

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE L'ENTORN WEB DE L'INSTITUT D'ESTUDIS ESPACIALS DE CATALUNYA (WEBS PÚBLIQUES, SUBDOMINIS I INTRANET PRIVADA), I DELS SERVEIS D'HABILITACIÓ, GESTIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DELS SISTEMES DEDICATS PER AL SEU ALLOTJAMENT (MODE HOUSING)

Codi CPV 72212224-5 Serveis de desenvolupament de programari d'edició de pàgines web

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Institut d'Estudis Espacials de Catalunya (en endavant, IEEC) és un centre de recerca a Catalunya (centre CERCA) creat en el 1996, adscrit a la Generalitat de Catalunya i que forma part del seu sector públic institucional.

L'IEEC estudia totes les àrees de coneixement i tecnologies, aplicades al sector espacial i les ciències espacials, inclosa l'astrofísica, cosmologia, ciència planetària, observació de la Terra i l'enginyeria espacial. La seva missió és impulsar les fronteres de la recerca espacial des dels àmbits científic i tecnològic pel màxim benefici de la societat.

Els objectius específics de l'IEEC són:

- Promoure la recerca astronòmica i espacial.
- Esdevenir un centre reconegut internacionalment per a atreure talent i fomentar col·laboracions tant a nivell local com mundial.
- Esdevenir un agent eficient de coneixement, innovació i transferència de tecnologia en el seu camp.
- Impulsar la consciència científica de la societat mitjançant la comunicació de la cultura científica.

L'IEEC a efectes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), forma part del sector públic i té la consideració de poder adjudicador no administració pública, per la qual cosa li resulta d'aplicació la referida normativa de contractació pública.

Per tal de promoure i publicitar les seves activitats i les de l'Observatori del Montsec (OdM), infraestructura científica gestionada per l'IEEC, l'IEEC disposa, entre altres eines, del següent **entorn web**:

- Els webs d'accés públic <https://ieec.cat> i <https://montsec.ieec.cat/>, el contingut dels quals és gestionat per l'IEEC mitjançant el sistema WordPress de gestió de continguts i l'eina Divi de construcció de pàgines web per a WordPress. Aquests webs han estat desenvolupats fent servir els esmentats WordPress i Divi, a banda d'altres tecnologies i llenguatges de programació d'ús habitual en el desenvolupament web, com jQuery, Ajax, HTML, CSS3, i JavaScript o d'altres.
- La intranet privada (<https://intranet.ieec.cat/>), que permet als seus treballadors i investigadors



afiliats dur a terme una sèrie d'accions i que nodreix amb informació certes seccions dels webs d'accés públic gràcies a la programació de mòduls personalitzats de Divi. Aquesta intranet està programada en PHP.

- El web d'accés públic en format *microsite* o *landing page* <https://photosat.ieec.cat> (programat mitjançant HTML, CSS, PHP i JavaScript dedicat a la promoció de la missió PhotSat desenvolupada per l'IEEC) ubicat com a subdomini de <https://ieec.cat>.
- El web d'accés públic <https://esaphilabnet-spain.ieec.cat/> (dedicat a la promoció de les activitats de l'ESA Phi-LabNET Spain, coordinat per l'IEEC, desenvolupat principalment en WordPress), ubicat com a subdomini de <https://ieec.cat>.

En l'exercici de les seves funcions, l'IEEC té la necessitat de contractar els serveis de desenvolupament, manteniment i assistència tècnica del seu entorn web i els serveis d'habilitació, gestió, manteniment i assistència tècnica dels sistemes dedicats per al seu allotjament web (en mode *housing*).

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte els serveis de desenvolupament, manteniment i assistència tècnica de l'entorn web de l'IEEC i els serveis d'habilitació, gestió, manteniment i assistència tècnica dels sistemes dedicats per al seu allotjament web (mode *housing*).

