

1 OBJECTE

L'objecte del d'aquest contracte és definir les condicions tècniques que regiran l'Acord Marc per a l'homologació de proveïdors per dur a terme actuacions d'obres de reparació, conservació, manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures del Grup BSM.

2 ABAST

L'abast d'aquest Plec compren tots els treballs de conservació, manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures del Grup BSM, incloent-hi, si escau, treballs de dragatge en l'àmbit aquàtic. A banda de les activitats principals del ram de paleta e instal·lacions, també s'inclouen activitats amb caràcter complementari com ara, pintura, fusteria, serralleria i similars.

Així mateix, s'inclouen els següents serveis, sota un model de contractació "**claus en mà**", on l'adjudicatari assumeix la responsabilitat íntegra del projecte fins a la seva finalització i lliurament totalment operatiu:

- **Desenvolupament de projectes d'execució d'obra:** Elaboració de la documentació tècnica necessària per a l'execució de les obres, amb el compliment de les normatives vigents.
- **La direcció d'obra,** amb la responsabilitat de supervisar l'execució dels treballs segons el projecte aprovat.
- **Execució de l'obra:** Realització directa dels treballs de reparació, conservació i millora de les instal·lacions u obra civil , garantint la seva seguretat i operativitat.
- **Lliurament de l'obra:** Lliurament de l'obra completament operativa, amb totes les instal·lacions en funcionament i la documentació tècnica corresponent.

L'objecte de l'acord marc es configura en dos lots corresponents a:

- LOT 1: Barcelona Serveis Municipals S.A. (BSMSA)
- LOT 2: Cementiris de Barcelona S.A. (CBSA)

És **obligatori** que les empreses licitadores presentin **oferta per ambdós lots**, sent motiu d'exclusió automàtica la no participació en un dels dos.

Els treballs coberts per aquest acord marc responen a **necessitats recurrents**, i podran ésser contractats mitjançant **contractes basats** amb els proveïdors homologats. El Grup BSM es reserva, però, la possibilitat de contractar fora de l'Acord Marc determinades actuacions per motius tècnics, singularitat o complexitat, degudament justificats.

Els codis CPV associats a l'abast d'aquest contracte són els següents:

- 45200000-9 – Treballs generals de construcció de immobles i obres d'enginyeria civil.
- 71315000-9 – Instal·lacions tècniques d'edificis.
- 45259000-7 – Reparació i manteniment de instal·lacions.

2.1 Definició de conceptes dintre de l'abast

S'entén per **obres** el conjunt d'actuacions d'ampliació, millora, modernització, adaptació, adequació o reforç de dependències o instal·lacions existents, incloent treballs de condicionament que inclouen possibles noves dependències/instal·lacions o modernització de les existents, s'entenen incloses les relatives a la actuació sobre les escomeses (gas, aigua, electricitat, etc.) així com totes les necessàries per complir amb els requisits actuals de subministrament de les dependències incloses en l'àmbit del present Plec Tècnic.

S'entén per **treballs complementaris** totes aquelles actuacions que, sense constituir l'activitat principal del contracte, són habituals o necessàries per a la correcta execució de les obres, com ara treballs de **pintura, fusteria, serralleria**, així com altres similars.

S'entén per **contractació "claus en mà"** a una modalitat de contractació en què l'adjudicatari assumeix la **responsabilitat íntegra del projecte**, des de la seva concepció i redacció fins a la direcció, execució i lliurament de l'obra completament finalitzada i operativa, amb totes les instal·lacions en funcionament i la documentació tècnica corresponent.

S'entén per **dragatge** els treballs específics en entorns aquàtics que consisteixen en l'extracció, desplaçament o neteja de sediments, terres o altres materials del fons d'embassaments, canals o zones similars, quan siguin necessaris per al manteniment o millora de les instal·lacions incloses en l'àmbit d'actuació del Grup BSM.

S'entén per **projecte d'execució** tota la documentació tècnica necessària per a l'execució de les obres, elaborada d'acord amb la normativa vigent, que inclou memòries, plànols, amidaments, pressupostos i plecs tècnics, i que serveix de base per a la direcció i realització dels treballs contractats.

S'entén per **execució de l'obra** la realització material dels treballs definits al projecte aprovat, incloent-hi l'organització dels recursos tècnics i humans, el compliment dels terminis, la garantia de la seguretat i la qualitat, i la resolució de qualsevol incidència que pugui sorgir durant l'actuació.

3 INTERLOCUTORS DEL CONTRACTE

3.1 Gestor del contracte del Grup BSM

El Grup BSM es relacionarà amb l'Adjudicatari mitjançant el seu Gestor de Contracte a través de la Unitat o Àrea de Manteniment de la Unitat de Negoci corresponent del Grup BSM que serà qui canalitzarà totes les instruccions, rebrà i aprovarà informes, pressupostos, comandes etc. i en general, serà l'únic interlocutor amb l'Adjudicatari.

3.2 Gestor del Contracte de l'Adjudicatari

L'Adjudicatari nomenarà com al seu representant i interlocutor per a l'exercici dels drets i compliment de les obligacions que es deriven d'aquest Plec Tècnic a un Gestor del Contracte, amb la formació, l'experiència i capacitat operativa suficients. Aquest Gestor del Contracte haurà de ser Arquitecte, Arquitecte Tècnic o Aparellador, Enginyer Industrial o Enginyer Tècnic Industrial, o formació equivalent, amb una experiència mínima de cinc (5) anys.

