre que la tasca ho permeti, de la realització de reunions virtuals per a la coordinació i seguiment del projecte, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos, reduir les despeses de temps i econòmiques que impliquen els desplaçaments i, especialment, reduir l'impacte ambiental vinculat a la mobilitat.
- Que l'empresa adjudicatària, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, incorpori la perspectiva de gènere i eviti els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.
-

7. PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és de 60.000 euros, i es desglossa de la manera següent:

Import (IVA exclòs)	49.586,78 €
Import total de l'IVA (21%)	10.413,22 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	60.000,00 €

Per tant, el valor estimat del contracte és de 49.586,78 euros, IVA exclòs.

Mètode de càlcul pressupost de licitació: s'han tingut en compte els conceptes de l'article 101.2 de la LCSP, essencialment el pressupost base de licitació.

8. JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor d'aquest contracte s'ha obtingut a partir dels imports unitaris de les partides en que es desglossa el servei de l'organització d'esdeveniment objecte d'aquest contracte.

8.1. Costos del contracte

8.1.1. Costos directes

Els costos directes estimats per a aquest servei serien els següents:

L'estimació de l'import salarial s'ha realitzat segons un còmput de temps de dedicació de l'equip de treball mínim necessari per a la prestació del servei que ha de donar directament l'empresa contractista. Per al càlcul dels costos salarials associats, es prenen com a referència els tres convenis principals, segons l'objecte de la present contractació.

Pel que fa al Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, número de conveni 79002295012003, el Conveni col·lectiu de treball de sector d'oficines i despatxos, número de conveni 79000375011994, i el Conveni col·lectiu per a la indústria fotogràfica, número de conveni 99002235011981, els costos salarials estimats són els següents:

Categoria professional	Conveni	Retribució salarial (brut anual)	Nombre treballadors mínim per execució contracte (mà d'obra directa)	Dedicació jornada anual de dedicació projecte	Import salarial % de termini execució del contracte
Director de programa, projectes i equip	79002295012003	28.200,83 €	1	15%	4.230,12 €
Auxiliar administratiu/va	79002295012003	17.054,79 €	1	15%	2.558,22 €
Grup 3 nivell 1. Tècnic informàtic	79000375011994	23.614,21 €	1	15%	3.542,13 €
Coordinador/ora/projectes (acte)	79002295012003	24.172,12 €	1	1%	241,72 €
Controlador/a de sala	79002295012003	16.600,67 €	3	1%	498,02 €
Fotògraf/a	99002235011981	18.008,62 €	1	2%	360,17 €
Operadors/res (càmera/emissió)	99002235011981	18.008,62 €	3	2%	1.080,52 €
Personal tècnic so	99002235011981	18.008,62 €	2	2%	720,34 €
Total costos salarials					13.231,24 €

La Seguretat Social a càrrec de l'empresa: 29,90 % (23,60% per contingències comunes + 5,5% atur + 0,6 % formació professional +0,2 % fons garantia salarial): 3.956,14 €.

Els honoraris i despeses associades per a les persones ponents, moderadors, participants en taules de treball i presentador/a de l'acte:

Honoraris persones ponents, moderadors/res, presentador/a	Procedència	Honoraris	Despeses addicionals*	Import despeses
Ponent principal	País basc	1.200,00 €	Transport i hotel (1 nit)	1.550,00 €
Conductor/a de les jornades	Barcelona	3.500,00 €	--	3.500,00 €
Participant taula rodona	Barcelona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	València	200,00 €	Transport i hotel (1 nits)	550,00 €
Participant taula rodona	Barcelona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	Barcelona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	Portugal	200,00 €	Transport i hotel (2 nits)	1.000,00 €
Participant taula rodona	Brussel·les	--	Hotel (1 nit)	250,00 €
Participant taula rodona	Lituània	200,00 €	Transport i hotel (2 nits)	1.200,00 €
Participant taula rodona	Itàlia	200,00 €	Transport i hotel (2 nits)	1.050,00 €
Participant taula rodona	Madrid	200,00 €	Transport i hotel (1 nit)	650,00 €
Participant taula rodona	Madrid	200,00 €	Transport i hotel (1 nit)	650,00 €
Participant taula rodona	Barcelona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	Representant C.A.	200,00 €	Transport i hotel (2 nit)	800,00 €
Participant taula rodona	Tarragona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	Brussel·les	200,00 €	Transport i hotel (2 nits)	1.050,00 €
Participant taula rodona	Barcelona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	Barcelona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	Barcelona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	Barcelona	200,00 €	--	200,00 €
Participant taula rodona	Tarragona	200,00 €	--	200,00 €
Total costos honoraris/despeses				14.250,00 €

* Pel que fa a les despeses d'allotjament, com a mínim, haurà de contemplar les nits corresponents en cada cas, en habitació d'hotel de categoria mínima de quatre estrelles, mitja pensió inclosa, i en una distància no superior als 30 minuts en transport públic del lloc on se celebraran les jornades.

