



**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant
judici de valor que s'emeta petició de la Mesa de Contractació
per la contractació del subministrament i implantació de la
solució SD-WAN als punts de servei departamentals de la
Generalitat de Catalunya. Lot 1 - Connectivitat SD-WAN pels
punts de servei amb necessitats de LAN
(Exp. CTTI-2025-20)**

Vocals tècnics:

Esteve Ribera Ríos – Director d'Infraestructures

Núria Abancó Sors – Directora d'Entrega de Servei

Jordi Gabaldà Azofra Director Àrea TIC - Salut



1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament i desplegament de la infraestructura necessaris per prestar els serveis SD-WAN als punts de servei departamentals que donen connectivitat als usuaris de la Generalitat de Catalunya, amb número d'expedient CTTI-2025-20 per procediment obert, amb import de licitació de 9.376.737,18 euros (IVA no inclòs).

Aquesta licitació es divideix en dos (2) lots de la següent manera:

Lot	Descripció	Import licitació
1	Connectivitat SD-WAN pels punts de servei amb necessitats de LAN	2.766.383,75 €
2	Connectivitat SD-WAN pels punts de servei departamentals	6.610.353,43 €
TOTAL		9.376.737,18 €

És objecte d'aquest informe la valoració de les ofertes tècniques (Sobre B) presentades per al **Lot 1: Connectivitat SD-WAN pels punts de servei amb necessitats de LAN**.

2. Dades de la licitació

En data 10/02/25 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini de presentació de proposicions que finalitza el 12/03/2025. En data 10/03/25 s'amplia el termini de presentació de proposicions que finalitza el 19/03/2023.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Licitadors
A78053147	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU
A81608077	UTE Deutsche Telekom GBSI, S.L.U. – T-Systems ITC Iberia, S.A.U.
B61588737	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L.
A25027145	SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA
A80907397	Vodafone España SAU
A80448194	Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.
B88018098	Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.

3. Empreses proposades per exclusió



De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B)

El 27/03/2025 es van obrir els sobres B de les empreses licitadores. La valoració de la proposta tècnica (sobres B) s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluable mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars i detallats a continuació.

Valoració d'Ofertes:

Les propostes objecte de valoració compleixen els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia.

Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins un màxim de 35,00 punts)

1. Pla de projecte (fins a un màxim de 35 punts)

Es valorarà el pla de projecte proposat atenent l'apartat 2.1.3. Pla de Projecte del Plec de Prescripció Tècnica i tenint en compte les tipologies de projectes descrites a l'apartat 2.1.3.4 Descripció dels projectes. Es valorarà: **(fins a un màxim de 35 punts)**:

- a) Organització dels professionals i dedicació proposada amb les tasques assignades per a cada tipus de projecte descrit a l'apartat 2.1.3.4 Descripció dels projectes, tenint en compte el nombre de recursos, la dificultat tècnica i la interrelació de tasques dins el projecte, així com l'assignació dels rols en funció de l'experiència en projectes similars rellevants i els certificats de fabricant o equivalents que s'acreditin. Així mateix, es tindrà en compte la flexibilitat en la proposta de perfils equivalents per donar una millor resposta a les necessitats segons els requeriments plantejats en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.1.3. Pla de projecte i 2.2.1. Estructura organitzativa **(fins a un màxim de 9,00 punts)**.

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	L'oferta de Telefónica descriu les tasques a realitzar en cada fase del projecte, incloent-hi les dedicacions i els rols assignats. Com a millora, s'incorpora la figura dels tècnics de camp. No obstant això, no s'especifica ni el nombre previst d'aquests tècnics ni la seva dedicació, fet que dificulta l'avaluació de l'abast real d'aquest reforç. A més, caldria aprofundir en la flexibilitat de l'equip davant possibles imprevistos. D'altra banda, alguns dels perfils	2,50