Així mateix s'obliga a que, en cas de cessar o faltar per qualsevol causa el representant designat, procedirà en un termini que no excedirà a cinc dies, al nomenament per escrit d'un altre representant que el substitueixi. En qualsevol cas el nou representant, del qual l'Adjudicatari comunicarà el seu nom al Grup BSM, haurà de ser expressament acceptat i aprovat per aquest.

4 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'Adjudicatari haurà de realitzar tots els treballs adjudicats, amb la màxima puntualitat, eficiència, dedicació i professionalitat.

4.1 Obligacions generals

L'Adjudicatari s'obliga, en relació als treballs a realitzar, a:

- ✓ Complir, estrictament, tota la legislació que faci referència als materials i treballs objecte del contracte.
- ✓ Complir, estrictament, la normativa vigent de Seguretat i Salut, Prevenció de Riscos Laborals i qualsevol altra que sigui d'aplicació.
- ✓ Complir amb la Normativa Medi Ambiental vigent i les polítiques medi ambientals del Grup BSM.
- ✓ Realitzar les feines segons els criteris d'aquest plec tècnic i segons les especificitats dels plecs tècnics de les contractacions que se'n derivin.
- ✓ Garantir a BSM que la realitzacions de les feines es realitzarà en els terminis establerts. (els terminis seran variats en els contractes derivats en funció de la tipologia de licitació).
- ✓ L'adjudicatari serà responsable de les faltes, errors o negligències comeses en el seu treball d'acord amb el present Plec i la Llei aplicable. Per tant, en cas de falta, error, omissió o insuficiència dels treballs degudament comprovades, l'adjudicatari respondrà davant de BSM i CBSA dels danys causats per la seva negligència en la prestació dels treballs, i en conseqüència li serà d'aplicació la normativa relativa a la responsabilitat professional per al rescabament dels danys causats.
- ✓ L'adjudicatari no podrà utilitzar per a si, ni proporcionar a tercers, cap dada dels treballs contractats sense autorització escrita de BSM enfront de la que hagués de respondre directament pels danys i perjudicis que poguessin derivar-se'n, com a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació.
- ✓ Totes les feines a realitzar donaran compliment a les normatives existents.

4.2 Reunions

En cas que el responsable de contracte del Grup BSM ho consideri necessari, es duran a terme reunions de seguiment entre el Responsable del Contracte designat per l'Adjudicatari i els Tècnics que designi el Grup BSM.

La freqüència d'aquestes reunions l'establirà cada responsable de la Unitat o Àrea de Manteniment del Grup BSM i es podrà modificar si ho estimen oportú i l'Adjudicatari resta obligat a assistir-hi.

4.3 Mitjans tècnics i humans

L'Adjudicatari haurà de disposar dels mitjans humans i tècnics qualificats, suficients per poder dur a terme satisfactòriament tots els treballs que li encomani el Grup BSM, sent el Gestor del Contracte de l'Adjudicatari el responsable de garantir la seva correcta execució.

L'empresa adjudicatària resta obligada a posar a disposició de l'obra, la maquinària i mitjans auxiliars necessaris per a la correcta execució dels treballs.

En tot moment, durant l'execució de cada una de les obres haurà d'haver-hi un responsable o encarregat amb experiència en aquestes responsabilitats coneixedor de les feines a realitzar i amb poder de decisió que serà l'interlocutor únic de l'obra amb el Grup BSM en tot moment.

Quan l'Adjudicatari estigui executant dues o més actuacions alhora, el personal destinat a una actuació no podrà participar en la resta d'actuacions adjudicades.

Els treballs s'executaran d'acord amb les bases tècniques i normes de bona construcció, amb subjecció a tota la normativa vigent en el moment de la seva execució.

Els treballs s'executaran d'acord amb les bases tècniques i normes de bona construcció, amb subjecció a tota la normativa vigent en el moment de la seva execució.

Quan els treballs exigeixin per a la seva realització o control, personal especialitzat o qualificat diferent de l'adscrit a l'obra el Grup BSM podrà, en tot moment, sol·licitar de l'Adjudicatari la presentació dels documents necessaris que acreditin l'adequada titulació del personal.

El Grup BSM tindrà el dret de sol·licitar a l'Adjudicatari, i aquest d'acceptar-ho, el canvi de qualsevol persona empleada en l'execució de les feines contractades, en un termini inferior a 24 hores, quan es donin raons objectives de negligència, incompetència, desobediència de les normes internes o instruccions, o errors en el compliment del servei a criteri del Grup BSM.

4.4 Normes internes

4.4.1. Comportament

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de demostrar en tot moment:

- ✓ Dinamisme i motivació en l'exercici de la seva activitat laboral.
- ✓ Cortesia i amabilitat amb els usuaris de les dependències
- ✓ Atenció i capacitat de resposta el més ràpidament possible a les observacions dels responsables del centres.

4.4.2. Trànsit interior

Els vehicles autoritzats hauran de circular amb extrema precaució, no superant mai els 10 Km/h, a més de disposar de la finestra del conductor baixada, l'equip de música tancat (si en disposa) i els intermitents "warning" encesos encara que disposi d'equipament llum sirena de sostre sense soroll.

