

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PROVISIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES PER AL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

NÚM. D'EXPEDIENT: SE020000HO2023029

L'article 116 de la Llei de contractes del sector públic estableix que la celebració de contractes per part de les Administracions públiques requereix la prèvia tramitació de l'expedient.

L'article 116.4 estableix que en l'expedient es justificarà adequadament l'elecció del procediment de licitació; la classificació exigida als participants; els criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte i les condicions especials d'execució; el valor estimat del contracte; la necessitat de l'Administració i la seva relació amb l'objecte del contracte; l'informe d'insuficiència de mitjans pels contractes de serveis i finalment la decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, en el seu cas.

Per tot això, passem a justificar els aspectes esmentats:

1. Objecte del contracte, lots i categories:

Objecte: sistema dinàmic (en endavant, l'SD, sistema dinàmic o sistema) és la selecció de les empreses que podran participar en les licitacions dels contractes específics de serveis per la provisió d'activitats formatives per al personal d'administració i serveis de la UPC.

Lots: No, ja que les categories es defineixen amb un objecte contractual suficientment ampli que ja permeten per si soles la realització de contractes específics el suficient diferents sense necessitat de dividir el contracte amb lots.

Categories:

- Categoria 1: serveis de formació de competències lingüístiques en anglès.
- Categoria 2: serveis de formació virtual de competències lingüístiques en anglès.
- Categoria 3: serveis de formació en competències personals.
- Categoria 4: serveis de formació virtual de competències personals.
- Categoria 5: serveis de formació en tecnologies de la informació i comunicació.
- Categoria 6: virtualització de continguts formatius.

No s'estableix cap limitació en el nombre de categories a les que es pot participar.

2. Elecció del procediment de licitació:

Ateses les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el procediment d'adjudicació adequat és l'obert subjecte a regulació harmonitzada, atenent les característiques i valor estimat de la contractació.

Aquesta elecció es basa en l'anàlisi sistemàtica dels procediments regulats als articles 156 a 182 de la Llei de contractes del sector públic.

3. Criteris de solvència i classificació

Atesa la naturalesa, l'objecte i el valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- **Solvència econòmica i financera:**

cal acreditar un volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de la sol·licitud de participació, per un import igual o superior a 30.000 euros.

Aquest volum de negocis s'ha d'acreditar en relació amb l'àmbit de la prestació de serveis de formació corresponent a cadascuna de les categories del sistema per la qual o les quals es desitgi participar.

Per tant, s'estableix el mateix mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera per totes les categories del sistema però cal especificar el volum de negocis en l'àmbit concret de la categoria.

- **Solvència tècnica o professional:**

• Categories 1 i 5:

- Relació dels principals serveis prestats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte dels contractes específics de la categoria corresponent, realitzats en els últims 3 anys, que inclogui import, dates i destinataris públics o privats.

Com a mínim s'ha d'acreditar 2 treballs per un import mínim de 3.000 € i caldrà aportar la documentació adient per a acreditar-ho (certificats de bona execució, currículums, etc.).

- El personal docent adscrit a l'execució del contracte, integrat o no en l'empresa, ha de tenir una experiència professional mínima de 2 anys en la impartició de formació de l'àmbit temàtic de la categoria corresponent.

• Categoria 2:

- Relació dels principals serveis prestats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte dels contractes específics d'aquesta categoria, realitzats en els últims 3 anys, que inclogui import, dates i destinataris públics o privats.

Com a mínim caldrà acreditar 2 treballs per un import mínim de 3.000 € i caldrà aportar la documentació adient per a acreditar-ho (certificats de bona execució, currículums, etc.)

- El personal docent adscrit a l'execució del contracte, integrat o no en l'empresa, ha de tenir una experiència professional mínima de 2 anys en la impartició de formació i en la tutorització en línia de l'àmbit temàtic de la categoria 2.

• Categories 3, 4 i 6:

- Relació dels principals serveis prestats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte dels contractes específics de la categoria corresponent, realitzats en els últims 3 anys, que inclogui import, dates i destinataris públics o privats.

Com a mínim s'ha d'acreditar 2 treballs per un import mínim de 3.000 € i caldrà aportar la documentació adient per a acreditar-ho (certificats de bona execució, currículums, etc.).

b) Classificació empresarial

El contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

4. Criteris d'adjudicació

En la invitació als candidats a presentar oferta es farà constar els criteris de valoració que es tindran en compte per part del Servei de Desenvolupament Professional per valorar les ofertes i justificar l'elecció de l'adjudicatari del contracte.

Els criteris de valoració que s'utilitzaran en cada licitació de contracte específic són els que consten en aquesta clàusula. Tanmateix, aquests criteris es podran formular amb més precisió en la invitació.