	proposats presenten una experiència i unes certificacions limitades, i l'equip, en conjunt, es percep com a molt ajustat en relació amb la complexitat del projecte, fet que representa un risc per a una execució adequada i amb garanties.	
UTE Deutsche Telekom GBSI, S.L.U. – T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	L'oferta presentada per la UTE T-Systems-DTGBSI proposa tenint present les dificultats tècniques les fases del projecte, tot detallant les tasques associades a cada bloc i els perfils professionals assignats. Es destaca l'ús de l'aplicació Mistral com a eina de suport per a la gestió i optimització de les intervencions i per tant augmenta la flexibilitat en l'assignació de recursos. Pel que fa a l'equip de treball a més dels recursos assignats (14) proposen incorporar recursos addicionals si les necessitats del desplegament així ho requereixen. Aquesta previsió es considera adequada per garantir la correcta execució del projecte. Així mateix, l'oferta aporta certificacions i experiència prèvia en projectes similars. Pel que fa a la capacitat de reacció davant eventualitats, es preveu la incorporació de nous perfils en un termini màxim de cinc dies per cobrir possibles baixes, fet que denota una bona capacitat d'adaptació i flexibilitat. No obstant això, es troba a faltar concretar més en perfils i dedicació aquestes ampliacions.	8,50
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L.	La proposta de SIRT presenta una organització, dedicacions i assignació dels 19 recursos en funció de les dificultats tècniques, de l'experiència i les certificacions acreditades, garanteix que les tasques tècniques i especialitzades siguin tractades per professionals amb les capacitats necessàries per portar a terme el projecte. A més, la flexibilitat per adaptar perfils segons les necessitats del projecte assegura una resposta eficient als canvis o imprevistos. La proposta combina tres equips de desplegament i un de suport transversal per atendre les incidències posteriors a la migració, a més, disposa d'un equip transversal de consultors per reforçar diverses àrees. En conjunt, l'organització proposada ofereix una assignació de recursos i dedicacions, ben planificada i flexible per aconseguir els objectius del projecte.	9,00
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	L'oferta de SEMIC presenta un equip de treball complet (15), amb una descripció completa de les tasques, dedicacions i rols assignats segons dificultats tècniques. A més, s'inclouen operadors com a recursos addicionals per aportar flexibilitat i agilitat al desplegament. Es fa també un bon recull de certificacions oficials del fabricant i de l'experiència acumulada en projectes similars, aspectes que contribueixen positivament a la valoració global de l'organització dels recursos. Tanmateix, la dedicació proposada per als recursos assignats a les diferents tasques és ajustada per un projecte amb aquesta complexitat..	8,00
Vodafone España SAU	L'oferta de Vodafone presenta una proposta d'organització dels professionals estructurada en quatre equips: tres dedicats al desplegament i un equip transversal de suport, incorporant diversos perfils addicionals als requisits mínims	7,25

	fins a arribar a 16 recursos. No obstant això, pel que fa a l'assignació de recursos segons dificultats tècniques i les tasques per a cadascuna de les fases del projecte, caldria ampliar la informació per identificar els responsables corresponents. Així mateix, es considera necessari un major nivell de detall en la descripció dels projectes similars aportats, així com una explicació més completa sobre la flexibilitat de l'equip davant de possibles canvis o imprevistos durant l'execució del projecte.	
Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.	La proposta d'organització, dedicació i assignació dels 20 recursos, basada en l'experiència i les certificacions acreditades, garanteix que les tasques tècniques i especialitzades siguin executades per professionals amb les capacitats necessàries per portar a terme el projecte amb èxit. A més, la flexibilitat per adaptar els perfils segons les necessitats específiques del projecte assegura una resposta eficient davant de possibles canvis o imprevistos. La proposta es fonamenta en una estructura formada per tres equips de desplegament i un equip de resposta ràpida, que treballaran en paral·lel per atendre prioritats i gestionar incidències posteriors a la migració. Aquesta organització es complementa amb un equip transversal de consultors, encarregats de reforçar les diferents àrees del desplegament quan sigui necessari. En conjunt, es tracta d'una proposta ben planificada, flexible i alineada amb els objectius del projecte, que assegura una gestió òptima dels recursos i les dedicacions.	9,00
Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.	L'oferta de Minsait proposa una organització basada en un centre de coordinació de projectes amb diverses unitats, amb una explicació de les tasques per a cadascun dels perfils segons les dificultats tècniques, així com dels certificats, l'experiència i les millores respecte als mínims recollits en el plec. L'oferta inclou diversos recursos addicionals (7 recursos) així com una oficina de consultors, tanmateix, es troba a faltar una major explicació quant a la dedicació dels recursos i en l'estructura organitzativa per poder valorar adequadament l'encaix de la proposta. Respecte la flexibilitat, manca una explicació més completa sobre l'equip davant de possibles canvis o imprevistos durant l'execució del projecte.	7,00

- b) Calendari. Es valorarà la identificació dels riscos durant el desplegament dels punts de servei, les propostes de mitigació i la identificació de tots els condicionants per a augmentar la capacitat de desplegament durant el contracte, així com propostes que augmentin el ritme de desplegament i, per tant, redueixin el calendari de desplegament global tenint en compte la durada i volumetries de cadascun dels projectes definits a l'apartat 2.1.3.4. Descripció dels projectes. **(fins a un màxim de 9,00 punts).**

