

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'IMPLANTACIÓ, MILLORA I MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE FARMÀCIA HES-FARMA HOSPITALARI PEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

EXPEDIENT SCS-2025-412

1. Necessitats a satisfer

El Servei Català de la Salut, el 8 de març de 2023, va adjudicar l'expedient SCS-2023-50, expedient que regia la contractació d'un sistema d'informació transaccional de farmàcia pel Servei Català de la Salut, del qual s'han obtingut els següents productes i resultats:

- Llicència universal i indefinida en el temps de la solució per tots els usuaris del SISCAT del sistema de gestió del medicament anomenat Better Meds.
- El producte Better Meds versió 3.15 ha quedat instal·lat als diferents entorns de CPD-
- 4 Crítics del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de Generalitat de Catalunya on resideixen la resta d'aplicacions crítiques del CatSalut.
- Les instal·lacions i configuracions necessàries de Better Meds s'han realitzat seguint tots els requisits i característiques d'arquitectura tecnològica definides segons els Principis d'Arquitectura de Sistemes d'informació definits per Arquitectura CTTI i els requisits esmentats al plec, i les integracions amb les peces transversals corporatives i amb les eines de gestió del cicle de vida (gestió de codi font, binaris del producte i proves automatitzades) i eines de control de la operació. Tanmateix les plataformes tècniques s'han dimensionat amb la capacitat necessària per donar el servei funcional requerit, incloent la seva execució en alta disponibilitat real entre dues ubicacions de CPD remotes.
- Gap anàlisi de les necessitats versus el que ofereix el producte estàndard. Definició d'evolutius necessaris.
- Parametrització i configuració de Better Meds segons els requeriments definits amb CatSalut, Agència del Medicament i Centres pilot.
- Definició del Catàleg de Medicaments. Carrega i incorporació del catàleg en els diferents entorns del sistema Better Meds.
- Anàlisi i disseny de les integracions amb sistemes experts: MPI, SIRE, RPT, PdS, HIS, ESPOQ, Alexia, Sistema Expert-CDS, Unidosi, Robots.
- Instal·lació i desplegament de la versió de Better Meds 3.16.1 en l'entorn de desenvolupament que inclou noves funcionalitats segons road map del producte.
- Anàlisi i disseny d'evolutius generals pel SISCAT i específics per a la implantació al Consorci Hospitalari de Vic, a l'Hospital del Mar i al Parc Sanitari Pere Virgili, en base a requeriments d'aquests centres, de l'Àrea del Medicament de CatSalut i d'un comitè operatiu on hi ha representants assistencials i de serveis de Farmàcia de diferents hospitals del SISCAT.
- Anàlisi, disseny de:
 - Migració de les dades del Registre de Pacients i Tractaments de RSA a OpenEHR.
 - Formularis RPT
 - Portal per a la consulta i gestió de RPT-OpenEHR.

- Sistema Expert – CDS per a la gestió de la seguretat del pacient en la prescripció i administració de medicaments.
- Desenvolupament de:
 - Migració de les dades del Registre de Pacients i Tractaments de RSA a OpenEHR.
 - Formularis RPT
 - Portal per a la consulta i gestió de RPT-OpenEHR.

Els productes i els resultats obtinguts de l'expedient SCS-2023-50, desprenen la necessitat de licitar el present contracte per tal d'assolir els següents objectius estratègics:

- Obtenció d'un pla terapèutic únic que inclogui com a mínim els tractaments ambulatoris del pacient (en recepta i d'MHDA).
- Homogeneïtzació (en tots aquells centres d'atenció sanitària que ho desitgin) del procés del gestió del medicament en els seus diferents àmbits interns (ambulatori, hospitalització convencional i hospitalització a unitats de crítics) amb la utilització de l'eina Bettermeds.
- Millorar l'experiència dels usuaris en la recollida i l'enviament de les dades necessàries per al seguiment clínic dels tractaments i per al procés de facturació.
- Homogeneïtzació del registre necessari per al seguiment clínic dels tractaments i per al procés de facturació.