Tots els vehicles, en la mesura del possible i amb la finalitat d'augmentar la seguretat del trànsit interior a hores on hi hagi activitat pròpia del Grup BSM, disposaran d'un element

acústic intermitent en fer la marxa enrere. Els vehicles de més de 3.500 Kg, hauran de recolzar el seu desplaçament intern amb una persona al capdavant i altre al darrere ("peons de senyalització"), per gestionar les maniobres convenientes i alertar al públic visitant.

Abans de l'inici dels treballs, el Grup BSM establirà els itineraris que hauran de seguir els vehicles que intervindran durant els treballs així com, es definiran els espais d'estacionament dels mateixos.

Es tindrà especial cura a l'hora d'estacionar els vehicles assistencials, atenent els següents criteris:

- ✓ No envair els vials principals, per permetre el trànsit d'altres vehicles.
- ✓ No estacionar davant d'entrades, sortides, instal·lacions ni àrees d'activitat.
- ✓ Tancar motor quan el vehicle es trobi estacionat i sense conductor.

4.4.3. *Disciplina*

L'empresa adjudicatària es compromet a fer respectar al seu personal la normativa interna i de seguretat pròpies de les dependències del Grup BSM.

Està prohibit pel personal de l'empresa adjudicatària:

- ✓ Menjar a l'interior de qualsevol dependència dels centres que no sigui específica per a aquest ús.
- ✓ Introduir i consumir a les dependències del Grup BSM begudes alcohòliques o entrar a les dependències i/o instal·lacions en estat d'embriaguesa.
- ✓ Provocar desordres de qualsevol tipus, en els locals de treball i en general en qualsevol dependència i/o instal·lació del Grup BSM.
- ✓ Faltar al respecte als usuaris o treballadors de les dependències i/o instal·lacions del Grup BSM.
- ✓ Comunicar-se a crits o paraules mal sonants amb altres companys.
- ✓ No podran fer-se ajudar en la realització dels seus treballs per personal aliè a l'empresa adjudicatària que no estigui autoritzat pel Grup BSM.
- ✓ El Grup BSM podrà impedir l'accés a qualsevol treballador de l'empresa adjudicatària que no compleixi amb les normes bàsiques de disciplina o aquelles particulars, que pugués establir Grup BSM o els seus representants.

4.4.4. *Especial cura als espais amb personal amb especial sensibilitat*

Un cop s'iniciï el contracte, l'Adjudicatari haurà d'estar assabentat dels espais on hi ha d'haver una especial cura amb els materials emprats i/o les hores que es realitzin els treballs, degut a la possibilitat de personal amb especial sensibilitat. Aquesta informació serà facilitada pel servei de Prevenció de Riscos Laborals del Grup BSM, o al seu defecte, a través del personal designat en matèria de PRL.

4.4.5. *Comportament amb animals (en el cas que apliqui)*

Per als treballs que es puguin realitzar a les instal·lacions del Zoo de Barcelona, queda totalment prohibit interactuar (veu, contacte físic, donar de menjar, etc.) amb els animals, tant als dormitoris com en les zones exteriors.

Un cop s'iniciï el contracte, l'Adjudicatari haurà d'estar assabentat dels espais on hi ha d'haver una especial cura amb els materials emprats i/o les hores que es realitzin els treballs, degut a l'afectació sensorial als animals. Aquesta informació serà facilitada pels responsables del contracte del Grup BSM.

L'incompliment d'aquestes normes serà considerada com a falta greu de l'Adjudicatari, vinculada a la certificació dels treballs assignats en aquella àrea o instal·lació.

4.4.6. Confidencialitat

Tot treballador que presta el servei està sotmès a la més rigorosa clàusula de confidencialitat. En aquest sentit quedarà totalment prohibit l'ús i difusió d'imatges i dependències el Grup BSM, amb qualsevol medi d'enregistrament (inclosos mòbils).

4.5 Acreditació

El personal de l'empresa adjudicatària que intervingui en l'execució dels treballs adjudicats s'ha de sotmetre a les normes de seguretat i control que assenyalin els responsables del Grup BSM i haurà d'estar sempre degudament identificat.

L'empresa adjudicatària haurà d'enviar, abans de realitzar una intervenció programada, un llistat amb els operaris que acudiran a fer-la, per tal que el Grup BSM puguin gestionar els permisos d'accés. Quan es tracti d'una intervenció d'urgència, caldrà que, en arribar, els operaris s'identifiquin al personal de seguretat o responsable operatiu de la dependència.

Si per algun motiu important i no previst, el responsable de la dependència no autoritzés a l'Adjudicatari l'accés a la instal·lació, aquesta s'haurà de programar per a la data més propera disponible, d'acord amb les indicacions dels responsables operatius del Grup BSM, sense dret a reclamacions per part de l'Adjudicatari.

4.6 Subcontractació

En cada actuació en que l'Adjudicatari vulgui exercir la subcontractació, haurà de fer-ho obligatòriament amb petites i mitjanes empreses (PYME) i haurà de sol·licitar autorització al Grup BSM amb la suficient antelació, i només podrà realitzar-la si el Grup BSM dona la seva conformitat a les empreses i prestacions objecte de subcontractació.

En aquest cas l'Adjudicatari es responsabilitza de lliurar tota aquella documentació de la subcontracta que resulti exigible per a la correcta execució del contracte, especialment la relativa a la Prevenció de Riscos Laborals i Seguretat i Salut a les obres.