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	El licitador inclou una descripció dels riscos i propostes de mitigació, així com una reducció del calendari del projecte a trenta-dos mesos gràcies a les propostes per accelerar el ritme de desplegament. No obstant això, es troben a faltar propostes de mitigació més concretes i una identificació de riscos més completa. Igualment, no es concreta la coordinació prevista entre els diferents agents implicats, aspecte clau per garantir el ritme de desplegament.	2,75
UTE Deutsche Telekom GBSI, S.L.U. – T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	La proposta presenta un calendari d'execució de vint-i-nou mesos fins al tancament del projecte, amb una proposta de reducció del termini de desplegament de seus en 7 mesos mitjançant l'ús de la funcionalitat ZTP, pensada per accelerar el procés. Pel que fa a la gestió de riscos, aquests es classifiquen per a tipologia i s'hi associen accions mitigadores. No obstant això, caldria major profunditat a les mesures proposades donat que aquesta manca de concreció podria limitar l'efectivitat de la mitigació i posar en risc tant el compliment dels terminis com la capacitat d'incrementar el ritme de desplegament requerit.	8,50
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L.	L'oferta de SIRT, presenta una proposta de reducció del temps de desplegament —des de l'inici fins al tancament— a trenta-tres mesos, mitjançant la incorporació d'eines de Fortinet i un assistent basat en intel·ligència artificial per guanyar agilitat. Tot i això, el llicenciament d'algunes d'aquestes eines no cobreix la totalitat de la infraestructura, la qual cosa pot limitar-ne l'efectivitat. S'han identificat diversos riscos relacionats amb el desplegament, especialment en allò que fa referència a l'optimització del calendari. No obstant això, les mesures de mitigació proposades generen, en alguns casos, incertesa pel que fa a la seva viabilitat per garantir el compliment dels terminis establerts. A més, tot i que es recullen alguns condicionants per augmentar el ritme de desplegament, es troba a faltar una anàlisi més exhaustiva de la coordinació entre els diferents agents implicats, que resultaria clau per assegurar l'assoliment de la reducció de calendari proposada.	7,75

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	L'oferta inclou una descripció dels riscos associats a cada fase del projecte, així com propostes de mitigació corresponents. A més, es planteja una reducció del calendari global a vint-i-quatre mesos, basada en accions per augmentar el ritme de desplegament. Tanmateix, aquestes propostes s'haurien d'explicar en major profunditat per valorar-ne la viabilitat, en cas contrari podrien comportar riscos en el compliment dels terminis establerts. D'altra banda, es detecta la manca d'una identificació clara dels mecanismes de coordinació entre els diferents agents implicats, un aspecte essencial per garantir el ritme de desplegament.	7,50
Vodafone España SAU	L'oferta planteja una reducció del calendari previst en dos mesos i identifica diversos riscos associats al desplegament, posant especial èmfasi en l'optimització dels terminis. No obstant això, caldria una major particularització dels riscos identificats, així com una major explicació de les propostes de mitigació presentades, ja que en alguns casos generen incertesa sobre la seva viabilitat i eficàcia per garantir el compliment dels terminis establerts. D'altra banda, es troba a faltar una anàlisi més aprofundida sobre la coordinació entre els diferents agents implicats, un aspecte clau per assegurar l'assoliment de la reducció de calendari proposada i per garantir una execució eficient del projecte.	6,25
Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.	L'oferta presentada per Evolutio mostra una proposta que redueix el temps de desplegament a trenta mesos incorporant eines de Fortinet perquè sigui més àgil. S'han identificat els riscos durant el desplegament orientats cap a l'optimització del calendari, però la proposta de mitigació que es realitza, en alguns casos genera incertesa respecte a la seva viabilitat per complir els terminis establerts. També s'han identificat els condicionants per augmentar el ritme de desplegament que permet reduir el calendari fins a vint-i-quatre, però es troba a faltar identificar la coordinació entre els diferents implicats per garantir aquesta reducció del calendari proposada, també, en alguns punts es fa menció d'eines no descrites en el plec o un nombre de llicències per les eines proposades que no cobreix la totalitat de la infraestructura, la qual cosa pot limitar-ne l'efectivitat.	7,50

Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.	L'oferta presentada segueix el mateix calendari establert al plec, si bé es manifesta la voluntat de reduir-lo, no especifica cap termini concret en aquest sentit. Es proposa la utilització d'un conjunt d'eines del fabricant per facilitar el desplegament, no obstant això, el llicenciament d'aquestes eines és molt limitat, fet que en pot restringir l'ús efectiu. Pel que fa a la gestió de riscos, s'inclou una relació de riscos amb les corresponents accions mitigadores, tot i que aquests es presenten de manera força genèrica. Es troba a faltar una anàlisi més exhaustiva, amb un major nombre de riscos identificats, i mesures més concretes, donat que les proposades no garanteixen una mitigació completa dels riscos, la qual cosa podria comprometre el compliment dels terminis previstos i la capacitat d'incrementar el ritme de desplegament, malgrat que aquest punt no es desenvolupa en detall a l'oferta.	5,00
--	--	------

- c) Es valorarà aquelles propostes que incloguin una eina de seguiment de projecte que sigui accessible, senzilla i es trobi actualitzada diàriament. Caldrà tenir en compte una visió global i granular de tota l'execució del projecte, així com la periodicitat d'actualització amb l'objectiu de tenir el control de l'estat del projecte tenint en compte els requeriments descrits a l'apartat 2.1.3. Pla de projecte (**fins un màxim de 3,00 punts**)

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	L'oferta de Telefónica inclou dues eines per fer el seguiment del projecte: Microsoft Project per disposar d'una planificació detallada a llarg termini i el panell Kanban de CTTI per proporcionar una visió en temps real de l'estat del projecte i del seu desplegament. La solució proposada permetrà disposar de la visió operativa en temps real i ambdues eines tindran una actualització diària. La proposta és molt teòrica i no permet valorar si permetrà tenir el control de l'estat del projecte segons els requeriments descrits al plec en l'apartat 2.1.3. Pla de projecte. No es descriu amb profunditat ni es contextualitza en l'escenari del plec com donarà una visió global o granular del projecte. Manquen també exemples per valorar la seva accessibilitat i senzillesa.	0,50