Així doncs, el Servei Català de la Salut té la necessitat de contractar els diferents serveis:

- 1) Manteniment llicències de Bettermeds:
 - Manteniment correctiu Bettermeds.
 - Manteniment evolutiu Bettermeds.
- 2) Serveis de Suport:

Aquest servei ha d'oferir canals de resolució d'incidències:

 - 2.1) Pel producte Bettermeds a l'entorn d'hospitalització.
 - 2.2) Pels productes Bettermeds MHDA.
 - 2.3) Pels formularis RPT-MHDA.
 - 2.4) Pel Portal RPT-MHDA.
- 3) Serveis de desenvolupament:
 - 3.1) Sistema expert amb Incorporació nativa a l'eina Bettermeds però utilitzable per qualsevol altre sistema d'estació clínica del SISCAT.
 - 3.2) Desenvolupament de noves funcionalitats al sistema Bettermeds que poden ser necessàries per característiques específiques dels diferents centres hospitalaris del SISCAT.
- 4) Serveis d'Implantació:
 - Dels diferents mòduls de l'eina Bettermeds (MHDA i Hospitalització) a un mínim de dos hospitals per any.
 - Del sistema RPT als hospitals del SISCAT.

2. Objecte del contracte

Serveis d'implantació, millora i manteniment del sistema d'informació de FarmàciaHES-Farma hospitalari pel Servei Català de la Salut.

Codi CPV: 72000000-5

3. Existència de Lots

En el present contracte, la no divisió en lots es justifica per les següents raons:

- Interdependència tècnica i necessitat d'integració nativa: Tots els serveis inclosos en aquest contracte estan vinculats de manera indissociable a l'eina Bettermeds i els seus dos subproductes Bettermeds-MHDA i Bettermeds-Hospitalització.
 - Alguns dels serveis tenen per objecte el suport, la implantació i el desenvolupament de millores en aquests subproductes.
 - Altres serveis corresponen a sistemes complementaris (Sistema Expert i RPT) que requereixen una integració nativa i transparent dins de Bettermeds, per garantir la interoperabilitat i la coherència funcional.

Dividir el contracte en lots podria comprometre aquesta integració i generar inconsistències en el desenvolupament i desplegament dels serveis.

- Necessitat d'un únic responsable per garantir la coherència funcional: La integració del Sistema Expert i els formularis RPT dins de Bettermeds requereix una gestió centralitzada per assegurar que:
 - El Sistema Expert es fusioni de manera nativa amb les funcionalitats d'ajuda a la presa de decisions de Bettermeds, per tal d'evitar duplicitats o inconsistències en les recomanacions generades.
 - El proveïdor pugui realitzar una comparativa dels beneficis de cada ajuda a la presa de decisions per garantir que la solució adoptada sigui òptima.
 - Els formularis RPT estiguin plenament integrats dins el flux de prescripció de Bettermeds-MHDA, i s'asseguri la seva operativitat sense interrupcions.

L'adjudicació a diferents proveïdors podria generar problemes de compatibilitat, així com dificultats en la coordinació dels desenvolupaments i en la seva implantació progressiva.

- Execució per fases amb desplegament progressiu dins de Bettermeds: el desenvolupament dels sistemes ha de realitzar-se en fases successives, on cadascuna de les etapes ha de poder posar-se en producció integrada dins de Bettermeds-MHDA i Bettermeds-Hospitalització. Això requereix:
 - Un desenvolupament seqüencial i coordinat, difícil d'aconseguir si hi hagués múltiples

- adjudicatariis.
- Un proveïdor únic que pugui garantir una execució homogènia i sense ruptures entre fases.
- Compliment dels requisits d'interoperabilitat i missatgeria d'integració: Els sistemes desenvolupats han d'estar disponibles per ser utilitzats des de qualsevol altre sistema d'estació clínica mitjançant missatgeria d'integració definida pel proveïdor.
 - Això implica:
 - Un desenvolupament unificat que garanteixi la compatibilitat amb altres sistemes HIS i altres aplicacions assistencials.
 - Un proveïdor únic que asseguri una única arquitectura d'integració, per tal d'evitar incompatibilitats derivades d'una adjudicació fragmentada.

