

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE L'ENTORN WEB DE L'INSTITUT D'ESTUDIS ESPACIALS DE CATALUNYA (WEBS PÚBLIQUES, SUBDOMINIS I INTRANET PRIVADA) I DELS SERVEIS D'HABILITACIÓ, GESTIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DELS SISTEMES DEDICATS PER AL SEU ALLOTJAMENT (MODE HOUSING)

1. Introducció

L'Institut d'Estudis Espacials de Catalunya (en endavant, IEEC) és un centre de recerca a Catalunya (centre CERCA) creat en el 1996, adscrit a la Generalitat de Catalunya i que forma part del seu sector públic institucional.

L'IEEC estudia totes les àrees de coneixement i tecnologies, aplicades al sector espacial i les ciències espacials, inclosa l'astrofísica, cosmologia, ciència planetària, observació de la Terra i l'enginyeria espacial. La seva missió és impulsar les fronteres de la recerca espacial des dels àmbits científic i tecnològic pel màxim benefici de la societat.

Els objectius específics de l'IEEC són:

- Promoure la recerca astronòmica i espacial.
- Esdevenir un centre reconegut internacionalment per a atreure talent i fomentar col·laboracions tant a nivell local com mundial.
- Esdevenir un agent eficient de coneixement, innovació i transferència de tecnologia en el seu camp.
- Impulsar la consciència científica de la societat mitjançant la comunicació de la cultura científica.

L'IEEC a efectes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), forma part del sector públic i té la consideració de poder adjudicador no administració pública, per la qual cosa li resulta d'aplicació la referida normativa de contractació pública.

Per tal de promoure i publicitar les seves activitats i les de l'Observatori del Montsec (OdM), infraestructura científica gestionada per l'IEEC, l'IEEC disposa, entre altres eines, del següent **entorn web**:

- Els webs d'accés públic <https://ieec.cat> i <https://montsec.ieec.cat/>, el contingut dels quals és gestionat per l'IEEC mitjançant el sistema WordPress de gestió de continguts i l'eina Divi de construcció de pàgines web per a WordPress.
- La intranet privada (<https://intranet.ieec.cat/>) que permet als seus treballadors i investigadors afiliats dur a terme una sèrie d'accions i que nodreix amb informació certes seccions dels webs d'accés públic gràcies a la programació de mòduls personalitzats de Divi. Aquesta intranet està programada en PHP mitjançant el *framework* CakePHP.



- El web d'accés públic en format *microsite* o *landing page* <https://photosat.ieec.cat> (programat mitjançant HTML, CSS i Javascript dedicat a la promoció de la missió PhotSat desenvolupada per l'IEEC) ubicat com a subdomini de <https://ieec.cat>.
- El web d'accés públic <https://esaphilabnet-spain.ieec.cat/> (dedicat a la promoció de les activitats de l'ESA Phi-LabNET Spain, coordinat per l'IEEC, desenvolupat en WordPress), ubicat com a subdomini de <https://ieec.cat>.

En l'exercici de les seves funcions, l'IEEC té la necessitat de contractar els serveis de desenvolupament, manteniment i assistència tècnica del seu entorn web i els serveis d'habilitació, gestió, manteniment i assistència tècnica dels sistemes dedicats per al seu allotjament web (en mode *housing*).

2. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte els serveis de desenvolupament, manteniment i assistència tècnica de l'entorn web de l'IEEC i els serveis d'habilitació, gestió, manteniment i assistència tècnica dels sistemes dedicats per al seu allotjament web (mode *housing*).