	No aporta cap millora significativa respecte els requeriments del plec	
UTE Deutsche Telekom GBSI, S.L.U. – T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	L'oferta de la U.T.E. DTGBSI – T-SYSTEMS proposa utilitzar les eines de Jira de Atlassian i OnePortal per a la gestió i seguiment del projecte, plantejant de forma opcional la integració amb Microsoft Teams com a element per potenciar la comunicació i la col·laboració. L'eina proposada Jira és accessible des de qualsevol dispositiu, mitjançant informació clara i concisa es garantirà la senzillesa del seguiment del projecte i permet la configuració de la periodicitat d'actualització, permetent que sigui en temps real, per disposar del control de l'estat del projecte. Es valora que l'eina permeti vistes personalitzables doncs permet ajustar-se a les necessitats de seguiment dels diferents interlocutors del projecte. La proposta exposa que Jira s'utilitzarà com la plataforma central per a la gestió global i granular del projecte, proporcionant control exhaustiu i fomentant la predictibilitat indicant els beneficis o outputs per garantir el control del projecte (gestió de backlog, automatització de tasques, gestió de riscos i incidències, gestió de notifikacions, taulers específics de kanban, desviacions, etc...). Inclou un quadre de comandament per al seguiment executiu on es mostra una visió concisa i d'alt nivell del projecte que donarà una visió global del projecte destacant els aspectes més rellevants per a la presa de decisions identificant la versatilitat de l'eina en quan a mètriques i treball realitzat. Tot i que la proposta inclou quadres de comandament amb la informació que es podria mostrar i s'il·lustra amb exemples de taulers i captures que compleixen la visió global i que l'eina OnePortal aporta una visió granular mitjançant quadres de comandament i mètriques, es troba a faltar major desenvolupament en l'oferta per valorar la visió granular de tota l'execució.	2,50
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L.	L'oferta de SIRT proposa utilitzar les eines Businessmap.io i Power BI per realitzar el control i seguiment del projecte. L'eina permet la configuració de la periodicitat d'actualització, permetent que sigui diària i en temps real, per disposar del control de l'estat del projecte. La proposta de l'ús de l'eina	2,75

	permet entendre la seva versatilitat i els beneficis que aporta a CTTI en el control de l'estat dels projectes des d'una visió global i granular que dona resposta a les necessitats de seguiment plantejades en el plec. Permet ajustar la visió global com la granular obtenint detall complet de les tasques, sub-tasques i recursos assignats, amb la possibilitat de desglossar per fases del projecte, equips, ubicacions específiques o característiques de les seues. La proposta també permet garantir el control i seguiment del projecte amb les següents característiques de l'eina: planificació dinàmica per ajustar les prioritats segons les necessitats, reducció de colls d'ampolla, control visual amb un seguiment clar de les fases del projecte, tasques pendents i incidències mitjançant panells, definició d'estats personalitzats, generació d'estadístiques que analitzen el rendiment del projecte, flexibilitat amb una monitorització constant i detallada, control de la càrrega de treball, taulers personalitzables i calendari per visualitzar les tasques i endarreriments. Es valora que l'eina permeti quadres de comandament personalitzables segons les necessitats de cada interlocutor en el projecte. Es valoren positivament les millores d'automatització d'alertes i definició de SLA's per detectar desviacions i poder establir accions de correcció que milloren el control de l'estat del projecte. Així com la inclusió de l'eina PowerBI per a disposar d'una major capacitat d'auditoria d'una manera senzilla i interactiva però es troben a faltar exemples visuals per avaluar la senzillesa, accessibilitat i les mètriques o informació que podrien aportar.	
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	L'oferta de SEMIC inclou l'eina Atlassian Jira com única eina font d'informació del cicle de vida de desenvolupament del projecte. La proposta indica que l'eina serà accessible, senzilla i amb actualitzacions diàries però es troben a faltar exemples o més context per valorar-ho. La proposta inclou alguns exemples de camps extrets de la càrrega de treball dels equips dels taulers de Scrum per prendre decisions però no ho desenvolupa amb explicacions específiques. Es troba a faltar una descripció	0,75