Concretament el contracte abasta els següents serveis:

- **Relacionats amb l'entorn web:**
 - 1) Desenvolupament i assistència tècnica (resolució d'incidències) de l'entorn web.
 - 2) Manteniment i actualització trimestral de les pàgines de l'entorn web fetes en sistema WordPress.
- **Relacionats amb l'allotjament de l'entorn web:**
 - 3) Contractació del(s) servidor(s) dedicat(s) per a l'allotjament web (*en mode housing*) i la seva gestió integral. Aquest servidor ha de complir amb les següents característiques:
 - Capacitat mínima: 100 GB.
 - Que incorpori un servei de monitoratge actiu dels serveis.
 - Que estigui ubicat dins la Unió Europea per tal de donar compliment al RGPD.
 - Que no tingui limitacions de tràfic ni de creació de bases de dades.
 - Que tingui capacitat per suportar fins a 50.000 visites al dia.
 - 4) Manteniment de l'allotjament web (*en mode housing*), amb planificació d'actuacions periòdiques trimestrals.
 - 5) Resolució d'incidències de l'allotjament web (*en mode housing*) i actuacions puntuals requerides per l'IEEC.
 - 6) Gestió de còpies de seguretat i suport de dades i servei que compleixi amb els següents requisits:
 - Que permeti recuperar els continguts allotjats al servidor en la seva totalitat o la part que es requereixi.



- Que garanteixi el compliment del RGPD pel que fa a gestió i emmagatzematge de la informació, xifrat i seguretat.
- **Llicències:**
 - 7) Llicència de l'eina de construcció de pàgines web Divi per a WordPress.
 - 8) Llicència del connector o plugin multidioma WPML per a WordPress (fins a 3 sites).
 - 9) Contractació de llicència de programari de gestió de còpies de seguretat.
- **Altres assumptes:**
 - 10) Resolució d'incidències urgents fora de l'horari ordinari (en cap de setmana).

Aquest contracte té per objectiu mantenir la infraestructura d'aquest entorn web degudament actualitzada, resoldre qualsevol incidència tècnica que pugui perjudicar el seu funcionament o rendiment i crear o ampliar qualsevol funcionalitat que l'IEEC requereixi per tal de millorar-ne les prestacions. Totes les accions d'actualització, ampliació de funcionalitats i/o resolució d'incidències hauran de ser resoltes en els terminis fixats per l'IEEC segons la seva prioritat.

Per al cas dels **serveis relacionats amb l'allotjament de l'entorn web**, l'oficina de comunicació de l'IEEC definirà les tasques a assumir per part del contractista i indicarà un ordre de prioritat de les mateixes d'acord amb l'ordre següent:

- **Immediata:** la incidència s'ha de resoldre en un màxim de 3 hores des de la comunicació.
- **Urgent:** la incidència s'ha de resoldre en un termini no superior a 24 hores des de la comunicació.
- **Alta:** la incidència s'ha de resoldre en un termini no superior a 72 hores des de la comunicació.
- **Normal:** la incidència s'ha de resoldre en un termini no superior a 5 dies des de la comunicació.
- **Baixa:** la incidència s'ha de resoldre en un termini no superior a 3 setmanes (21 dies) des de la comunicació.

El servei es desenvoluparà en horari d'oficina de dilluns a divendres de 9-17.30h. No obstant, l'IEEC podrà requerir al contractista la realització d'hores en cap de setmana per raons excepcionals o de màxima urgència (per exemple, una caiguda del servidor).

Per a la realització dels referits serveis es considera necessari que l'adjudicatari disposi dels perfils professionals mínims següents:

- A. Responsable de projecte sènior amb formació d'enginyer tècnic d'informàtica o equivalent.
- B. Especialista sènior en sistemes amb formació d'enginyer tècnic d'informàtica o equivalent.
- C. Desenvolupador sènior de pila completa (*full-stack*).
- D. Dissenyador web.

L'abast dels serveis consta descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques que regeix la licitació.

És per tot l'exposat, que es considera favorable la preparació de l'expedient de contractació per a la licitació per procediment obert simplificat d'aquest contracte de serveis.