L'import dels honoraris de cada una de les persones participants en les jornades s'ha fixat en base al seu paper dins de l'acte (participant a taula rodona, ponent, etc.) i tenint també en compte criteris de proximitat, ja que les persones que es traslladaran des de Barcelona ciutat o d'altres zones de Catalunya o l'Estat, assumeixen un cost menor pel que fa a pèrdua de dies de feina, etc.

Altres despeses associades directament a la prestació objecte del contracte: servei de lloguer d'equipament, contractació de serveis de càtering i material, desglossades de la següent manera:

Concepte	Import
Lloguer d'equipament per a la producció: càmeres, il·luminació tècnica, material professional audiovisual. Servei de càtering.	4.222,20 €
Altres despeses (desplaçaments i dietes)	1.800,00 €

6.022,20 €

L'estimació total de costos directes associats a la prestació del servei és la següent:

Concepte de costos directes	Import €
Honoraris i despeses	14.250,00 €
Costos salarials (mà d'obra directa)	13.231,24 €
Seguretat social a càrrec de l'empresa (29,90 % dels salaris)	3.956,14 €
Despeses associades (lloguer d'equipaments, desplaçaments, dietes, servei de càterin)	6.022,20 €
	37.459,58 €

8.1.2. Costos indirectes

Estimem unes despeses generals d'estructura aproximades de 9.669,85 € respecte als costos directes. Aquests costos indirectes no es poden mesurar de manera precisa i per aquest motiu fem una deducció en base a una anàlisi d'un sector amb estructures empresarials majoritàriament mitjanes i petites, especialment pel que fa a les empreses locals.

En aquestes despeses generals d'estructura s'inclou les despeses no vinculades directament al servei objecte del contracte, però són necessàries per al funcionament de l'empresa (despeses de personal no adscrit al servei, les despeses de lloguers, administració, serveis centralitzats, etc.). Exclou les despeses financeres.

Pel que fa al benefici industrial s'estima un import de 2.457,35 €, aquest import s'ha calculat aplicant el 6,56 % a l'import total dels costos directes. Per determinar aquest percentatge s'han fet servir les dades relatives al rati R03 dels ratís sectorials de societats no financeres del Banc d'Espanya, del sector d'activitats corresponent al codi CNAE M731 publicitat, d'empreses amb una xifra de negoci inferior a 10.000.000 € compreses al quartil 2, que és el que agrupa el major nombre d'empreses del sector, de l'exercici 2023.

Total pressupost base de licitació:

Total costos directes	37.459,58 €
Total costos Indirectes	9.669,85 €
Benefici industrial	2.457,35 €
Total pressupost de licitació	49.586,78 €

Import resultant del desglossament de costos és 49.586,78 €.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

La naturalesa de l'objecte del contracte i la seva execució per part de diverses empreses i, per tant, la divisió en lots, no és possible d'acord amb el següent:

- La coordinació de l'esdeveniment requereix una gestió precisa i d'acord amb un calendari molt estricte. La intervenció de diferents empreses per a l'objecte de la present contractació podria generar problemes de coordinació i de lliurament en temps i forma del conjunt d'elements i serveis que conformen el contracte. D'acord amb la complexitat que suposa la coordinació i el poc temps disponible per a l'execució del contracte, resulta indispensable que l'ACC tingui com a interlocutora una única empresa per poder portar a terme l'esdeveniment amb les màximes garanties.



Doc. original signat per:
Rosa Gimeno Simon
20/06/2025,
Isidor Garcia Sanchez
20/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NQ5YBNSRHJ12F42KVBGMCSWVYXKN8X3

Data creació còpia:
07/07/2025 09:10:17

Pàgina 6 de 8

- L'objecte del contracte s'entén com un servei integral, des de la seva concepció fins a l'obtenció del servei final acordat, amb un flux racional per preservar la coherència i execució puntual dels serveis encarregats.
- Pel que fa a la gestió de la informació, l'existència d'una única empresa adjudicatària per al contracte optimitza i racionalitza la interlocució en la gestió d'un servei que s'entén com a integral, tenint en compte, a més, el termini tant ajustat per organitzar i executar tots els serveis previstos per a la celebració de l'acte, que ha de tenir lloc els dies 20 i 21 de novembre de 2025.
- Les parts que podrien ser susceptibles de divisió en lots, tenen una magnitud econòmica poc rellevant en el total del servei, la qual cosa podria provocar el desinterès dels licitadors i deixar desert els lots en qüestió.
- Per altra banda, s'incentiva la subcontractació d'una de les parts del contracte amb empreses del tercer sector, mitjançant un dels criteris de valoració.

En resum, per tot el que ha estat exposat, la divisió de les diferents tasques dificultaria la correcta execució del contracte, per la necessària coordinació tècnica de les prestacions, el que suposa un risc per a la correcta execució de l'objecte del contracte (article 99.3 b) de la LCSP).

10. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La naturalesa del contracte requereix la utilització dels següents mitjans tècnics: equips tècnics necessaris per a l'organització d'un esdeveniment institucional d'aquestes característiques ni la realització dels productes audiovisuals, disseny i impressió que són objecte del contracte i dels quals l'ACC no en disposa. D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que l'Agència Catalana del Consum no disposa de personal qualificat a la seva RLT per realitzar tasques de rodatge ni tècnics de producció i post-producció audiovisual, organització d'esdeveniments o muntatge.

11. ALTRES REQUISITS DEL CONTRACTE

11.1. Durada del contracte i termini d'execució

La prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació s'haurà de realitzar des de la data de signatura del contracte i la data de finalització de totes les tasques incloses en la contractació de l'organització de l'esdeveniment, en les seves diferents fases: prèvia, durant i final. No es preveu pròrroga.

El termini màxim establert per a aquest contracte és de 45 dies des de la seva formalització, d'acord amb el següent:

- Fase prèvia de preparació: 15 dies
- Fase de registre i execució: 15 dies
- Durant l'execució de l'esdeveniment: 3 dies (inclou muntatge el 19 de novembre de 2025 i realització de l'esdeveniment els dies 20 i 21 de novembre).
- Fase final: 12 dies, d'acord amb el següent:
 - o Lliurament d'un arxiu de vídeo amb la gravació completa de l'acte durant la setmana del 24 de novembre, correctament subtítulat en català.
 - o Lliurament d'arxius de vídeo amb la gravació completa de l'acte durant la setmana del 24 de novembre amb la traducció simultània en castellà i en anglès.
 - o El material fotogràfic s'ha de lliurar en dos enviaments, el primer el dia 20 de novembre i el segon el dia 21 de novembre, abans de les 16 hores, per facilitar-ne la publicació a les xarxes i l'enviament a mitjans de comunicació.
 - o 10 dies per al seguiment de tasques posteriors a l'esdeveniment i tancament.

	Doc. original signat per: Rosa Gimeno Simon 20/06/2025, Isidor García Sanchez 20/06/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/07/2028	Data creació còpia: 07/07/2025 09:10:17
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0NQ5YBNSRHJ12F42KVBMCSWVYXKN8X3	

A fi d'establir una relació de comunicació efectiva, durant la primera reunió que es porti a terme amb l'empresa adjudicatària, s'establirà els mecanismes de comunicació necessaris i les adreces electròniques que s'hauran de fer constar per a les comunicacions.

La data límit d'execució del contracte és com a màxim l'1 de desembre i no es preveu pròrroga.

11.2. Forma de pagament

L'empresa adjudicatària haurà d'emetre una factura electrònica única un cop finalitzades totes les tasques incloses en la contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

11.3. Cessió i subcontractació

Les tasques de direcció i interlocució del projecte, així com la coordinació de l'acte, es consideren crítiques atès que la coordinació de l'esdeveniment requereix una gestió precisa i d'acord amb un calendari molt estricte. La possible intervenció d'altres empreses per a l'objecte de la present contractació requereix la coordinació i lliurament en temps i forma del conjunt d'elements i serveis que conformen el contracte. D'acord amb la complexitat que suposa la coordinació dels components del contracte, resulta indispensable que l'ACC tingui un interlocutor únic per poder portar a terme l'esdeveniment amb les màximes garanties.

Per tant, no es podrà cedir ni subcontractar el contracte pel que fa a les tasques associades a aquest part de la contractació.

D'altra banda, no es posa cap limitació a la resta de tasques associades al contracte, atès que no es consideren crítiques, i l'empresa adjudicatària és responsable de la correcta coordinació i determinació del personal tècnic que ha d'intervenir en cada cas, assegurant una òptima execució per a la present contractació.

11.4. Programa d'identificació visual (PIV) i directiva europea d'accessibilitat web.

Aquest punt és d'obligat compliment i no s'acceptarà el material que no compleixi aquestes directives.

La producció de tot el material s'ha de realitzar d'acord amb la normativa del programa visual (PIV) de la Generalitat de Catalunya, i de la UE si s'escau, i incorporar els logotips i textos de campanyes que s'especifiquin, sempre subministrats per l'ACC. També serà obligatori el compliment de la directiva europea d'accessibilitat web que comporta la locució i subtitulació de tots els materials audiovisuals, i l'adaptació dels documents PDF per a ser llegits per lectors automàtics de textos.

Consultar directiva europea d'accessibilitat, d'obligat compliment:

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.327.01.0001.01.SPA&toc=OJ:L:2016:327:FULL

Consultar recomanacions per a un disseny accessible (poca visió, lectors de pantalla, dificultats auditives, d'espectre autista, amb ansietat, amb dislèxia o amb discapacitats físiques o motores):

<http://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/>

	Doc. original signat per: Rosa Gimeno Simon 20/06/2025, Isidor Garcia Sanchez 20/06/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/07/2028	Data creació còpia: 07/07/2025 09:10:17 Pàgina 8 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0NQ5YBNSRHJ12F42KVBGMCSWVYXKN8X3	