



INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA PEL CONTRACTE DE SERVEIS MÈDICS PER SUPORT I SEGUIMENT EN ELS PROCESSOS DE BAIXA PER MALALTIA I REALITZACIÓ D'INFORMES DE VALORACIÓ DE SITUACIONS DE MALALTIA QUE PUGUIN AFECTAR AL PERSONAL QUE PRESTA SERVEIS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, amb mesures de contractació pública sostenible.

En data 26 de maig de 2025 es va publicar a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya el contracte núm. 001_25001598, que té per objecte els serveis mèdics per suport i seguiment en els processos de baixa per malaltia i realització d'informes de valoració de situacions de malaltia que puguin afectar al personal que presta serveis a l'Ajuntament de Barcelona, per un pressupost base de licitació de 72.598,79 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

59.999,00 euros, pressupost net

12.599,79 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %

El pressupost es va elaborar tenint en compte els següents imports:

- 1) Servei de suport i seguiment de baixes per malaltia: preu a tant alçat. Per un import total de 71.291,99 €, IVA inclòs, per 6 mesos.

Any	Pressupost net	Import IVA (21%)	Pressupost total
2025	58.919,00 €	12.372,99 €	71.291,99 €

- 2) Realització d'informes de valoració de situacions de malaltia: preu unitari. Per un import total màxim de 1.306,80 €, IVA inclòs.

Any	Preu unitari màxim, IVA exclòs per informe de valoració	Nombre estimat d'unitats	Pressupost net	Import IVA (21%)	Pressupost total
2025	360 €	3	1.080,00 €	226,80 €	1.306,80 €

*Els preus són conforme als preus de mercat.

L'empresa presentada al procediment és:

- Q Ready Quirón Prevención S.A.U, amb CIF A58066705.

VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA.

De conformitat amb la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), per a la selecció de la millor oferta es tindrà en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els següents criteris d'adjudicació tots avaluable automàticament relacionats per ordre decreixent segons la ponderació atorgada:

1.Oferta econòmica fins 35 punts.

Aquest criteri es divideix en els següents subcriteris i amb la següent baremació:

- Pel preu del servei de suport i seguiment de baixes per malaltia, s'atorgarà una puntuació màxima fins a **33 punts**.
- Pel preu per la realització d'informes de valoració de situacions de malaltia s'atorgarà una puntuació màxima fins a **2 punts**.

10.1.1 Pel preu del servei de suport i seguiment de baixes per malaltia (a preu a tan alçat), fins a 33 punts.



S'atorgarà la màxima puntuació, 33 punts, a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació d'aquest apartat (58.919,00 euros) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

10.1.2 Pel preu per la realització d'informes de valoració de situacions de malaltia (a preu unitari), fins a 2 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

En aquest subcriteri, el concepte de pressupost net de la fórmula correspon al resultat de multiplicar el preu unitari de sortida pel nombre estimat d'unitats.

S'entendrà com oferta el resultat de multiplicar l'import ofert del preu unitari pel nombre estimat d'unitats.

La puntuació d'aquest criteri es ponderarà de la següent manera:

Si l'empresa licitadora presenta una oferta que superi el pressupost net màxim i/o el preu unitari màxim establert al punt 3 d'aquest informe, l'oferta serà exclosa.

L'oferta que no plantegi cap rebaixa del pressupost net màxim i/o el preu unitari màxim serà valorada amb 0 punts.

El càlcul de les ofertes anormals es portarà a terme sobre el resultat de la suma dels dos pressupostos nets oferts per les dues prestacions objecte d'aquest contracte. En el cas de la part relativa a la realització d'informes l'import serà el resultat de multiplicar el preu unitari ofert pel número d'unitats previstes.

10.2 Experiència del personal que forma part de l'equip base, fins a 16 punts.

L'equip base o equip tècnic mínim és el personal necessari per executar el servei objecte d'aquest contracte, que es defineix a la clàusula 4 del Plec de prescripcions tècniques. Aquest equip està format per un/a coordinador/a, tres metges/sses i un/a auxiliar administratiu/va.

