



Codi de Verificació



4P6V075I6A42641M1AJL

Servei

UGR SIIAC

Expedient

826/2025

Document 40250/2025

Referència PAC

1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DEL PROGRAMARI AUPAC, SEU ELECTRÒNICA I MÒDULS D'INTEROPERABILITAT

1.- CONTEXT GENERAL

El Consell Comarcal del Vallès Occidental disposa de l'aplicació informàtica AUPAC per a la gestió integrada dels registres d'entrada i sortida de documents, la tramitació i gestió dels expedients administratius, l'emissió de resolucions dels òrgans de govern i el manteniment de l'arxiu administratiu.

També s'integren diferents mòduls d'interoperabilitat que han estat o estan en fase d'implantació durant els darrers anys i a més s'integra i es gestiona el servei de seu electrònica posant a disposició de la ciutadania, empreses i diferents entitats els tràmits i serveis i publicacions que desenvolupa el Consell Comarcal així com la possibilitat d'accedir a la carpeta ciutadana.

2.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

S'evidencia la necessitat de contractar el manteniment integral de l'aplicació que consisteix principalment en:

- Assistència tècnica i resolució d'incidències remotament, per telèfon, correu electrònic o qualsevol altre mitjà disponible.
- Actualització a noves versions del gestor d'expedients i dels diferents mòduls que conformen el sistema.
- Manteniment correctiu dels diferents mòduls sense limitacions de les correccions.
- Manteniment adaptat a les necessitats del Consell Comarcal en virtut de les seves funcions i/o activitats consistents en adaptacions funcionals.
- Manteniment evolutiu dels mòduls implantats.

3.- PERÍODE DE COBERTURA

El període de cobertura d'aquest contracte serà de 6 mesos amb possibilitat de pròrroga per 1 període més de 6 mesos, a comptar a partir de l'endemà de l'adjudicació del contracte.

4.-CONDICIONS DEL SERVEI

El suport tècnic es realitzarà des de les instal·lacions del proveïdor mitjançant connexió remota o telefònica. L'horari d'atenció serà de dilluns a divendres de 08:00 hores a 15:00 hores.

El temps de resposta i resolució d'incidències haurà de ser directament proporcional a la importància de la incidència. Aquesta s'establirà en funció de l'impacte tècnic o funcional que aquesta pugui produir en l'entorn, així com la naturalesa dels serveis afectats. S'adjunta una taula per establir els diferents barems.



Codi de Verificació 4P6V075I6A42641M1AJL
Servei UGR SIIAC
Expedient 826/2025 Document 40250/2025
Referència PAC 1.4.2. ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

TIPOLOGIA	Temps de resposta	Temps de resolució
Crítica	2 hores	6 hores
Greu	4 hores	12 hores
Lleu	8 hores	24 hores
Consultes	8 hores	24 hores
Petició de servei	24 hores	Valorar segons petició

El Vallès Occidental,