El Grup BSM en tot moment tindrà accés al **Llibre de Subcontractació**, a més de les figures que disposa l'article 8.1 de la Llei 32/2006, de 18 d'octubre, reguladora de la Subcontractació en el Sector de la Construcció (LRSSC).

El Grup BSM podrà sol·licitar en qualsevol moment a l'Adjudicatari, que hi restarà obligat, la substitució de qualsevol persona o empresa subcontractada assignada als treballs adjudicats que, al seu criteri, no executi de forma satisfactòria els serveis que li han estat encomanats.

4.7 Seguretat i salut

D'acord amb la Llei 31/95, de 8 de novembre, sobre prevenció de riscos laborals, el Reial Decret 1627/97 de 24 d'octubre, sobre disposicions mínimes en matèria de seguretat i salut en les obres de construcció la Llei 32/2006, de 18 d'octubre, reguladora de la subcontractació en el Sector de la Construcció, en concordança amb el que disposa el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, l'Adjudicatari executarà els treballs d'acord amb les esmentades normes i les altres reglamentacions sobre seguretat i salut en vigor, realitzant els treballs amb absoluta garantia per als treballadors, usuaris i tercers.

Abans de l'inici d'execució dels treballs, l'Adjudicatari haurà de presentar al Coordinador de Seguretat i Salut nomenat pel Grup BSM per la seva aprovació, un Pla de Seguretat específic per les obres adjudicades, de conformitat amb el que estableixen les normes anteriors.

L'incompliment del que estableix aquest paràgraf determinarà la resolució immediata del contracte.

L'Adjudicatari haurà de presentar, abans de l'inici de qualsevol obra, una proposta d'afectació de la mateixa, que inclourà el tancament físic, accessos de treballadors i material, circuits i aplecs de materials i residus, interferències amb circuits de les instal·lacions, etc. Aquesta proposta haurà de ser aprovada per la Unitat de Manteniment corresponent del Grup BSM abans de començar l'execució dels treballs.

Així mateix, s'adoptaran totes les mesures necessàries per evitar l'afectació a tercers, impedit l'accés de personal aliè a les obres i minimitzant l'impacte de les mateixes en àrees adjacents, incloent la senyalització preceptiva tant d'obres com de circulacions afectades per les mateixes.

L'Adjudicatari sempre haurà de limitar perfectament l'àmbit de les obres, i sobre tot, quan aquestes comportin risc per a les persones, animals, arbrat o actius, amb els elements de protecció que siguin necessaris, que es mantindran en tot moment, en perfectes condicions de conservació i senyalització.

Tanmateix, l'Adjudicatari presentarà el Pla d'Avaluació de Riscos i les revisions necessàries per als treballs en l'àmbit d'actuació que siguin necessàries.

L'Adjudicatari es compromet a complir amb els Procediments Operatius de Prevenció del Grup BSM, que seran d'obligat i estricte compliment per part de l'Adjudicatari i del personal al seu càrrec, no podent començar les obres adjudicades sense haver lliurat els procediments assenyalats.

4.8 Política ambiental

L'Adjudicatari complirà la legislació ambiental aplicable relacionada amb la gestió de residus i aquella aplicable al desenvolupament de les seves activitats en els edificis i instal·lacions del Grup BSM.

Serà el responsable de gestionar adequadament tots els residus que generin les seves activitats i els seus costos estaran inclosos en l'oferta. A més, haurà de proporcionar certificat d'eliminació d'aquests residus amb transportista i gestor autoritzat.

Els residus, sòlids o líquids, s'hauran de separar per fraccions i gestionar, correctament, mitjançant un gestor autoritzat per la Generalitat de Catalunya. Caldrà comunicar al Grup BSM els gestors escollits i aportar tota la documentació relativa a la gestió de residus: fulls de seguiment de residus, fitxa d'acceptació (en cas que sigui necessari), així com altra informació que Grup BSM puguin demanar per tenir constància d'aquesta gestió.

L'empresa adjudicatària assumeix complir amb la diligència que exigeix la normativa ambiental vigent en cada moment, (Llei 16/2002 de Prevenció i Control Integrats de la Contaminació, Llei 22/2011 de Residus, etc.) així com les obligacions que afecten les activitats es contracten. Haurà de complir a més el procediment general de Gestió i Coordinació d'Activitats Ambientals.

Per això, l'empresa contractada o subcontracta (autoritzada prèviament per Grup BSM) disposarà de les autoritzacions i permisos necessaris per a una adequada gestió dels residus, especialment en el cas dels residus perillosos.

Al tenir el Grup BSM certificat el seu Sistema de Gestió Ambiental per la norma UNE-EN ISO 14001, l'Adjudicatari haurà de mantenir tots aquells aspectes necessaris del sistema de gestió ambiental (SGA) i col·laborar amb el Grup BSM en els requeriments relacionats amb el seu SGA.

Els productes i residus derivats de l'execució del treballs s'han d'emmagatzemar en bones condicions, tenint en compte la normativa aplicable, i manipular-los de forma segura per tal d'evitar vessaments, fuites o altres incidents que poden comportar una contaminació i risc per a les persones o el medi ambient. Cal disposar sempre del material absorbent necessari per si es produeix aquests tipus d'incident.