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

Fins a un màxim del **50%** de la ponderació s'atorgarà als **criteris de valoració sotmesos a judici de valor**, que s'establiran amb base als criteris següents en funció de la categoria:

- Per a les **categories 1, 3 i 5**:
 - a) Varietat i adequació dels cursos a les necessitats dels empleats públics.
 - b) Descripció de l'enfocament pedagògic de l'oferta.
 - c) Descripció de l'enfocament de l'avaluació de l'aprenentatge.
 - d) Millores addicionals a la prestació dels servei.
- Per a les **categories 2 i 4**:
 - a) Varietat i adequació dels cursos a les necessitats dels empleats públics.
 - b) Característiques de l'entorn virtual l'aprenentatge.
 - c) Materials i recursos d'aprenentatge.
 - d) Servei de tutoria.
 - e) Gestió, seguiment i avaluació.
 - f) Millores addicionals a la prestació dels servei.
- Per a la **categoria 6**:
 - a) Característiques pedagògiques.
 - b) Característiques d'imatge.
 - c) Material gràfic i recursos multimèdia.
 - d) Característiques d'usabilitat i d'accessibilitat.

I entre un mínim del **50%** i un màxim del 100% de la ponderació s'atorgarà als **criteris de valoració automàtica (preu)** d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
Om = Oferta Millor
Ov = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació

El preu màxim ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al preu de licitació

En el cas de seguir la tramitació d'invitació a un únic participant (per contractes específics d'import estimat inferior a 5.000 €), s'hauran de tenir en compte qualsevol dels criteris establerts en aquesta clàusula però no serà necessari establir una ponderació ni una puntuació de l'oferta.

Justificació dels criteris d'adjudicació

- L'elecció del criteri "Oferta econòmica" aplicarà a tots els contractes específics en totes les categories: S'ha triat aquesta fórmula perquè atorga la puntuació als licitadors en proporció lineal a l'oferta més baixa de les presentades, de manera que es garanteixi l'assignació dels punts de manera proporcional i objectiva, atorgant a la millor oferta la millor puntuació i l'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no obté 0 punts.

Els següents criteris d'adjudicació en funció del judici de valor són per a les categories de la 1, 3 i 5:

- L'elecció del criteri "Varietat i adequació dels cursos a les necessitats del personal d'administració i serveis" respon a la necessitat de valorar que la varietat de cursos i el nivell d'aprofundiment s'adapti a les necessitats del personal d'administració i serveis.
- L'elecció del criteri "Descripció de l'enfocament pedagògic de l'oferta" respon a la necessitat de valorar la concreció dels objectius generals assolir amb la formació i els resultats i aprenentatges pràctics que adquirirà la persona participant. Es valora la metodologia emprada per a l'assoliment dels aprenentatges de les persones participants, les característiques i la varietat de les estratègies metodològiques i les activitats d'aprenentatge, la qualitat i varietat dels recursos d'aprenentatge i la ràtio teoria/pràctica.
- L'elecció del criteri "Descripció de l'enfocament de l'avaluació de l'aprenentatge" respon a la necessitat de valorar el tipus d'avaluació que es planteja i dels instruments que es fan servir.
- L'elecció del criteri "Millores addicionals a la prestació del servei": es valoraran les propostes de millora del servei relatives a aspectes diferents dels que s'estableixen a l'apartat de prescripcions tècniques que aportin elements de qualitat a la formació per assolir la competència de les persones participants en la formació.

Els següents criteris d'adjudicació en funció del judici de valor són per a les categories de la 2 i 4:

- L'elecció del criteri "Varietat i adequació dels cursos a les necessitats del personal d'administració i serveis" respon a la necessitat de valorar que la varietat de cursos i el nivell d'aprofundiment s'adapti a les necessitats del personal d'administració i serveis.
- L'elecció del criteri "Característiques de l'entorn virtual l'aprenentatge" respon a la necessitat de valorar la usabilitat de l'entorn virtual d'aprenentatge, la disponibilitat i funcionalitat de les eines de comunicació entre les persones participants a la formació i el professor/tutor. També cerca que la proposta incorpori criteris d'accessibilitat de la interfície.

- L'elecció del criteri "Materials i recursos d'aprenentatge" respon a la valoració de l'adequació dels materials i recursos presentats per a l'adquisició dels aprenentatges específics, la diversitat d'activitats per treballar els continguts i els objectius d'aprenentatge així com, els recursos complementaris de suport que s'ofereixin a les persones que participen a la formació.
- L'elecció del criteri "Servei de tutoria" cerca valorar el conjunt d'accions que té previstes el tutor orientades a facilitar l'aprenentatge i dinamitzar la participació a les activitats proposades.
- L'elecció del criteri "Gestió, seguiment i avaluació" cerca que la proposta tècnica inclogui actuacions que contribueixin a donar suport individual i motivar la participació, oferir un suport tècnic als alumnes, eines i propostes per realitzar una avaluació inicial i continuada, tot facilitant el seguiment de l'evolució de les persones participants al Servei de Desenvolupament Professional de la UPC.
- L'elecció del criteri "Milliores addicionals a la prestació del servei" es valorarà que les propostes de millora del servei relatives a aspectes diferents dels que s'estableixen a l'apartat de prescripcions tècniques que aportin elements de qualitat a la formació per assolir la competència de les persones participants en la formació.

