

Proposta classificació expedient 24/281

Contractació de la implementació i manteniment de la
infraestructura de servidors i emmagatzematge del
Parc Sanitari Pere Virgili

Cristina Méndez
Direcció Organització i Comunicació

Barcelona, 11 d'abril 2025

Sumari

1	Objecte del contracte	1
2	Concurrencia.....	1
3	Compliment de condicions	2
4	Valoracions de les ofertes.....	2
	4.1 Valoració criteris de judici de valor.....	2
	4.2 Valoració criteris automàtics	2
	4.3 Valoració global	7
5	Proposta de classificació	7

1 Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és l'adquisició, instal·lació i posta en marxa d'una infraestructura de servidors i emmagatzematge amb tecnologia hiperconvergent (HCI) que permeti gestionar, emmagatzemar i operar els servidors virtuals i els seus discs associats. Aquesta infraestructura substituirà l'actual entorn de virtualització, optimitzant la gestió dels recursos informàtics, augmentant l'eficiència, la fiabilitat i la capacitat d'escalar.

Els serveis inclosos:

1. Implementació física i lògica infraestructura

- a. Subministrament de hardware i software necessari per a l'operació d'una infraestructura hiperconvergent basada en solucions d'última generació que integren càlcul, emmagatzematge i virtualització en un únic entorn.
- b. Instal·lació, configuració i posada en marxa de la nova infraestructura al centre de dades del Parc Sanitari Pere Virgili.
- c. **Migració dels servidors virtuals existents, amb els seus discs i dades associades, a la nova infraestructura hiperconvergent.**

2. Llicenciament i manteniment

- d. Solució per adaptar les llicències necessàries per el correcte funcionament durant un període de 3 anys.
- e. Aquest manteniment ha de donar accés a totes les actualitzacions normatives i de seguretat, noves versions del producte així com esmenes als errors del producte.

3. Servei de suport

- f. Serveis de formació, suport tècnic i manteniment de l'entorn hiperconvergent durant el període d'implantació.

4. Servei de suport post implantació durant un període de 3 anys.

El proveïdor haurà d'assegurar que la solució ofereixi escalabilitat, alta disponibilitat, gestió simplificada i capacitat per integrar-se amb entorns multicloud i híbrids.

L'objectiu final és garantir un alt rendiment, una major eficiència en la gestió dels recursos i una reducció del cost operatiu a llarg termini, tot assegurant una infraestructura capaç de respondre a les futures necessitats tecnològiques del Parc Sanitari.

2 Concurrencia

S'ha presentat al procés de licitació la següent empresa:

- OMEGA PERIPHERALS, en endavant OMEGA
- OZONA TECH, en endavant OZONA

OMEGA ha resultat exclosa per haver inclòs al seu Sobre B (avaluable mitjançant judici de valor) documentació que corresponia incorporar al Sobre C (avaluable mitjançant criteris automàtics) per lo tant, no s'ha valorat la proposta presentada al sobre C.

3 Compliment de condicions

L'oferta presentada per OZONA compleix amb les condicions expressades al quadre de característiques.

4 Valoracions de les ofertes

4.1 Valoració criteris de judici de valor

Criteri per judici de valor	Puntuació màxima	OZONA
Implantació	25	25
Planificació i cronograma de les diferents fases i activitats	4	4
Pla de proves que ha d'incloure les proves de funcionalitat, el pla de tall d'operacions i pla de suport durant la posada en marxa	5	5
El model de relació i la matriu de responsabilitats	4	4
Pla de seguiment de la implantació del servei	4	4
Documentació, Tancament i traspàs del servei	5	5
Pla de contingència proposat.	3	3
Suport	9	9
Pla de formació	10	10
Total Criteri Judici de valor	44	44

4.2 Valoració criteris automàtics

4.2.1 Oferta econòmica Servei d'Implantació. Fins a 15 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valora amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el valor de ponderació en aquesta licitació sigui 1,00.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran excloses de la licitació.

Es considera que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats aquelles que es situïn un 15% per sota de la mitja de les propostes presentades.

Oferta econòmica Servei d'Implantació. Fins a 15 punts.	OZONA
Ofertes presentades (IVA Exclòs)	111.145,00 €
Puntuació atorgada	15,00

4.2.2 Oferta econòmica Servei de Llicenciament. Fins a 3 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valora amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el valor de ponderació en aquesta licitació sigui 1,00.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran excloses de la licitació.

Es considera que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats aquelles que es situïn un 15% per sota de la mitja de les propostes presentades.

Oferta econòmica Servei de Gestió. Fins a 3 punts.	OZONA
Ofertes presentades	28.200,00 €
Puntuació atorgada	3,00

4.2.3 Hores de suport anual. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valorarà el número d'hores anual que les empreses licitadores ofereixin per realitzar el Servei de Suport (clàusula 4.3 del PPT). Com a mínim s'hauran d'oferir 80 hores anuals per realitzar aquest servei.

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}} \right)$$

P: puntuació obtinguda.