L'Adjudicatari està obligat a l'aplicació de mesures de prevenció i correcció de la contaminació acústica, en compliment de la normativa vigent, específicament les establertes per a la ciutat de Barcelona.

L'Adjudicatari acreditarà que el personal de l'equip adscrit al contracte a rebut formació en aspectes de gestió ambiental.

4.9 Execució de les actuacions

Cada actuació adjudicada s'iniciarà per l'Adjudicatari a petició expressa del Responsable del Contracte designat pel Grup BSM, qui ho ha de comunicar pel procediment oportú.

El començament i durada prevista per als treballs estarà d'acord amb les necessitats del Grup BSM, tenint en compte la urgència que requereixin els mateixos, fixant-se en el contracte basat.

Les actuacions es duren a terme en horari laboral de dilluns a divendres de 08.00h a 18.00h, excepte que en la petició d'oferta s'indiqui un altre horari.

L'Adjudicatari restarà obligat, si així ho estima oportú el Responsable del Contracte designat pel Grup BSM, a executar les actuacions fora de l'horari laboral, fins i tot festius i nocturn.

No podrà al·legar-se com causa de demora, la realització d'altres treballs dels inclosos en el present Acord Marc o altres Acords Marcs d'aquesta licitació.

Els treballs s'executaran amb estricta subjecció a allò estipulat en aquest Plec i les instruccions que en cada cas doni a l'Adjudicatari el Grup BSM, que seran d'obligat compliment.

Un cop finalitzades les actuacions correctament amb el vist i plau del Grup BSM, l'Adjudicatari resta obligat a tornar a l'estat original totes les àrees afectades directa i indirectament pels treballs, incloent-hi la neteja de l'àmbit.

4.10 Qualitat

L'Adjudicatari ha de disposar de procediments que assegurin la qualitat dels materials subministrats pels seus proveïdors.

L'Adjudicatari assegurarà la qualitat de tots els materials i elements emprats, així com la de l'execució dels treballs efectuats durant la vigència del contracte.

4.11 Materials i subministraments

L'Adjudicatari adquireix el compromís de subministrar materials de primera qualitat i amb marcat CE. A més a més, haurà d'acomplir els següents requisits:

- ✓ Els equips, elements i materials a substituir seran de la mateixa marca i model que aquells als que reemplaçin. En cas d'utilització de models alternatius o nous, aquests només podran instal·lar-se amb la autorització expressa del Grup BSM.
- ✓ Seran d'alta qualitat i de fabricant qualificat.
- ✓ Seran nous i amb marcat CE. No s'admetran materials sense certificat actualitzat de qualitat i seguiment de la norma UNE que correspongui.
- ✓ La manipulació, instal·lació i proves de materials i components es faran seguint les recomanacions del fabricant i la normativa vigent.
- ✓ Tot material instal·lat tindrà una garantia mínima d'un any, que cobrirà qualsevol defecte o avaria.

L'incompliment d'aquestes condicions podrà ser objecte de les penalitzacions que siguin d'aplicació.

El personal de l'Adjudicatari s'abstindrà d'utilitzar el material, maquinària, eines, recursos, equips i altres instruments presents a les dependències del Grup BSM fent ús exclusivament d'aquells mitjans que el contractista porti en virtut del Contracte. Amb caràcter excepcional, sempre que s'hagi obtingut prèviament l'autorització expressa, per escrit i amb caràcter transitori del responsable del contracte, l'Adjudicatari podrà fer ús d'altres mitjans materials que no siguin de la seva titularitat presents en les dependències del Grup BSM.

El Grup BSM no serà responsable de les sostraccions, danys, avaries, etc. que pugui patir l'empresa adjudicatària en els seus mitjans tècnics o materials durant l'execució dels Serveis objecte del present Contracte. En cas que ho consideri necessari, el contractista podrà establir al seu càrrec un servei de vigilància del material, prèvia autorització per escrit del responsable del contracte per part del Grup BSM.

4.12 Responsabilitat civil

Serà obligació de l'Adjudicatari indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin pel seu personal i activitat al Grup BSM o a tercers com a conseqüència de les prestacions d'aquest contracte. Per a això l'Adjudicatari disposarà d'una assegurança de responsabilitat civil i accidents amb les cobertures suficients per assumir els possibles danys que es produeixin amb motiu de l'execució del present contracte.

La valoració dels danys ocasionats s'efectuarà per part del Gestor del Contracte del Grup BSM, donant audiència a l'Adjudicatari perquè es pronunciï sobre l'acceptació o desacord de la taxació efectuada. Els imports referits podran detreure de la facturació que presenti l'Adjudicatari, així com de la fiança dipositada, facultant al Grup BSM per a la resolució del contracte en cas dels danys superessin l'import de la fiança. Tot això sense perjudici de les possibles accions legals que Grup BSM pogués emprendre.

4.13 Pressupostos

En el moment que es detecti una incidència o necessitat de servei, el Grup BSM demanarà, de conformitat amb el Plec de Clàusules Particulars, el pressupost dels treballs a realitzar als licitadors homologats en virtut d'aquest procediment. Si es considera necessari, es convocarà als licitadors per a efectuar la visita d'avaluació prèvia. Els licitadors efectuaran les seves ofertes acompanyades d'un pressupost amb el format descrit en aquest apartat.

