



INFORME JUSTIFICATIU DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS

Àrea	Serveis Generals
Número d'expedient	2025F035000016

Fonament legal

De conformitat amb l'article 30.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer, la prestació de serveis es realitzarà normalment per l'Administració a través dels seus propis mitjans. No obstant, quan no tinguí mitjans suficients, prèvia justificació a l'expedient, es podrà contractar d'acord amb el Capítol V del Títol II del Llibre II de la LCSP, que fa referència a la regulació del contracte de serveis (articles 308 i següents).

En aquest sentit, l'article 116.4.f) del mateix cos legal disposa que a l'expedient de contractació es justificarà adequadament la insuficiència de mitjans, que haurà de constar en un informe.

A tal efecte, a continuació es justifiquen els motius pels quals l'Ajuntament de Salt no disposa dels mitjans personals i/o materials per poder dur a terme el servei d'assistència i acompanyament telefònic a la ciutadania en l'ús de les plataformes de tramitació administrativa electròniques de l'Ajuntament de Salt.

Justificació

Per a poder donar a conèixer i acompanyar, de manera adequada, a la ciutadania en el pas a la tramitació electrònica és imprescindible disposar de mitjans humans amb formació, experiència i disponibilitat horària amplia.

Aquesta tasca d'acompanyament telefònic temporal excedeix de les funcions pròpies del personal del Servei d'Atenció a la Ciutadania de per si ja molt tensionat amb tràmits de Padró d'Habitants i la seva realització si es portés a terme amb els recursos humans de que disposa el Servei d' Atenció a la Ciutadania, tot i ser de forma temporal, afectaria en qualitat i temps d'espera al servei que es presta des de l'àrea i per tan afectaria als tràmits que es presten a la ciutadania des d'aquest servei. Així doncs, el servei objecte del contracte (assistència i acompanyament telefònic) excedeix de les funcions pròpies i ordinàries del personal del Servei d'Atenció Ciutadana.