Concretament el contracte abasta els següents serveis:

- **Relacionats amb l'entorn web:**
 - 1) Desenvolupament i assistència tècnica (resolució d'incidències) de l'entorn web.
 - 2) Manteniment i actualització trimestral de les pàgines de l'entorn web fetes en sistema WordPress.
- **Relacionats amb l'allotjament de l'entorn web:**
 - 3) Contractació del(s) servidor(s) dedicat(s) per a l'allotjament web (en mode *housing*) i la seva gestió integral. Aquest servidor ha de complir amb les següents característiques:
 - Capacitat mínima: 100 GB.
 - Que incorpori un servei de monitoratge actiu dels serveis.
 - Que estigui ubicat dins la Unió Europea per tal de donar compliment al RGPD.
 - Que no tingui limitacions de tràfic ni de creació de bases de dades.
 - Que tingui capacitat per suportar fins a 50.000 visites al dia.
 - 4) Manteniment de l'allotjament web (en mode *housing*), amb planificació d'actuacions periòdiques trimestrals.
 - 5) Resolució d'incidències de l'allotjament web (en mode *housing*) i actuacions puntuals requerides per l'IEEC.
 - 6) Gestió de còpies de seguretat i suport de dades i servei que compleixi amb els següents requisits:
 - Que permeti recuperar els continguts allotjats al servidor en la seva totalitat o la part que es requereixi.
 - Que garanteixi el compliment del RGPD pel que fa a gestió i emmagatzematge de la informació, xifrat i seguretat.



- Llicències:

- 7) Llicència de l'eina de construcció de pàgines web Divi per a WordPress.
- 8) Llicència del connector o plugin multidioma WPML per a WordPress (fins a 3 sites).
- 9) Contractació de llicència de programari de gestió de còpies de seguretat.

- Altres assumptes:

- 10) Resolució d'incidències urgents fora de l'horari ordinari (en cap de setmana).

Aquest contracte té per objectiu mantenir la infraestructura d'aquest entorn web degudament actualitzada, resoldre qualsevol incidència tècnica que pugui perjudicar el seu funcionament o rendiment i crear o ampliar qualsevol funcionalitat que l'IEEC requereixi per tal de millorar-ne les prestacions. Totes les accions d'actualització, ampliació de funcionalitats i/o resolució d'incidències hauran de ser resoltes en els terminis fixats per l'IEEC segons la seva prioritat.

Per al cas dels **serveis relacionats amb l'allotjament de l'entorn web**, l'oficina de comunicació de l'IEEC definirà les tasques a assumir per part del contractista i indicarà un ordre de prioritat de les mateixes d'acord amb l'ordre següent:

- **Immediata:** la incidència s'ha de resoldre en un màxim de 3 hores des de la comunicació.
- **Urgent:** la incidència s'ha de resoldre en un termini no superior a 24 hores des de la comunicació.
- **Alta:** la incidència s'ha de resoldre en un termini no superior a 72 hores des de la comunicació.
- **Normal:** la incidència s'ha de resoldre en un termini no superior a 5 dies des de la comunicació.
- **Baixa:** la incidència s'ha de resoldre en un termini no superior a 3 setmanes (21 dies) des de la comunicació.

El servei es desenvoluparà en horari d'oficina de dilluns a divendres de 9-17.30h. No obstant, l'IEEC podrà requerir al contractista la realització d'hores en cap de setmana per raons excepcionals o de màxima urgència (per exemple, una caiguda del servidor).

Per a la realització dels referits serveis es considera necessari que l'adjudicatari disposi dels perfils professionals mínims següents:

- A. Responsable de projecte sènior amb formació d'enginyer tècnic d'informàtica o equivalent.
- B. Especialista sènior en sistemes amb formació d'enginyer tècnic d'informàtica o equivalent.
- C. Desenvolupador sènior de pila completa (*full-stack*).
- D. Dissenyador web.

3. Durada del contracte

La durada del contracte és d'un (1) any a comptar des de la data que s'indiqui en el document de formalització del contracte.

El present contracte es podrà prorrogar, si l'òrgan de contractació així ho acorda, per períodes anuals amb un màxim de tres (3) anys addicionals.



Exp. Número IEEC/119/2025

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa adjudicatària sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini d'execució del contracte de conformitat amb l'article 29 de la LCSP.

Castelldefels, juliol de 2025.

Ana Montaner Pizà
Cap de l'Oficina de Comunicació de l'IEEC
Signat electrònicament al marge