L'Adjudicatari restarà obligat a presentar pressupost en la forma i el temps que s'especifiquen en la petició d'oferta de cada contracte derivat.

Abans de l'execució dels treballs, serà necessària la validació de l'oferta per part del Grup BSM, mitjançant la comanda preceptiva.

En cas que sigui necessari la realització d'una visita per poder determinar l'oferta, el Grup BSM es reserva el dret de fixar aquesta visita quan ho estimi oportú per tal de garantir el bon funcionament de les seves instal·lacions. El temps màxim per a la presentació d'un pressupost serà de 72 hores a partir de la petició de l'oferta o, en el seu cas, de la visita, excepte que en les condicions dels contractes derivats no es prescriuin terminis diferents.

En els casos en que hi hagi un projecte executiu, l'Adjudicatari presentarà el pressupost complint amb les següents característiques:

- ✓ Descripció dels treballs a realitzar vinculats amb un número de referència.
- ✓ Data de creació.
- ✓ Tots el preus aniran referenciats amb Pressupost d'Execució Material (PEM) i Pressupost d'Execució per Contracte abans de IVA (PEC).
- ✓ Resum de capítols.
- ✓ Descripció de capítols desglossada de la següent forma:
 - Numeració de partides individuals.
 - Unitat de mesura de cada partida.
 - Descripció correctament definida de la partida.
 - Amidament de cada partida individual.
 - Preu unitari de cada partida.

- Total de cada partida.
- Partides independents corresponents a mà d'obra. Segons indicacions del Grup BSM.
- ✓ Termini d'inici de les actuacions.
- ✓ Termini de finalització de l'actuació, segons la planificació del projecte executiu.

Quan la intervenció sigui sense projecte, el pressupost haurà de complir les següents característiques:

- ✓ Descripció dels treballs a realitzar vinculats amb un número de referència .
- ✓ Data de creació.
- ✓ Pressupost d'Execució per Contracte a preu tancat abans de IVA.
- ✓ Pressupost desglossat per les partides:
 - Total materials, maquinària, elements, auxiliars, etc.
 - Total hores mà d'obra i cost total mà d'obra.
 - Cost de legalització de les instal·lacions.
- ✓ Termini d'inici de les actuacions.
- ✓ Termini de finalització de l'actuació, segons planificació de l'oferta.

En els pressupostos es consideraran inclosos tots els costos derivats de l'actuació, com els materials, la mà d'obra, desplaçament i dietes, maquinària i equips auxiliars necessaris per a la seva execució, transport i gestió de residus, legalitzacions, despeses generals o qualsevol necessitat que pugui originar un càrrec i el benefici industrial. **Tots els pressupostos seran a preu tancat.**

La validesa de tots els pressupostos serà de com a mínim 6 mesos.

Si el pressupost presentat per l'Adjudicatari no fos acceptat pel Grup BSM, l'Adjudicatari haurà de presentar un nou pressupost, corregint i esmenant els errors, en el nou termini que li marqui el Grup BSM. En cas contrari, es considerarà un incompliment de l'Adjudicatari de les condicions essencials del contracte, amb les condicions previstes en el contracte, podent, en tot cas, el Grup BSM, segons correspongui tramitar el corresponent expedient per incompliment.

En aquests casos, en els que per l'incompliment indicat l'Adjudicatari no presenti un pressupost en les condicions del contracte indicades, el Grup BSM podrà contractar amb un tercer l'execució d'aquelles prestacions sense que es pugui considerar un incompliment de les obligacions del contracte per part del Grup BSM i sense que l'Adjudicatari tingui dret a ser compensat o rescablat.

El licitador que guanyi cadascuna de les convocatòries serà l'Adjudicatari del treball corresponent, amb el termini fixat en l'oferta i d'acord amb els preus resultants d'aquesta.

4.14 Actualització inventari

Un cop finalitzats els treballs l'Adjudicatari té l'obligació de passar un inventari dels actius inclosos en el contracte, en el referit a alta, baixa i modificació d'actius, al Grup BSM en el format que aquest indiqui.

Els treballs no s'entendran com finalitzats fins que el Grup BSM no validi l'inventari presentat per l'Adjudicatari.

Quan el Grup BSM encarregui la substitució d'un element, l'Adjudicatari serà responsable de la retirada del material i de la gestió del residu generat, d'acord amb la normativa vigent.

Els incompliments, per part de l'Adjudicatari, de les obligacions consignades en aquest Plec relatives a la realització de l'inventari d'actius podran ser objecte de les penalitzacions especificades a la documentació que conforma el present plec tècnic (PPT).

4.15 Execució dels treballs “claus en mà”

En aquelles actuacions que es duguin a terme sota el model de contractació “claus en mà”, l'Adjudicatari assumirà la responsabilitat **íntegra del projecte i de l'execució de les obres**, des de la seva concepció fins al lliurament final de l'actuació completament operativa.

El projecte haurà de ser **redactat segons la normativa tècnica i urbanística vigent** i d'acord amb les especificacions facilitades pel Grup BSM. Inclourà, com a mínim: memòria, plànols, amidaments, plec de condicions, pressupost i qualsevol altra documentació necessària per a l'execució dels treballs.