	junt amb exemples de com l'eina pot ajudar a fer un millor seguiment dels projectes i tenir una visió global i granular de totes les tasques.	
Vodafone España SAU	L'oferta de Vodafone proposa utilitzar l'eina de Businessmap.io per realitzar el control i seguiment del projecte. L'eina permet la configuració de la periodicitat d'actualització, permetent que sigui diària i en temps real, per disposar del control de l'estat del projecte. La proposta de l'ús de l'eina permet entendre la seva versatilitat i els beneficis que aporta a CTTI en el control de l'estat dels projectes des d'una visió global i granular que dona resposta a les necessitats de seguiment plantejades en el plec. Permet ajustar la visió global com la granular obtenint detall complet de les tasques, sub-tasques i recursos assignats, amb la possibilitat de desglossar per fases del projecte, equips, ubicacions específiques o característiques de les seues. La proposta també permet garantir el control i seguiment del projecte amb les següents característiques de l'eina: planificació dinàmica per ajustar les prioritats segons les necessitats, reducció colls d'ampolla, control visual amb un seguiment clar de les fases del projecte, tasques pendents i incidències mitjançant panells, definició d'estats personalitzats, generació d'estadístiques que analitzen el rendiment del projecte, control de la càrrega de treball. Es valora que l'eina permeti quadres de comandament personalitzables segons les necessitats de cada implicat en el projecte. Es troben a faltar més exemples dels quadres de comandament amb la visió granular i global per determinar si l'eina és accessible i senzilla per a la gestió i personalitzats pel cas del plec per valorar la idoneïtat en el control de l'estat. Es valoren positivament les millores d'automatització d'alertes i definició de SLA's per detectar desviacions i poder establir accions de correcció que milloren el control de l'estat del projecte.	2,50
Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.	L'oferta d'Evolutio proposa utilitzar l'eina de Businessmap.io per realitzar el control i seguiment del projecte.	2,50

	L'eina permet la configuració de la perïodicitat d'actualització, permetent que sigui diària i en temps real, per disposar del control de l'estat del projecte. La proposta de l'ús de l'eina permet entendre la seva versatilitat i els beneficis que aporta a CTTI en el control de l'estat dels projectes des d'una visió global i granular que dona resposta a les necessitats de seguiment plantejades en el plec. Permet ajustar la visió global com la granular obtenint detall complet de les tasques, sub-tasques i recursos assignats, amb la possibilitat de desglossar per fases del projecte, equips, ubicacions específiques o característiques de les seues. La proposta també permet garantir el control i seguiment del projecte amb les següents característiques de l'eina: planificació dinàmica per ajustar les prioritats segons les necessitats, reducció colls d'ampolla, control visual amb un seguiment clar de les fases del projecte, tasques pendents i incidències mitjançant panells, definició d'estats personalitzats, generació d'estadístiques que analitzen el rendiment del projecte, flexibilitat amb una monitorització constant i detallada, control de la càrrega de treball, taulells personalitzables i calendari per visualitzar les tasques i endarreriments. Es valora que l'eina permeti quadres de comandament personalitzables segons les necessitats de cada implicat en el projecte. Es troben a faltar més exemples dels quadres de comandament amb la visió granular i global per determinar si l'eina és accessible i senzilla per a la gestió. Es valoren positivament les millores d'automatització d'alertes i definició de SLA's per detectar desviacions i poder establir accions de correcció que milloren el control de l'estat del projecte.	
Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.	L'oferta de Minsait proposa utilitzar les eines de seguiment de projectes addicionals: Power BI i Kanban i Planner. La primera com a quadre de comandament i les altres dues per fer la gestió i el seguiment dels projectes amb una actualització en temps real i de manera dinàmica. El quadre de comandament permetrà tenir el control del projecte fent el seguiment dinàmic i en temps real de l'estat del servei prestat i dels projectes associats a través d'indicadors com,	1,50

	per exemple: KPIs i ANS, grau d'avenç i estat de les planificacions, riscos, prioritzacions d'activitats i projectes... amb vistes personalitzables. L'eina de PowerBI és accessible des de qualsevol dispositiu. Així encara que es pot deduir per les eines esmentades i mostrades en captures que seran accessibles, es troba a faltar que s'esmenti específicament la seva senzillesa o accessibilitat. També s'esmenta la possibilitat de tenir una actualització segons es determini, podent-se fer en temps real en el cas del Quadre de comandament, però es troba a faltar pel cas del Kanban i Planner. Es troba a faltar major desenvolupament en l'oferta per poder valorar la proposta de la visió global i granular de tota l'execució del projecte i com ajudarà Kanban i Planner en el seguiment del projecte.	
--	---	--

- d) La qualitat i fiabilitat del procediment de traspàs a servei dels projectes, tenint en compte que es garanteixi la transferència de coneixement del projecte cap al proveïdor del Servei NUS, segons els requeriments plantejats en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.1.3.3.3. Fase execució, 2.1.3.3.7. Fase de tancament i el punt 2.1.3.4 Descripció dels projectes (**fins un màxim de 8,00 punts**)

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	L'oferta de Telefónica inclou un procediment de traspàs a servei del projecte compostat per tres punts clau: validació del desplegament mitjançant un pla de proves, documentació detallada i capacitat de l'oficina operativa mitjançant una formació. Es valora que la formació inclou els quatre pilars fonamentals per garantir una correcta transferència de coneixement: gestió i monitoratge, configuració i administració, gestió de incidències i manteniment i actualització equips centrals. Es troba a faltar major desenvolupament del procés de traspàs a servei proposat. No es disposa de suficient informació per avaluar el procediment i afirmar que el procés proposat garanteix la qualitat i fiabilitat del traspàs a servei cap al proveïdor actual del servei de NUS.	2,00