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

Es constata que l'IEEC no disposa dels mitjans tècnics i personals a la seva plantilla per assumir l'objectiu d'aquest contracte, donat que en la seva oficina d'IT no compta amb personal especialitzat en el desenvolupament web mitjançant WordPress i l'eina Divi de construcció de pàgines web, eines amb les quals s'ha construït la major part de l'entorn web de l'IEEC. Tampoc disposa de la capacitat per



executar-ne el *housing*, l'assistència tècnica i la interconnexió amb altres parts de l'entorn web desenvolupades en tecnologies diferents de WordPress mitjançant Divi, com la intranet, mitjançant la programació de mòduls personalitzats de Divi. Per aquest motiu, es considera oportuna/necessària la contractació d'aquests serveis a una empresa externa.

4.- TIPOLOGIA DEL CONTRACTE I PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Es tracta d'un contracte de serveis de conformitat amb allò disposat a l'article 17 de la LCSP.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert simplificat abreujat, regulat a l'article 159.6 de la LCSP, que és considerat en l'article 131 de la LCSP com a un procediment de tramitació ordinària.

5.- JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 b) de la LCSP, es considera innecessari dividir l'objecte del contracte en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

6.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte és d'un (1) any a comptar des de la data que s'indiqui en el document de formalització del contracte.

7.- PRÒRROGA DEL CONTRACTE

El present contracte es podrà prorrogar, si l'òrgan de contractació així ho acorda, per períodes anuals amb un màxim de tres (3) anys addicionals.

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa adjudicatària sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini d'execució del contracte de conformitat amb l'article 29 de la LCSP.

8.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

1. D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de 14.211,45 € IVA inclòs, amb el desglossament següent: 11.745,00 €, pressupost net i 2.466,45 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà excloua.

El pressupost net (IVA exclòs) es desglossa de la següent manera:

Serveis	Preu	Nombre d'hores màxim (any)	Total
Serveis relacionats amb l'entorn web			



1) Desenvolupament web i assistència tècnica (resolució d'incidències) de l'entorn web de l'IEEC.	56 €/hora	130 hores	7.280 €
2) Manteniment i actualització trimestral de les pàgines de l'entorn web fetes en sistema WordPress.	56 €/hora	20 hores	1.120 €
Serveis relacionats amb l'allotjament de l'entorn web			
3) Contractació del(s) servidor(s) dedicat(s) de mínim 100 GB de capacitat i ubicat(s) a l'Unió Europea per donar compliment al RGPD (mode housing) i la seva gestió integral.	700 €/any	--	700 €
4) Manteniment de l'allotjament web (<i>en mode housing</i>) amb planificació d'actuacions periòdiques trimestrals.	300 €/any	--	300 €
5) Resolució d'incidències de l'allotjament web (<i>en mode housing</i>) i actuacions puntuals requerides per l'IEEC.	56 €/hora	20 hores	1.120 €
6) Gestió de còpies de seguretat i suport de dades i servei que permeti recuperar els continguts allotjats al servidor en la seva totalitat o la part que es requereixi i que garanteixi el compliment del RGPD.	200 €/any	--	200 €
Llicències			
7) Llicència de l'eina de construcció de pàgines web Divi per a WordPress.	76 €/any	--	76 €
8) Llicència del connector o <i>plugin</i> multidioma WPML per a WordPress (fins a 3 sites).	99 €/any	--	99 €
9) Contractació de llicència de programari de gestió de còpies de seguretat.	150 €/any		150 €
Altres assumptes			
10) Resolució d'incidències urgents fora de l'horari ordinari (en cap de setmana).	70 €/hora	10 hores	700 €
			TOTAL: 11.745 €

Els serveis identificats com a 1, 2, 5 i 10 es pagaran trimestralment per treball realitzat a petició de



l'IEEC, i en base a una estimació prèvia de les hores necessàries, prèvia acreditació de les hores realitzades. L'import mínim a pagar trimestralment serà aquell corresponent a 5 hores del servei 2 i 2 hores del servei 5. L'import de l'adjudicació és un import màxim a abonar que no dona dret a la seva percepció en la seva totalitat sinó que s'anirà abonant en funció dels serveis efectivament realitzats.

La resta de serveis (3, 4, 6, 7, 8 i 9) es pagaran anualment.

2. El valor estimat del present contracte és de 49.329,00 euros, IVA exclòs, de conformitat amb l'exposat en l'article 101 de la LCSP.