Amb aquest criteri es puntuarà l'experiència professional del personal que forma part de l'equip base, en els últims 8 anys a comptar des de la data de finalització de presentació d'ofertes, amb una puntuació màxima de 16 punts, d'acord amb el següent barem:

- Experiència individual del personal mèdic Fins un màxim de 12 punts.
- Experiència de la persona coordinadora Fins un màxim de 4 punts.



Caldrà acreditar aquest punt conforme es detalla al final d'aquest criteri d'adjudicació. **Si no es presenta la documentació en el moment de presentar l'oferta aquests subcriteris no es valoraran.**

- 2.1 **Per l'experiència del personal mèdic** en serveis relacionats amb l'objecte del contracte, amb un màxim de 12 punts en total, tenint en compte que aquesta puntuació màxima s'adquirirà si el/la metge/ssa el màxim d'anys d'experiència. La puntuació màxima individual per metge/ssa 4 punts. Es puntuarà l'experiència individual per cada metge/ssa i/o infermer/a de la següent manera:
- S'atorgarà un punt per any sencer treballat, fins un màxim de 4 punts
- 2.2 **Experiència del coordinador** en serveis relacionats amb l'objecte del contracte.
- S'atorgarà un punt per cada any sencer treballat, fins un màxim de 4 punts.

ACREDITACIÓ EXPERIÈNCIA

En el moment de presentar l'oferta caldrà acreditar l'experiència del personal perquè pugui ser valorada. Per acreditar l'experiència de cada membre de l'equip base **caldrà presentar:**

- **l'informe de vida laboral** de cada treballador/a,
- **certificació de l'empresa licitadora** on faci menció dels noms i cognoms del personal, del temps (*dia/mes/any*) que porta a l'empresa licitadora el treballador/a i les funcions que exerceixen i que tinguin relació amb l'objecte del contracte, d'acord amb el **model que s'annexa (inclòs dintre de l'annex 1).**
- **declaració responsable del treballador/a.** En el supòsit que es vulgui acreditar experiència fora de l'empresa licitadora per alguns dels treballadors, serà necessari que, a més de la documentació anterior, s'aporti una declaració responsable del treballador/a on s'informi del nom de l'empresa, les dates d'inici i fi de l'activitat (*dia/mes/any*) i les funcions realitzades que tinguin relació amb l'objecte del contracte, **acompanyada dels certificats o documents obrants en poder del mateix que acreditin la seva realització,** d'acord amb el model que s'annexa (annex 2).

Caldrà emplenar una declaració responsable per a cada persona adscrita a l'execució del contracte.

Mitjançant aquests documents el licitador adopta el compromís de mantenir aquestes persones durant tota l'execució del contracte sempre que sigui possible i en el cas que algunes d'aquestes persones no continuessin vinculades a l'execució per present contracte serien substituïdes per persones amb formació i experiència equivalent.

IMPORTANT!! Si no es presenta tota la documentació anterior en el moment de presentar l'oferta, no es valorarà aquest criteri. En el cas que tan sols falti la declaració responsable del treballador, llavors no es valorarà l'experiència que tingui fora de l'empresa licitadora però si l'experiència amb l'empresa licitadora.

JUSTIFICACIÓ CRITERI

Atenent al tipus de contracte, es valora de forma positiva que el personal proposat per l'execució del contracte tingui experiència en la realització de visites domiciliàries, seguiment del pacient, etc.. ja que és en aquestes visites on es determinaran si la persona que té la baixa, segueix tenint les mateixes circumstàncies per mantenir aquest estat o ja es troba bé de salut, per la qual cosa ja se li pot donar l'alta mèdica.

Tanmateix al tractar-se d'un àmbit on les dades que es treballen són especialment sensibles, és important que la resta de l'equip tingui experiència en aquest àmbit.



10.3 Per la formació dels metges de l'equip, fins a 18 punts.

S'atorgarà un màxim de 18 punts per la formació específica dels metges/esses que formen part de l'equip base.

- Per la formació l'especialització en Psiquiatria s'atorgarà..... 6 punts.
- Per la formació l'especialització en Reumatologia s'atorgarà..... 6 punts.
- Per la formació l'especialització en Valoració de danys corporals s'atorgarà..... 6 punts.

Per valorar la formació en cada especialització caldrà haver fet un mínim de 200 hores.

En el supòsit que hi hagi més d'un membre del personal mèdic que tingui formació en la mateixa especialització, llavors tan sols es valorarà la formació del que tingui més hores.