Abans d'iniciar l'obra, l'Adjudicatari haurà de **presentar a validació del Grup BSM** el projecte complet i el **pressupost associat**, que haurà de complir els mateixos requisits que els establerts a l'apartat 4.13 per a actuacions amb projecte executiu previ. Aquest pressupost haurà de contenir:

- Descripció dels treballs a realitzar.
- Data de creació del document.
- Pressupost d'Execució Material (PEM) i Pressupost d'Execució per Contracte (PEC) abans d'IVA.
- Resum i detall de capítols amb:
 - Numeració i descripció de partides.
 - Unitats de mesura.
 - Amidaments, preus unitaris i totals per partida.
 - Desglossament de partides específiques de mà d'obra segons indicacions del Grup BSM.
- Termini d'inici i de finalització de les actuacions segons la planificació del projecte.

L'oferta econòmica presentada serà **a preu tancat** i inclourà **tots els costos** associats a l'execució integral de l'actuació: materials, mà d'obra, equips, legalitzacions, gestió de residus, transport, despeses generals i benefici industrial.

La **validesa mínima** del pressupost i projecte serà de **sis mesos**.

Si el pressupost presentat no és acceptat pel Grup BSM, l'Adjudicatari estarà obligat a **corregir-lo i presentar una nova proposta** dins el termini establert. L'incompliment d'aquesta obligació podrà comportar l'obertura d'un expedient per incompliment i la possible adjudicació de l'actuació a una altra empresa homologada, **sense que això doni dret a cap compensació** per part de l'Adjudicatari inicial.

Quan es formalitzi un contracte basat amb abast "claus en mà" i el valor estimat de l'actuació sigui **inferior a 18.000 € (abans d'IVA)**, el Grup BSM podrà adjudicar-lo directament, conforme al que disposa el present Acord Marc.

Quan es formalitzi un contracte basat amb abast "claus en mà" i el valor estimat de l'actuació sigui **igual o superior a 18.000 € (abans d'IVA)**, el Grup BSM convidarà a totes les empreses homologades a presentar oferta, conforme al que disposa el present Acord Marc.

El cost de la redacció del projecte s'inclou dins del pressupost base (abans d'IVA), de manera que no es factura com a import addicional sempre que l'empresa pugui executar l'obra. Si l'empresa homologada no executa finalment l'obra, se li abonarà el 5 % del pressupost inicial establert per BSMSA per l'execució de l'obra en concepte del projecte realitzat i lliurat.

La contractació conjunta de projecte i obra s'ajusta al que disposa el **Decret llei 3/2025, de 4 de març**, aplicable quan es donin supòsits justificatius com ara: actuacions amb valor inferior a 2.000.000 €, actuacions orientades a l'eficiència energètica o sostenibilitat, tramitació urgent o motius tècnics que facin necessari unificar les fases per garantir l'execució correcta.

5 OPERATIVA DEL SERVEI

5.1 Temps de resposta i resolució

El temps de resposta és el termini ofert per l'Adjudicatari per iniciar l'actuació des de la data de la comunicació oficial de l'adjudicació, i en cap cas serà superior a l'establert en aquest Plec o en la petició d'ofertes realitzada pel Grup BSM.

Els temps de resolució és el termini des de l'inici de l'actuació fins la seva finalització, i serà el que figuri en el pressupost de l'Adjudicatari aprovat pel Grup BSM, aquest temps finalitza quan a més de finalitzar els treballs, s'ha lliurat de forma correcta la documentació final d'obra sol·licitada.

L'inici dels treballs es produirà com a màxim en els tres dies següents a la comunicació de l'aprovació del pressupost per part del Grup BSM, a no ser que en la petició d'ofertes s'indiqui un altre termini.

L'execució de tots els treballs es farà en el termini màxim fixat per la comanda del Grup BSM o, en el seu defecte, el pressupost esmentat.

L'actuació es considerarà que està totalment finalitzada quan les tasques motiu del pressupost estiguin acabades, els espais afectats per la mateixa de forma directa o indirecta estiguin en perfecte estat de neteja, sense cap resta de residus i tota la documentació lliurada.

5.2 Programació

Tots els treballs es duran a terme de forma programada i coordinada amb els responsables de les diferents dependències, i es buscarà que no perjudiquin el normal desenvolupament de les

activitats que hi tenen lloc. Aquest punt es tindrà que tenir en compte en el moment de preparar el pressupost i la planificació per part de l'Adjudicatari.

5.3 Control d'execució de les actuacions

Abans d'executar una intervenció, l'Adjudicatari haurà de donar d'alta el centre de treball i redactar el seu Pla de Seguretat, que lliurarà al Coordinador de Seguretat i Salut nomenat pel Grup BSM. Alhora, comunicarà als responsables de la instal·lació l'abast i efectes que pot tenir aquesta actuació, en especial si pot afectar el normal desenvolupament de l'activitat que hi té lloc i les reserves d'espai que estima necessàries per a l'emmagatzematge dels materials o les necessitats dels treballs, a fi i efecte que, a l'inici d'aquests, l'espai, o el que s'acordi amb el Grup BSM, estigui a la seva disposició.

L'Adjudicatari, finalitzats els treballs, haurà de facilitar tota la documentació tant gràfica, com escrita necessària per reflectir allò realment executat, de manera que es pugui conèixer, després de la seva conclusió amb el degut detall totes les dades necessàries per al desenvolupament posterior de tasques de manteniment o conservació que calguin.