Per tant, la divisió del contracte en lots podria generar problemes tècnics, dificultats en la integració i en la coherència funcional dels sistemes desenvolupats, així com un risc en la qualitat i l'eficiència de la seva execució. Per aquests motius es justifica la no divisió en lots del contracte, amb l'objectiu d'assegurar una implantació efectiva i coordinada de totes les funcionalitats dins de Bettermeds i els seus sistemes associats.

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació és el que es fa constar a continuació:

Valor estimat del contracte: 4.723.400,36 €

Pressupost base de licitació: 1.512.791,89 euros (IVA inclòs)

Així mateix, els costos directes i indirectes per aquesta licitació són els següents:

Costos directes	968.392,28 €
Costos indirectes	176.155,59 €
Benefici industrial	105.693,35 €
Pressupost base de licitació	1.250.241,23 €
IVA aplicable	262.550,66 €
Total IVA inclòs	1.512.791,89 €

Aquests imports s'han determinat d'acord amb el detall que consta al document *Informe sobre la valoració econòmica i el càlcul del valor estimat de la contractació* que obra a l'expedient.

5. Existència de crèdit

Partida pressupostària	Import	Exercici pressupostari
D/228000200/1210/2022	1.512.791,89 €	2025

En aquests imports està repercutit el corresponent IVA.

6. Preu del contracte

El preu del contracte serà abonat al contractista d'acord amb el següent pla de pagaments:

Manteniment Llicències Bettermeds:

L'import corresponent a aquests serveis es farà efectiu mitjançant pagaments mensuals d'import fix

Suport Bettermeds:

L'import corresponent a aquests serveis es farà efectiu mitjançant pagaments mensuals d'import fix

Suport RPT:

L'import corresponent a aquests serveis es farà efectiu mitjançant pagaments mensuals d'import fix

Desenvolupament Sistema Expert:

L'import d'aquest servei s'ha calculat per al desenvolupament de 8 dimensions del Sistema Expert. Si es desenvolupen menys de 8 dimensions es facturarà la part proporcional.

Es facturarà en el moment que es lliurin les dimensions desenvolupades i es comprovi el seu funcionament per part de l'equip de projecte de Catsalut.

Desenvolupament millores Bettermeds:

S'estima una previsió màxima de 645 hores per a la realització d'aquest servei. D'acord amb aquesta previsió, es determinarà el preu/hora resultant i es facturarà mensualment l'import corresponent a les hores realitzades, fins com a màxim l'import per aquest concepte que resulti de l'adjudicació.

Implantacions Bettermeds:

L'import d'aquest servei s'ha calculat per a 4 implantacions. Es facturaran les implantacions realitzades per l'import proporcional.

Implantacions RPT:

L'import per aquest concepte es facturarà d'acord amb els següents percentatges i fites:

50%: A l'aprovació per part del responsable del contracte del pla d'implantació a tots els hospitals del SISCAT.

50% restant: Aquest import correspon a la implantació durant la vigència del contracte a 10 hospitals del SISCAT aquest nou sistema RPT. Si es fan menys de 10 implantacions es facturarà la part proporcional.

En el cas de pròrroga del contacte, l'import d'aquest servei es facturarà sencer si el nou sistema s'implanta en un mínim de 25 hospitals del SISCAT durant el període de cada pròrroga. Si es fan menys de 25 implantacions es facturarà la part proporcional.

7. Termini de durada

La durada del contracte s'estableix en 4 mesos a comptar des de la seva signatura i en tot cas, fins el 31 de desembre de 2025.