UTE Deutsche Telekom GBSI, S.L.U. – T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	L'oferta de la U.T.E. DTGBSI – T-SYSTEMS defineix un procediment transferència de coneixement basat en una proposta metodològica composta dels següents punts clau: identificació de coneixements clau, inventari detallat, documentació detallada, sessions de formació amb escenaris reals i casos d'ús pràctics i entrega de materials i recursos. Pel que fa al traspàs de servei, en la part enfocada a la documentació i inventari es fa proposta d'un marc metodològic amb l'ús de Teams i la càrrega en una CMDB de tota la informació per a què sigui accessible per tots els interessats. Inclouent un fitxer de control de la documentació de les seues que garanteix que la documentació no es donarà per tancada fins que el proveïdor actual del NUS disposi de tota el necessari per operar el servei i doni el seu vistiplau. Adicionalment, s'inclou un suport 24x7 d'un mes per les seues i suport il·limitat fins la finalització del contracte pels equips centrals amb una descripció de l'abast del mateix que inclou la possibilitat de gestionar les garanties directament en cas d'incidència. L'extensió del suport garanteix una major eficiència en la resolució de incidències i garanteix en major mesura la continuïtat del servei. També s'inclou un perfil específic com a responsable del traspàs centrat en aconseguir que la transferència i la transició a servei es facin efectives, sense contratemps, vetllant per la coherència, la seguretat i la continuïtat operativa dels sistemes implementats i segons els estàndards demanats per CTTI. La presència d'aquest rol i la participació de l'equip d'arquitectura i serveis professionals de nivell 3 durant la fase traspàs amb el seu coneixement dona més fiabilitat al resultat del procés. Es troba a faltar saber la dedicació de recursos per dur a terme aquest traspàs i l'abast de les formacions.	7,00
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L.	L'oferta de SIRT descriu un procediment de traspàs a servei robust amb diferents fases, punts clau i tasques a realitzar per a una transferència de coneixement de qualitat. Aquest procediment inclou coordinació amb CTTI i Gesnus, desplegament i configuració segmentada per punt de servei amb necessitats LAN, documentació d'arquitectura detallada, execució de proves de rendiment i seguretat i	7,50

	pilots, formació i capacitació del servei Gesnus, posada en servei, generació i validació de la documentació, procediments d'actuació en cas d'incident i checklist de validació a cada servei migrat. Aquest enfoc dona resposta per damunt dels requeriments plantejats en el plec en els punts 3.1.2.3.3. Fase execució, 3.1.2.3.7. Fase de tancament i el punt 3.1.2.4 Descripció dels projectes. Addicionalment, s'inclou un suport 24x7 durant 12 mesos a partir de la finalització del projecte però es troba a faltar més detall en l'abat d'aquest suport (horaris, canal, persones implicades,...). L'extensió del suport garanteix una major eficiència en la resolució de incidències i garanteix en major mesura la continuïtat del servei. La durada del suport durant un any afegix majors garanties al procés de traspàs. Tot i que s'inclou al cap de projectes com a líder del traspàs a servei, la participació de l'equip d'arquitectura en les formacions i les sessions de preguntes i respostes, i el consultor de qualitat per assegurar que els documents i procediments compleixen els estàndards de qualitat, es troba a faltar un rol dedicat específicament així com la seva dedicació per garantir el millor procés de traspàs.	
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	L'oferta de SEMIC inclou un procés de traspàs a servei del projecte dividit en 4 fases: due diligence, traspàs a servei, devolució del servei i formació on es llisten les tasques sol·licitades al plec amb els perfils assignats, i la duració de les mateixes. La transferència de coneixement basada en la formació es valora com a suficient segons l'exposat en l'oferta. Es troba a faltar més profunditat en la descripció de les tres primeres fases per avaluar-ne l'excel·lència i un rol dedicat a liderar aquests processos per millorar la qualitat de l'execució dels mateixos. Addicionalment, s'inclou un grup de discussions d'incidències, format per un equip de consultor i tècnic amb una àmplia experiència, dins d'un servei 24*7 durant 3 mesos, un cop finalitzat el contracte. L'extensió del suport garanteix una major eficiència en la resolució de incidències i garanteix en major mesura la continuïtat del servei.	5,00
Vodafone España SAU	L'oferta de Vodafone proposa un procediment de traspàs a servei basat en una metodologia basada en l'acceptació, la documentació a lliurar	2,00