5.4 Facturació

L'Adjudicatari enviarà a BSMSA o CBSA, una certificació valorada amb el detall a facturar un cop finalitzats tots els treballs i lliurada tota la documentació exigida en aquest Plec. BSMSA o CBSA validarà la certificació o aplicarà les penalitzacions pertinents si és el cas. En el cas de que hi hagi penalitzacions, l'Adjudicatari refarà la certificació incloent-hi aquestes.

Un cop acceptada la certificació per BSMSA o CBSA, l'Adjudicatari emetrà la factura, on hi constarà obligatòriament el número de comanda i que haurà de venir acompanyada de la certificació corresponent.

Els treballs executats en dependències de Barcelona de Serveis Municipals S.A. (BSMSA) seran facturats a BSMSA. Els treballs executats en dependències de Cementiris de Barcelona S.A. (CBSA) seran facturats a CBSA.

Si una actuació tingui una durada de més d'un mes, prèvia autorització del Grup BSM, l'Adjudicatari podrà emetre certificacions mensuals pels treballs efectivament realitzats i acabats en el període. Es seguirà igualment en tot allò descrit en aquest punt.

6 ACORDS DE NIVELLS DE SERVEI

El Grup BSM establirà indicadors per a mesurar el grau de compliment dels contractes derivats adjudicats a les empreses homologades resultants d'aquest Acord Marc per a l'execució d'obres de conservació, manteniment i millora a les instal·lacions i infraestructures de les dependències del Grup BSM. Les dades obtingudes es relacionaran amb possibles descomptes descrits en aquest Plec Tècnic, a fi d'obtenir els diferents resultats.

6.1 Indicadors

1. Temps en iniciar les actuacions des de la comunicació oficial segons oferta de l'Adjudicatari o el temps indicat en la petició d'oferta.
2. Temps d'execució de les actuacions segons oferta de l'Adjudicatari.

7 DESCOMPTES

7.1 Descompte per manca de compliment del termini d'inici dels treballs

En el cas de retard en l'inici dels treballs per causes imputables a l'Adjudicatari comportarà un descompte consistent en la deducció sobre l'import ofert per l'Adjudicatari, d'un import P_d per cada dia de retard, calculat de la manera següent:

$$P_d = I_A \cdot \frac{1,6}{T^2} \cdot t$$

On:

I_A representa l'import de l'adjudicació dels treballs segons l'oferta de l'Adjudicatari.

T representa el termini d'inici dels treballs ofert per l'Adjudicatari, expressat en dies naturals des de la comunicació de l'adjudicació.

t representa el retard en el termini d'inici dels treballs i s'expressarà en dies naturals.

Per tant per un retard de "n" dies, la obtenció del descompte total acumulat a aplicar s'obtindrà del sumatori de tots els descomptes diaris P_d des del dia 1 (P_1) al dia n (P_n).

$$P_{Acumulada} = \sum_{d=1}^{d=n} P_d$$

El descompte es farà efectiu en la certificació final dels treballs o a càrrec de la garantia.

Un retard superior a cinc dies motivarà al Grup BSM a encarregar els treballs a una altra empresa i a exercir la rescissió del contracte derivat.

Si l'empresa homologada reitera els retards en l'inici dels treballs adjudicats en més de tres ocasions, habilitarà al Grup BSM a rescindir l'Acord Marc amb l'Adjudicatari.

7.2 Descompte per manca de compliment del termini total dels treballs

En el cas de retard en la finalització dels treballs i lliurament de la documentació de final dels treballs sol·licitada per causes imputables a l'Adjudicatari comportarà un descompte consistent

en la deducció sobre l'import ofert per l'Adjudicatari, d'un import P_d per cada dia de retard, calculat de la manera següent:

$$P_d = I_A \cdot \frac{1,6}{T^2} \cdot t$$

On:

I_A Representa l'import de l'adjudicació dels treballs segons l'oferta de l'Adjudicatari.

T Representa el termini d'execució dels Treballs ofert per l'Adjudicatari, expressat en dies naturals des de l'inici efectiu dels treballs.

t Representa el retard en el termini d'execució dels treballs i s'expressarà en dies naturals.

Per tant per un retard de "n" dies, la obtenció del descompte total acumulat a aplicar s'obtindrà del sumatori de tots els descomptes diaris P_d des del dia 1 (P_1) al dia n (P_n).

$$P_{Acumulada} = \sum_{d=1}^{d=n} P_d$$

El descompte es farà efectiu en la certificació final de la feina o a càrrec de la garantia.

Al segon descompte retard en l'execució dels treballs, a més d'aplicar el descompte descrit anteriorment, motivarà al Grup BSM a penalitzar a l'Adjudicatari a perdre un cicle sencer d'adjudicacions en treballs de ≤ 18.000 € i en no demanar oferta en la primera treballs de més de 18.000 € després del segon incompliment.

El descompte es farà efectiu en la certificació final de la feina a càrrec de la garantia.

Si l'empresa homologada reitera els retards en l'execució dels treballs adjudicats en tres o més ocasions, habilitarà al Grup BSM a rescindir l'Acord Marc amb l'Adjudicatari.

8 NORMATIVA APLICABLE

En l'execució del contracte l'Adjudicatari a més de la indicada en aquest Plec, haurà de complir tota la normativa que li sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

Barcelona, maig del 2025

Signat: Xavier Pascual i Prat
Director Corporatiu Serveis Tècnics BSM