8. Pròrrogues

El contracte podrà ser prorrogat en una o diverses pròrrogues, d'acord amb el procediment previst a la clàusula 4a. del plec de clàusules administratives particulars. La durada màxima total de les pròrrogues serà de 2 anys i com a màxim, fins el 31 de desembre de 2027.

9. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Procediment: obert

Forma de tramitació: harmonitzada

10. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

- Solvència econòmica i financera:
 - Patrimoni net al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per import igual o superior a 1 euro, en els termes d'allò establert a l'apartat 87 de la LCSP.
 - Volum anual de negocis mínim de l'import del pressupost base de licitació en, com a mínim, un dels tres darrers exercicis aprovats
- Solvència tècnica:
 - import acumulat, durant els darrers tres anys, mínim d'una vegada el pressupost base de licitació del contracte, en serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte de la licitació, que inclogui un mínim de dos serveis

11. Criteris d'adjudicació

Vista la necessitat a satisfer mitjançant el procediment de contractació que es promou, es proposa una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu.

El preu és un criteri de valoració important ja que és un element fonamental per a una correcta gestió de la despesa pública. Per altra banda, es considera essencial valorar altres criteris que tenen incidència directa en la qualitat de la prestació de l'objecte del contracte.

Així doncs, la valoració de les proposicions per a aquesta licitació es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de caràcter econòmic i qualitatiu, avaluables automàticament, així com per l'aplicació de criteris sotmesos a judici de valor, amb la distribució següent:

Criteris sotmesos a judici de valor	25 punts
Criteri econòmic (preu)	45 punts
Criteris qualitatius de valoració automàtica	30 punts

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i d'acord amb el desglossament i prescripcions previstes en el quadre de característiques del contracte.

Justificació dels criteris d'adjudicació: es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Tots els criteris de valoració, basats en una relació qualitat-preu, estan vinculats a l'objecte del contracte i permeten mantenir condicions de competència efectiva.

12. Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes

Serà d'aplicació la fórmula prevista al plec de clàusules administratives particulars

13. Contingut de les proposicions

- Sobre A: DEUC
- Sobre B: Annex B, acompanyat de la documentació que conforma la seva proposta
- Sobre C: annex C (oferta econòmica), annex C.2 (equip de treball)

14. Modificació del contracte

El contracte es podrà modificar fins a un percentatge màxim del 20% per possibles implantacions de Bettermeds i/o RPT addicionals a les previstes en aquesta licitació o per desenvolupament de més dimensions del Sistema Expert que les exigides en la licitació, degut a l'eventual impacte d'altres aplicacions relacionades amb què el sistema d'informació objecte d'aquest contracte s'hagi de relacionar, o de la normativa aplicable.

Aquesta modificació es preveu pel que fa als conceptes següents:

- o Desenvolupament RPT
- o Desenvolupament millores Bettermeds
- o Implantació RPT i Implantació Bettermeds

15. Cessió

Es permet la cessió del contracte, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

16. Subcontractació

Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades obligacions essencials, no accessòries, i que hauran de ser executades directament pel

contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat d'essencials que hagin d'efectuar-se directament pel contractista i, per tant, podran ser subcontractades.

17. Revisió de preus:

No

18. Termini de garantia

No s'estableix

19. Programa de treball

No

20. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

No

21. Identificació de les persones que intervenen al procediment

Vocals: Un tècnic de l'Àrea del Medicament

Un tècnic de l'Àrea de Sistemes d'Informació

Persona que signa el Plec de Prescripcions Tècniques: Adjunt a la Coordinació General de les TIC

Persona que signarà l'informe de tècnic de valoració de les ofertes: Adjunt a la Coordinació General de les TIC

22. Responsable del contracte

Director de l'Àrea de Sistemes d'Informació

Pol Pérez Sust

Director de l'Àrea de Sistemes d'Informació