Els següents criteris d'adjudicació en funció del judici de valor són per a la categoria 6:

- L'elecció del criteri "Característiques pedagògiques" cerca que la proposta tècnica contribueixi a l'assoliment progressiu dels objectius d'aprenentatge proposats i dels continguts objecte de la formació.
- L'elecció del criteri "Característiques d'imatge" respon a la valoració l'adaptació a la imatge i els requeriments d'estil i marca de la UPC.
- L'elecció de del criteri "Material gràfic i recursos multimèdia" cerca valorar la producció multimèdia en el disseny, l'animació i realització de vídeos o programació per fer els continguts més atractius, dinàmics i interactius.
- L'elecció del criteri "Característiques d'usabilitat i d'accessibilitat" respon a la valoració de que l'entorn d'aprenentatge sigui fàcil d'usar per part de l'usuari facilitant la llegibilitat de la informació facilitada, la rapidesa de la baixada d'arxius i informació i la usabilitat amb diferents dispositius i per a qualsevol persona.

Criteris per determinar l'existència de baixes anormals

Es considerarà com anormal o desproporcionada, la baixa de tota proposició econòmica que excedeixi en 15%, almenys, a la mitjana aritmètica de les proposicions presentades.

5. Condicions especials d'execució

El plec de clàusules administratives establirà les següents condicions especials d'execució:

- a) L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- b) El contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- c) Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al

Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública (aprovat per Acord de Govern d'1 de juliol de 2014 i modificat per Acord de Govern de 9 de maig de 2017), i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

d) Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

d.1) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

d.2) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

d.3) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d.4) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

d.5) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

d.6) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

d.7) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.

e) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació Amb caràcter previ a la tramitació d'un sistema dinàmic no és necessari que s'aprovi un pressupost base de licitació.

El valor estimat del contracte és de 889.840,00 € segons el següent desglossament: 222.460 € (IVA exclòs) durant 1 any de contracte i tres possibles pròrrogues que sumen un import de 667.380 € (IVA exclòs), que suma un import total de 889.840 € (IVA exclòs). Veure taula:

	Import base
Contracte inicial	222.460€
Possibles pròrrogues	667.380€
Possibles modificacions	0 €
Import total VEC	889.840 €

L'origen d'aquest contracte prové d'una banda de fons propis de la UPC i per altra banda del conveni de col·laboració entre l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i la Universitat Politècnica de Catalunya per a la gestió de les activitats finançades amb els fons de formació contínua provinents de les cotitzacions a la seguretat social corresponents al pla de formació de la Universitat Politècnica de Catalunya per a l'any 2022

Contractació finançada amb fons europeus: No

7. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Selecció d'empreses per a realitzar el servei de formació presencial i en línia en competències lingüístiques en anglès, competències personals i tècniques i virtualització de continguts i materials formatius adreçats al personal d'administració i serveis de la UPC amb motiu de no disposar de personal intern que pugui realitzar aquests serveis.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

8. Insuficiència de mitjans

A la plantilla de la UPC no existeixen els mitjans tècnics, ni els perfils professionals necessaris per atendre els treballs que requereix aquest servei, al tractar-se de funcions específiques i concretes del camp objecte d'aquest contracte, que ha de ser prestar per personal especialitzat.

9. Altres aspectes

a) Responsable del contracte: per a un seguiment adequat del contracte es designa com a persona responsable a Pilar Batanero, cap del Servei de Desenvolupament Professional .

b) Subcontractació: es permet la subcontractació excepte les tasques següents per ser considerades crítiques atesa la naturalesa del contracte: L'empresa contractista no pot subcontractar la prestació principal objecte del contracte específic de serveis de formació, atès que es considera un prestació que consta de tasques crítiques que han de ser executades pel contractista principal, d'acord amb l'apartat e) de l'article 215.2 de la LCSP.

En atenció a tot el que s'ha exposat anteriorment, s'efectua la següent PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ:

El Servei de Desenvolupament Professional proposa que doneu les ordres oportunes perquè es tramiti, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, l'expedient per a la contractació del sistema dinàmic de contractació de serveis per la provisió d'activitats formatives per al personal d'administració i serveis, amb un valor de VEC 889.840 per una durada de 4 anys.



Categoria	Valor estimat anual (IVA exclòs)	Valor estimat pròrroques (3 anys, IVA exclòs)	Valor estimat total (4 anys, IVA exclòs)
Total	222.460 €	667.380 €	889.840 €

La responsable del contracte

M^a Pilar Batanero González, cap del Servei de Desenvolupament Professional
Barcelona a 14 de juliol de 2023