Concepte	Import €
Pressupost màxim de licitació	11.745 €
Possibles modificacions (màxim 20%)	2.349 €
Valor de les diferents pròrrogues	35.235,00 €
IMPORT TOTAL (IVA EXCLÒS)	49.329,00 €

Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuïda a l'empresa contractista, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

3. En virtut de l'establert a l'article 204 de la LCSP, es preveuen les següents causes de modificació:

- Que l'IEEC necessiti ampliar els continguts del seu web més enllà de la creació habitual de continguts (és a dir, les seccions i publicacions que du a terme l'Oficina de Comunicació de l'IEEC):

- Creació de noves pàgines del tipus *microsite* o *landing page* ubicades dins el domini ieec.cat o dins d'altres dominis, per a nous projectes o programes europeus la comunicació dels quals sigui responsabilitat de l'IEEC. Aquest supòsit fa referència a altres projectes o iniciatives més enllà de les previstes en el marc del contracte.
- Ampliació de seccions o funcionalitats ja existents al web que requereixin nous desenvolupaments com, per exemple, la programació de nous mòduls personalitzats de Divi.

- Que per motius tècnics, organitzatius o d'altre mena, es requereixi dur a terme una adaptació de l'entorn web de l'IEEC a causa d'eventuals canvis en les eines utilitzades.

4. L'import del contracte serà el que resulti de l'adjudicació.

5. No s'admeten variants.

9.- CONSTITUCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA

De conformitat amb l'article 159.6 f) de la LCSP, no es requereix la constitució de garantia definitiva.

10.- REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

D'acord a l'establert a l'article 159.6 b) de la LCSP, atès que l'expedient es tramita d'acord als termes d'un procediment simplificat abreujat, els licitadors estan exempts d'haver d'acreditar el compliment de requisits de solvència tècnica i econòmica.



Només seran admesos al present procediment aquells licitadors que a la data límit de presentació d'ofertes constin inscrits a algun registre oficial de licitadors (RELI o ROLECE) o que en aquella data hagin presentat una sol·licitud d'inscripció.

11.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (TOTAL 100 PUNTS)

De conformitat amb els articles 145 i 159.6 c) de la LCSP i atès a l'objecte del contracte, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

1.- Oferta econòmica (fins a 50 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que persisteixi l'empat, aquest es dirimirà mitjançant sorteig.

2.- Experiència del personal que s'adscriu al contracte en serveis o treballs d'igual naturalesa



als que constitueixen l'objecte del contracte (fins a 35 punts)

2.1.- Experiència del responsable del contracte en el desenvolupament, manteniment i l'assistència tècnica de pàgines web en sistema WordPress amb l'eina de construcció de pàgines web Divi (fins a 15 punts)

En concret es valorarà que el responsable del contracte hagi participat en l'execució en el període de 5 anys anteriors com a mínim en 2 contractes de desenvolupament, manteniment i assistència tècnica de pàgines web en sistema WordPress amb l'eina de construcció de pàgines web Divi **per import igual o superior al pressupost de licitació del contracte (11.745,00 exclòs).**

Sistemàtica de valoració:

Concepte	Valoració
Experiència del responsable del projecte en més de 2 contractes de desenvolupament, manteniment i assistència tècnica de pàgines web en sistema WordPress amb l'eina de construcció de pàgines web Divi	15 punts
Experiència del responsable del projecte en 2 contractes de desenvolupament, manteniment i assistència tècnica de pàgines web en sistema WordPress amb l'eina de construcció de pàgines web Divi	10 punts
No experiència del responsable del projecte en aquest àmbit	0 punts

2.2.- Experiència del responsable del projecte en desenvolupament i manteniment d'entorns web amb una arquitectura conformada per una pàgina web i una intranet connectada (fins a 10 punts)

En concret es valorarà haver participat en l'execució en el període de 5 anys anteriors com a mínim en 3 contractes que incloguin desenvolupament i manteniment d'entorns web amb una arquitectura conformada per una pàgina web i una intranet connectada **per import igual o superior al pressupost de licitació del contracte (11.745,00 € IVA exclòs), a través, entre d'altres, de mòduls personalitzats de Divi amb l'objectiu de poder mostrar la informació de la intranet al front-end.**

Sistemàtica de valoració:

Concepte	Valoració
Experiència del responsable del projecte en més de 3 contractes que incloguin desenvolupament i manteniment d'entorns web amb una arquitectura conformada per una pàgina web i una intranet connectada a través, entre d'altres, de mòduls personalitzats de Divi.	10 punts
Experiència del del responsable del projecte en 3 contractes que incloguin desenvolupament i	7,5 punts



manteniment d'entorns web amb una arquitectura conformada per una pàgina web i una intranet connectada a través, entre d'altres, de mòduls personalitzats de Divi.	
No experiència del responsable del projecte en aquest àmbit	0 punts

2.3.- Experiència de l'especialista sènior en sistemes en la gestió de sistemes per a l'allotjament (en mode housing) de recursos (fins a 10 punts)

En concret, es valorarà haver dut a terme la gestió (habilitació, manteniment, còpies de seguretat, resolució d'incidències...) de l'allotjament en mode housing de recursos de com a mínim 10 centres, entitats o institucions diferents en el període de 5 anys anteriors.

Concepte	Valoració
Experiència de l'especialista sènior en sistemes en serveis de gestió (habilitació, manteniment, còpies de seguretat, resolució d'incidències...) de l'allotjament de recursos en mode housing de com a mínim 10 centres, entitats o institucions diferents.	10 punts
No experiència de l'especialista sènior en aquest àmbit	0 punts

Per tal de valorar els referits criteris d'experiència (2.1., 2.2. i 2.3.), s'haurà d'acompanyar a l'oferta certificats d'execució dels professionals emès pel representant de l'empresa on es presta el servei requerit.

La referida experiència del professionals podrà recaure en un mateix contracte.

En cas que manqui en l'oferta la documentació justificativa o aquesta presenti mancances, no es puntuarà aquest apartat.

3.- Aplicació tecnològica de suport en el seguiment, gestió, organització i control del servei que permeti un control de tasques entre l'empresa contractista i l'oficina de comunicació de l'IEEC (fins a 15 punts)

Es valorarà que el licitador disposi d'una aplicació tecnològica de suport en el seguiment, gestió, organització i control del servei que permeti un control de tasques entre l'empresa contractista i l'oficina de comunicació de l'IEEC.

Sistemàtica de valoració:

Concepte	Valoració
Posar a disposició del contracte d'una aplicació tecnològica per a la realització del seguiment, gestió, organització i control del servei.	15 punts



NO posar a disposició del contracte d'una aplicació tecnològica per a la realització del seguiment, gestió, organització i control del servei.	0 punts
--	---------

Per a la valoració d'aquest criteri el licitador haurà d'acompanyar en la seva oferta una descripció de l'aplicació tecnològica que disposa a la realització del seguiment, gestió/organització i control del servei en el que s'especifiqui les principals funcionalitats d'aquesta. En cas que manqui en l'oferta la documentació justificativa o aquesta presenti mancances, no es puntuarà aquest apartat.

12.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Es consideren justificats i adequats els criteris d'adjudicació per la licitació referida per tal d'aconseguir la millor oferta en relació qualitat preu d'acord amb l'establert a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic. Els criteris d'adjudicació avaluen les propostes conforme a criteris quantitatius/econòmics.

En aquest sentit es fa constar que els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica que s'estableixen són els següents:

- Experiència del personal adscrit al contracte en l'execució de serveis o treballs d'igual naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte: atesa la especificitat tècnica del servei a executar, es considera oportú la valoració de l'experiència del responsable del projecte i de l'especialista sènior en sistemes atès que afecta de mode determinant a la qualitat de l'execució del contracte. En aquest sentit es fa constar que els tècnics en relació als quals es valora l'experiència són determinants en l'execució del contracte (encarregat projecte i especialista sènior en sistemes) i que la qualitat del personal empleat afecta de manera significativa a l'execució del mateix.
- Aplicació tecnològica de suport en el seguiment, gestió, organització i control del servei.
- Així mateix s'avalua l'oferta econòmica per determinar l'oferta més avantatjosa en termes econòmics.

Castelldefels, juliol de 2025.

Ana Montaner Pizà
Cap de l'Oficina de Comunicació IEEC
Signat electrònicament al marge