Y: puntuació màxima del criteri

h_x: número d'hores ofert per l'empresa licitadora

h_{max}: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

Segons l'oferta presentada:

4.2.3 Hores de suport anual. Fins a 8 punts.	OZONA
Ofertes presentades	180
Puntuació atorgada	10,00

4.2.4 Hores de formació anual. Fins a 8 punts.

En aquest apartat es valorarà el número d'hores anual que les empreses licitadores ofereixin de formació anual (clàusula 6.4 del PPT). Com a mínim s'hauran d'oferir 35 hores de formació anual. El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}} \right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
hx: número d'hores ofert per l'empresa licitadora
hmax: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

Segons l'oferta presentada:

Hores de formació anual. Fins a 8 punts.	OZONA
Ofertes presentades	75
Puntuació atorgada	8,00

4.2.5 Expertesa en implantacions amb infraestructura de servidors i emmagatzematge amb tecnologia HCI (arquitectura "hiperconvergent"). Fins a 5 punts

Es valorarà l'expertesa en implantacions amb infraestructura de servidors i emmagatzematge amb tecnologia HCI (arquitectura "hiperconvergent"). Aquesta expertesa es valorarà en funció del treball realitzats en els últims 10 anys aplicant la següent ponderació:

Expertesa en implantacions amb infraestructura de servidors i emmagatzematge amb tecnologia HCI (arquitectura "hiperconvergent") en els últims 10 anys	PUNTUACIÓ
3 empreses d'implementació realitzades	5 punts
2 empreses d'implementació realitzades	3 punts
1 empresa d'implementació realitzats s	3 punts
Cap treball d'implementació realitzat	0 punts

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de d'acreditar l'oferta presentada aportant, per cada treball informat, el certificat de correcte execució que s'adjunta com Annex 1, degudament omplert i signat per l'entitat receptora del projecte.

Segons l'oferta presentada:

Serveis d'implantacions amb infraestructura de servidors i emmagatzematge amb tecnologia HCI (arquitectura "hiperconvergent") realitzats.	Marcar amb un "X"
3 serveis d'implantacions	X
2 serveis d'implantacions	
1 servei d'implantació	
Cap servei d'implantació	

La puntuació és:

Expertesa en implantacions amb infraestructura de servidors i emmagatzematge amb tecnologia HCI (arquitectura "hiperconvergent"). Fins a 5 punts.	OZONA
Ofertes presentades	3 empreses
Puntuació atorgada	5,00

4.2.6 Certificació tècnica en Nutanix. Fins a 10 punts.

Es valorarà disposar de certificacions oficials en Nutanix:

Certificacions	Puntuació
Nutanix Certified Professional (NCP-MCI65)	5 punts
Nutanix Certified Advanced Professional (NCA65)	3 punts
Nutanix Certified Professional - Unified Storage 6	2 punts
Cap certificació Nutanix	0 punts

Segons l'oferta presentada:

Certificacions Nutanix	Marcar amb un "X"
Nutanix Certified Professional (NCP-MCI65)	X
Nutanix Certified Advanced Professional (NCA65)	X
Nutanix Certified Professional - Unified Storage 6	X
Cap certificació Nutanix	

La puntuació es:

Hores de suport anual, fins a 6 punts.	OZONA
Ofertes presentades	Totes
Puntuació atorgada	10,00

4.2.7 Temps de resolució d'incidències. Fins a 5 punts.

En aquest apartat es valorarà la reducció del temps de resolució d'incidències en que es comprometin les empreses licitadores a resoldre les incidències en funció de la seva criticitat (clàusula 7.1 del PPTP):

Temps de resolució incidències		PUNTUACIÓ
Crítica	<1 hora natural	3,5 punts
No Crítica	< 3 dies naturals	1,5 punts

Segons l'oferta presentada:

Criticitat	Temps màxim de resolució
Incidències crítiques (temps màxim 1 hora natural).	50 minuts
Incidències no crítiques (temps màxim 3 dies naturals).	2 dies naturals

La puntuació es:

Temps de resolució d'incidències. Fins a 5 punts.	OZONA
Ofertes presentades	Millorades
Puntuació atorgada	5,00

La taula resum amb les puntuacions atorgades:

Críteris automàtics	Puntuació màxima	OZONA
1. Oferta econòmica Servei d'implantació.	15	15,00
2. Oferta econòmica Servei de llicenciament.	3	3,00
3. Hores de suport anual.	10	10,00
4. Hores de formació anual.	8	8,00
5. Expertesa en implantacions amb infraestructura de servidors i emmagatzematge amb tecnologia HCI (arquitectura "hiperconvergent").	5	5,00
6. Certificació tècnica en Nutanix.	10	10,00
7. Temps de resolució d'incidències.	5	5,00
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS	56	56,00

4.3 Valoració global

La valoració global inclou la valoració de criteris de judici de valor i dels criteris automàtics, sent el resultat:

Criteris per judici de valor	OZONA
Criteris judici de valor	44,00
Criteris automàtics	56,00
Total	100,00

5 Proposta de classificació

Una vegada examinades l'oferta presentada pels licitadors, es fa la següent proposta de classificació a l'òrgan de contractació del Parc Sanitari Pere Virgili:

- 1er. OZONA al tractar-se de l'oferta que obté una major puntuació total.