	i el traspàs de coneixement. Es troba a faltar l'abast i els responsables dels workshops proposats per a valorar el procés de transferència de coneixement. Tot i que s'inclou al cap de projectes com a líder del traspàs a servei, el responsable de qualitat i innovació que vetllarà per monitorar i controlar la qualitat de la transició i la proposta de crear un comitè específic de transició per al seguiment, es troba a faltar la dedicació d'aquestes figures, la composició del comitè així com un rol dedicat específicament per garantir la millor qualitat en el procés de traspàs. La proposta no aprofundeix ni desenvolupa suficientment les fases ni les tasques a realitzar ni els equips de treball per valorar que garanteixi la transferència de traspàs del projecte cap al proveïdor del Servei NUS.	
Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.	L'oferta d'Evolutio defineix un procés de traspàs a servei del projecte en base als següents pilars: pla de formació, shadowing amb sessions de preguntes i respostes, els protocols de traspàs per definir normes i procediments a seguir en aquest procés i la transferència d'actius, informes i documentació. Aquest enfoc dona resposta als requeriments plantejats en el plec en els punts 3.1.2.3.3. Fase execució, 3.1.2.3.7. Fase de tancament i el punt 3.1.2.4 Descripció dels projectes. Dins la definició de protocols de de traspàs a servei es valora positivament la necessitat d'entrega dels quality records i la necessitat de l'acceptació formal per part del proveïdor actual del NUS de la migració i tota la documentació, monitorització, etc... associada per garantir la qualitat i descartar mancances del material traspasat. Adicionalment, s'inclou un suport 24x7 durant 12 mesos a partir de la finalització del contracte però es troba a faltar, l'abast d'aquest suport. L'extensió del suport garanteix una major eficiència en la resolució de incidències i garanteix en major mesura la continuïtat del servei tot i que es troba a faltar més detall en l'abat d'aquest suport (horaris, canal, persones implicades,...). La durada del suport durant un any afegeix majors garanties al procés de traspàs. Tot i que s'inclou al cap de projectes com a líder del traspàs a servei i la participació de l'equip d'arquitectura en les formacions i les sessions	7,50

	de preguntes i respostes, es troba a faltar un rol dedicat específicament així com la seva dedicació per garantir un procés de traspàs amb qualitat superior.	
Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.	L'oferta de Minsait proposa un procés de traspàs a servei del projecte basat en una metodologia composta de cinc fases: planificació del traspàs, revisió dels lliurables, inventari d'infraestructures, execució pla de formació, lliurament servei i revisió final i uns objectius delimitats. Es valora positivament la proposta de mantenir informat al proveïdor actual del NUS des del principi dels projectes per a garantir un millor procés de traspàs a servei. Adicionalment, donaran suport 24x7 a la resolució d'incidències, dubtes o problemes a l'actual proveïdor del servei durant un mes posterior al traspàs del servei per als projectes de desplegament de punts de servei i durant dos mesos per al projecte de desplegament d'equipament central. L'extensió del suport garanteix una major eficiència en la resolució de incidències i garanteix en major mesura la continuïtat del servei. També inclou una unitat de traspàs de projectes amb dos rols específics dins la unitat dedicats al traspàs del servei i proposa un comitè de seguiment de la devolució i la figura del responsables que hauria de garantir una millor qualitat de les diferents fases del procés. Tot i això, es troba a faltar saber la dedicació de recursos per dur a terme aquest traspàs amb qualitat superior.	7,00

- e) Documentació i/o productes a lliurar. Es tindrà en compte que la documentació i els informes que es proposin a generar garanteixin la correcta execució de cada projecte, i la possible posta en producció de nou servei per part d'un tercer (configuracions actuals i característiques del servei, flexibilitat i rapidesa a l'hora de facilitar la informació, disposició en temps real...), segons els requeriments plantejats en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.1.3.3 Fases dels projectes i el punt 2.1.3.4 Descripció dels projectes (**fins un màxim de 6,00 punts**).

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y	L'oferta de TELEFONICA descriu el tipus de documentació i/o productes a lliurar indicant el contingut i classificats en les diverses fases dels projectes, i sota la descripció plantejada	5,50

COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	garanteixen la correcta execució de cada projecte. Es troba a faltar una proposta de com gestionar aquesta documentació per garantir la flexibilitat, rapidesa o disponibilitat en temps real per a la posta en producció de nous serveis per part de tercers	
UTE Deutsche Telekom GBSI, S.L.U. – T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	L'oferta de U.T.E. DTGBSI – T-SYSTEMS proposa informes de progrés setmanal/quinzenal, de seguiment mensual i específics de KPI's i riscos per fer el seguiment del projecte a partir de l'eina de Jira amb la possibilitat de compartició per Teams o correu electrònic, a més dels quadres de comandament que es generaran a l'eina de OnePortal. El tipus de documentació i lliurables proposats indicant el contingut i fases d'entrega així com el reporting i la possibilitat de creació lliurables ad-hoc quan sigui necessari garanteixen la correcta execució de cada projecte. L'ús de OnePortal com a eina de reporting i una eina d'inventari en temps real proporcionen flexibilitat i rapidesa d'entrega per a la posta en producció de nous serveis per part de tercers, tot i que es troba a faltar les visualitzacions o informes que es podrien veure i la proposta d'una eina on centralitzar tota la documentació que permetria una major disponibilitat de la informació.	5,50
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L.	L'oferta de SIRT descriu el tipus de documentació i/o productes a lliurar indicant el contingut i les fases d'entrega de cada un d'ells. Per a garantir una millor execució dels projectes, es troba a faltar més particularitat en la descripció del contingut dels entregables i dels informes. Es proposa centralitzar la documentació a l'eina de Gestió de Portfoli de Projectes mitjançant una eina de Gestió del coneixement per a garantir la flexibilitat, rapidesa o disponibilitat en temps real per a la posta en producció de nous serveis per part de tercers. La proposta de realitzar versions incrementals de la documentació a realitzar en la fase d'implementació garanteix major disponibilitat de la informació actualitzada per a tercers. Es valoren positivament la figura del cap de projectes i del consultor de qualitat com a rols per garantir que la documentació sigui completa, útil i validada operativament. Així com la proposta d'automatització dels processos per	5,50