Si més d'una formació especialitzada recau en la mateixa persona es valorarà si compleix amb els requisits establerts en aquest criteri.

Es puntuarà aquest criteri mitjançant l'acreditació de la titulació pertinent en el moment de presentar l'oferta. Si no es presenta en aquest moment no es valorarà aquest criteri.

IMPORTANT!! Si no es presenta la titulació en aquest moment, no es valorarà aquest criteri pel personal addicional corresponent.

JUSTIFICACIÓ CRITERI

Donat que l'equip base està format per tres metges/sses, dels quals no es demana una especialitat en concret, es considera que si l'equip de metges/ses està especialitzat farà que la prestació objecte del contracte sigui realitzada amb més qualitat.

10.4 Per la reducció dels terminis de lliurament dels informes, fins a 12 punts.

S'atorgarà una puntuació màxima de 12 punts per la reducció dels terminis de lliurament dels informes de valoració, d'acord amb el següent barem:

- Per la reducció del termini de lliurament dels informes a l'Ajuntament per cadascuna de les situació de baixa, s'atorgarà fins a 6 punts.
- Per la reducció del termini de lliurament de l'informe de resposta a la sol·licitud de valoració per prestació econòmica, s'atorga..... fins a 6 punts.

10.4.1. Per la reducció del termini de lliurament dels informes a l'Ajuntament per cadascuna de les situacions de baixa. S'atorgarà un màxim de 6 punts a qui redueixi el termini d'entrega d'aquests informes, establert en un període màxim de 3 dies hàbils en la clàusula 2.1.7 del Plec de prescripcions tècniques, segons el següent barem:

- Si el lliurament de l'informe es produeix en un termini de 2 dies hàbils a comptar des de la recepció de la sol·licitud a les dependències de l'empresa adjudicatària (reducció en un dia hàbil), s'atorgaran 3 punts.



- Si el lliurament de l'informe es produeix en un termini d'1 dia hàbil a comptar des de la recepció de la sol·licitud a les dependències de l'empresa adjudicatària (reducció en dos dies hàbils), s'atorgaran 6 punts.

10.4.2. Per la reducció del termini de lliurament de l'informe de resposta a la sol·licitud de valoració per prestació econòmica. S'atorgarà un màxim de 6 punts, a qui redueixi el termini d'entrega d'aquests informes, establert en un període màxim de 5 dies hàbils en la clàusula 2.2.4 del Plec de prescripcions tècniques, segons el següent barem:

- Si el lliurament de l'informe de resposta de la sol·licitud de valoració es produeix en un termini de 4 dies hàbils a comptar des de la recepció de la sol·licitud a les dependències de l'empresa adjudicatària (reducció en un dia hàbil), s'atorgaran 2 punts.
- Si el lliurament de l'informe de resposta de la sol·licitud de valoració es produeix en un termini de 3 dies hàbils a comptar des de la recepció de la sol·licitud a les dependències de l'empresa adjudicatària (reducció en dos dies hàbils), s'atorgaran 4 punts.
- Si el lliurament de l'informe de resposta de la sol·licitud de valoració es produeix en un termini de 2 dies hàbils a comptar des de la recepció de la sol·licitud a les dependències de l'empresa adjudicatària (reducció en tres dies hàbils), s'atorgaran 6 punts.

JUSTIFICACIÓ CRITERI

Tenint en compte el gran volum de seguiments de processos de baixes i informes de valoració que cal fer i atenent, en alguns casos, a la llarga durada del seguiment de la baixa del treballador municipal, en què hi ha molts agents implicats, és important valorar una reducció dels terminis per poder agilitzar els processos.

10.5 Per la millora en la informació estadística de control, gestió i anàlisi, fins a 15 punts.

Al punt 4.1.3 del Plec de prescripcions tècniques recull el contingut mínim que ha de proporcionar la informació estadística de control, gestió i anàlisi de les dades relacionades amb l'objecte del contracte. Així mateix caldrà que aquestes dades es puguin exportar del seu programa.

Es valorarà amb un màxim de 15 punts el **programa informàtic** que de forma immediata proporcioni més informació, d'acord amb el següent barem:

- Per la informació relacionada amb l'anàlisi econòmic de l'absentisme d'un treballador o d'un col·lectiu de treballadors: aquesta informació s'haurà de poder aportar tenint en compte els diferents períodes de baixa. S'atorgarà 7 punts
- Per la informació relacionada amb els treballadors que en un període determinat hagin causat més de 2 baixes amb el detall de cadascuna d'elles, s'atorgarà 5 punts
- Per la informació relacionada amb els treballadors que repeteixen baixes de curta durada, identificant els diferents supòsits, s'atorgarà..... 3 punts

Aquest criteri s'acreditarà amb un informe exhaustiu que l'empresa haurà d'aportar, en el moment de presentar l'oferta, on es demostrí que el seu programa pot exportar aquestes dades. Per poder-se valorar aquest informe ha de ser entenedor.



IMPORTANT!! No es puntuarà aquest criteri si no presenta aquest informe en el moment de presentar l'oferta.

JUSTIFICACIÓ CRITERI

Tenint en compte que una de les prestacions de l'objecte del contracte també és explotar les dades de totes les prestacions valorades, es considera important que l'empresa adjudicatària tingui un sistema d'explotació de dades més exhaustiu que la part de la informació estadística mínima descrita al punt 4.1.3 del PPT.

10.6 Millora en la comunicació amb els usuaris del servei amb ús de mitjans electrònics, fins a 4 punts.

S'atorgarà una puntuació màxima de 4 punts a les empreses que posin a disposició, per l'execució del contracte, d'un sistema o aplicació pròpia que permeti realitzar les comunicacions amb els usuaris de manera telemàtica, ja sigui tant en la concertació de les visites com en la visita mèdica online.

Aquest criteri es puntuarà segons el següent barem:

- Per disposar d'un sistema que faciliti la comunicació massiva amb els usuaris per a concertar cita, s'atorgarà 2 punts.
- Per disposar d'un sistema que permeti la connexió en línia per fer les visites mèdiques telemàtiques, s'atorgarà 2 punts.

Dita puntuació s'atorgarà aportant un document on s'expliqui el sistema a emprar, mitjançant captures de pantalles o documentació tècnica. Per poder-se valorar aquest informe ha de se entenedor.

IMPORTANT!! No es puntuarà aquest criteri si no presenta aquest document en el moment de presentar l'oferta.

JUSTIFICACIÓ CRITERI

Atenent als canvis procedimentals a l'àmbit sanitari com a conseqüència de la pandèmia pel COVID-19, moltes tasques ja no es realitzen de manera presencial, seguint les Instruccions de les Autoritats Sanitàries. Per aquest motiu, es considera important que l'empresa adjudicatària pugui disposar d'un sistema o aplicació pròpia que permeti realitzar les comunicacions amb els usuaris de manera telemàtica, ja sigui tant en la concertació de les visites com en la visita mèdica on line.

CÀLCUL OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES

Es defineixen els **següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:**

- un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 % respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.



D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podrà aplicar el/els següent/s criteri/s de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular referit a el període dels últims 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla, en els darrers 12 mesos anteriors al moment que finalitzi la presentació d'ofertes.

- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



En data 12 de juny de 2025 es fa l'obertura del sobre C, que conté les declaracions responsables i les ofertes econòmiques i tècniques de l'empresa licitadora.

Es procedeix a valorar, per cadascun dels esmentats criteris avaluable de forma automàtica, l'oferta presentada per l'empresa licitadora:

1 Oferta econòmica (fins a 35 punts)

L'oferta presentada per l'empresa licitadora és:

10.1.1 Pel preu del servei de suport i seguiment de baixes per malaltia (a preu a tan alçat).

SERVEI SE SUPORT I SEGUIMENT DE BAIXES PER MALATIA	OFERTA
PRESSUPOST NET LICITACIÓ	58.919,00 €
PREU (SENSE IVA) OFERT PER L'EMPRESA	58.919,00 €
IMPORT IVA	12,372,99 €
PREU TOTAL OFERTA AMB IVA	71.291,99 €