	generar lliurables ja que afavorirà la flexibilitat, rapidesa i disponibilitat d'aquesta documentació.	
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	L'oferta de SEMIC descriu el tipus de documentació i/o productes a lliurar amb la persona encarregada, una descripció del contingut i la fase en que s'entregaran. Valorem que la proposta garanteix la correcte execució dels projectes però es troba a faltar la periodicitat d'actualització d'aquests lliurables i informes. Es troba a faltar una proposta de com gestionar aquesta documentació per garantir la flexibilitat, rapidesa o disponibilitat en temps real per a la posta en producció de nous serveis per part de tercers.	5,00
Vodafone España SAU	L'oferta de Vodafone descriu el tipus de documentació i/o productes a lliurar, indicant el contingut, les fases del projecte en les que es lliuraran i depenen del document, el responsables de la seva realització. Amb això es valora que garanteixen la correcta execució de cada projecte. Es troba a faltar un procés per garantir la flexibilitat, rapidesa o disponibilitat en temps real per a la posta en producció de nous serveis per part de tercers.	5,50
Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.	L'oferta d'Evolutio descriu el tipus de documentació i/o productes a lliurar indicant el contingut i les fases d'entrega de cada un d'ells. Per a garantir una millor execució dels projectes, es troba a faltar més particularitat en la descripció del contingut dels entregables, dels informes i el procés per garantir la fiabilitat de la informació Es proposa centralitzar la documentació en una eina de gestió del coneixement per a garantir la flexibilitat, rapidesa o disponibilitat en temps real per a la posta en producció de nous serveis per part de tercers. Es troba a faltar context d'aquesta eina i la freqüència d'actualització.	5,50
Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.	L'oferta de Minsait descriu el tipus de documentació i/o productes a lliurar en cada fase del projecte. La documentació proposada garanteix una correcta execució del projecte, trobant-se a faltar més contingut dels lliurables per garantir la millor execució del projecte, sobretot en la part dels informes. Es valoren positivament la inclusió de diferents equips o unitats per a garantir la qualitat de la documentació, així com una checklist de validació per verificar que es compleixen els	5,75

	requeriments. Aquestes validacions recollides en un document formal dona garanties d'una millor execució de cada projecte segons els requeriments demanats al plec. Es proposa la creació d'un Hub del coneixement per centralitzar la documentació que garanteix la disponibilitat, flexibilitat i rapidesa per a la posta en producció de nous serveis per part de tercers mitjançant eines ja disponibles a CTTI el que facilita la integració durant el projecte. La proposta recull el model de gestió i d'implementació d'aquest hub, el que permet assegurar una major alineació amb les necessitats de CTTI.	
--	--	--

Resum de la puntuació sobre B

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Concepte a valorar		Puntuació màxima	CIP	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	UTE Deutsche Telekom GBSI, S.L.U. – T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIO NES,S.L.	SERVICIOS MICROINFORMÁTIC A SA	Vodafone España SAU	Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.	Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.
Pla de projecte	Organització dels professionals i dedicació proposada	9,00		2,50	8,50	9,00	8,00	7,25	9,00	7,00
	Calendari	9,00		2,75	8,50	7,75	7,50	6,25	7,50	5,00
	Eina de seguiment de projecte	3,00		0,50	2,50	2,75	0,75	2,50	2,50	1,50
	La qualitat i fiabilitat del procediment de traspàs a servei	8,00		2,00	7,00	7,50	5,00	2,00	7,50	7,00
	Documentació i/o productes a lliurar	6,00		5,50	5,50	5,50	5,00	5,50	5,50	5,75
TOTAL		35,00	31,50	13,25	32,00	32,50	26,25	23,50	32,00	26,25

Taula resum 1 – Valoració tècnica (abans CIP)

Un cop aplicada la fórmula en relació amb el criteri d'identitat pròpia (CIP), les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions totals:

Concepte a valorar		Puntuació màxima	CIP	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	UTE Deutsche Telekom GBSI, S.L.U. – T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIO NES,S.L.	SERVICIOS MICROINFORMÁTIC A SA	Vodafone España SAU	Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.	Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.
TOTAL		35,00	31,50	14,27	34,46	35,00	28,27	25,31	34,46	28,27

Taula resum 2 – Valoració tècnica (després CIP)

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació que les puntuacions de les propostes valorades són les detallades en el quadre anterior.

Esteve Ribera Ríos Director d'Infraestructures	Núria Abancó Sors Directora d'Entrega de Servei	Jordi Gabaldà Azofra Director Àrea TIC - Salut