10.1.2 Pel preu per la realització d'informes de valoració de situacions de malaltia:

REALITZACIÓ D'INFORMES DE VALORACIÓ DE SITUACIONS DE MALATIA	OFERTA
TOTAL UNITAS ESTIMADES 2025	3
PREU UNITARI MÀXIM (SENSE IVA)	360,00 €
PREUS UNITARIS (SENSE IVA) OFERTS PER L'EMPRESA	1.080,00 €
IMPORT IVA	226,80 €
PREU TOTAL PREU UNITARI AMB IVA	1.306,80 €

S'indica en el PCAP "L'oferta que no plantegi cap rebaixa del pressupost net màxim i/o el preu unitari màxim serà valorada amb 0 punts." Com es pot comprovar no plantegen cap tipus de rebaixa del pressupost net màxim ni del preu unitari màxim i per això es valora l'oferta amb 0 punts.

D'acord amb la clàusula 10 del PCAP es defineix el següent límit per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: <<Un diferencial del 10 per cent per sota de la mitjana de les ofertes presentades (import global) o, en el cas d'un únic licitador, de 15 per cent respecte els pressupost net de licitació.>>

No cal realitzar cap tipus de càlcul per saber si es tracta d'una oferta amb valor anormal o desproporcionat respecte de pressupost net de licitació (59.999,00 €); ja que només hi ha una empresa licitadora i com s'ha establert anteriorment no han plantejat cap rebaixa. Pel que, la seva oferta no es anormalment baixa.

2. Oferta tècnica (fins a 65 punts)

2.1 Experiència del personal que forma part de l'equip base

Acrediten l'experiència del seu personal amb el informe de vida laboral, la certificació de l'empresa licitadora i la declaració responsable del treballador.

Com ho acrediten correctament se'ls hi atorga 4 punts per cada metge, fins el total de 12 punts.

Com ho acrediten correctament se'ls hi atorga els 4 punts per la coordinadora.



2.2 Per la formació dels metges de l'equip base

No presenten formació especialitzada de l'equip base que correspongui amb la sol·licitada.

No obtenen puntuació d'aquest punt.

2.3 Per la reducció dels terminis de lliurament dels informes

Per la reducció del termini de lliurament dels informes a l'Ajuntament per cadascuna de les situacions de baixa

Com presenten la seva oferta de lliurament en 1 dia hàbil se'ls hi atorga els 6 punts.

Per la reducció del termini de lliurament de l'informe de resposta a la sol·licitud de valoració per prestació econòmica

Com presenten la seva oferta de lliurament en 1-2 dies hàbils se'ls hi atorga els 6 punts.

2.4. Per la millora en la informació estadística de control, gestió i anàlisi

Com presenten la seva oferta on confirmen que el seu programa informàtic proporcionarà de forma immediata més informació tant per la informació relacionada amb l'anàlisi econòmic de l'absentisme, com de la informació relacionada amb els treballadors en un període determinat hagin causat més de dues baixes i també per la informació relacionada amb els treballadors que repeteixen baixes de curta durada identificant els diferents supòsits. Com amb la seva marca confirma que realitzares aquestes 3 opcions possibles, se'ls hi atorga els 15 punts totals.

2.5 Millora en la comunicació amb els usuaris del servei amb ús de mitjans electrònics

Presenten la seva oferta on confirmen que el seu sistema facilita i permet els dos criteris del barem, però en el document que aporten no expliquen el sistema a emprar, ni afegeixen captures de pantalles ni documentació tècnica. Únicament mencionen que les visites mèdiques poden ser telemàtiques. Per això es valora l'oferta amb 0 punts.

Un cop finalitzada la valoració, s'ha fet la suma de la puntuació obtinguda en cada criteri. La puntuació obtinguda és:

ORDRE PUNTUACIÓ	EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ OFERTA ECONÒMICA	PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA	PUNTUACIÓ TOTAL
1	Q Ready Quirón Prevención S.A.U	0 PUNTS	43 PUNTS	43 PUNTS

Atenent a la puntuació total obtinguda, es remet el present informe, proposant l'adjudicació del contracte per la contractació del servei de suport tècnic per a la realització d'entrevistes en els processos selectius de l'Ajuntament de Barcelona a l'empresa Q Ready Quirón Prevención S.A.U, amb CIF A58066705, per ser la única oferta presentada conforme als requisits establerts al PCAP.

Noelia Lumbreras Gimenez

Directora de Serveis de Relacions Laborals, Igualtat i Prevenció